

Forums de discussion ISO

Suivi du processus d'accréditation

12 décembre 2018

www.inspq.qc.ca

recherche et innovation

impact des p

service de laboratoire et de dépistage

toxicologie

le l'état de santé de la population

Institut national
de santé publique

Québec



Plan



- Besoins anticipés
 - PEEQ
 - Formations
 - Accompagnement
- Suivi du processus d'accréditation

Programme d'évaluation externe de la qualité en biologie médicale (PEEQ)

www.inspq.qc.ca

**Institut national
de santé publique**

Québec 

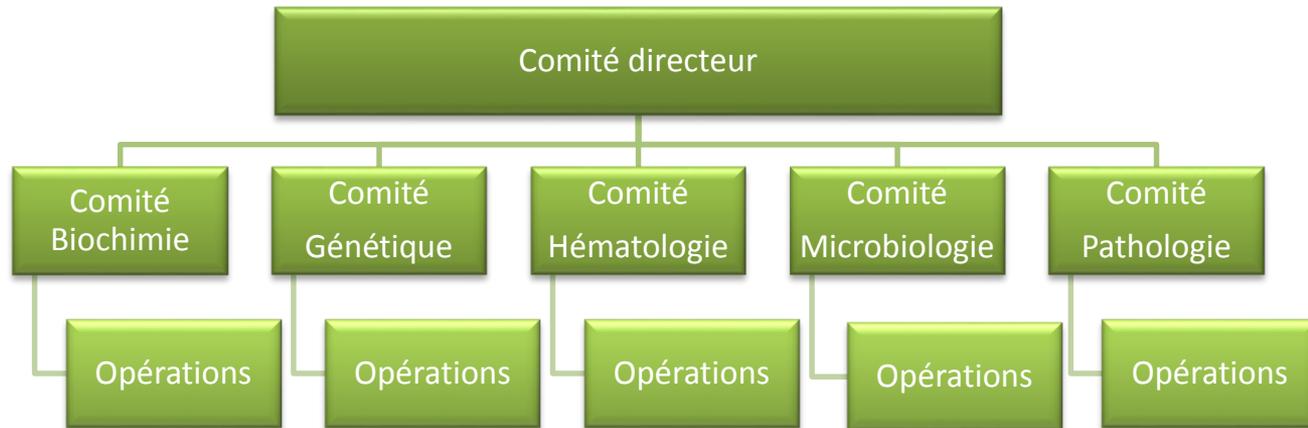
- ISO 5.6.3.1
 - Il convient que le laboratoire participe à des programmes de comparaison interlaboratoires appropriés aux analyses et aux interprétations des résultats d'analyse
- 4 analyses/principes/discipline/année
- 1188 analyses au répertoire 2017-2018

Enjeux CEQ



- Coûts
- Complexité
 - Adapté contexte grappes
- Imputabilité
- Mise en commun des efforts

Programme d'évaluation externe de la qualité en biologie médicale – vision



Développement d'un plan d'affaire

- Ressources matérielles
 - Définir besoins, calendriers, etc
 - Partage?
 - Modalités des appels d'offres
- Ressources informationnelles
- Ressources humaines
- Ressources financières aux opérations

PEEQ

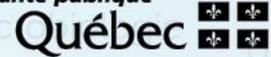


- Visions implantation 2020
- Entre temps
 - Faites un état de situation
 - Analyses des besoins « pressants »

Information

www.inspq.qc.ca

**Institut national
de santé publique**



Objet : Changements opérationnels aux contrôles externes de la qualité (CEQ)

Chers collègues,

La mise en place des grappes de service Optilab permet d'ajuster certains modes opérationnels pour les programmes de CEQ hébergés au Laboratoire de santé publique du Québec (LSPQ).

Comme vous le savez, tous les laboratoires ont l'obligation d'adhérer et de participer aux contrôles externes de la qualité offerts par le LSPQ depuis septembre 2010. La direction de la biovigilance et de la biologie médicale (DBBM) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) autorise maintenant le LSPQ à utiliser les données de productions CentraLab (CDLab) afin de corréliser la participation avec la production d'analyses, car certaines discordances étaient observées. Vous pourriez donc maintenant recevoir des avis de non-participation pour certaines installations de votre grappe, identifiées grâce aux données de production.

Deuxièmement, la responsabilité qualité incombant maintenant aux co-directeurs, le bilan de performance annuel des CEQ sera dorénavant envoyé à la direction de la grappe et aux responsables qualité désignés. Il sera de votre responsabilité de diffuser l'information dans vos installations concernées.

Afin de faciliter ces communications, nous vous demandons de nous fournir les coordonnées (nom et courriel) des personnes qui remplissent les rôles suivants pour votre grappe :

- Gestionnaire responsable des CEQ
- Responsable qualité – biochimie
- Responsable qualité – génétique
- Responsable qualité – hématologie
- Responsable qualité – microbiologie
- Responsable qualité – pathologie

Nous aimerions recevoir ces informations par courriel (ceq@inspq.qc.ca) d'ici au 11 janvier 2019.

Institut national
de santé publique

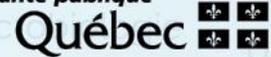
Québec



Formations proposées

www.inspq.qc.ca

**Institut national
de santé publique**



Transport matières dangereuses



- Formation en présence LSPQ
 - Déplacements possibles
- 1/2 journée
- <https://www.inspq.qc.ca/lspq/transport-des-matieres-dangereuses>

Audits internes



- Formation en présence au LSPQ
- 1 journée
 - Théorique
 - Pratique

ACP et NC



- Formation en visioconférence
- 1/2 journée
- 1 site par grappe

Évaluation des compétences



- Formation présence LSPQ
- 1 journée
 - 1 représentant par grappe
 - Partage d'outils et d'expérience

Formations



- Site web
 - Calendrier
 - Informations pour inscriptions

- Autres besoins/idées?

Accompagnement

www.inspq.qc.ca

**Institut national
de santé publique**

Québec



Accompagnement personnalisé



- Revue de direction
- Préparation à la visite d'accréditation
- Rédaction réponses à la visite
- Etc..

Accompagnement personnalisé



- Sur demande, via Élyse Boivin
- Informations nécessaires:
 - Vos besoins et objectifs
 - Échéancier souhaité
- Décision cas par cas

Visites préliminaires

www.inspq.qc.ca

Institut national
de santé publique

Québec



Visites préliminaires



- Qui a reçu rapport?
- Constats
- Besoins?

Questions et commentaires?



Coordonnées



France Corbeil: 514-457-2070 poste 2220

France.corbeil@inspq.qc.ca

Élyse Boivin: 514-457-2070 poste 2294

Elyse.boivin@inspq.qc.ca

Questions



Pour prendre la parole # 6

Pour mettre en silence * 6