

## La santé et l'éducation forment les parents à mieux prendre soin de leurs enfants

Par Nadine Bolduc, Julie Gervais, Johanne Archambault, Anne-Marie Royer et Alex Battaglini

<b>Nom donné par les acteurs terrain :</b>	Je prends ma santé en main et celle des miens!
<b>Région sociosanitaire :</b>	Chaudière-Appalaches
<b>Nom du territoire de RLS :</b>	RLS de Montmagny-L'Islet
<b>Date de début des travaux :</b>	Janvier 2008
<b>Date de début des services offerts à la population :</b>	Septembre 2008
<b>Population ciblée</b>	Parents et adultes prenant soin de jeunes enfants de 0 à 5 ans sur le territoire de Montmagny-L'Islet
<b>Partenaires du RLS actuellement impliqués dans l'initiative</b>	Cégep de La Pocatière, CSSS de Montmagny-L'Islet, Ambulance Saint-Jean

### Quel est le but de l'initiative?

L'initiative vise à réduire le nombre de consultations médicales et le recours à l'urgence hospitalière pour des problèmes de santé mineurs chez les enfants de 0 à 5 ans. Elle vise également à outiller le parent dans son rôle de premier répondant.

### Quel est le problème sur le territoire ayant donné naissance à l'initiative?

La MRC de l'Islet compte une forte proportion de jeunes parents. Peu de cliniques médicales existant sur ce territoire, les parents rencontrent des difficultés d'accès aux services médicaux de première ligne. En conséquence, l'urgence de l'hôpital de Montmagny est fréquemment consultée pour des problèmes mineurs de santé chez les enfants. Ces constats, ainsi que les témoignages de plusieurs médecins du territoire, ont confirmé le besoin d'améliorer les connaissances en autosoins chez les parents.

Ainsi, dès janvier 2008, le CSSS de Montmagny-L'Islet en collaboration avec le Cégep de La Pocatière ont mis sur pied le projet-pilote « Je prends en main ma santé et celle des miens! »

### Qu'offre-t-on de plus à la population?

#### 1. Une formation destinée aux parents et aux adultes prenant soin de jeunes enfants

Il s'agit d'une formation totalisant 14 heures qui s'est déroulée pour une première fois à l'automne 2008. Elle comptait alors deux cohortes de 15 personnes, soit une à Saint-Pamphile et une à Saint-Fabien-de-Panet.

Cette formation enseigne aux parents :

- les techniques de premiers soins ou de réanimation lors de cas d'urgence (ex. : blessures, brûlures, asphyxie, traumatismes, etc.);
- des connaissances de base sur les saines habitudes de vie et des mesures de sécurité dans la vie quotidienne;
- les premiers symptômes des maladies infantiles.

Elle permet également de préparer le parent à une éventuelle consultation médicale de manière à rapporter fidèlement l'évolution des symptômes selon un calendrier et des heures précises. L'initiative inclut enfin une garderie pour prendre soin des enfants durant la formation.

## 2. Un guide pour les parents

Un cahier de formation (comprenant des textes, des images, des procédures) est remis aux participants. Tout en favorisant la rétention des

apprentissages, il sert de document de référence lorsque les parents doivent poser des gestes spécifiques pour répondre à des problématiques mineures de santé.

### Qui sont les partenaires et quels sont leurs rôles?

Partenaires	Rôles
CSSS de Montmagny-L'Islet	Ressources humaines impliquées : directrice des soins infirmiers et de la santé publique, directrice des services hospitaliers et du secrétariat (un investissement au total d'environ 40 h pour les trois. Ces personnes sont mises à contribution pour : <ul style="list-style-type: none"><li>• faire la promotion de la formation et recruter la clientèle;</li><li>• planifier et organiser la tenue de la formation (convocations, réception des inscriptions, réservation des salles, etc.);</li><li>• participer au comité d'élaboration et de révision de la formation.</li></ul>
Cégep de La Pocatière (point de service à Montmagny)	Ressource humaine impliquée : infirmière (un total d'environ 55 h de préparation, plus 30 h de formation et 10 h pour l'évaluation. Son rôle : <ul style="list-style-type: none"><li>• effectuer les recherches nécessaires pour préparer le contenu de la formation;</li><li>• mettre sur pied le guide destiné aux parents;</li><li>• offrir la formation (6 heures pour chaque cohorte);</li><li>• participer au comité de révision de la formation;</li><li>• participer au financement de l'initiative en fournissant des ressources humaines.</li></ul>
Ambulance Saint-Jean	Fournir le matériel de réanimation cardiorespiratoire utilisé lors de la formation.

### Quelles sont les principales retombées?

Un échange avec les participants a révélé que la formation a permis aux parents de se sentir plus autonomes dans la gestion des problèmes de santé mineurs de leurs enfants. Ils seraient, de ce fait, moins portés à utiliser l'urgence hospitalière.

Bref, l'initiative semble avoir suscité un grand intérêt chez les parents. Ne pouvant répondre à l'ensemble des demandes de formation, les responsables ont dû constituer une liste de participants pour les groupes à venir.

Une évaluation avant, immédiatement après la formation, trois mois et six mois plus tard révèle qu'une bonne part des participants observent les symptômes et les décodent plus vite depuis qu'ils ont suivi la formation. Ils sont ainsi moins portés à utiliser l'urgence hospitalière. De plus, cette formation a permis d'augmenter le sentiment de confiance en situation d'urgence chez une majorité de participants.

### Quelles sont les suites?

L'organisation examine la possibilité de reconduire le projet à l'automne 2010. Pour ce faire, les partenaires travaillent actuellement à trouver des avenues de financement.

L'une des avenues envisagées pour les prochaines cohortes est d'impliquer les centres de la petite enfance dans la formation.

### Pour en savoir plus...

Le récit de cette initiative sera diffusé au cours de l'année 2010.

**Vous avez des commentaires sur ce texte?  
julie.gervais.bcstl@ssss.gouv.qc.ca**

#### Citation suggérée

Bolduc, N., Gervais, J., Archambault, J., Royer, A.-M. et Battaglini, A. (2010). *La santé et l'éducation forment les parents à mieux prendre soin de leurs enfants*. Coup d'œil, Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 3 juin 2010, 3 pages.

#### Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2010

Bibliothèque et Archives du Canada, 2010

ISSN : 1923-5895 (version imprimée)

ISSN : 1923-5909 (version PDF)

La reproduction des textes est autorisée et même encouragée, pourvu que la source soit mentionnée.

© Centre de santé et de services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke, Observatoire québécois des réseaux locaux de services, 2010

#### [Pour plus d'information sur l'initiative...](#)

Personne-ressource de l'OQRLS : Julie Gervais, courtière de connaissances au 514 331-2288, poste 4044