

L'URGENCE HOSPITALIÈRE : UN SUBSTITUT À LA PREMIÈRE LIGNE ?

RÉSULTATS D'UNE ENQUÊTE AUPRÈS DE LA POPULATION DE MONTRÉAL ET DE LA MONTÉRÉGIE

D. Roberge¹, D. Larouche¹, R. Pineault^{2,3},
J.-F. Levesque^{2,3}, M. Hamel^{2,3}, B. Simard^{2,3}

Notre équipe de recherche vient de publier un cahier thématique sur l'utilisation des urgences des hôpitaux. Les données qui y sont présentées sont issues d'une enquête sur l'expérience de soins en 1^{re} ligne menée auprès de 9 206 adultes vivant dans la communauté dans les régions de Montréal et de la Montérégie. Le but du cahier thématique est de fournir des informations récentes sur l'utilisation des urgences des hôpitaux selon la perspective de la population. Plus spécifiquement, les questions suivantes sont examinées : Quelle est l'importance de l'utilisation des urgences dans la population et quels facteurs influencent ce phénomène? Pourquoi les individus choisissent-ils d'aller à l'urgence lorsqu'ils ont un problème de santé? Voici un résumé des principaux résultats.

IMPORTANCE ET FACTEURS D'UTILISATION DES URGENCES

Près du tiers (31 %) de la population adulte de Montréal et de la Montérégie déclare avoir consulté l'urgence au moins une fois au cours des deux années précédant l'enquête. L'utilisation de l'urgence varie selon les territoires de centres de santé et de services sociaux (CSSS), celle-ci étant plus élevée en milieu rural. L'organisation différente des pratiques médicales en milieu rural pourrait expliquer ce phénomène. Le fait de bénéficier d'une source régulière de soins en 1^{re} ligne et la perception d'avoir accès rapidement à un médecin en 1^{re} ligne réduisent le recours à l'urgence. L'enquête révèle aussi des proportions d'utilisation de l'urgence nettement plus élevées parmi les personnes en moins bonne santé, les jeunes adultes, les personnes socio-économiquement moins favorisées et les immigrants récents.

CHOIX DE L'URGENCE POUR UN PROBLÈME DE SANTÉ

Parmi les personnes ayant déclaré avoir eu un problème de santé au cours des six derniers mois, une sur trois rapporte que l'urgence a été le lieu principal de consultation pour leur problème de santé le plus important. Plusieurs éléments interviennent dans la décision d'aller à l'urgence lorsque survient un problème de santé. La perception du degré d'urgence et de la sévérité du problème de santé ainsi que les recommandations des professionnels consultés sont des facteurs importants. Le choix des individus d'aller à l'urgence est influencé par la perception d'un accès limité aux services de 1^{re} ligne. Recourir à l'urgence semble aussi un moyen d'accéder plus rapidement à des services spécialisés et à des ressources perçues comme pouvant répondre à l'ensemble des besoins.

CONCLUSION

Les urgences des hôpitaux constituent, dans le contexte actuel, un important filet de sécurité pour répondre aux besoins de soins immédiats des personnes n'ayant pas de source habituelle de soins ou ne pouvant avoir accès rapidement à des services de 1^{re} ligne.

Pour information : Mme Marjolaine Hamel – (514) 528-2400 poste 3459 – courriel : mhamel@santepub-mtl.qc.ca

La version électronique du cahier thématique est disponible sur les sites Internet de la Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (www.santepub-mtl.qc.ca/ESPSS/production.html) et du Groupe interuniversitaire de recherche sur les urgences (www.giru.ca)

Mars 2007

¹ Centre de recherche Hôpital Charles LeMoine

² Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

³ Institut national de santé publique du Québec