

Cette présentation a été effectuée le 3 décembre 2024, au cours de la journée « La vaccination aujourd'hui et demain : enjeux et opportunités » dans le cadre des 27es Journées annuelles de santé publique.

Développement des points de service locaux en Montérégie

Geneviève D'Aoust, Directrice-adjointe de la vaccination, du dépistage et des prélèvements, CISSS de la Montérégie-Centre

Nathalie Chénier, Directrice-adjointe des activités de prévention, promotion et protection de la santé, CISSS de la Montérégie-Est

Sophie Leduc, Directrice-adjointe des points de services locaux et des activités de santé publique, CISSS de la Montérégie-Ouest

27es journées annuelles de santé publique

3 décembre 2024

Québec 

1

Conflits d'intérêt

Mme Nathalie Chénier :

CISSSME

Je n'ai pas de conflits d'intérêt à déclarer.

Mme Geneviève D'Aoust :

CISSSMC

Je n'ai pas de conflits d'intérêt à déclarer.

Mme Sophie Leduc :

CISSSMO

Je n'ai pas de conflits d'intérêt à déclarer.

Québec 

2

Sommaire de la présentation

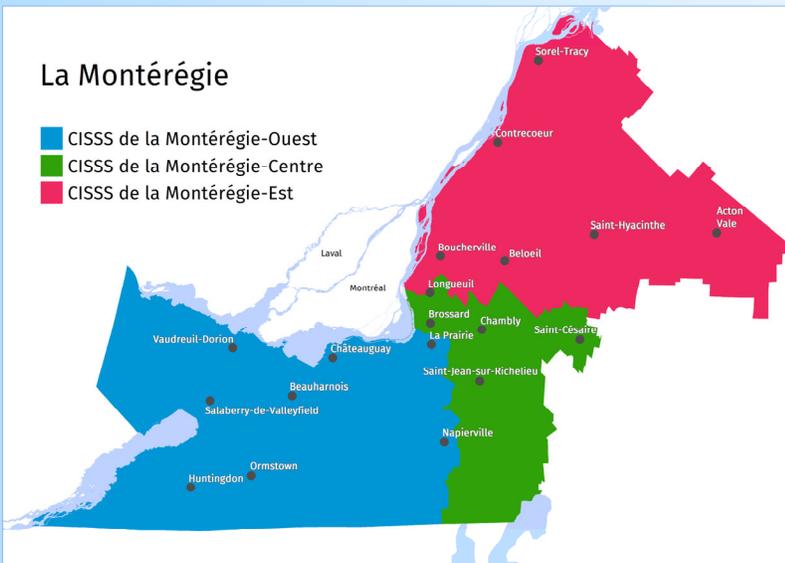
- 1 Présentation de la Montérégie
- 2 Historique
- 3 Pérennisation des centres de vaccination
- 4 Structure de concertation régionale
- 5 Bons coups et défis

Québec 

3

La Montérégie

-  CISSS de la Montérégie-Ouest
-  CISSS de la Montérégie-Centre
-  CISSS de la Montérégie-Est



Trois CISSS au service des montérégiens

Québec 

4

La Montérégie (région 16)

1 RÉGION

Population : 1 494 119 habitants

Superficie : 8 825 km²

3 CISSS

Montérégie-Est

- 534 285 habitants
- 3 485 km² de superficie
- 57 municipalités dont Longueuil, Saint-Hyacinthe et Sorel

Montérégie-Centre

- 425 000 habitants
- 1474 km² de superficie
- 26 municipalités dont Saint-Hubert, Brossard et Saint-Jean-sur-Richelieu

Montérégie-Ouest

- 504 000 habitants
- 3 727 km² de superficie
- 65 municipalités dont Candiac, Vaudreuil-Soulanges et Valleyfield

Québec 

5

Instaurée depuis plusieurs années et qui a évoluée à travers les années

Liens fonctionnels entre la DSPu et les équipes locales de santé publique et les directions programmes.

Vécue à tous les niveaux hiérarchiques

Culture de collaboration pré-pandémique

Partage des informations et divers enjeux via la Table de concertation régionale en Santé publique

Les ententes de gestion ministérielles passaient par la DSPu vers les équipes de santé publique

Entente annuelle inter-direction entre la Direction de la santé publique régionale et le CISSS de la Montérégie-Centre, CISSS de la Montérégie-Est et CISSS de la Montérégie-Ouest

Québec 

6

Évolution de la situation durant et post pandémie

Nomination des Directeurs de vaccination (fév. 2021)

Reconnaissance de l'autonomie des CISSS concernant les opérations dans les centres de vaccination et de dépistage

Poursuite des rencontres hebdomadaires entre les 3 CISSS et la DSPu (répartition des doses, harmonisation des offres de service)

Mise en place par la DSPu de rencontres cliniques hebdomadaires s'adressant aux infirmières pivots et gestionnaires des cliniques COVID afin de répondre aux questions cliniques et échanger sur les bons coups

Selon l'organisation des CISSS, rapatriement des activités de dépistage avec les activités de vaccination

Introduction de la gestion des maladies infectieuses avec les activités de vaccination et dépistage (rougeole, coqueluche, tuberculose, etc.)

Mise en place d'une nouvelle structure de concertation régionale (printemps 2023)

Québec 

7

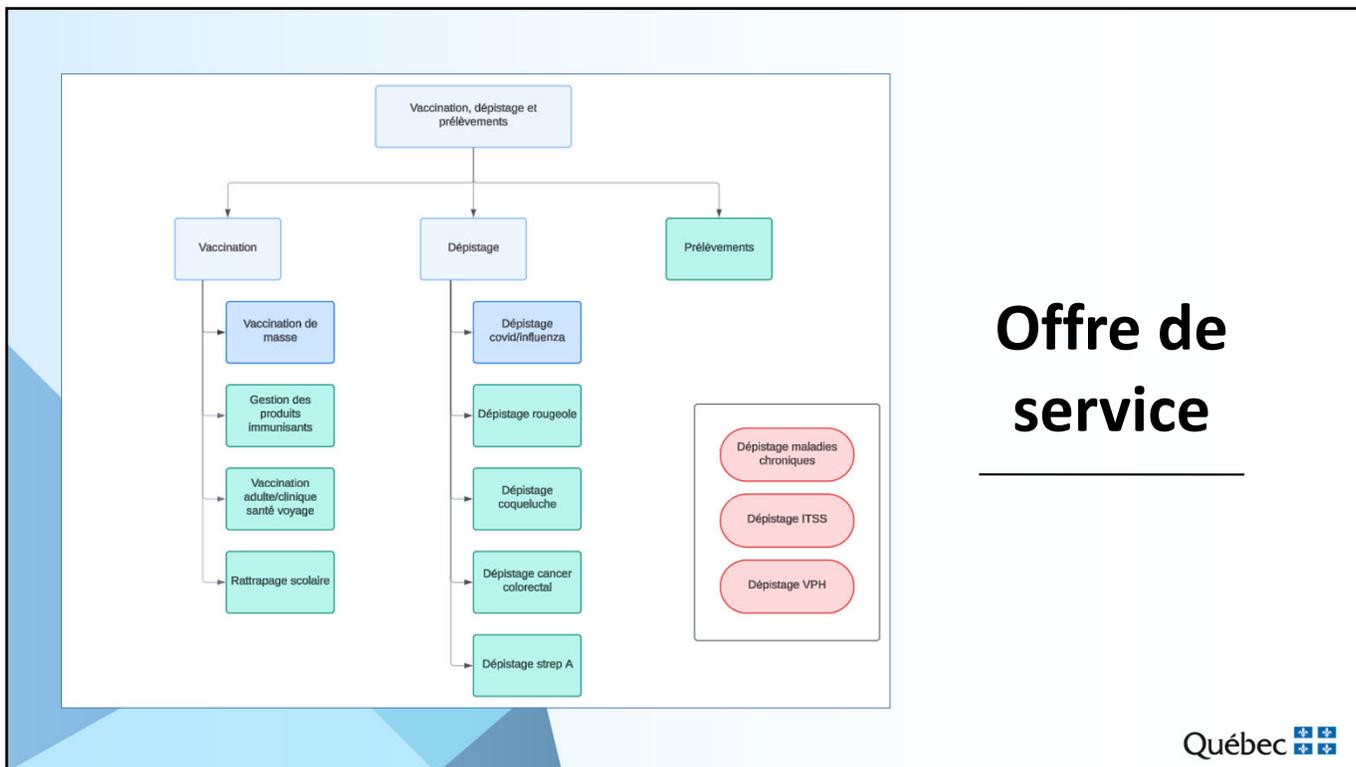
Optimisation des points de service locaux

- Améliorer l'accessibilité des soins préventifs de première ligne ;
- Ressources humaines : retraités réembauchés et personnel syndiqué ;
- Prise de rendez-vous simplifiée ;
- Libérer les locaux des CLSC et autres secteurs de la première ligne.



Québec 

8



Offre de service

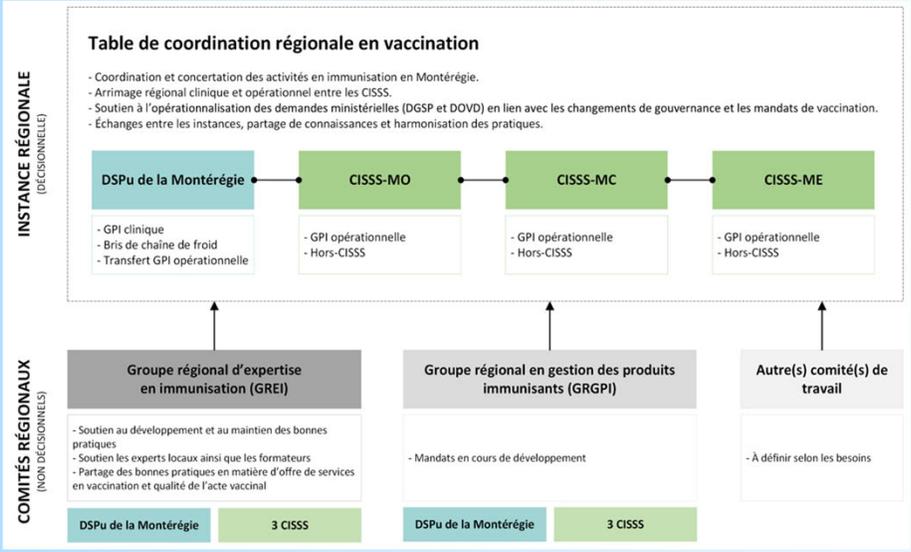
9

Quelques chiffres...

- 32 178 rendez-vous pour le dépistage strep A (2023-2024)
- 10698 doses administrées de Nirsévimab en quelques semaines (2024-2025)
- 34 000 doses administrées en 1 mois lors de l'écllosion de rougeole
- 3 800 000 rendez-vous réservés en PSL (2023-2024)
- Heures travaillées (2023-2024) : 2 911000 pour 7640 personnes

10

Nouvelle structure de concertation en Montérégie



Statutaire entre les Directions-adjointes aux 2 semaines ou au besoin



11

Bons coups et défis

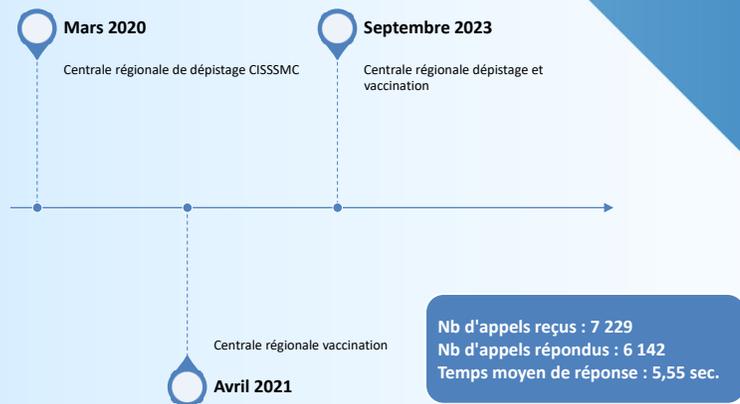


12

Centrale téléphonique régionale dépistage et vaccination

3 centrales d'appel (1 par CISSS)

- Numéro téléphonique unique
- Appel entrant est distribué au 1er agent disponible
- Confirmation de RV via Clic Santé
- Ressources humaines proviennent des 3 CISSS : nombre équitable selon période et volumétrie des appels
- Harmonisation des outils
- Prise de décision par les 3 DA et les gestionnaires des centrales



Québec 

13

Collaboration montérégienne avec la création des points de service locaux (PSL)

- Proximité entre les opérations des PSL et la Direction de la santé publique : lien fort via notre structure de coordination ;
- Harmonisation des services entre les 3 CISSS ;
- Clientèle vulnérable rejointe sur l'ensemble du territoire régionale ;
- Répartition des doses selon les besoins du territoire ;
- Communauté de pratiques forte : partage des bons coups.

Québec 

14

Les défis :

- Ressources humaines
- Formation
- Finances
- Transition Santé Québec - rôles et responsabilités
- Se faire connaître et reconnaître

Québec 

15

Pour toute question ou commentaire...

Mme Natalie Chénier

 nathalie.chenier.ciassme16@ssss.gouv.qc.ca

Mme Geneviève D'Aoust

 genevieve.daoust.ciassmc16@ssss.gouv.qc.ca

Mme Sophie Leduc

 sophie.leduc.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca

Québec 

16

Développement des points de service locaux en Montérégie



17

Développement des points de service locaux en Montérégie



18