

Évaluation de la ligne j'Arrête 2015 - 16

Christine Stich, PhD

Janvier 2018

www.inspq.qc.ca

L'équipe projet



Christine Stich, PhD

Marianne Dubé, Technicienne de recherche

Direction : Développement des individus et des communautés

Unité : Habitudes de vie et prévention des maladies
chroniques

Équipe : Lutte contre le tabagisme

Plan de la présentation

- Mise en contexte
- Méthodologie
- Résultats
 - Utilisation du service
 - Portrait de la clientèle
 - Satisfaction des clients
 - L'arrêt tabagique
- Principaux constats
- Limites de l'étude
- Remerciements

Mise en contexte

www.inspq.qc.ca

*Institut national
de santé publique*
Québec 

Le service en évaluation : la ligne j'Arrête



- Un service téléphonique d'aide à la cessation tabagique
- Offert à la population générale du Québec
- Gratuit et confidentiel
- Mis sur pied en janvier 2002 par le MSSS, la Société canadienne du cancer (SCC) et le Conseil québécois sur le tabac et la santé (CQTS).
- la ligne j'Arrête est gérée par la SCC.

Les objectifs de l'évaluation



- Décrire, pour la période d'octobre 2014 à octobre 2015 le profil des personnes ayant eu recours au service téléphonique en abandon du tabac de la ligne j'Arrête pour la première fois
- Dresser un portrait de la satisfaction des clients à l'égard du service
- Évaluer les effets du service de la ligne j'Arrête sur les comportements tabagiques de ses clients à court et moyen termes

Méthodologie

www.inspq.qc.ca

*Institut national
de santé publique*
Québec 

Collecte de données



Population à l'étude



1 387 nouveaux clients

Exclusion de :

- Fumeurs qui ne désirent pas cesser de fumer au cours des 6 prochains mois;
- Non-fumeurs depuis plus d'un mois;
- Les moins de 18 ans;
- Ceux qui appellent pour des raisons autres que le soutien à l'arrêt tabagique pour eux-mêmes ;
- Ceux qui n'ont pas reçu de soutien à la cessation tabagique;
- Élimination de doublons.

1 292 nouveaux clients

Résultats

www.inspq.qc.ca

*Institut national
de santé publique*
Québec 

Nombre de participants à l'évaluation



t₀ Répondants éligibles : 1 292

Répondants admissibles : 1 097

Ceci exclut les prétests et numéros non-valides.

t₁ Répondants retenus pour cet échantillon : 636 (58%)

Entrevues réalisées : 463, taux de réponse de 72,8%

t₂ Répondants retenus pour cet échantillon : 836 (76%)

Ceci inclut les 463 répondants au sondage à 30 jours.

Entrevues réalisées : 494, taux de réponse de 59,1%

De ce nombre, 285 ont participé au suivi à t₁.

Utilisation du service



Volume d'appels : **16 317 appels**¹

- 8 251 appels entrants par des clients (appels réactifs)
- 5 307 appels de suivi faits par les conseillers de la ligne j'Arrête auprès de leurs clients (appels proactifs)
- 2 759 appels faits par les conseillers suite à des références par fax

¹ Incluent autant les premiers appels effectués auprès des clients référés ainsi que tous les appels de suivi auprès de tous ceux qui désiraient un suivi

Taux d'accès au traitement : Définition

Proportion de la clientèle cible (les fumeurs québécois de 18 ans et plus) qui ont reçu du counseling :

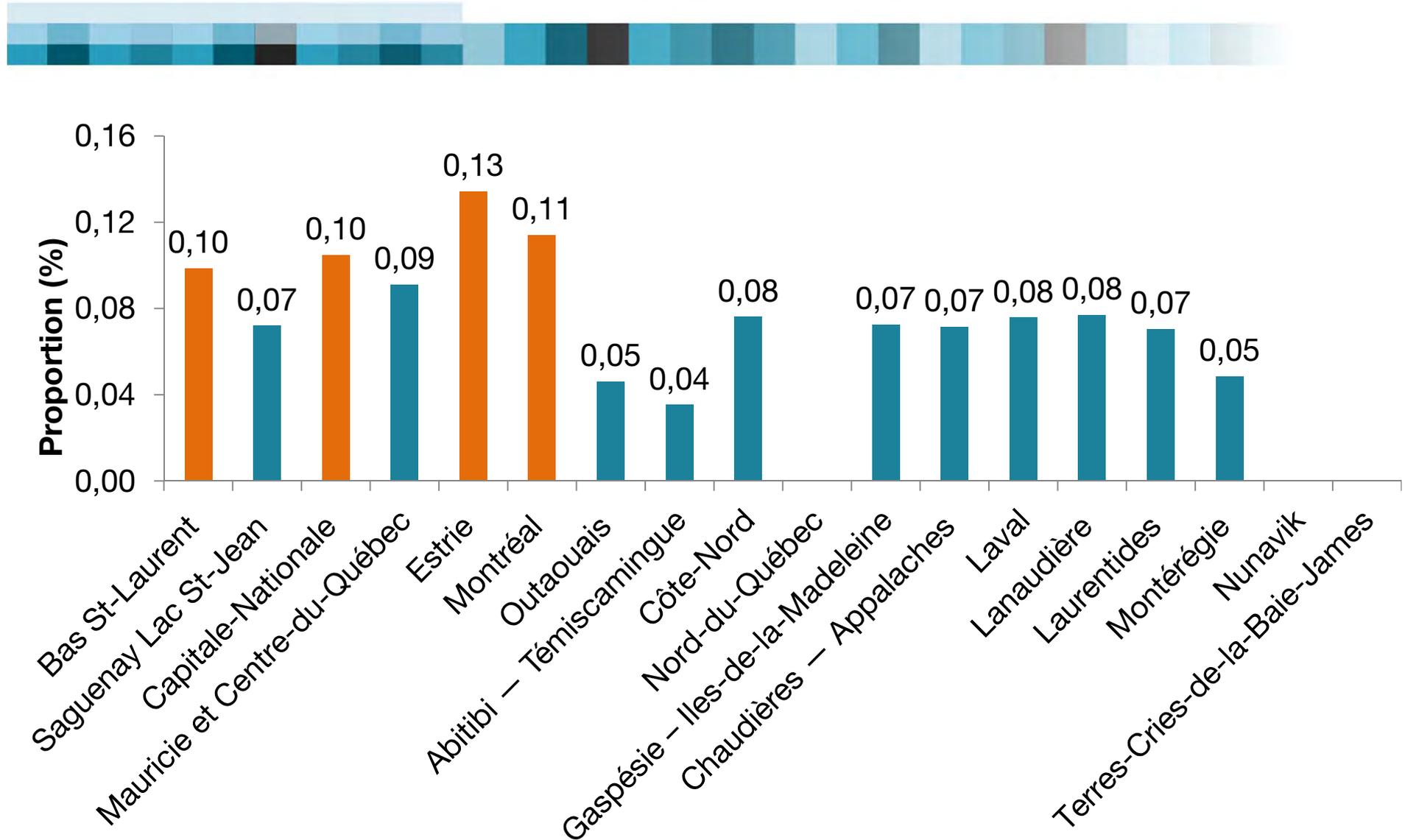
**Nombre de fumeurs ayant reçu du counseling
par le service en question**

x 100

Nombre de fumeurs au Québec

Mesure de l'impact potentiel du service : plus l'accès au traitement du service est élevé, plus l'impact sur la population des fumeurs au Québec est important.

Taux d'accès au traitement de la Ligne j'Arrête en 2014-15 : 0,09%



Portrait de la clientèle

www.inspq.qc.ca

**Institut national
de santé publique**
Québec 

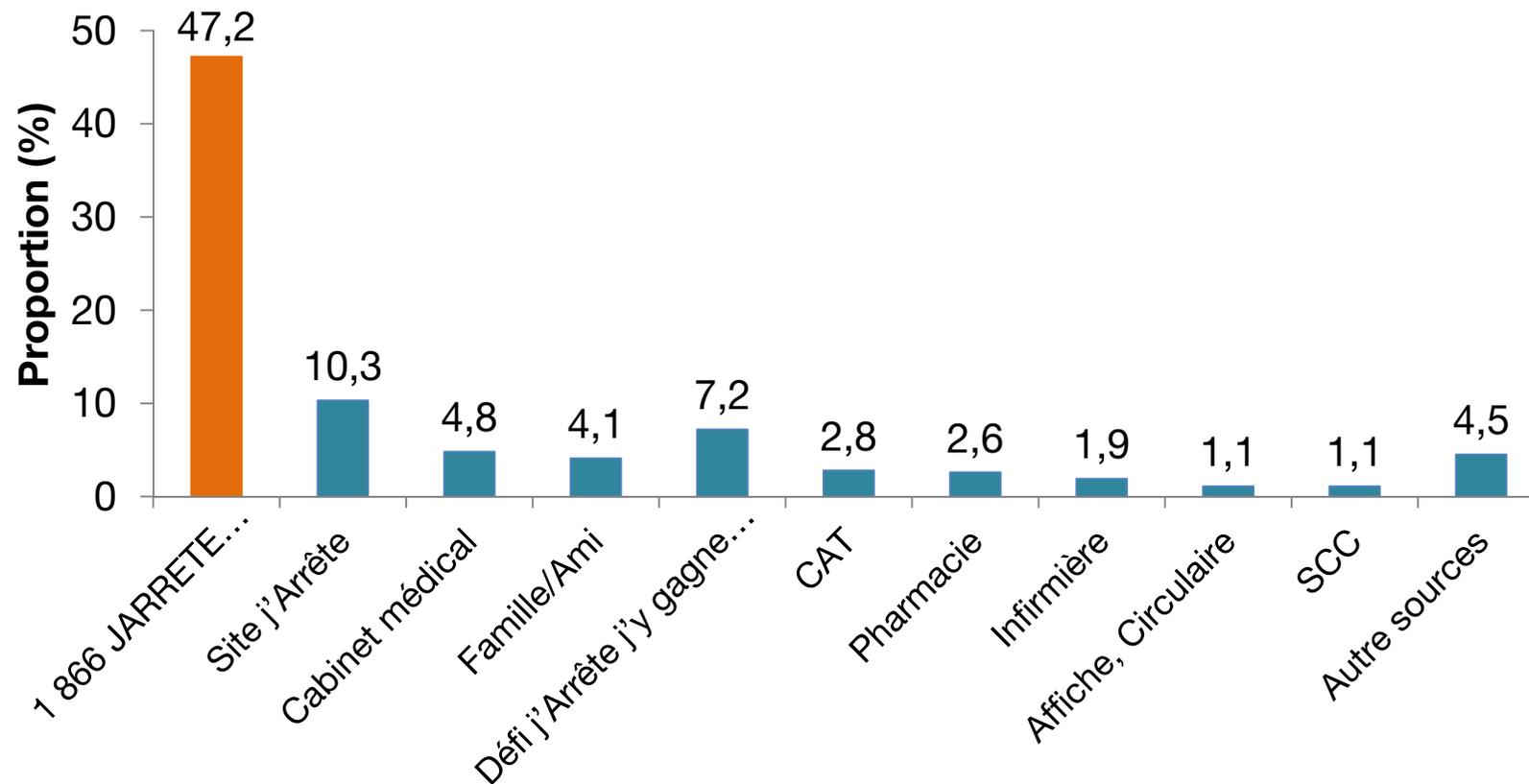
Porte d'entrée des nouveaux clients



Des 1 292 nouveaux clients :

- **30 %** ont été référencés par fax (ententes de partenariat) et ont donc reçu un appel par un conseiller de la ligne j'Arrête
- **70 %** des nouveaux clients ont appelé par eux-mêmes

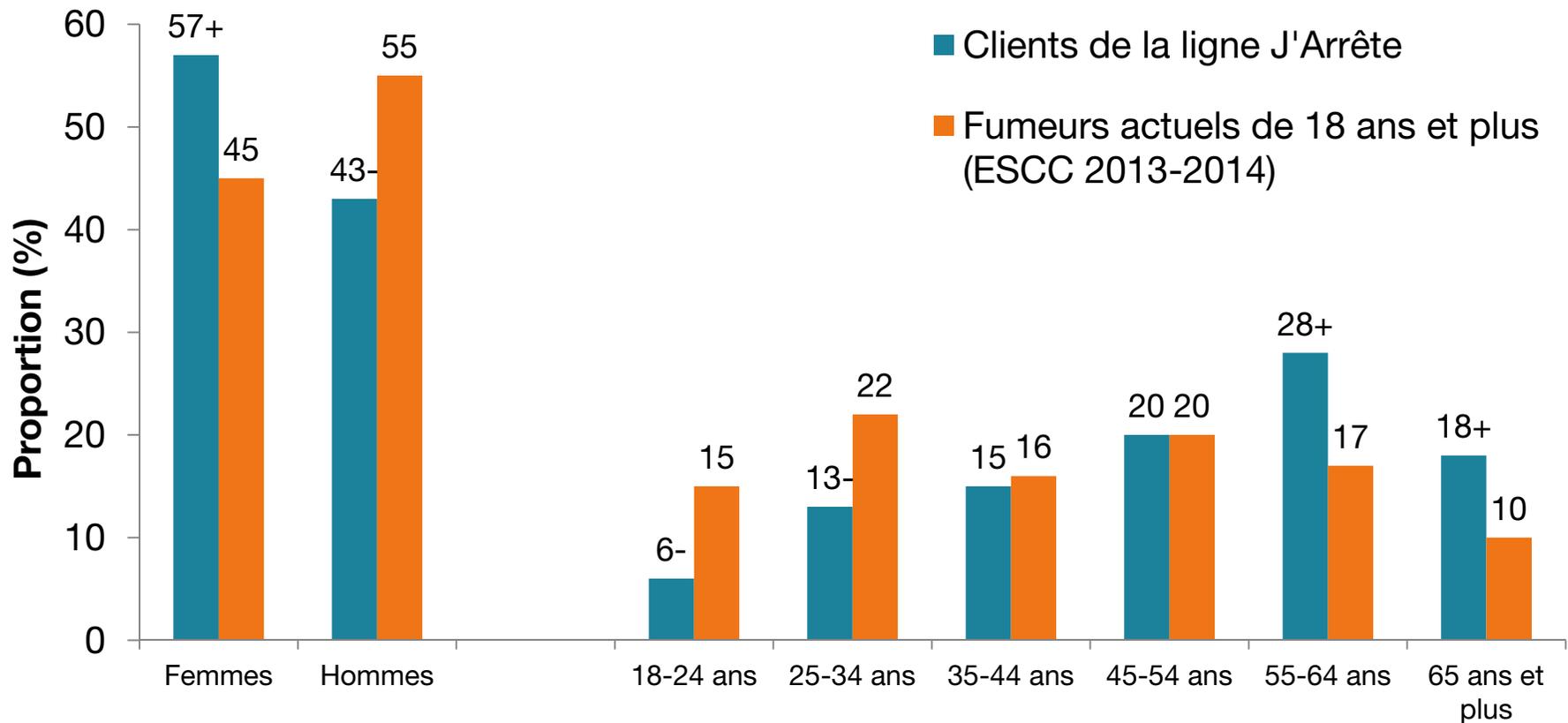
Sources de connaissance du service



Inconnu = 54 (5,9%); Pas demandé = 9 (1,0%)

De ces 913 nouveaux appelants, 815 (89,3%) ont donné de l'information sur comment ils ont connu les services de la ligne.

Âge et Sexe (N = 1 292)



- Les femmes sont surreprésentées.
- Les fumeurs de 18-34 ans sont sous-représentés alors que les 55-64 ans et les 65 ans et plus sont surreprésentés.



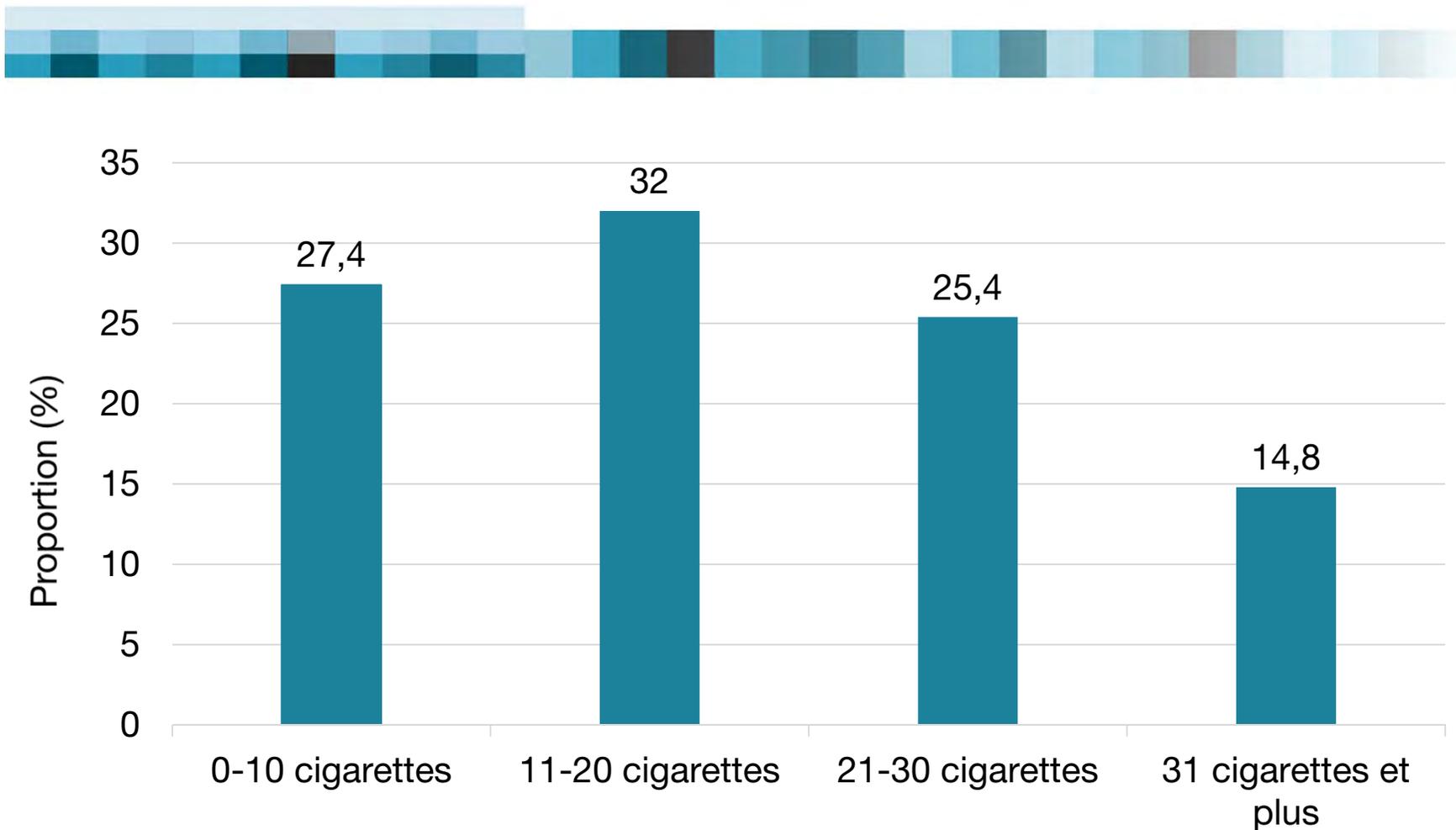
Plus haut niveau de scolarité obtenu



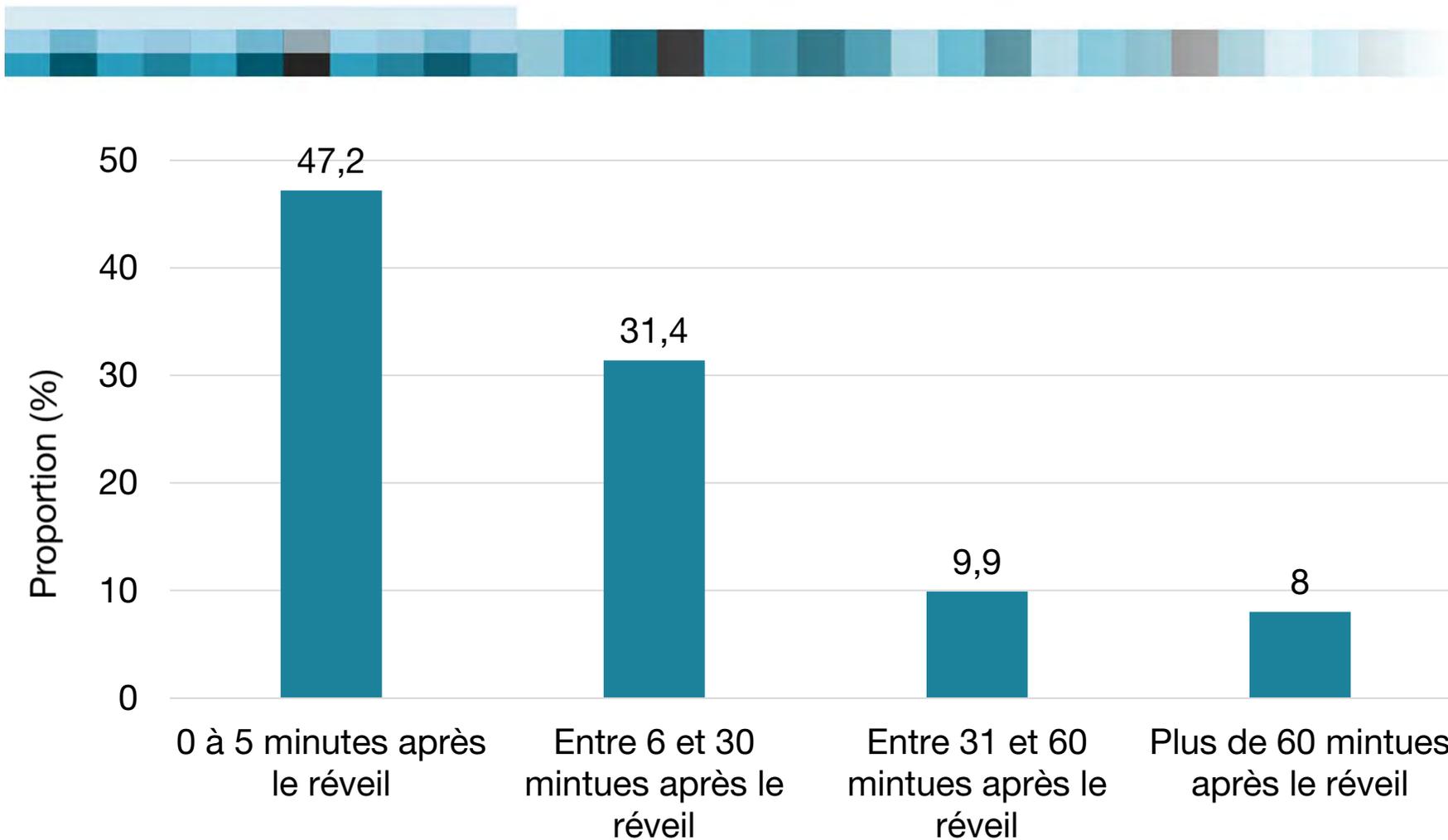
Scolarité complétée	Clients de la Ligne j'Arrête %	Fumeurs actuels de 18 ans et plus (ESCC 2013-2014) % (I.C.)
Secondaire non complété	27	21 (19,1 – 23,0)*
Diplôme d'études secondaires	26	18 (16,2 – 20,0)*
Éducation postsecondaire sans diplôme	3	7 (5,7 – 8,2)*
Apprentissage enregistré ou autre certificat ou diplôme d'une école métiers, Collège, cégep ou autre, Diplôme universitaire	41	52 (49,7 – 54,6)*
Non-réponse	3	2 ^E (1,2 – 2,5)*

- Les clients avec un **secondaire non complété** et un **DES** sont **surreprésentés**.
- Les clients avec une **éducation postsecondaire** sont **sous-représentés**.

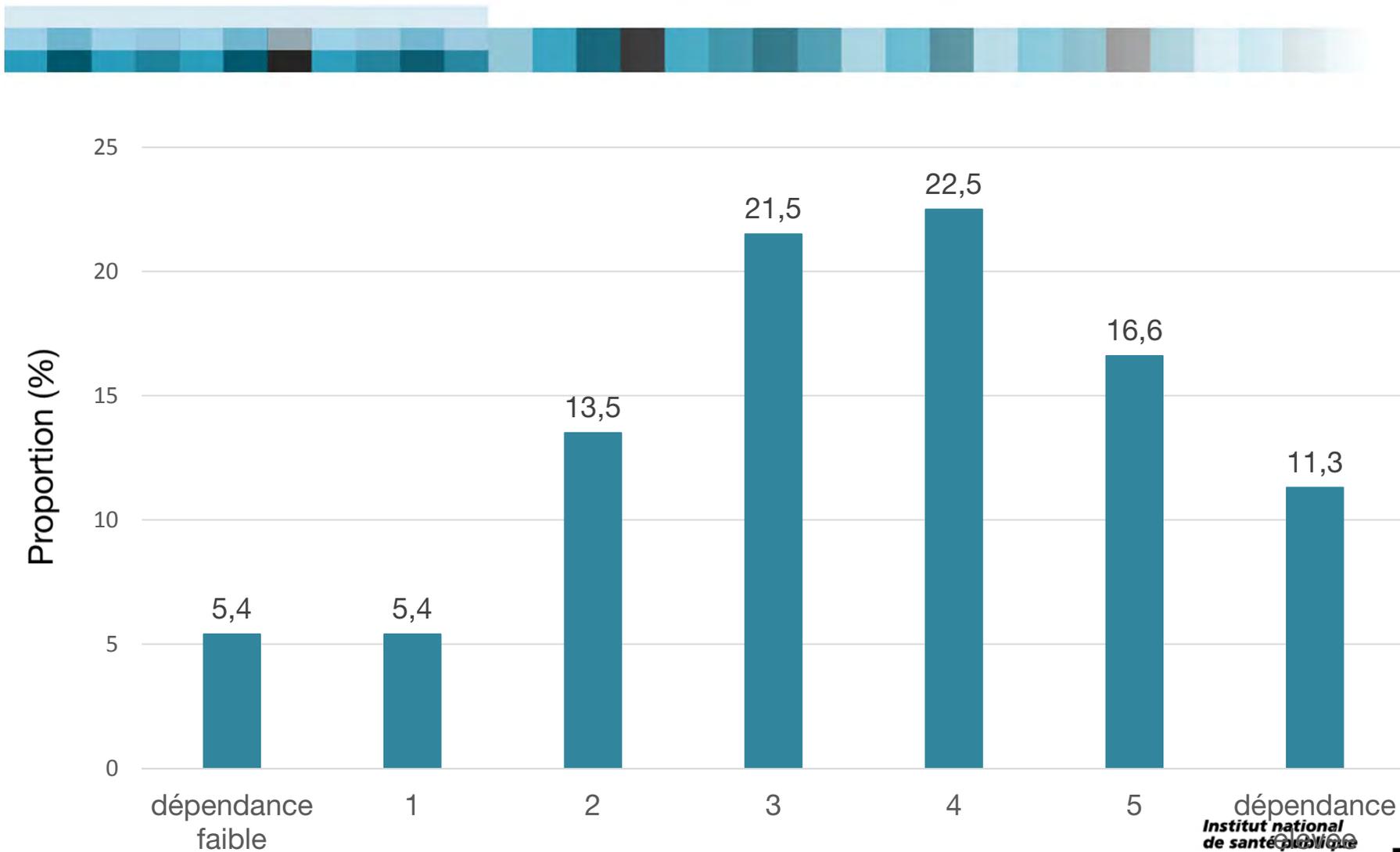
Nombre de cigarettes fumées par jour (fumeurs quotidiens; $n = 850$)



Temps après le réveil avant la première cigarette (fumeurs quotidiens, $n = 850$)



Heaviness of smoking index (fumeurs quotidiens, $n = 850$)



Intention de cesser chez les fumeurs actuels



Parmi les 857 fumeurs actuels

- **89 %** avait l'intention de cesser de fumer la cigarette dans les 30 jours suivant leur premier appel
- **24 %** avait déterminé une date d'arrêt au moment de leur premier appel

Problèmes de santé



Des problèmes de **santé physique** liés au tabagisme sont évoqués par un peu moins de la moitié des clients de la ligne j'Arrête (47%).

- Maladies cardiaques (10%)
- Asthme (7%)

Environ le tiers des clients (34%) indiquent avoir un problème de **santé psychologique**, ce qui pourrait influencer leur démarche de cessation.

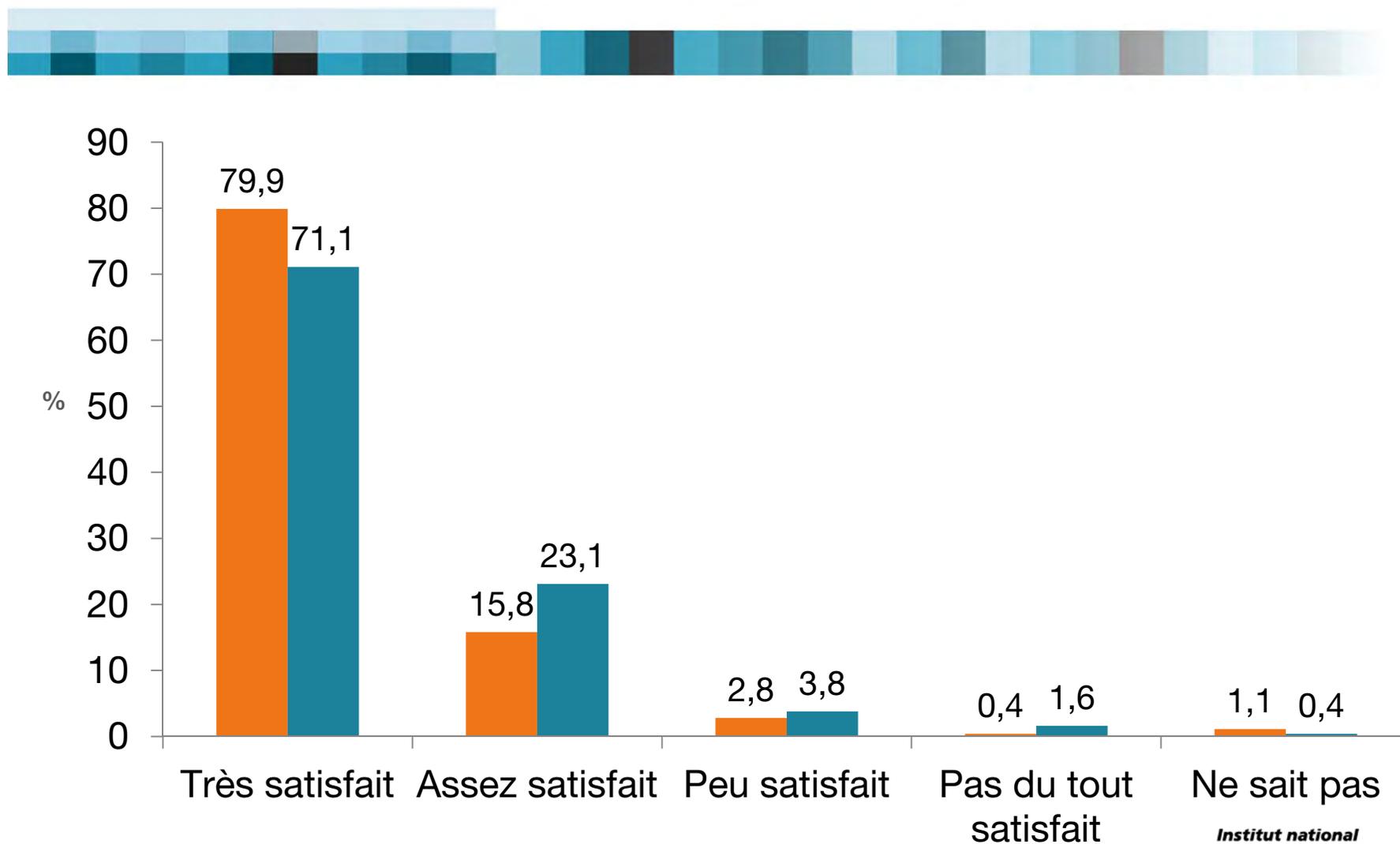
- Anxiété (15%)
- Dépression (13%)

Satisfaction des clients

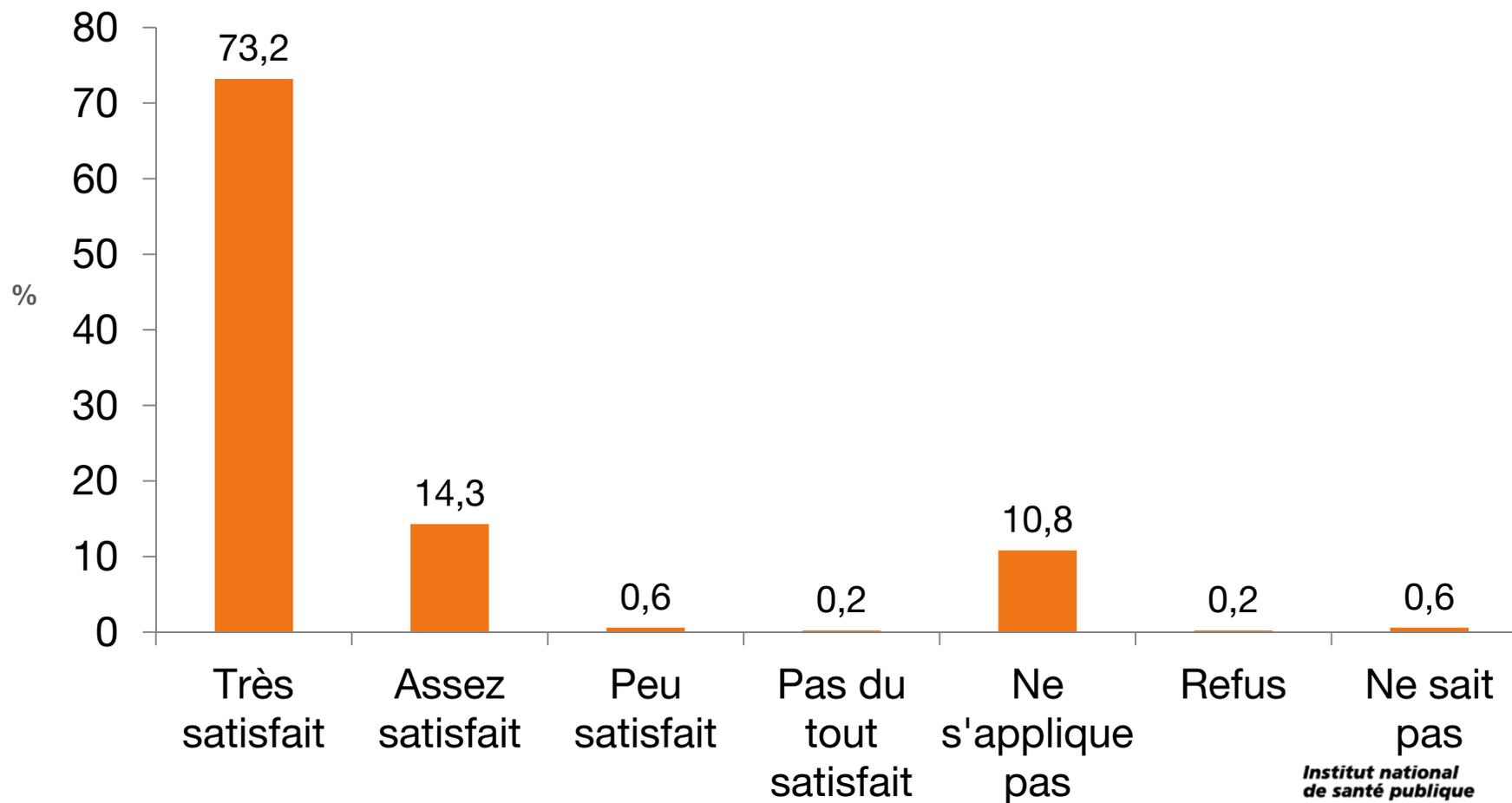
www.inspq.qc.ca

**Institut national
de santé publique**
Québec 

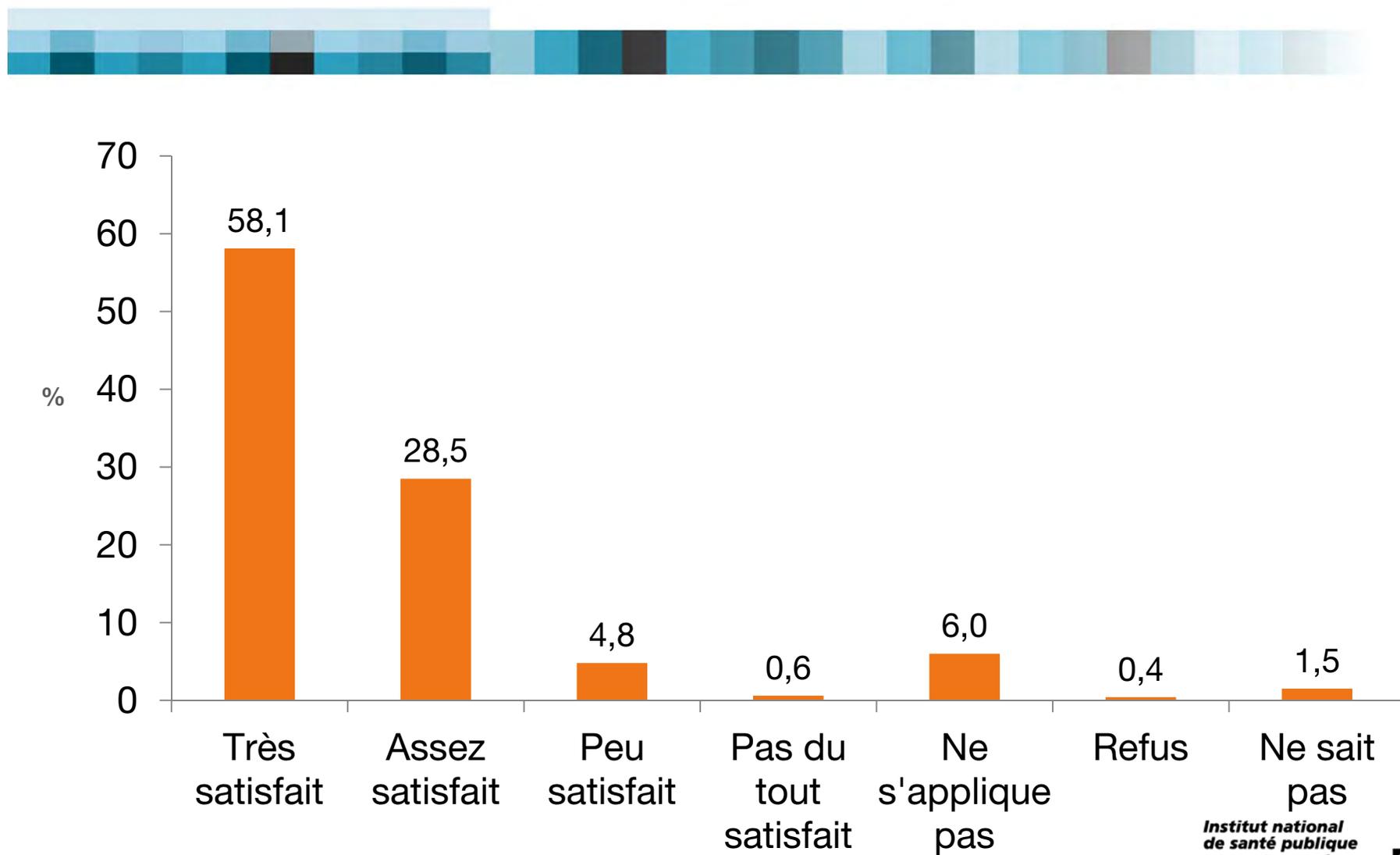
Satisfaction générale à t_1 (463) et à t_2 (494)



Facilité à joindre un conseiller (t₁ 463)



Les heures d'ouverture (t₁ 463)



Matériel d'information et autres services (t₁)

La majorité des clients (78%) ont accepté qu'un conseiller de la ligne j'Arrête leur envoie du **matériel d'information**.

- 88 % entre eux ont reçu le matériel; 42% l'ont trouvé très utile et 39% assez utile.

Lorsque approprié, les conseillers de la ligne j'Arrête abordent les **produits ou médicaments** aidant à cesser de fumer et les **autres services ou ressources** à la disposition des clients.

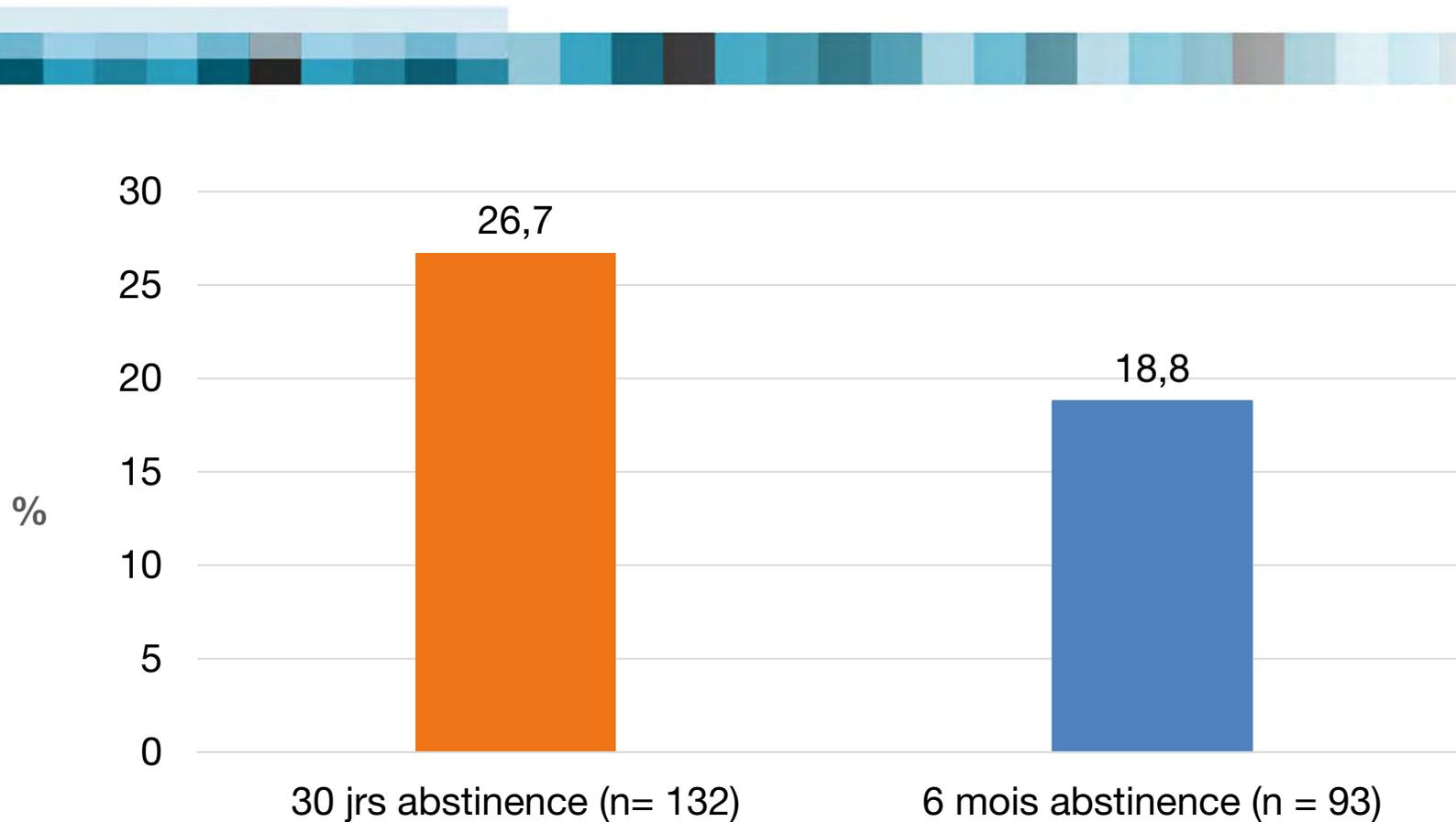
- 76% des clients affirment avoir discuté de produits ou médicaments comme le timbre ou la gomme de nicotine, le Zyban ou le Champix;
- Les CAT (66%), le site Internet j'Arrête (73%) et les professionnels de la santé (médecin, pharmacien ou autre, 74%) sont les services et ressources les plus discutés.

L'Arrêt tabagique (t2, 494)

www.inspq.qc.ca

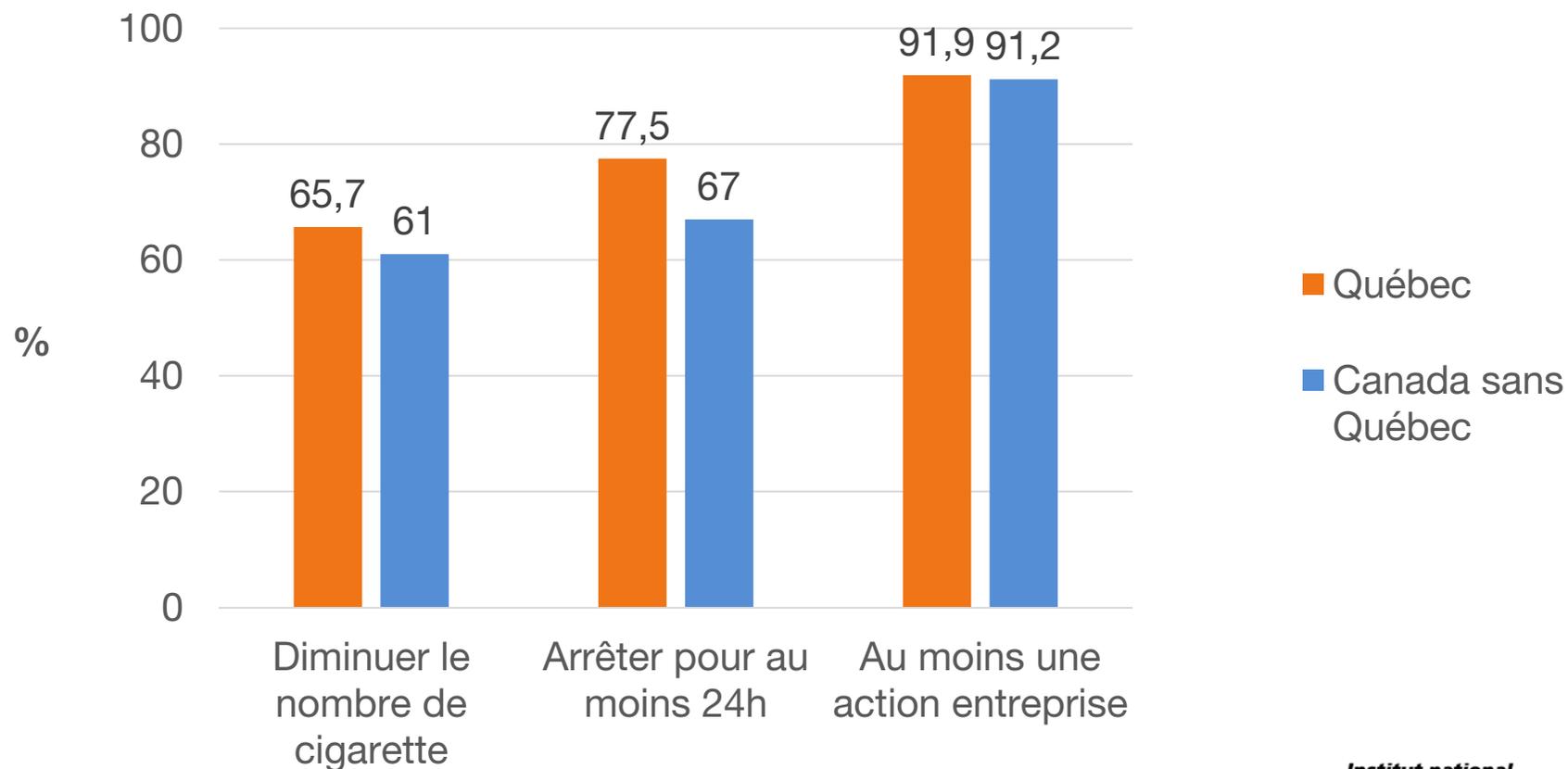
*Institut national
de santé publique*
Québec 

Abstinence prolongée (t_2)



Le taux de 30 jrs abstinence est comparable aux taux dans le reste du Canada (26%).

Actions prises vers la cessation tabagique par les fumeurs quotidiens (t_2 , $n = 347$)



Principaux constats

www.inspq.qc.ca

**Institut national
de santé publique**
Québec 

Faits saillants

Accès au service

- Le volume d'appels (total) de la ligne j'Arrête était de **16 317 appels** entre octobre 2014 et octobre 2015.
- La ligne j'Arrête a fourni un service de counseling à **0,09 % des fumeurs actuels** du Québec en 2014-15.
- Comparativement à la population de fumeurs actuels du Québec en 2013-14, la ligne est utilisé par **plus de femmes** et **plus de personnes ayant 55 ans et plus**.
- La ligne rejoint aussi davantage de fumeurs qui n'ont fait **aucune étude au-delà du diplôme d'études secondaires**.

Faits saillants (2)

- Environ **30%** des clients **ont été référés** à la ligne j'Arrête.
- Pour les autres clients, le numéro **1 866 JARRETE** sur les paquets de cigarette était la principale source de connaissance.

Satisfaction de la clientèle

- Les clients de la ligne semblent **très satisfaits** par les services offerts et avec le **matériel d'information** reçu.
- **D'autres services** ainsi que les **aides pharmacologiques** sont promus par les intervenants de la ligne j'Arrête

Faits saillants (3)



Impact sur la cessation tabagique

- L'intervention a un impact sur la cessation tabagique :
 - La prévalence ponctuelle de 30 jours est de 26,7%;
 - La prévalence ponctuelle de 6 mois est de 18,8%.
- 91,9 % des répondants ont pris au moins une action vers l'arrêt tabagique.

Limites de l'étude

www.inspq.qc.ca

**Institut national
de santé publique**
Québec 

Limites de l'étude

- Devis non randomisé et non contrôlé (relation causale ambiguë, interaction entre les différentes composantes d'une intervention etc.)
- Biais d'autosélection: Seulement les clients qui ont donné leur consentement ont été inclus dans l'étude
- La collecte de données est réalisée de deux façons, notamment par les intervenants à T_0 et par un firme de sondage à T_1 et T_2

Remerciements

Un grand merci à

- **L'équipe de la ligne j'Arrête** pour la collecte des données
- **Isabelle Éthier** (SCC) pour sa collaboration et le soutien apporté
- **Benoit Lasnier, Denis Hamel et Johanne Laguë** (INSPQ) pour leur précieuse collaboration