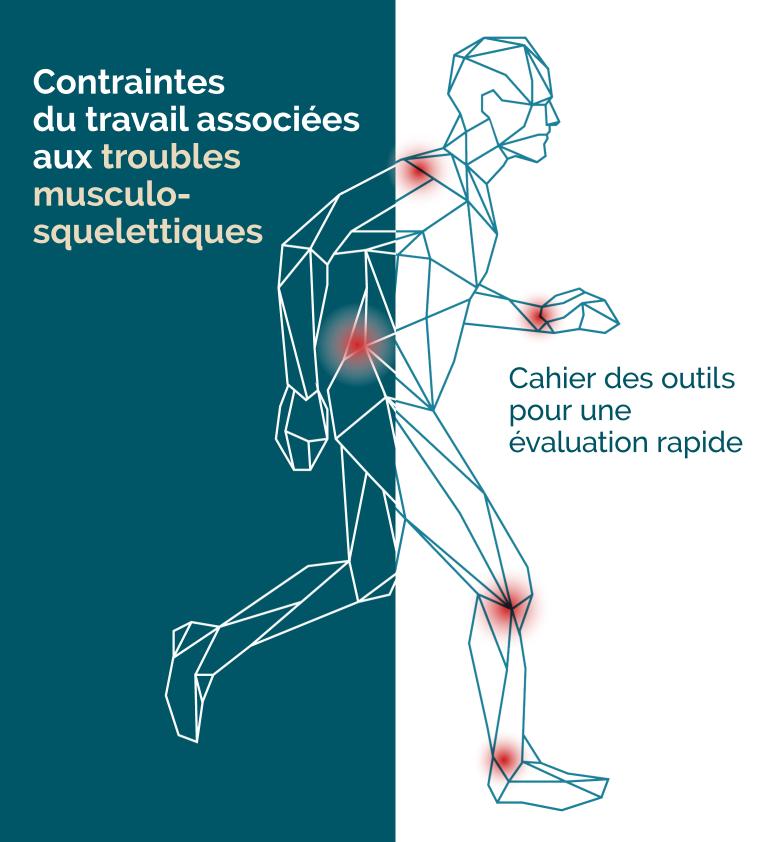
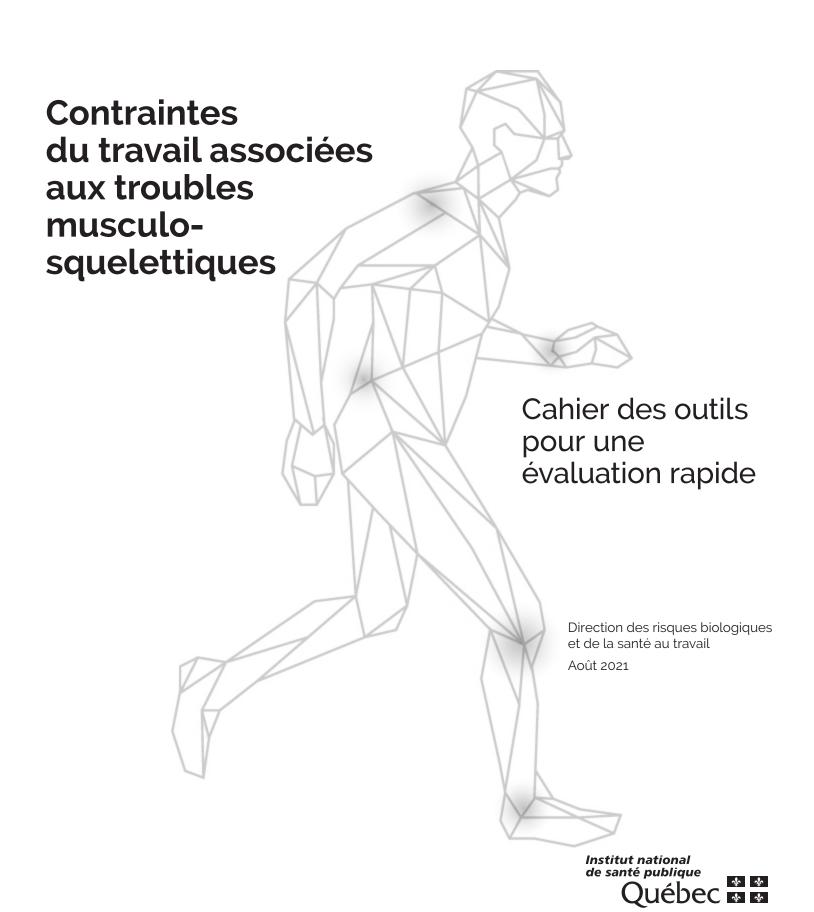
INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC







AUTEURS

Susan Stock, spécialiste en médecine du travail et en santé publique et médecine préventive; chercheuse principale

Responsable, Groupe scientifique sur les troubles musculo-squelettiques liés au travail (GS-TMS)

Direction des risques biologiques et de la santé au travail, Institut national de santé publique du Québec

Professeure agrégée de clinique, Département de médecine sociale et préventive, École de santé publique de l'Université de Montréal

Sergiu Botan, ergonome et conseiller scientifique, GS-TMS

Direction des risques biologiques et de la santé au travail, Institut national de santé publique du Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Faiza Lazreg, conseillère scientifique, GS-TMS

Direction des risques biologiques et de la santé au travail, Institut national de santé publique du Québec

AVEC LA COLLABORATION DE (* : membres du GS-TMS)

Nathalie Cardinal, ergonome

Direction de santé publique, Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Louis Gilbert*, ergonome

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Daniel Imbeau*, ingénieur industriel et ergonome, professeur titulaire Département de mathématiques et de génie industriel, École polytechnique Montréal

Paule Pelletier, ergonome

Direction de la santé publique, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Montérégie

Marc Poirier-Lavallée, ergonome

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du

Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Slimane Selmi, infirmier clinicien

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du

Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Alice Turcot*, médecin-conseil

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches et DRBST, Institut national de santé publique du Québec

Nicole Vézina*, professeure, ergonome

Département des Sciences de l'activité physique, Université du

Québec à Montréal

Livann Vézina-Nadon*, ergonome

Direction de santé publique, Centre intégré universitaire de santé et

de services sociaux de l'Estrie

RÉVISEURE EXTERNE

Élise Ledoux, professeure, ergonome

Département des Sciences de l'activité physique, Université du Québec à Montréal

SOUS LA COORDINATION DE

Marie-Pascale Sassine, chef d'unité scientifique — Santé au travail Direction des risques biologiques et de la santé au travail

MISE EN page

Marie-Cécile Gladel, agente administrative Direction des risques biologiques et de la santé au travail

ÉDITION FINALE

Isabelle Gignac Sophie L'Anglais

Direction de la valorisation scientifique et qualité

DÉCLARATION DES CONFLITS D'INTÉRÊTS

Les auteurs n'ont pas de conflits d'intérêts à déclarer.

CITATION SUGGÉRÉE

Stock S, Botan S, Lazreg F, Vézina N, Imbeau D, Gilbert L, Poirier-Lavallée M, Vézina-Nadon L, Selmi S, Cardinal N, Pelletier P, Turcot A. (2021). Contraintes du travail associées aux troubles musculo-squelettiques: Cahier des outils pour l'évaluation rapide. Institut national de santé publique du Québec, 14 p.

Ce document est disponible intégralement en format électronique (PDF) sur le site Web de l'Institut national de santé publique du Québec au : http://www.inspq.qc.ca.

Les reproductions à des fins d'étude privée ou de recherche sont autorisées en vertu de l'article 29 de la Loi sur le droit d'auteur. Toute autre utilisation doit faire l'objet d'une autorisation du gouvernement du Québec qui détient les droits exclusifs de propriété intellectuelle sur ce document. Cette autorisation peut être obtenue en formulant une demande au guichet central du Service de la gestion des droits d'auteur des Publications du Québec à l'aide d'un formulaire en ligne accessible à l'adresse suivante :

 $http://www.droitauteur.gouv.qc.ca/autorisation.php, ou \ en \ \'ecrivant \ un \ courriel \ \grave{a}: droit.auteur@cspq.gouv.qc.ca.$

Les données contenues dans le document peuvent être citées, à condition d'en mentionner la source.

Dépôt légal - 3e trimestre 2021

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISBN: 978-2-550-89889-4 (Ensemble) ISBN: 978-2-550-89892-4 (PDF) © Gouvernement du Québec (2021)

Remerciements

Nous tenons à remercier toutes les personnes ayant contribué de près ou de loin à la réussite de ce projet.

Ce projet n'aurait pas été possible sans la collaboration de plusieurs personnes. D'abord nous remercions les membres de l'équipe de travail du projet qui ont tous étaient très généreux de leurs temps et commentaires. Les ergonomes Louis Gilbert, Paule Pelletier, Nathalie Cardinal, Marc Poirier-Lavallée et Livann Vézina-Nadon et l'infirmier Slimane Selmi ont aussi testé les outils du projet et ont beaucoup contribué à leurs adaptations à la réalité des équipes du Réseau de santé publique en santé au travail (RSPSAT). Nous remercions également les professeurs Nicole Vézina et Daniel Imbeau qui nous ont soutenus tout au long du projet, ont contribué à la formation des ergonomes du groupe de travail à l'utilisation des outils d'évaluation approfondie des contraintes du travail et ont consacré de longues heures à bonifier les versions préliminaires des guides d'utilisation. Aussi, nos remerciements vont à Alice Turcot, médecin du travail, pour ses commentaires, ainsi qu'aux stagiaires Mohamed Fangachi et François-Xavier Nkurikiyinka qui ont travaillé sur les étapes préalables de ce projet et ont contribué à recueillir plusieurs normes internationales en ergonomie. Nous remercions également Mohamad El Imadi, stagiaire au doctorat, pour sa contribution à la description de certains outils d'évaluation approfondie de la manutention.

Nous exprimons également notre reconnaissance aux membres de la Communauté de pratique en ergonomie (CPRE) du RSPSAT qui ont collaboré avec une grande générosité en participant aux ateliers sur les versions préliminaires de l'algorithme et ses outils, ainsi qu'au sondage d'évaluation qui suivait les ateliers. Certains d'entre eux, soutenus par des intervenants de leurs équipes de Santé au travail (SAT), ont testé les outils sur le terrain et leurs commentaires ont contribué à l'amélioration de ces outils.

Nous aimerions reconnaître la contribution de Maria José Arauz, Sergiu Botan et leur équipe SAT de Montréal qui ont évalué les outils d'évaluation rapide des contraintes du travail associées aux TMS dans le cadre d'un projet pilote dont les résultats nous ont permis d'ajuster certains de ces outils.

Nous remercions également Marie-Ève Anctil, Céline Delga, Dominique Brault, Marie-Michèle Mantha-Bélisle et Mariève Pelletier, membres du « Projet d'expérimentation en santé au travail pour la réduction des TMS par une action sur les contraintes organisationnelles et psychosociales », un projet conjoint des équipes SAT du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, du CIUSSS de la Capitale-Nationale et de l'INSPQ, pour leurs commentaires sur les outils d'évaluation du contexte organisationnel et de l'environnement social du travail élaboré dans le cadre de ce projet.

Nous ne pouvons pas passer sous silence la générosité des médecins de travail d'Italie, les docteurs Daniella Colombini et Enrico Occhipinti, qui nous ont permis de traduire et d'adapter les outils d'évaluation rapide et de la Grille simplifiée d'OCRA qu'ils ont publiés.

Nous sommes également reconnaissants d'une part à Élise Ledoux, professeure en ergonomie au Département des Sciences de l'activité physique à l'Université du Québec à Montréal, qui a agi comme réviseur externe des guides d'utilisation et du cahier de ce projet et d'autre part, aux coordonnateurs de la TCNSAT et ergonomes du RSPSAT ayant agi comme réviseurs internes, pour leurs commentaires tellement pertinents et utiles.

Nous remercions aussi Marie-Pascale Sassine pour son soutien, ses commentaires et suggestions très constructives; sans oublier Isabelle Gignac pour la conception visuelle et Marie-Cécile Gladel pour son aide précieuse à la mise en page et à la révision linguistique de ce document.

Finalement, nous tenons à exprimer notre reconnaissance envers le Réseau de santé publique en santé au travail (RSPSAT) pour la subvention provenant des fonds communs du RSPSAT accordée à ce projet.

I

Liste des tableaux

| Tableau 1 | Portrait des éléments organisationnels et du contexte socioéconomique de l'établissement | 4 |
|------------|--|----|
| Tableau 2 | Critères pour l'évaluation rapide des situations critiques liées à la manutention de charges | 6 |
| Tableau 3 | Critères d'évaluation rapide des facteurs de risque supplémentaires liés à la manutention de charges | 7 |
| Tableau 4 | Critères pour l'évaluation rapide des situations critiques liées à pousser ou tirer des charges avec deux mains | 8 |
| Tableau 5 | Critères pour l'évaluation rapide des facteurs de risque supplémentaires liés à pousser ou tirer des charges avec deux mains | 9 |
| Tableau 6 | Critères pour l'évaluation rapide des situations critiques liées au travail répétitif | 10 |
| Tableau 7 | Critères d'évaluation rapide des facteurs de risque supplémentaires liés au travail répétitif | 10 |
| Tableau 8 | Identification des postures statiques ou contraignantes à éviter (encercler ou cocher les postures contraignantes observées) | 11 |
| Tableau 9 | Identification des postures statiques ou contraignantes à évaluer selon la durée du maintien de la posture | 13 |
| Tableau 10 | Thèmes pour l'analyse rapide du contexte organisationnel et de l'environnement social du travail | 14 |

Introduction

Ce cahier d'outils d'évaluation des contraintes du travail associés aux troubles musculo-squelettiques (TMS) liés au travail découle d'un projet intitulé « Outils et façons de faire favorisant la prévention des troubles musculo-squelettiques inspirés de recommandations d'organismes de normalisation internationaux ». Le projet a donné lieu à un algorithme en quatre étapes et deux guides pour l'évaluation des contraintes du travail associées aux TMS. La description des assises scientifiques des outils et des méthodes et processus d'élaboration de l'algorithme et des outils a fait l'objet d'un rapport (Stock et coll., 2021-a)¹.

Ce cahier accompagne le guide « Contraintes de travail associées aux troubles musculo-squelettiques — Guide d'utilisation pour une évaluation rapide » (Stock et coll., 2021-b)². Il est destiné aux intervenants et préventionnistes en santé et sécurité du travail (SST) de première ligne, incluant les infirmier(ère)s, les médecins et les hygiénistes et technicien(ne)s en hygiène du travail et du RSPSAT ainsi que, par exemple, les intervenants dans des associations sectorielles paritaires (ASP) ou dans des entreprises, etc. Il comprend tous les outils du guide d'utilisation pour effectuer une évaluation rapide des contraintes du travail associées aux TMS. Les consignes pour l'utilisation de ces outils et les étapes de l'algorithme sont détaillées dans le guide d'utilisation de l'évaluation rapide. Il est donc essentiel de le consulter avant d'utiliser les outils de ce cahier.

Il existe également un autre guide d'utilisation, plus complet, pour l'évaluation rapide et approfondie des contraintes du travail associées aux TMS (Stock et coll., 2021-c)³. Il est destiné aux ergonomes et aux intervenants plus experts. En plus des éléments d'information compris dans le guide d'évaluation rapide, il inclut notamment une description sommaire de la démarche en ergonomie et une description des outils d'évaluation approfondie des contraintes physiques et organisationnelles.

Les outils d'évaluation rapide peuvent être intégrés à l'évaluation sommaire du Programme de prévention des TMS du Réseau de santé publique en santé au travail du Québec. Toutefois, il est fortement recommandé qu'une formation soit offerte aux intervenants, adaptée sur mesure pour chaque région, avant que ces outils soient utilisés.

Stock S., Lazreg F., Botan S., Vézina N., Imbeau D., Gilbert L., Poirier-Lavallée M., Vézina-Nadon L., Selmi S., Cardinal N., Pelletier P., Turcot A. (2021-a). La prévention des troubles musculo-squelettiques : outils et façons de faire en prévention des troubles musculo-squelettiques liés au travail inspirés par les recommandations des organismes de normalisation internationaux. Rapport, Institut national de santé publique du Québec.

Stock S, Botan S, Lazreg F, Vézina N, Imbeau D, Gilbert L, Poirier-Lavallée M, Vézina-Nadon L, Selmi S, Cardinal N, Pelletier P, Turcot A. (2021-c). Contraintes du travail associées aux troubles musculo-squelettiques – Guide d'utilisation pour une évaluation rapide. Institut national de santé publique du Québec.

Stock S., Botan S., Lazreg F., Vézina N., Imbeau D., Gilbert L., Poirier-Lavallée M., Vézina-Nadon L., Selmi S., Cardinal N., Pelletier P., Turcot A. (2021-c). Contraintes du travail associées aux troubles musculo-squelettiques – Guide d'utilisation pour une évaluation rapide et approfondie, Institut national de santé publique du Québec.

Outils

Figure 1 Perception de l'intensité de l'effort - Échelle de Borg CR-10

| 10 | Très, très élevé, presque maximal |
|----|-----------------------------------|
| 9 | |
| 8 | |
| 7 | Effort très élevé |
| 6 | |
| 5 | Effort élevé |
| 4 | Effort un peu élevé |
| 3 | Effort modéré |
| 2 | Effort faible |
| 1 | Effort très faible |
| 0 | Aucun effort |

Tableau 1 Portrait des éléments organisationnels et du contexte socioéconomique de l'établissement

| Répondant | Nom: | Fonction: | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------|
| Nb. Total de travailleurs : | Horaire | Jour () | Soir () | Nuit () |
| travailleurs : | Production | | | |
| | Administration | | | |
| | Employés d'agence de location | | | |
| | de personnel | | | |
| | - En production - En administration | | | |
| | Travailleurs saisonniers | | | |
| | Travailleurs temporaires | | | |
| Heures/sema | nine : Période d'opéra | ation: Annuelle Sa | isonnière Repas : | Pause : |
| Production [| Autres | | | |
| CSS: Oui | Non Nombre | e membres Emp | loyeurs: Travaille | eurs: |
| | Nombre | e de rencontres au cours des | 12 derniers mois : | |
| Syndicat : | Oui | Non | Nom du syndicat : | |
| Mutuelle de p | orévention : Oui | Non | Nom de la mutuelle : | |
| Programme of | de prévention : Oui | Non | Mise à jour : | |
| Tournée d'ins | spection: Oui | Non | Combien au cours des 12 | derniers mois? |
| Registre d'ac | cidents: Oui | □ Non □ | | |
| Violence au t | ravail (harcèlement psychologiq | ue/sexuel, violence physiqu | ıe) | |
| Y a-t-il des mo | oyens mis en place pour aider les | travailleurs à gérer les situation | ons problématiques? Oui | ☐ Non ☐ |
| Si oui, lesquel | les? | | | |
| 1) Harcèleme | nt psychologique et sexuel | _ | | |
| Y a-t-il une po | litique concernant le harcèlement | ? Oui L No | on 📙 | |
| Si oui, est-elle | diffusée? | Oui No | on 🗌 | |
| Est-ce que les | s employés et les gestionnaires so | nt formés à ce sujet? O | ui Non | |
| 2) Violence pl | hysique | | _ | |
| S'il y a un risq | ue de violence physique, y a-t-il d | es mesures de prévention de | la violence physique? Oui | Non Non applicable |
| Est-ce que les | s employés et les gestionnaires so | nt formés à ce sujet? | Oui | Non |
| Situation éco | nomique/sécurité d'emploi : | | | |
| L'entreprise é | prouve-t-elle des difficultés écono | miques? O | ui 🗌 Non 🗌 | |
| Sa situation é | conomique est-elle mieux, égale o | u pire qu'il y a 5 ans? Mieu | ux 🗌 Égal 📗 Pire [| |
| Y a-t-il une pro | obabilité de perte d'emploi dans le | es prochains 12 mois (ex. mis | e à pied, fermeture, etc.) | Oui Non |
| Lésions et ma | aladies professionnelles | | | |
| Au cours des | cinq dernières années, des travaill | eurs ont-ils eu des problème | s de santé reliés aux activités | de travail? |
| Bilan lésionne | l de la CNESST : | | | |
| Enquête et an | alyse d'accidents : Oui | Non | | |
| Autres (registr | e des incidents, registre des « pas | sser-proche », surveillance de | s symptômes, réaffectation p | réventive, etc.) : |
| | | | | |

Tableau 1 Portrait des éléments organisationnels et du contexte socioéconomique de l'établissement (suite)

| Information et communication | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Quels sont les moyens utilisés pour informer les travailleurs de la mission et des valeurs de l'entreprise? | | | | | |
| Quels sont les moyens utilisés pour informer les travailleurs des changements prévus dans l'entreprise? | | | | | |
| Quels sont les mécanismes de consultation du personnel? | | | | | |
| Commentaires: | | | | | |
| Absentéisme | | | | | |
| Absentéisme (ex. : pour accidents ou maladies) (3 dernières années) : Stable | | | | | |
| Taux d'absentéisme % pour (si comptabilisé) Commentaires : | | | | | |
| Roulement du personnel : Stable Hausse Baisse Baisse | | | | | |
| % (si comptabilisé) Commentaires : | | | | | |
| | | | | | |
| Rémunération | | | | | |
| Y a-t-il des employés qui sont payés à la pièce? Oui Non Si oui, sur quel(s) poste(s)? | | | | | |
| Y a-t-il des employés qui reçoivent des bonis? Oui Non Si oui, sur quel(s) poste(s)? | | | | | |
| Les superviseurs reçoivent-ils un avantage financier en lien avec la performance de | | | | | |
| leur équipe en production? Oui Non Non | | | | | |
| Les gestionnaires de la SST reçoivent-ils un avantage financier en lien avec la performance de l'entreprise en SST? Oui Non | | | | | |
| Les travailleurs reçoivent-ils un avantage financier ou une récompense en lien avec la performance de leur équipe en SST? | | | | | |
| Oui Non | | | | | |
| Commentaires : | | | | | |
| Formation sur les tâches à accomplir/Formation en SST/Autres activités en SST | | | | | |
| Formation sur les tâches à accomplir aux postes de travail | | | | | |
| À l'embauche : Oui Non En cours d'emploi : Oui Non | | | | | |
| Réalisées : | | | | | |
| À venir : | | | | | |
| Formation en SST | | | | | |
| À l'embauche : Oui Non Non | | | | | |
| Réalisées: | | | | | |
| À venir : | | | | | |
| Autres activités en SST | | | | | |
| Précisez : | | | | | |
| | | | | | |
| Conciliation travail-vie personnelle | | | | | |
| Quelles mesures sont prévues pour faciliter la conciliation travail-vie personnelle? | | | | | |

Tableau 2 Critères pour l'évaluation rapide des situations critiques liées à la manutention de charges

| 1 | Emplaceme HAUTEUR | Prise Dépôt | La hauteur des mains, au début ou à la fin de la manutention, est au-dessus des épaules ou plus basse que les genoux. | Oui | Non |
|------|-----------------------------------|---|--|-----|-----|
| 2 | Déplacemen HAUTEUR | Prise Dépôt | La distance verticale entre le point de prise et le point de dépôt de l'objet manutentionné est au-dessus des épaules ou plus basse que les genoux. | Oui | Non |
| 3 | Distance ho DISTANCE prise dépôt | rizontale | La manutention est effectuée à bout de bras (cà-d. la distance horizontale entre le corps du manutentionnaire et la charge manutentionnée est plus grande que la longueur du bras tendu). | Oui | Non |
| 4 | Asymétrie | | Présence de torsion ou rotation du tronc sans déplacement des pieds. | Oui | Non |
| 5 | e | Courte (< 60 min) | > 15 soulèvements ou dépôts/minute sur une courte durée (cà-d. ≤ 60 minutes consécutives de manutention dans le quart de travail suivies d'au moins 60 minutes de pause ou de tâches légères). | Oui | Non |
| | Fréquence durée de manutention | Moyenne (60 à 120 min) | > 12 soulèvements ou dépôts/minute sur une durée moyenne (cà-d. entre 60 et 120 minutes consécutives de manutention dans le quart de travail suivies d'au moins 30 minutes de pause ou de tâches légères). | Oui | Non |
| | duré | Longue (plus de 120 min) | > 8 soulèvements ou dépôts/minute sur une longue durée (cà-d. plus de 120 minutes consécutives de manutention dans le quart de travail). | Oui | Non |
| 6 Pr | ésence de ch | arges excédant les limites | de poids suivantes, selon le sexe et l'âge du travailleur : | | |
| | Hommes (1 | 3-45) | 25 kg | Oui | Non |
| | Femmes (18 | -45) | 20 kg | Oui | Non |
| | Hommes (< | 18 ou > 45) | 20 kg | Oui | Non |
| | Femmes (< | 18 ou > 45) | 15 kg | Oui | Non |
| 7 Pr | ésence d'un | cumul de poids transporté | excédant les limites suivantes selon la distance de transport | : | |
| | manutentior | | 6 000 kg pour 8 heures | Oui | Non |
| | | transport par action de n < 20 m sur 8 h | 10 000 kg pour 8 heures | Oui | Non |

Tableau 3 Critères d'évaluation rapide des facteurs de risque supplémentaires liés à la manutention de charges

| a) Condition | ons de l'exécution de la tâc | he et caractéristiques de l'ol | bjet manutentionné | | |
|--|--|---|----------------------------------|-----------|-----|
| | ment du travail est-il défavo ques suivantes? | orable pour le soulèvement d | ou le transport de charges se | elon les | |
| 1 | Présence de températur | e très élevée ou basse*. | | Oui | Non |
| 2 | Présence d'un plancher | glissant, dénivelé ou instable. | | Oui | Non |
| 3 | Espace insuffisant pour | le soulèvement ou le transpor | t de charges. | Oui | Non |
| L'objet à so | ulever ou transporter comp | orte-t-il des caractéristiques | s défavorables? | | |
| 4 L'objet réduit le champ visuel ou nuit aux mouvements de l'opérateur. | | | Oui | Non | |
| 5 | Le centre de gravité de l'intérieur de l'objet). | la charge est instable (ex. : liqu | uides, items bougeant à | Oui | Non |
| 6 | La forme ou la configura « saillantes ». | ition de l'objet présentent des | arêtes coupantes ou | Oui | Non |
| 7 Les surfaces de contact avec l'objet sont trop chaudes (ex. : ≥ 35 °C pour une surface de moins de 10 % de la surface totale de la peau du corps) ou trop froides (ex. : ≤ 15 °C). | | | | Oui | Non |
| Le soulèven | nent ou le transport de char | ges se prolonge-t-il au-delà | de 8 h par jour? | | |
| 8 | La manutention de char | ges dépasse les 8 heures par | jour. | Oui | Non |
| b) Condition | ons d'exécution de la tâche | en fonction du poids de la c | harge | | |
| 9 | > 10 kg | Des charges supérieures à 1 | 0 kg sont présentes. | Oui | Non |
| 10 | 3 à 10 kg | La charge est maintenue élo du corps). | ignée du corps (pas proche | Oui | Non |
| | | La charge est manutentionn ou sous la hauteur des geno | | Oui | Non |
| | | La fréquence maximale de r minute si le poids est de 3 à | | Oui | Non |
| | | La fréquence maximale de r minute si le poids est de 5,1 | | Oui | Non |
| c) Poids cu | umulé maximal recommand | lé en fonction de la durée de | la tâche et de la distance d | e transpo | ort |
| | Durée | Distance ≤ 10 m par transport | Distance > 10 m par transport | | |
| 11 | 8 heures | 10 000 kg | 6000 kg | Oui | Non |
| | 1 heure | 1 500 kg | 750 kg | Oui | Non |
| | 1 minute | 30 kg | 15 kg | Oui | Non |
| | | I . | | | |

^{*} Dépendant de la dépense énergétique et de la durée des pauses, une température élevée peut être entre 25 et 32 °C, et une température basse entre 12 et 20 °C. En cas de présence de ces critères, l'intervenant est encouragé à consulter l'ergonome pour une évaluation plus approfondie.

Tableau 4 Critères pour l'évaluation rapide des situations critiques liées à pousser ou tirer des charges avec deux mains

| Am | pleur de la force | | | | | | |
|-----|--|-----|-----|--|--|--|--|
| 1 | Force initiale pour pousser ou tirer (pour contrer la résistance initiale et mettre l'objet en mouvement ou pour accélérer ou décélérer l'objet) : | Oui | Non | | | | |
| | Perception subjective de l'effort fourni par l'opérateur durant l'action de tirer ou pousser d'au moins 8 (effort très élevé) sur l'échelle de Borg CR-10 (voir échelle figure 1, page x). | | | | | | |
| 2 | Force soutenue pour pousser ou tirer (pour maintenir l'objet en mouvement). | Oui | Non | | | | |
| | Perception subjective de l'effort fourni par l'opérateur durant l'action de tirer ou pousser d'au moins 5 sur l'échelle de Borg CR-10 (voir échelle figure 1). | | | | | | |
| Pos | sture | | | | | | |
| 3 | L'action de pousser ou tirer est effectuée avec le tronc penché (> 20°) ou en torsion (rotation du tronc). | Oui | Non | | | | |
| Ap | Application de la force | | | | | | |
| 4 | L'action de pousser ou tirer est effectuée de manière saccadée ou sans contrôle. | Oui | Non | | | | |
| Zoı | Zone de prise | | | | | | |
| 5 | Les mains sont maintenues à l'extérieur de la largeur des épaules ou ne sont pas devant le corps. | Oui | Non | | | | |
| Ha | Hauteur de la prise | | | | | | |
| 6 | La hauteur des mains est au-dessus des épaules ou plus basse que les genoux (plus élevée que 150 cm (59 po) ou plus basse que 60 cm (24 po). | Oui | Non | | | | |
| Dir | Direction de la force | | | | | | |
| 7 | Lors de l'action de pousser ou tirer, l'opérateur doit aussi appliquer simultanément une force verticale (soulèvement partiel). | Oui | Non | | | | |
| Du | rée de la tâche | | | | | | |
| 8 | Les activités de pousser ou tirer se prolongent sur plus de 8 heures par jour. | Oui | Non | | | | |

Tableau 5 Critères pour l'évaluation rapide des facteurs de risque supplémentaires liés à pousser ou tirer des charges avec deux mains

| Conditions environnementales | | | | |
|------------------------------|--|-----|-----|--|
| 1 | Les surfaces de plancher sont glissantes, instables, inégales, en pente, fissurées, craquées ou brisées. | Oui | Non | |
| 2 | Des trajets de déplacement restreints ou contraignants (pas assez d'espace) sont présents. | Oui | Non | |
| 3 | La température du milieu de travail est chaude ou basse*. | Oui | Non | |
| Les ca | ractéristiques de l'objet poussé ou tiré | | | |
| 4 | L'objet (ou chariot, transpalette, etc.) réduit le champ de vision ou limite les mouvements de l'opérateur. | Oui | Non | |
| 5 | L'objet poussé/tiré est instable. | Oui | Non | |
| 6 | L'objet (ou chariot, transpalette, etc.) présente des caractéristiques dangereuses, des arêtes tranchantes, ou saillantes susceptibles de blesser l'opérateur. | Oui | Non | |
| 7 | Les roues du chariot/transpalette sont endommagées ou mal entretenues ou ne conviennent pas aux conditions d'utilisation. | Oui | Non | |

^{*} Dépendant de la dépense énergétique et de la durée des pauses, une température élevée peut être entre 25 et 32 °C, et une température basse entre 12 et 20 °C. En cas de présence de ces critères, l'intervenant est encouragé à consulter l'ergonome pour une évaluation plus approfondie.

Tableau 6 Critères pour l'évaluation rapide des situations critiques liées au travail répétitif

| 1 | Les gestes élémentaires d'un membre supérieur sont si rapides que leur décompte est impossible par observation directe. | Oui | Non |
|---|---|-----|-----|
| 2 | Le coude d'un ou des deux membres supérieurs est maintenu au niveau des épaules durant au moins la moitié de la durée totale du travail répétitif. | Oui | Non |
| 3 | Une prise en pince ou avec le bout des doigts est utilisée pendant plus de 80 % de la durée totale du travail répétitif. | Oui | Non |
| 4 | Des pics de la force appliquée (« peak force ») au niveau des mains ou des bras ≥ 5 sur l'échelle de Borg CR-10 sont présents pendant au moins 10 % de la durée totale du travail répétitif. (voir échelle figure 1). | Oui | Non |
| 5 | Il n'y a pas au moins deux pauses (incluant la pause repas) dans un quart de travail de 6 h à 8 h. | Oui | Non |
| 6 | La durée totale du travail répétitif dépasse 8 heures par quart de travail. | Oui | Non |

Tableau 7 Critères d'évaluation rapide des facteurs de risque supplémentaires liés au travail répétitif

| 1 | Au moins un des membres supérieurs est en mouvement pour au moins 50 % de la durée totale des tâches répétitives. | Oui | Non |
|---|---|-----|-----|
| 2 | Le coude d'un ou des deux membres supérieurs est maintenu au niveau des épaules ou plus haut durant au moins 10 % de la durée totale du travail répétitif. | Oui | Non |
| 3 | Une force modérée (un effort perçu de 3 ou 4 sur l'échelle de Borg CR-10) est appliquée pour au moins une heure de la durée totale des tâches répétitives. (voir échelle figure 1). | Oui | Non |
| 4 | Des pics de la force appliquée (« peak force ») au niveau des mains ou des bras de ≥ 5 sur l'échelle de Borg CR-10 sont présents. (voir échelle figure 1). | Oui | Non |
| 5 | La durée des pauses (incluant la pause repas) est inférieure à 8 minutes toutes les deux heures. | Oui | Non |
| 6 | La durée des tâches répétitives dépasse 8 heures par jour. | Oui | Non |
| 7 | Une température élevée ou basse est présente*. | Oui | Non |
| 8 | Des surfaces de contact sont trop chaudes ≥ 35° ou trop froides ≤ 15°C. | Oui | Non |

Dépendant de la dépense énergétique et de la durée des pauses, une température élevée peut être entre 25 et 32 °C, et une température basse entre 12 et 20 °C. En cas de présence de ces critères, l'intervenant est encouragé à consulter l'ergonome pour une évaluation plus approfondie.

Tableau 8 Identification des postures statiques ou contraignantes à éviter (encercler ou cocher les postures contraignantes observées)

| 1 | Postures du cou | | | | | Oui | Non | |
|---|--|---|---|--|----------------------------|---|-----|-----|
| | Flexion du cou > 25° (tête vers l'avant)* | Extension du cou (de < 0°) sans support complet de la tête (tête vers l'arrière)* | Flexion latérale du cou (tête vers le côté)* | | Rotation du cou* | | | |
| | | | | | | | | |
| 2 | Postures du tronc | | | | | | Oui | Non |
| | Flexion du tronc > 60°* | Extension du tronc sans soutien complet* | Rotation du tronc* | | Flexion latérale du tronc* | Courbure lombaire convexe en posture assise | | |
| | | | N S S S S S S S S S S S S S S S S S S S | | TY THE | | | |
| 3 | Postures de l'épaule et c | lu bras | | | | | Oui | Non |
| | Abduction de l'épaule > 60 degrés* | | Rotation interne ou externe importante de l'épaule | | Haussement des épaules* | | | |
| | | Rotation externe | | | | | | |

^{*} La reproduction des figures associées à ces postures a été autorisée par La Direction régionale de santé publique, secteur Santé au travail, du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Source : Stock S, Baril R, Dion-Hubert C, Lapointe C, Paquette S, Sauvage J, Simoneau S, Vaillancourt C. (2005). Troubles musculo-squelettiques : guide et outils pour le maintien et le retour au travail.

Tableau 8 Identification des postures statiques ou contraignantes à éviter (encercler ou cocher les postures contraignantes observées) (suite)

| Postures de l'avant-bra | s et de la main | | | Oui | Non |
|--|--|--|---|-----|-----|
| Pronation extrême de l'avant-bras (paume vers le bas)* | Supination extrême de l'avant-bras (paume vers le haut)* | Flexion extrên ou hyperextensio | | | |
| | | Flexion complète 150° 180° | 90° Flexion 0° Hyperextension de 10° ou moins | | |
| Flexion extrême du poignet* | Extension extrême du poignet* | Déviation cubitale extrême du poignet* | Déviation radiale extrême du poignet* | | |
| | | | | | |
| Postures des membres | inférieurs | | | Oui | Nor |
| Posture accroupie ou agenouillée* | En position assise, flexion du genou > 135° ou < 90°* | Flexion des genoux en posture debout | Dorsiflexion ou flexion plantaire du pied | | |
| | Flexion 0° 10° 10° 20° 45° | | Flexion dorsale Flexion plantaire | | |

^{*} La reproduction des figures associées à ces postures a été autorisée par La Direction régionale de santé publique, secteur Santé au travail, du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Source: Stock S, Baril R, Dion-Hubert C, Lapointe C, Paquette S, Sauvage J, Simoneau S, Vaillancourt C. (2005). Troubles musculo-squelettiques: guide et outils pour le maintien et le retour au travail.

Tableau 9 Identification des postures statiques ou contraignantes à évaluer selon la durée du maintien de la posture

| 1 | Flexion du cou/inclinaison de la tête de 25° à 85° sans support complet de la tête* | Oui | Non |
|---|--|-----|-----|
| 2 | Flexion du tronc de 20° à 60° sans support complet du tronc* | Oui | Non |
| 3 | Abduction ou flexion de l'épaule (élévation du bras en avant) de 20° à 60° sans support complet du bras* | Oui | Non |

^{*} La reproduction des figures associées à ces postures a été autorisée par La Direction régionale de santé publique, secteur Santé au travail, du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Source : Stock S, Baril R, Dion-Hubert C, Lapointe C, Paquette S, Sauvage J, Simoneau S, Vaillancourt C. (2005). Troubles musculo-squelettiques : guide et outils pour le maintien et le retour au travail.

Tableau 10 Thèmes pour l'analyse rapide du contexte organisationnel et de l'environnement social du travail

| Thèmes et sous thè | mes | Difficultés présentes | | Commentaires | |
|-------------------------------|--|--------------------------|-----|--------------|--|
| | | Non | NSP | | |
| Thème 1: Charge of | de travail et | | | | |
| Moyens | pour faire le travail | | | | |
| Thème 2 : Autonom son trava | | | | | |
| Participa | tion aux décisions | | | | |
| Thème 3 : Travail é exigeant | | | | | |
| Thème 4: Soutien | des collègues | | | | |
| Thème 5 : Soutien | des supérieur(e)s | | | | |
| Thème 6 : Reconna | issance au travail et | | | | |
| | u niveau des ns de travail | | | | |
| | nent psychologique, nent sexuel, violence | | | | |
| Thème 8 : Insécurit | é d'emploi | | | | |
| Thème 9: Accès à | la formation | | | | |
| Thème 10 : Conciliat personne | | | | | |

Centre d'expertise et de référence

www.inspq.qc.ca

