



Rapport d'activités 2018 pour le contrôle interne de qualité dans les laboratoires de biochimie clinique du Québec

RAPPORT ANNUEL

AUTEUR

Comité directeur du LSPQ pour le contrôle interne de la qualité

SOUS LA COORDINATION DU LABORATOIRE DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC

Jean Longtin, directeur médical

France Corbeil, adjointe aux directeurs et chef d'unité

MEMBRES DU COMITÉ DIRECTEUR DU LSPQ POUR LE CONTRÔLE INTERNE DE LA QUALITÉ

Rose Djiana, présidente

Représentante de l'Ordre des chimistes du Québec

Ahlem Chouiali

Représentante du Collège des médecins du Québec

Joël Lavoie

Représentant de la Société québécoise de biologie clinique

Élise Desbiens

Représentante de l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec

Francine Morin-Coutu,

Directrice du Bureau de contrôle de qualité

France Corbeil

Adjointe aux directeurs et chef d'unité, Qualité et soutien au laboratoire

Laboratoire de santé publique du Québec

Paul Laflèche, chef de service – Ressources financières

Direction des ressources financières, matérielles et coordination administrative,

Laboratoire de santé publique du Québec

MISE EN PAGE

Kim Bétournay, agente administrative

Laboratoire de santé publique du Québec

REMERCIEMENTS

Francine Morin-Coutu, directrice du Bureau de contrôle de qualité

Mélanie Gagnon, agente administrative

Marie-Eve Lafontaine Labelle, agente administrative



Ce document est disponible intégralement en format électronique (PDF) sur le site Web de l'Institut national de santé publique du Québec au : <http://www.inspq.qc.ca>.

Les reproductions à des fins d'étude privée ou de recherche sont autorisées en vertu de l'article 29 de la Loi sur le droit d'auteur. Toute autre utilisation doit faire l'objet d'une autorisation du gouvernement du Québec qui détient les droits exclusifs de propriété intellectuelle sur ce document. Cette autorisation peut être obtenue en formulant une demande au guichet central du Service de la gestion des droits d'auteur des Publications du Québec à l'aide d'un formulaire en ligne accessible à l'adresse suivante : <http://www.droitauteur.gouv.qc.ca/autorisation.php>, ou en écrivant un courriel à : droit.auteur@cspq.gouv.qc.ca.

Les données contenues dans le document peuvent être citées, à condition d'en mentionner la source.

Dépôt légal – 3^e trimestre 2019

Bibliothèque et Archives Canada

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISSN : 2371-5553 (PDF)

ISBN : 978-2-550-84694-9 (PDF)

© Gouvernement du Québec (2019)

Mot de la présidente

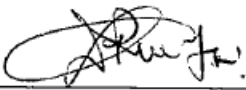
En 2018, le comité a été présidé jusqu'au mois de juin par Dre Alhem Chouiali, par la suite le flambeau a été transmis à Mme Rose Djiana. Au moment de la rédaction de ce rapport, nous croyons que la nouvelle représentante membre de l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec (OPTMQ) sera élue incessamment. D'ailleurs, nous souhaitons remercier chaleureusement Mme Élise Desbiens pour son dévouement et sa disponibilité.

Cette année, le Comité a principalement procédé à une analyse de terrain en prévision du renouvellement du système d'approvisionnement des laboratoires en solution de contrôle interne de la qualité. Soulignons la participation active de tous les membres du Comité, le précieux support des gestionnaires du Laboratoire de santé publique du Québec, de Carolyne Fournier du Groupe d'approvisionnement en commun de l'Est du Québec, ainsi que de Francine Morin Coutu et son personnel du Bureau de contrôle de qualité.

Les négociations entre les deux fournisseurs ont permis de conclure une entente de collaboration où chaque participant avait le choix du matériel et du logiciel de contrôle interne de la qualité. Cette collaboration entre les parties prenantes a assuré une certaine stabilité tout au long de l'année.

Au cours de l'année écoulée, la surveillance en vue de l'amélioration de la qualité analytique des laboratoires s'est donc poursuivie.

Bonne lecture,



Rose Djiana, Ph. D., CSPQ, FCACB
Présidente du Comité directeur

Table des matières

1	Introduction.....	1
2	Configuration du matériel de contrôle	1
3	Inscriptions par secteur.....	1
4	Participation à la banque de données par secteur.....	1
5	Portrait de la banque de données	2
6	Perspectives 2019-2020.....	2
7	Conclusion	2
Annexe 1	Tableaux et figures	3
Annexe 2	Coordonnées des membres du Comité.....	5

1 Introduction

Le comité d'experts qui définit les règles et les objectifs du programme provincial de contrôle interne de la qualité a trouvé une façon souple d'accompagner les laboratoires publics du Québec à travers une période de changement associée à l'implantation du projet OPTILAB.

Depuis septembre 2016, le programme fonctionne avec deux fournisseurs pour l'approvisionnement en matériel de contrôle et un logiciel de gestion pour l'accès aux statistiques individuelles et de groupes.

Ce rapport présente un état des lieux sur l'efficacité et la qualité du programme sur la base d'informations recueillies par le Bureau de contrôle de qualité de la SQBC (BCQ) par transfert des rapports de ventes et de données statistiques des fournisseurs. Sous l'angle de cinq secteurs d'activités cliniques, la chimie générale, la chimie urinaire, le diabète, les immunoessais et les bandelettes urinaires, ces données seront analysées. L'impact d'une réorganisation administrative des laboratoires par grappes sera également considéré.

Nous insistons pour mentionner que le traitement de ces informations tient compte de la confidentialité des participants et ne comporte aucune donnée nominative. Elles visent à assister le Comité dans ses décisions et à assister les laboratoires sans préjudice ou jugement.

Les sujets retenus sont : la configuration du matériel de contrôle, les inscriptions par secteur, les participants à la banque de données par secteur, la composition des données archivées et les perspectives 2019. Chacun sera abordé en tenant compte de cinq secteurs d'activités.

2 Configuration du matériel de contrôle

Dans l'offre des fournisseurs, quinze produits sont offerts incluant 140 paramètres dont plusieurs sont présents dans plus d'un produit. Cette diversité permet d'inclure la grande majorité des paramètres de niveau de hiérarchie « locale » du répertoire du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

Le tableau 1 présenté en annexe met en évidence la diversité des volumes, les types de matériel, le nombre de niveaux, de spécimens et de paramètres de chaque produit. Pour certains, cela est considéré comme positif, mais il ne faut pas négliger que cela disperse également la banque de données.

3 Inscriptions par secteur

L'étude des profils d'inscriptions vise à mieux connaître l'étendue et la répartition des besoins en matériel de contrôle interne du Québec sur une base des établissements individuels et de leur regroupement en grappes.

Les profils présentés à la figure 1 en annexe sont basés sur les nombres d'inscriptions des 110 laboratoires inscrits aux rapports de ventes 2018 en regard de cinq secteurs d'activités regroupant plus de 140 paramètres.

Sur la base des établissements, quatre secteurs ont un nombre d'inscriptions supérieur à 80 comparativement au secteur du diabète qui en compte 61. Cette baisse laisse entrevoir que plusieurs laboratoires sont en révision de leur profil analytique et que certains secteurs pourraient en subir une réduction plus importante compte tenu de leur nombre et de la spécificité des paramètres associés.

Enfin, notons que toutes les grappes sont représentées dans chacun des secteurs d'activités.

4 Participation à la banque de données par secteur

La fusion des banques de données statistiques transmises par les deux fournisseurs a été exploitée pour présenter la participation des laboratoires. La figure 2 en annexe présente la compilation faite pour quatre secteurs d'activités en 2018.

Signalons qu'aucun laboratoire ne participe à la banque de données inter laboratoires pour le secteur des bandelettes urinaires.

On observe que le nombre d'inscriptions est plus faible au niveau de la participation aux banques de données que le nombre d'inscriptions au programme (figure 1).

Des participants ont signalé des difficultés avec l'installation et/ou le fonctionnement de logiciel. L'analyse des données semble démontrer en effet que la fonction d'exportation des logiciels n'est pas utilisée ou pas rendue disponible.

Les compilations graphiques ont le mérite de préciser au niveau des grappes, les niveaux d'utilisation en 2018. Il apparaît que le nombre d'inscriptions au secteur diabète est en réduction au niveau de quelques grappes, seulement 36 laboratoires ayant participé aux banques de données inter laboratoires.

5 Portrait de la banque de données

L'archivage des banques de données des résultats en contrôle interne de la qualité constitue une source importante d'informations tant sur les pratiques que sur les niveaux de qualité du matériel de contrôle et des méthodes analytiques.

L'exploitation des banques de données demeure cependant une entreprise exigeante. Elle nécessite un volume de données suffisant considérant l'identité du produit, ses niveaux de concentration et le lot de référence.

Au Québec, la banque de données est relativement large et pourrait permettre l'analyse d'indicateurs. Dans cette perspective, le contenu de la banque de données en contrôle interne de la qualité a été détaillé dans le but d'en mesurer la pertinence. Le tableau 2 en annexe permet d'observer sa diversité. Par ailleurs, certains ont un nombre de données insuffisant pour entreprendre une étude.

Le Comité considère qu'il serait opportun d'insister sur les bénéfices qu'apporte l'exportation des données dans la prochaine année pour permettre une comparaison avec les pairs.

6 Perspectives 2019-2020

En 2018, une prolongation de l'entente du dernier appel offres a permis une continuité du programme qui s'est avérée positive. Par ailleurs, celle-ci expirant le 31 octobre 2019, une démarche d'appel d'offres était à prévoir pour 2019-2020.

Considérant que l'implantation d'OPTILAB se fait progressivement et que les décisions de regroupement des analyses causeront une mise en commun des ressources en contrôle de la qualité dont l'impact n'est pas encore connu, le Comité a jugé qu'il serait important d'obtenir une année supplémentaire de stabilité. Après de multiples réunions du Comité et consultations avec le GACEQ et le LSPQ, cette proposition est à l'étude et devra recevoir une autorisation du MSSS.

Pour ce qui est des banques de données, elles pourraient constituer une ressource très avantageuse pour développer des d'indicateurs de qualités communs. Dans cette optique le Comité souhaite souligner l'importance et encourager la participation de tous les laboratoires par exportation assidue de leurs données dans la prochaine année. Cela permettra d'avoir des groupes de pairs significatifs pour comparaison.

7 Conclusion

Le Comité approche avec détermination et humilité le défi que représente l'établissement de pratiques harmonisées de contrôle interne de la qualité en biochimie dans les laboratoires du Québec.

Une autre année de travail dans un esprit de collaboration vient de s'achever sur une note positive, une fois de plus. Les efforts entrepris depuis quelques années pour assurer la protection du public à travers une harmonisation du contrôle interne de la qualité des analyses de laboratoires de biochimie portent fruit. La participation massive des laboratoires du Québec est un gage du succès de cet effort collectif et un motif d'encouragement pour le Comité.

Annexe 1 Tableaux et figures

Tableau 1 Configuration des sous-programmes

Secteurs	Sous-programmes	Nb de paramètres	Nb de niveaux	Spécimens X Volume	Type de matériel	
Chimie générale	Unassayed Multiqual	81	3	12 X 10 mL	Sérum humain	Liquide
	MAS ChemTRAK-H Assayed	82	3	6 X 5 mL	Sérum humain	Liquide
	MAS ChemTRAK-H Unassayed	82	3	10 X 15 mL	Sérum humain	Liquide
Chimie urinaire	Urine Chemistry Assayed	19	2	12 X 10 mL	Urine humaine	Liquide
	Urine Chemistry Assayed	57	2	12 X 10 mL	Urine humaine	Lyophilisé
	MAS UrichemTRAK Assayed	18	2	6 X 15 mL	Urine humaine	Liquide
Diabètes	Diabetes Assayed	2	3	6 X 1 mL	Sang entier humain	Liquide
	Diabetes Assayed	5	2	6 X 0,5 mL	Sang entier humain	Lyophilisé
	MAS Diabetes Assayed	1	2	6 X 1 mL	Sang entier humain	Liquide
Immunoessais	Immunoassay Plus Assayed	88	3	12 X 5 mL	Sérum humain	Liquide
	Immunoassay Plus Assayed	92	3	12 X 5 mL	Sérum humain	Lyophilisé
	MAS Liquimmune Assayed	56	3	6 X 5 mL	Sérum humain	Liquide
	MAS Omni-IMMUNE Assayed	69	2	6 X 5 mL	Sérum humain	Liquide
	MAS Omni-IMMUNE PRO Assayed	72	3	6 X 5 mL	Sérum humain	Liquide
Bandelettes	Urinalysis Assayed (bandelettes)	18	2	12 X 12 mL	Urine humaine	Liquide

Figure 1 Nombre de laboratoires inscrits par secteur

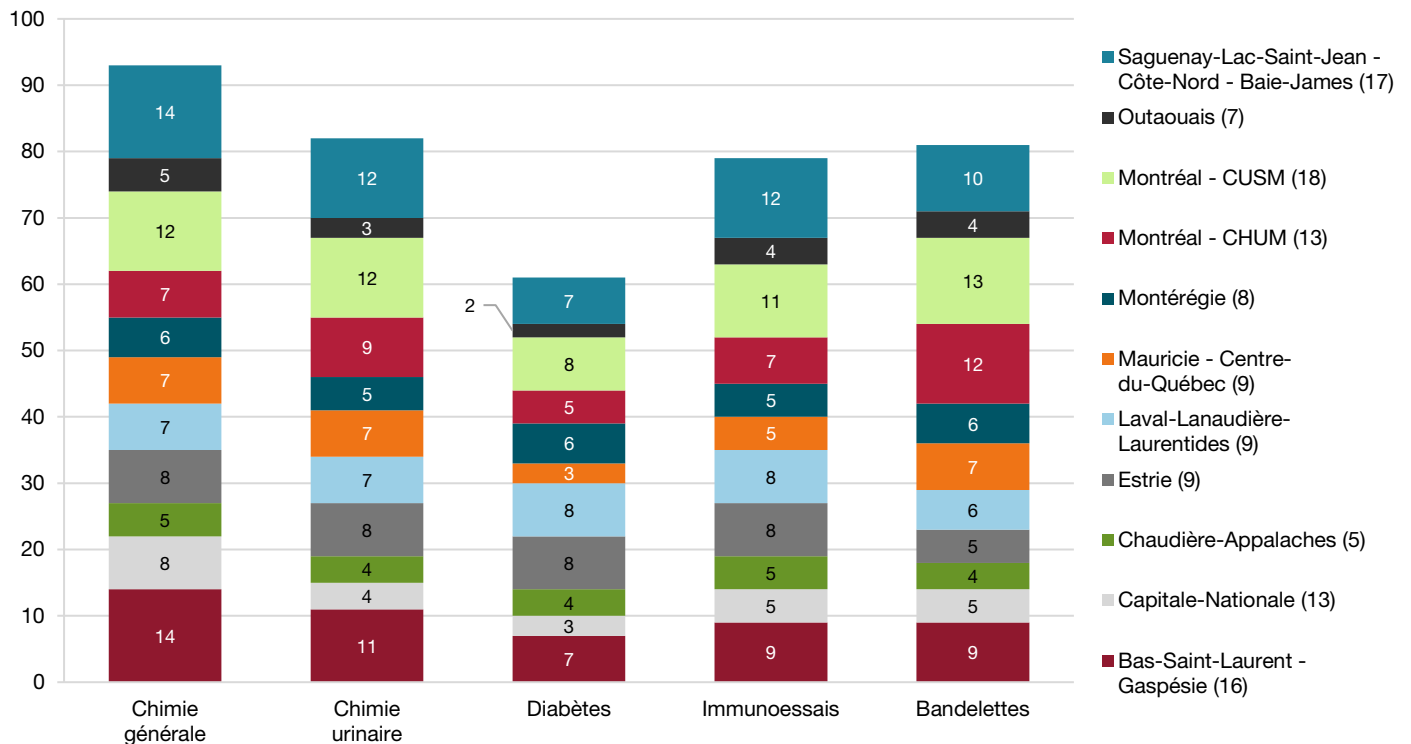


Figure 2 Nombre de laboratoires inscrits à la banque de données par secteur

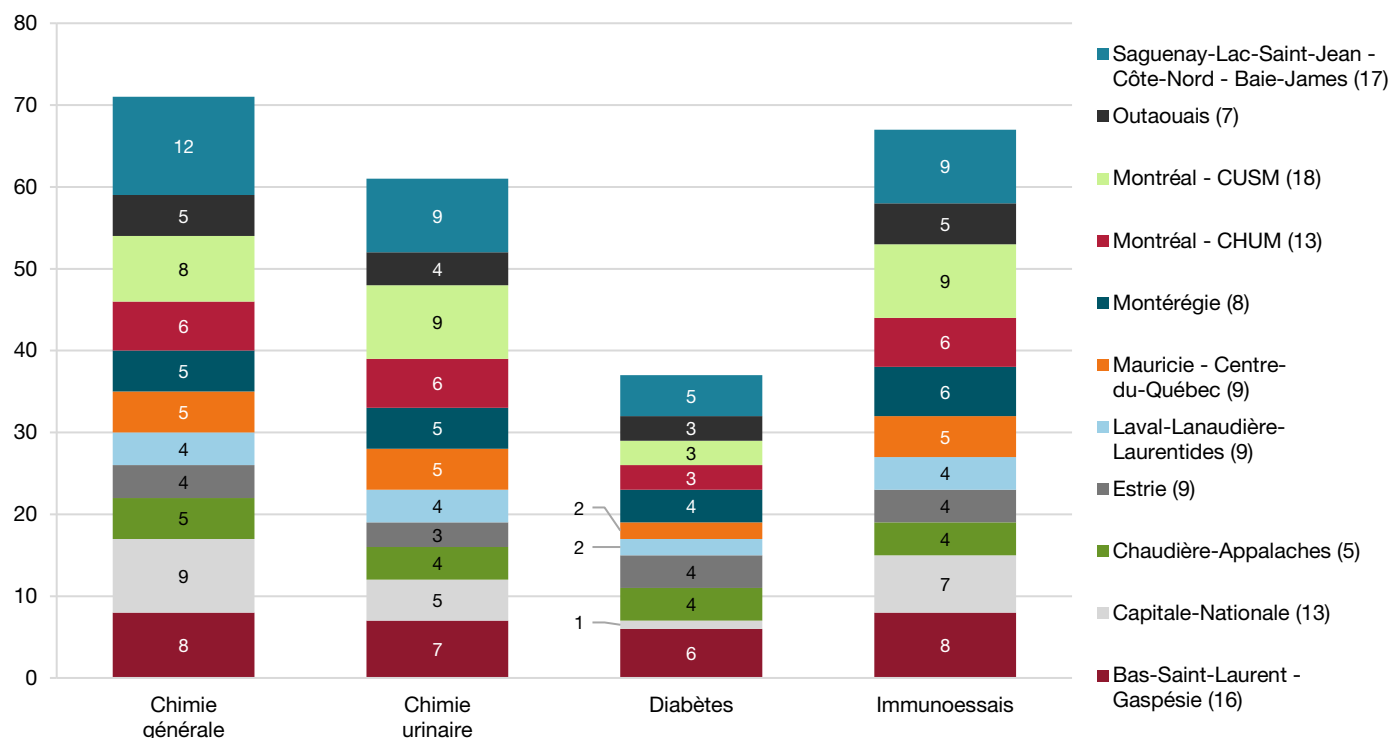


Tableau 2 Portrait 2018 de la banque de données

Secteurs	Sous-programmes	Nb de laboratoires	Nb de méthodes	Nb de lots	Nb de lignes	Nb de résultats traités
Chimie générale	MAS ChemTRAK-H Assayed	1	24	1	421	4369
	MAS ChemTRAK-H Unassayed	10	77	6	5858	221 905
	Unassayed Multiquil	61	109	5	48 113	2 311 723
Chimie urinaire	MAS UrichemTRAK Assayed	10	29	3	1205	45 220
	Urine Chemistry Assayed (Lyophilisé)	3	21	2	1218	57 153
	Urine Chemistry Assayed (Liquide)	49	42	7	9680	298 119
Diabète	Diabetes Assayed (Lyophilisé)	10	4	4	156	3136
	Diabetes Assayed (Liquide)	20	5	4	455	12 855
	MAS Diabetes Assayed	7	5	2	47	976
Immunoessais	Immunoassay Plus Assayed (Lyophilisé)	8	4	4	403	3543
	Immunoassay Plus Assayed (Liquide)	49	10	5	14 604	397 038
	MAS Liquimmune Assayed	13	13	3	3181	82 136
	MAS Omni-IMMUNE Assayed	1	1	1	1	15
	MAS Omni-IMMUNE PRO Assayed	6	2	8	181	3174
Total		80	203	56	85 523	3 441 362

Annexe 2 Coordonnées des membres du Comité

Rose Djiana, présidente

Représentante de l'Ordre des chimistes du Québec

Centre Universitaire de Santé McGill – Site Glen
1001, boulevard Décarie – Bloc E, Bureau E04. 1620
Montréal (Québec) H4A 3J1

Téléphone : 514 934-1934 poste 36791

Courriel : rose.djiana@muhc.mcgill.ca

Élise Desbiens

Représentante de l'Ordre professionnel des
technologistes médicaux du Québec

Hôpital de Chicoutimi
305, rue Saint-Vallier
Chicoutimi (Québec) G7H 5H6

Téléphone : 418 541-1234 poste 2518

Courriel : elise.desbiens@ssss.gouv.qc.ca

France Corbeil, Chimiste

Adjointe aux directeurs et chef d'unité
Qualité et soutien au laboratoire
Laboratoire de santé publique du Québec

Institut national de santé publique du Québec
20045, chemine Sainte-Marie
Sainte-Anne-de-Bellevue (Québec) H9X 3R5

Téléphone : 514 457-2070 poste 2220

Courriel : france.corbeil@inspq.qc.ca

Francine Morin-Coutu

Directrice du Bureau de contrôle de qualité de la SQBC

Bureau de contrôle de qualité de la SQBC
2313, rue King Ouest, bureau 200
Sherbrooke (Québec) J1J 2G2

Téléphone : 819 565-2858/1 800 567-3563

Courriel : direction@burcq.com

Support au comité :

Kim Bétournay

Laboratoire de santé publique du Québec
Institut national de santé publique du Québec

Téléphone : 514 457-2070 poste 2215

Courriel : kim.betournay@inspq.qc.ca

Ahlem Chouiali

Représentante du Collège des médecins du Québec

Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke
3001, 12^e Avenue Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5N4

Téléphone : 819 346-1110 poste 13067

Courriel : ahlem.chouiali@usherbrooke.ca

Joël Lavoie

Représentant de la Société québécoise de biologie
clinique

Institut de cardiologie de Montréal
5000, rue Bélanger Est
Montréal (Québec) H1T 1C8

Téléphone : 514 376-3330 poste 3404

Courriel : joel.lavoie@icm-mhi.org

Paul Lafèche, Chef de service

Ressources matérielles et financières
Laboratoire de santé publique du Québec

Institut national de santé publique du Québec
20045, chemine Sainte-Marie
Sainte-Anne-de-Bellevue (Québec) H9X 3R5

Téléphone : 514 457-2070 poste 2216

Courriel : paul.lafleche@inspq.qc.ca

www.inspq.qc.ca