

Cette présentation a été effectuée le 4 décembre 2024, au cours de la journée « Les risques psychosociaux du travail : comprendre pour mieux intervenir » dans le cadre des 27es Journées annuelles de santé publique.



 27^{ES} JOURNÉES ANNUELLES
DE SANTÉ PUBLIQUE

**D'ACQUIS et
D'AUDACE**

Accompagnement des milieux de travail en Mauricie-et-Centre-du-Québec

Caroline Poisson, ps.éd. et Geneviève Ricard, ps.éd.

2024-12-04

1

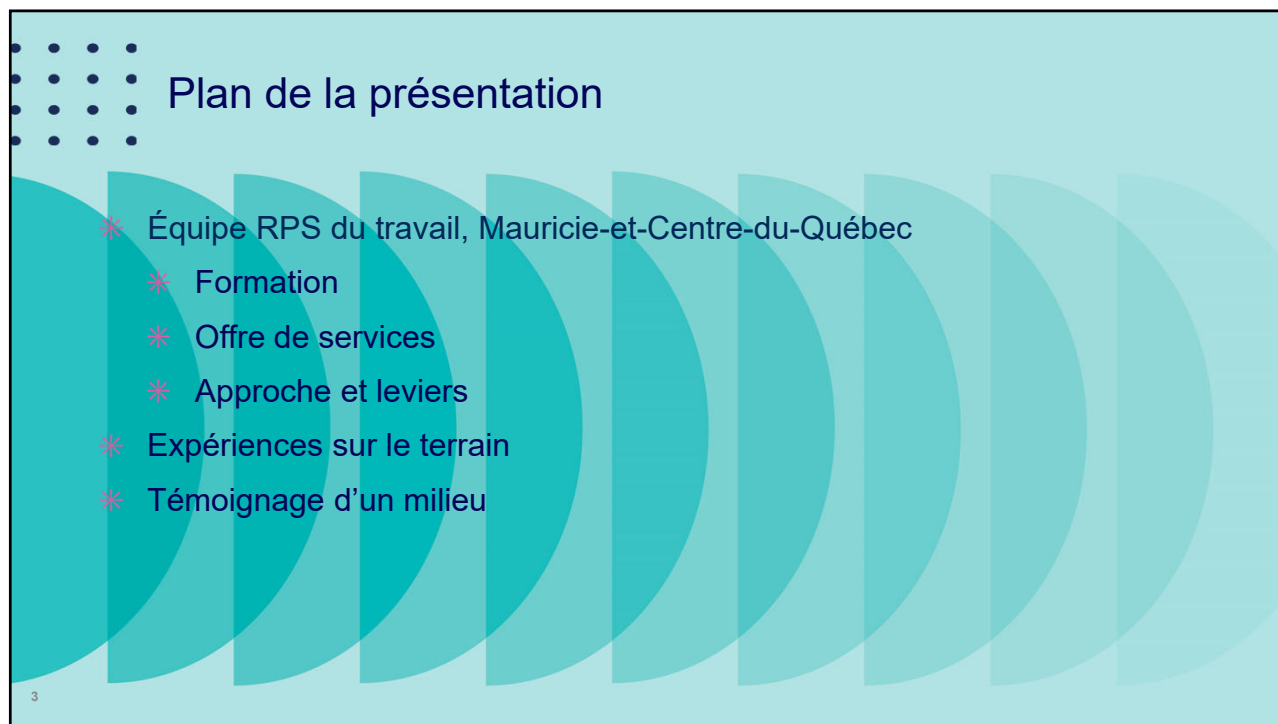


Conflits d'intérêts

Je n'ai pas de conflits d'intérêts à déclarer.

2

2



3



4



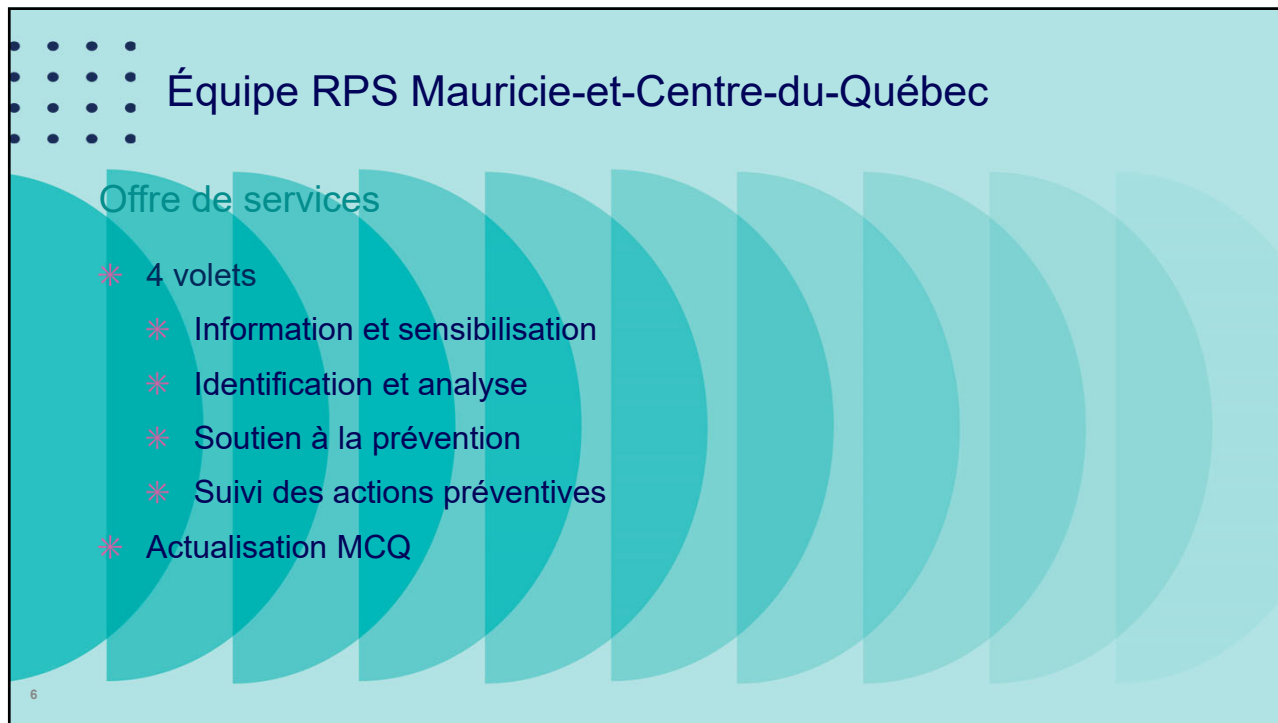
Équipe RPS Mauricie-et-Centre-du-Québec

Formation

- * RPS
 - * Équipe santé psychologique
 - Agente de planification, programmation et recherche
 - Agents de relations humaines
 - * Équipe en Santé au travail

5

5



Équipe RPS Mauricie-et-Centre-du-Québec

Offre de services

- * 4 volets
 - * Information et sensibilisation
 - * Identification et analyse
 - * Soutien à la prévention
 - * Suivi des actions préventives
- * Actualisation MCQ

6

6

ODS - Volet information et sensibilisation



RPS du travail sensibilisation et offre de services	Survol des risques psychosociaux du travail	Communication non- violente, la civilité et le harcèlement
○ Durée : 1h ○ Offert par : CIUSSSMCQ ○ Formule hybride ○ Gratuite	○ Durée : 1h ○ Offert par : CIUSSSMCQ ○ Formule hybride ○ Gratuite	○ Durée : 1h ○ Offert par : CIUSSSMCQ ○ Formule hybride ○ Gratuite



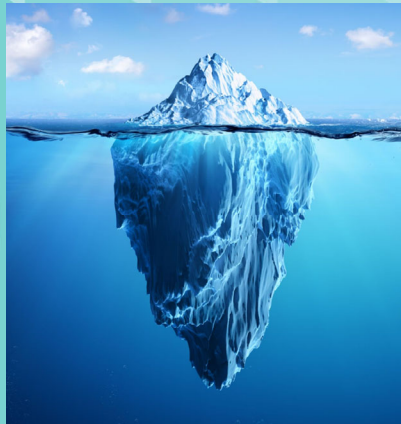
7

7

Équipe RPS Mauricie-et-Centre-du-Québec

Leviers

- * Séance information et sensibilisation



iStock
Credit: RomoloTavani

8

8

ODS - Volet information et sensibilisation

RPS du travail sensibilisation et offre de services	Survol des risques psychosociaux du travail	Communication non-violente, la civilité et le harcèlement
○ Durée : 1h ○ Offert par : CIUSSSMCQ ○ Formule hybride ○ Gratuite	○ Durée : 1h ○ Offert par : CIUSSSMCQ ○ Formule hybride ○ Gratuite	○ Durée : 1h ○ Offert par : CIUSSSMCQ ○ Formule hybride ○ Gratuite

9

Équipe RPS Mauricie-et-Centre-du-Québec

Leviers

- * Séance risques psychosociaux du travail

© Dessin: Marc Chabvin

Syndrome général d'adaptation (Hans Selye)

10

- * Séance risques psychosociaux du travail



11



RPS du travail
sensibilisation et offre de
services

- Durée : 1h
- Offert par : CIUSSSMCQ
- Formule hybride
- Gratuite

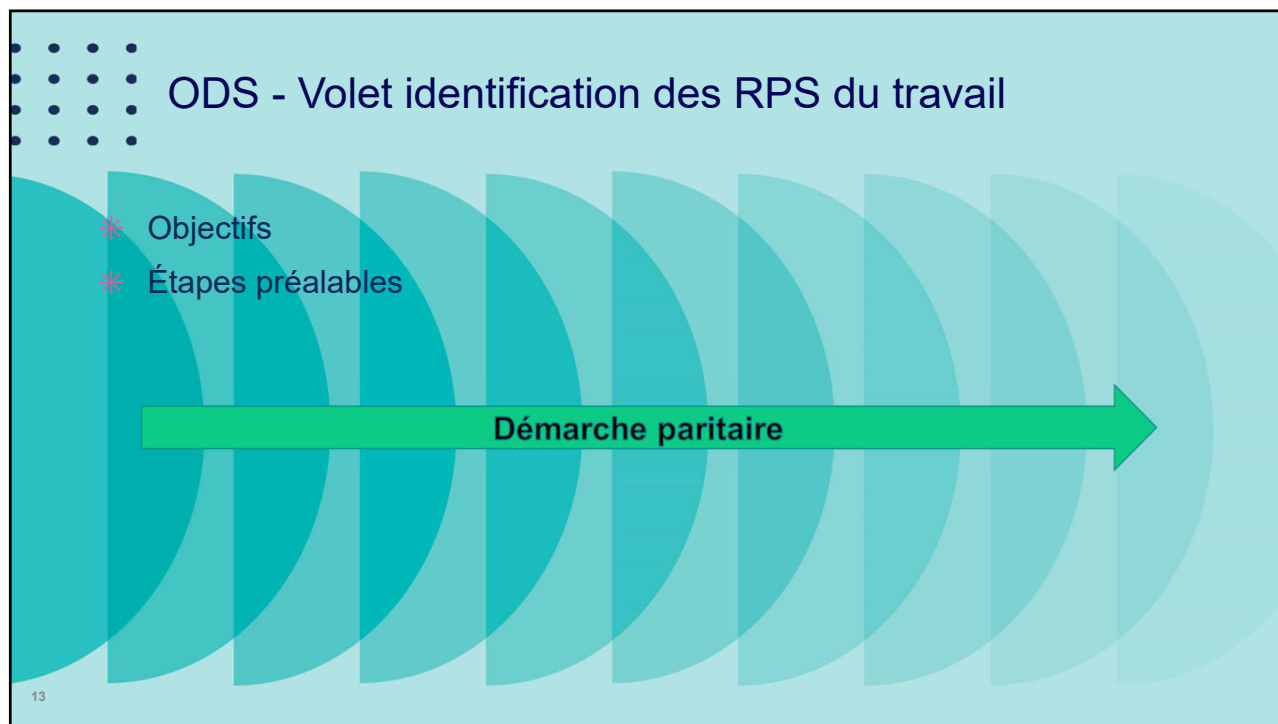
Survol des risques psychosociaux du travail

- Durée : 1h
- Offert par : CIUSSSMCQ
- Formule hybride
- Gratuite

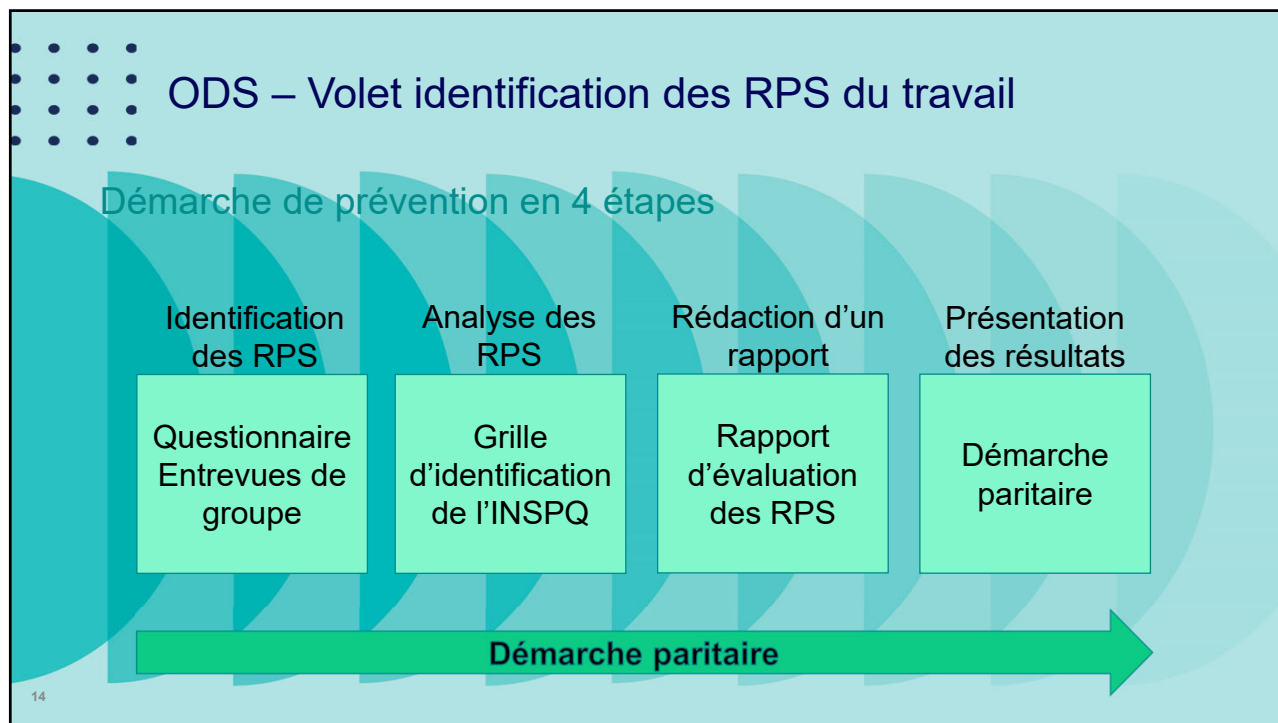
Communication non-violente, la civilité et le harcèlement

- Durée : 1h
- Offert par : CIUSSSMCQ
- Formule hybride
- Gratuite

12



13



14

Expériences sur le terrain

15

Expérience - Centre de la petite enfance

Identification des RPS du travail

- * Nouvelle direction
- * Incivilités et conflits
- * Association syndicale
- * Défis rencontrés
- * Critères de réussite



16

16

Expérience - Résidence pour personnes âgées

Soutien en prévention des RPS

- * Identification des RPS du travail
- * Accompagnement des ressources humaines
- * Création d'un comité paritaire SST
- * Séances d'informations
- * Contraintes contexte de l'organisation:
 - * Politique contre la violence et le harcèlement
 - * Code de civilité



17

17

Expérience – Usine

Démarche d'identification des RPS du travail

- * Évaluation des besoins
- * Planification de la démarche
- * Défi rencontré
- * Programme de prévention



18

18

27es Journées annuelles de santé publique

9

Témoignage d'une directrice adjointe

19

Étapes de l'identification des RPS du travail



CJE TROIS-RIVIÈRES
MRC DES CHÉNOUX

- **Rencontre CIUSSS / direction**
- **Entrevue de groupe selon catégorie d'emploi**
- **Présentation du rapport et des orientations à privilégier à l'équipe de direction**
- **Rencontre comité Interne SST et direction pour établir plan d'action**
- **Présentation à la grande équipe des résultats et du plan d'action mis sur pied**

4. Tableau sommaire des risques psychosociaux au travail

INDICATEUR	RISQUE (0 À 3) - Gestionnaires	RISQUE (0 À 3) - Travailleurs
Partie 1 – Contexte de l'organisation		
Contente de travail et d'emploi	0	0
Absentéisme maladie et présentéisme	0	0
Activités ou politique en santé au travail	1	1
Activités ou politique contre la violence et le harcèlement	1	1
Activités ou politique de retour au travail	0	0
Activités ou politique conciliation travail et vie personnelle	0	0
Total Partie 1	2/18	2/18
Partie 2 – Composantes clés de l'organisation		
Charge de travail	1	1
Reconnaissance au travail	0	0
Soutien des supérieurs	0	0
Soutien des collègues	0	0
Autonomie décisionnelle	0	0
Information et communication	1	1
Total Partie 2	4/18	2/18
Total	6/36	4/36
Échelle	Score	Score
Risque élevé	3	3
Risque modéré	2	2
Risque faible	1	1
Aucun risque	0	0

20

Plan d'action RPS du travail

Prendre soin de notre monde pour qu'il prenne soin des clients



Rencontres régulières chef d'équipe

Soutien à la charge émotionnelle et à l'organisation du travail



PAE et assurances collectives

Requête pour appel de vigilance
Encourager à la consultation au PAE/assurances collectives



Réorganisation de la charge de travail (diminution temporaire)

Allègement pour permettre la récupération d'énergie



Arrêt de travail

Encourager vers un arrêt de travail et soutien pour le volet administratif des formulaires d'assurances. Suivi mensuel personnalisé

Prendre en charge la santé mentale au travail c'est un investissement pour son entreprise.

21

CJE TROIS-RIVIÈRES MRC DES CHENAUX

21

Conclusion

- * Prévention des RPS du travail
- * Approche
- * Sensibilisation-Information
- * Évaluation des besoins
- * Soutien du RSPSAT

N'hésitez pas à communiquer avec **votre équipe en santé psychologique au travail**

 04satsantepsy@ssss.gouv.qc.ca

Nous vous remercions de votre attention

Caroline Poisson, ps.éd.
Geneviève Ricard, ps.éd.

 CIUSSSMCQ.CA
 Facebook.com/ciussmauriciecentreduquebec
 Instagram.com/ciuss_mcq
 LinkedIn.com/company/ciussmcq

22

22