

Utilisation de l'Approche Centrée sur l'Humain pour soutenir la décision d'une mère de vacciner ses enfants contre la COVID-19 à Parc-Extension, Montréal.

Joyeuse Senga^{1,2}, Savita Taheem¹, Hina Riaz¹, Nadia Saidi¹, Shamsun Khanum¹, Rahma Ghazouani¹, Krystelle Abalovi¹, Britt McKinnon^{1,3}, Sanya Dalal^{1,2}, Niels Billou⁴, Kate Zinszer^{1,5}

1 Centre de recherche en santé publique, Université de Montréal, Montréal, Québec, Canada, 2 Department of Public Health, School of Population and Global Health, McGill University, Montréal, Québec, Canada, 3 Division of Epidemiology, Dalla Lana School of Public Health, University of Toronto, Toronto, Ontario, Canada, 4 The Humanos Institute, Montréal, Québec, Canada, 5 Département de médecine sociale et préventive, Université de Montréal, Montréal, Québec, Canada

CONTEXTE

- Parc-Extension est l'un des quartiers les plus pauvres et densément peuplés du Canada. 10 % des résidents ne parlent ni le français, ni l'anglais (1).
- Au Canada, la défavorisation socio-économique et l'appartenance à certains groupes racialisés font partie des facteurs associés à l'hésitation à la vaccination contre la COVID-19 (2).
- Après les deux premiers mois du déploiement du vaccin, seulement 59 % des enfants âgés de 5 à 11 ans avaient reçu leur première dose au Québec (3).

OBJECTIF

1. Comprendre les perspectives locales concernant l'hésitation à la vaccination contre la COVID-19
2. Co-développer et mettre en place des stratégies pour améliorer la confiance envers les vaccins contre la COVID-19 à Parc-Extension
3. Soutenir les parents qui subissent les effets négatifs de la pandémie à Parc-Extension, Montréal.

APPROCHE



Étape 1: Comprendre et observer: L'équipe *Vision of Parc-Extension Mothers*, composée de quatre mères du quartier, a mené 11 entretiens semi-structurés avec des parents d'enfants non vaccinés âgés de 5 à 11 ans.



Étape 2: Point de vue - Notre persona

Zainab, 35 ans, mère de deux enfants et ayant un emploi, est frustrée par les restrictions sanitaires persistantes et souhaite un retour à la normale qui ne mette pas la santé de ses enfants en danger.



Étape 3: Idéation

Défi de conception: Comment pourrions-nous aider Zainab à accéder à des sources d'information fiables afin qu'elle ne se sente pas accablée et anxieuse pendant son processus de prise de décision?



Étape 4: Création de prototype

Co-créer un groupe communautaire de mères ; un espace sûr pour se réunir, échanger et discuter des problèmes de santé et des questions sociales qui ont un impact sur leurs familles.

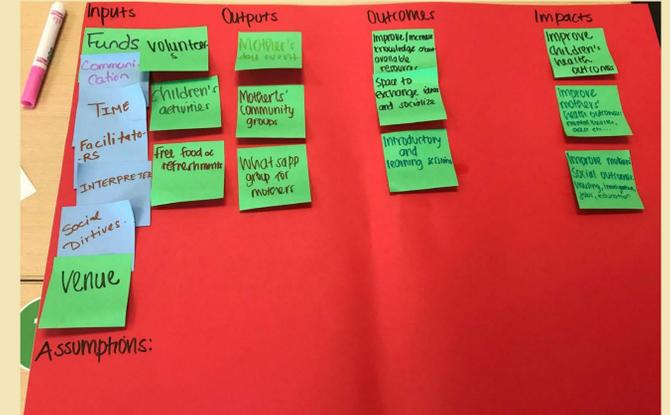
RESULTATS

Étude des besoins

Inquiétudes des parents envers les effets des vaccins contre la COVID-19 sur leurs enfants.



Développement du prototype



Test du prototype

8 entretiens semi-structurés avec des mères de Parc-Extension pour tester le prototype.

Ce qu'elles ont aimé	Leurs suggestions
Discussions autour de l'accès aux services de santé, y compris l'accès aux médecins de famille pour les immigrants et les demandeurs d'asile.	Inclure des discussions sur l'autonomisation des femmes immigrantes
Occasions des liens avec d'autres mères	Ajouter des activités récréatives pour mères et enfants (jeux, danses culturelles, etc.)
Garde d'enfants supervisée pendant les rencontres	Mettre l'accent sur la santé mentale des mères
Sessions multilingues lors de présentations d'expert.e.s	Créer un espace où les mères peuvent pratiquer le français et l'anglais

Mise en oeuvre

1. Une fête des mères pour le lancement des groupes de discussion

- 53 mères et plus d'une centaine d'enfants ont participé à l'évènement.

"Merci de nous avoir écouté! C'est exactement ce dont nous avons besoin!" Mère de Parc-extension, participante à la fête des mères



2. Groupes communautaire de discussion



Plan	Description
Pourquoi:	Créer un espace sûr où les mères peuvent développer la relation de confiance qui faisaient défaut aux mères hésitantes face aux vaccins comme Zainab. Discuter de questions sanitaires et sociales.
Comment:	Les sessions sont codirigées par des expert.e.s des sujets discutés, idéalement issu.e.s de la communauté. Elles sont menées en différentes langues (français, anglais, punjabi, urdu, hindi et arabe) et suivies de discussions en petits groupes.
Quand:	Rencontres mensuelles durant les weekends
Progrès:	5 sessions de discussion avec 18 à 21 mères 3 événements culturels et religieux

PROCHAINES ETAPES

- Organiser des groupes de discussion pour évaluer l'appréciation de l'intervention et mieux l'adapter au besoin.

Assurez sa pérennité en:

- Rejoignant une organisation communautaire locale en tant que comité
- Développant un programme détaillé des sessions à venir en collaboration avec des experts locaux
- Recherchant du financement



REFERENCES:

1. Centraid of Greater Montreal. Territorial profiles Montreal Villeray Saint-Michel Parc-Extension 2019-2020, 2022. Available: <https://www.centraide-mtl.org/wp-content/uploads/2021/01/Territorial-profiles-Montreal-Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension-2019-2020.pdf>
2. Statistics Canada. COVID-19 vaccine willingness among Canadian population groups. 2021 <https://www150.statcan.gc.ca/n1/en/pub/45-28-0001/2021001/article/00011-eng.pdf?st=KtSG2mCl>
3. Institut national de santé publique du Québec. Données de vaccination contre la COVID-19 Au Québec, 2022. Available: <https://www.inspq.qc.ca/covid-19/donnees/vaccination>



ECHO
Étude communautaire



CHU Sainte-Justine
Le centre hospitalier universitaire mère-enfant



Humanos
DESIGN THINKING FOR HUMANITY

