



Plan régional de développement des compétences Le Saguenay-Lac-Saint-Jean en mouvement

Le 23 mars dernier, l'Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay — Lac-Saint-Jean a réuni plus d'une centaine de cadres et d'intervenants pour une formation sur le thème de la gestion du changement et la responsabilité populationnelle. Cette journée d'ateliers animée par l'IPCDC constituait la première étape d'un plan de formation échelonné sur trois ans, qui implique les six CSSS du territoire. Retour sur la genèse de ce projet régional de développement des compétences.

Quelles sont les dimensions à considérer pour favoriser un changement organisationnel et territorial? Quelles sont les stratégies concrètes pour soutenir ces changements en faveur de la responsabilité populationnelle? Voilà le type de questions auxquelles les participants étaient appelés à réfléchir le 23 mars dernier, et ce, à l'aube de la création du nouveau Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS).

« Malgré ce qui se passe actuellement, tous les CSSS ont envoyé une délégation, se réjouit Chantal-Anne Moreau, adjointe au directeur à la gestion des programmes de l'Agence. En effet, depuis 2011, un grand travail de mobilisation et de conscientisation sur la responsabilité populationnelle s'est effectué à l'échelle régionale, grâce à l'engagement de la direction de l'Agence et des établissements, mais aussi du comité tactique de santé publique. » Ce dernier regroupe des représentants locaux de santé publique et les responsables de programmes de l'Agence.

En septembre 2012, lors du forum régional de concertation du réseau de la santé et des services sociaux où siégeaient des directeurs généraux des CSSS et des établissements associés, l'Agence a décidé de prendre sous son aile la responsabilité populationnelle et d'en faire une priorité. Avec la collaboration de l'IPCDC, elle a convenu d'un plan de travail, d'un échéancier et de modalités d'accompagnement pour soutenir les CSSS. Le développement des compétences régionales et locales est alors devenu un moteur de propagation, de même que les formations qui en ont découlé.



Le 23 mars dernier, l'Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay — Lac-Saint-Jean a réuni plus d'une centaine de cadres et d'intervenants pour une formation sur le thème de la gestion du changement et la responsabilité populationnelle.



« L'Agence a toujours maintenu un rôle de soutien et d'accompagnement au plan régional d'abord par l'entremise de l'équipe de santé publique, soutient Martine Couture, ex-PDG de l'Agence et nouvellement promue à la tête du CIUSSS. Nous avons choisi de mener des actions qui débordent dans les autres directions de l'Agence en plus d'investir le palier local, avec l'implication de chacun des milieux. Nous sommes vraiment allés en cascades, avec un leadership régional, fortement appuyé par le leadership national. »

Une vision commune

Une des premières étapes du projet régional de développement des compétences consiste à s'entendre sur une vision commune de la responsabilité populationnelle. S'ensuit alors un partage des expériences entre les CSSS et l'Agence. Des discussions portent aussi sur les opportunités liées à la mise en œuvre de la responsabilité populationnelle dans les différents réseaux locaux de services, sur les forces et les faiblesses en place.

« Au départ, nous nous sommes approprié la démarche, afin de mieux soutenir le groupe des responsables locaux de santé publique », relate Jean-François Betala Belinga, médecin spécialiste en santé publique à l'Agence. Ainsi, un sondage destiné aux membres du comité tactique de santé publique et au personnel de l'Agence de santé et des services

sociaux, a été réalisé afin de cerner les besoins de développement de compétences liés à l'exercice de la responsabilité populationnelle; 67 % des personnes sollicitées ont répondu au sondage, donnant ainsi un bon éclairage sur les besoins de formation requis par le personnel de l'Agence et les cadres en santé publique des CSSS. « Le but de notre démarche est de se former tous ensemble de façon continue, poursuit Dr Betala Belinga. On a pris le temps de bien réfléchir à ce qu'il fallait mettre en place comme formation pour favoriser l'intégration et l'actualisation de la responsabilité populationnelle. »

Avec la création du CIUSSS, le plan de formation régionale se retrouve toujours au cœur de la démarche de la responsabilité populationnelle au Saguenay – Lac-Saint-Jean. « Nous sommes au début du processus, ajoute Dr Betala Belinga. Le plan de formation servira à soutenir les projets locaux, mais aussi les équipes régionales qui en font partie. C'est véritablement un gain. Les gens se sont approprié la notion de réseau et sortent de leur silo. »

À cet égard, l'IPCDC a vraiment honoré sa dénomination en contribuant au partage des connaissances et au développement des compétences. « Plusieurs expériences nous ont été rapportées grâce à l'IPCDC, précise Dr Betala Belinga. Ils nous ont mis en contact avec bon nombre de formateurs et de spécialistes; ils nous ont fourni les bonnes références en termes de contenu. »

« Les gens se sont approprié la notion de réseau et sortent de leur silo. »

Dr. Jean-François Betala Belinga



Des retombées

Localement, les retombées sont observables notamment au CSSS Cléophas Claveau, situé dans l'arrondissement de La Baie. « Tous les acteurs des différentes tables de concertation ont inscrit, d'un commun accord, des actions pour la santé des hommes dans leur plan d'action annuel, observe Chantal-Anne Moreau. Les organismes communautaires qui œuvrent pour les 0-12 ans vont faire des choses pour les jeunes garçons, ceux qui travaillent avec les adultes et les aînés vont s'attaquer à d'autres choses, et ce, dans une perspective de continuum d'interventions. On sent le désir de se rallier vers un objectif commun. C'est une véritable amorce de changement pour ce secteur-là. »

Au CSSS Domaine du Roy, des chantiers avec les partenaires portent sur les saines habitudes de vie. « On assiste à des changements dans les décisions de gestion, souligne Mme Moreau. L'IPCDC a été très présent auprès des CSSS, cela porte aussi des fruits aujourd'hui. »

« Les gens qui ont participé à la formation deviennent nos piliers pour l'implantation de projets. »

Martine Couture, PDG du CIUSSS

Regard vers l'avenir

Au Saguenay – Lac-Saint-Jean, le succès de la journée de formation du 23 mars démontre la volonté des gens de poursuivre leurs actions en faveur de la responsabilité populationnelle. « On constate que notre solage est solide, explique avec fierté Chantal-Anne Moreau. Plusieurs personnes vont changer de direction et de chaise dans la réorganisation, mais elles vont quand même avoir reçu la formation sur la gestion du changement et comprendre ce que sous-tend l'exercice de la responsabilité populationnelle. Certains projets pourront être repris dans d'autres secteurs. Le fait d'être dans la même organisation va probablement faciliter la transmission des connaissances. »

Dans le cadre du projet de loi 10, l'exercice de la responsabilité populationnelle est clairement nommé. « Si le législateur n'avait pas retenu l'importance de la responsabilité populationnelle, on aurait de sérieuses difficultés à poursuivre, remarque Martine Couture. Cet ajout est un autre élément d'ancrage. En effet, avec cette réforme, les services de proximité demeurent importants. Les gens qui ont participé à la formation deviennent nos piliers pour l'implantation de projets. »

La région a décidé de poursuivre la mise en œuvre du plan de formation triennal adopté par l'ensemble du réseau.