

INSPQ

INSTITUT NATIONAL
DE SANTÉ PUBLIQUE
DU QUÉBEC

Centre d'expertise
et de référence

santé

recherche

innovation

centre d'expertise et de référence

Forums de discussion ISO

18 septembre 2019

www.inspq.qc.ca

recherche et innovation

impact des p

service de laboratoire et de dépistage

toxicologie

le l'état de santé de la population

Institut national
de santé publique

Québec



Plan



- Portée
- Réponses aux NC du BNQ
- CEQ
- PEEQ
- Groupes d'achats
- Site web
- Questions

Rédaction des portées



- Nouveaux gabarits
- Support du LSPQ pour
 - Production des portées
 - Révision des versions finales
 - valerie.dekimpe@inspq.qc.ca
- Soumettre avant la visite au BNQ

Portée flexible



- **Flexibilité:**
 - Paramètres/analytes
 - Étendue, incertitude
 - Méthodes équivalentes

Portée flexible

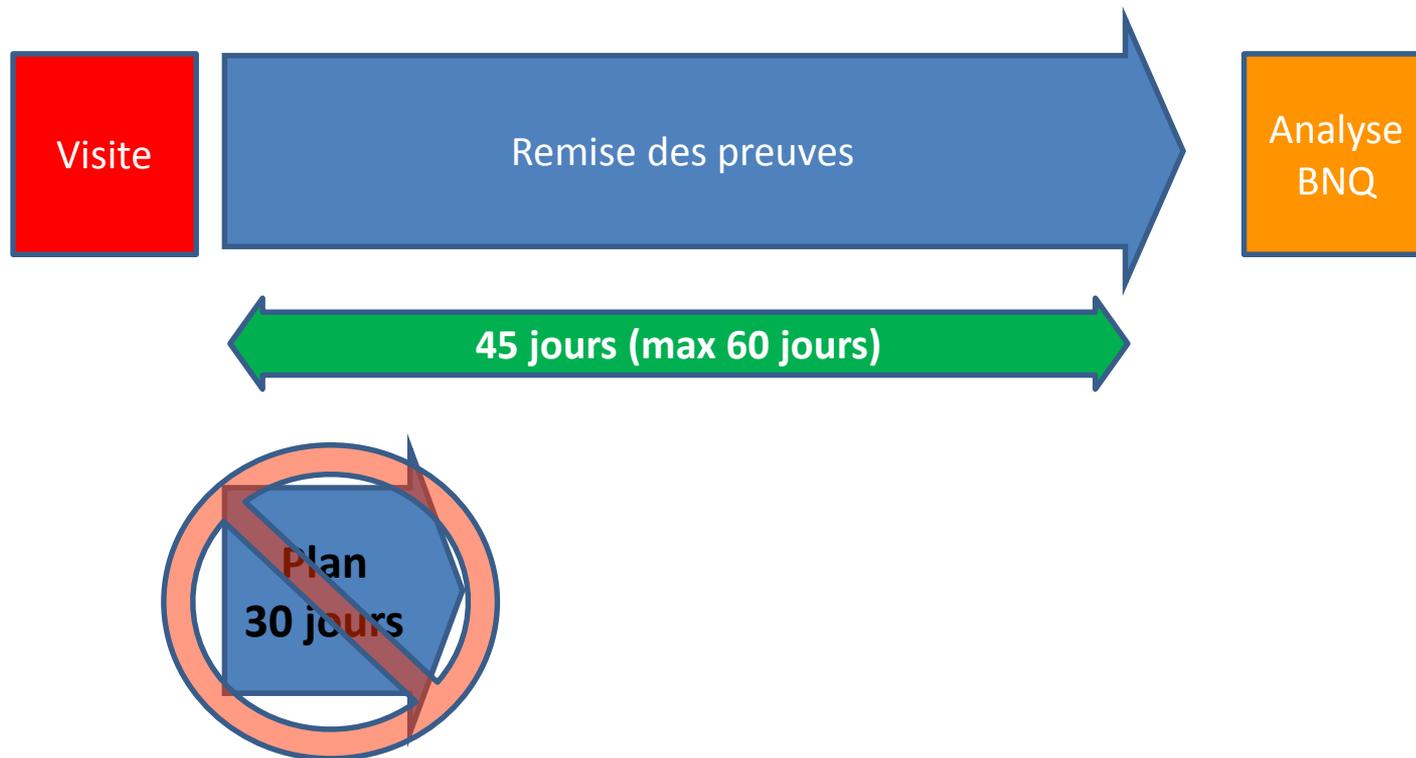


- Exclusions:
 - Matrice
 - Principe analytique
- Référence:
 - CCN, Aperçu des programmes d'accréditation, 2019-03-04

Soumission des réponses aux NC

- Causes des NC
- NC corrigées
- Preuves à l'appui
- Plan d'action
- Étendue

Remise des preuves



Essais d'aptitude (CEQ)



- Avant la visite
 - Participation à des CEQ
 - Résultats **satisfaisants** par principe analytique
- Maintien de l'accréditation
 - Participation à des CEQ
 - Résultats à transmettre annuellement

Programme d'évaluation externe de la qualité (PEEQ)

- Offrir un programme de CEQ
 - Complet
 - Clé en main
 - Répondant aux normes ISO
 - Coût-efficace

PEEQ

- Plan d'affaire en rédaction
- Soumis au MSSS fin 2019

Groupes d'achats



- GACEQ sensibilisé – A/O des milieux de culture
- Formation des 3 groupes proposée

Sites web du MSSS et du LSPQ



- Mise à jour de la documentation
- Abonnement à la page de notification
- Révision DI-GQ-009 (modification portée flexible)

Questions

www.inspq.qc.ca

Rejets



- Point 5.4.6
 - Établir les critères d'acceptation
 - Respecter les critères
 - Obligations d'information?
- Point 5.8.3
 - Notes au rapport

Acceptation réactifs et consommables

- Exemption du produit (gestion du risque):
 - Qualification du fournisseur
 - Certificat fourni par le fournisseur
 - Monographies
 - Inspection visuelle à chaque arrivage
 - Utilisation selon les règles du manufacturier

Acceptation réactifs et consommables

- Exemption du produit (gestion du risque):
 - Validation initiale
 - Qualification comparative
 - Documentation de la performance (historique)
 - Littérature
- En cas de problème: investigation
- Références: M22-A3 et GP34-A du CLSI

Acceptation réactifs et consommables

- Produit non exempté:
 - Établir les critères d'acceptation
 - Assurer la traçabilité des différents lots
 - Vérifier la conformité (lots, réceptions)
 - Processus de quarantaine

Questions



Pour prendre la parole # 6

Pour mettre en silence * 6

Prochains forums



- 2019-10-23 : Le Roi lion ou le cercle de la vie d'une analyse
- Idées
- Besoins
- Élyse.boivin@inspq.qc.ca