

Cette présentation a été effectuée le 29 novembre 2023, au cours de la journée *L'action de la santé publique auprès des personnes demandeuses d'asile et sans statut* dans le cadre des 26es Journées annuelles de santé publique.

# INITIATION AUX OUTILS CONCERNANT LES PERSONNES EN DEMANDE D

---

JASP - 29 novembre 2023

L'action de la santé publique auprès des personnes demandeuses d'asile et sans statut

Par Pénélope Langlais-Oligny, professionnelle de recherche et de mobilisation des connaissances au CERDA

LE CERDA

---

## CENTRE D'EXPERTISE SUR LE BIEN-ÊTRE ET LE BÉNÉFICIAIRE DE SANTÉ PHYSIQUE DES RÉFUGIÉS ET DES DEMANDEURS D'ASILE

- Soutien aux équipes du Réseau de la santé et des services sociaux travaillant auprès de ces populations
- Activités de transfert de connaissances
- Rôle-conseil auprès du MSSS



Pour s'inscrire à l'infolettre : <http://eepurl.com/hy8ch5>



# LISTE D'OUTILS CONCERNANT LES PERSONNES EN DEMANDE D'ASILE

---

Outils du CERDA

Outils clés d'autres organismes

Séances d'information et formations

Outils de promotion Guide de Bienvenue

- [Accès aux services des personnes en demande d'asile au Québec. Mini-trousse à l'intention des professionnel-le-s et des intervenant-e-s](#)
- [Dossier Bien-être et santé mentale des personnes réfugiées](#)
- [Dossier PFSI : favoriser l'accès aux soins de santé](#)
- [Trousse d'outils pour soutenir l'intervention auprès des demandeurs d'asile](#)
- [Séries de webinaires](#)
- [Balado Panseurs en terre d'accueil](#)

La présentation enregistrée et la liste d'outils sont disponibles à ce lien:  
<https://cerda.info/outils-intervention-da/>

**SÉANCES DE SENSIBILISATION SUR LA  
TRAJECTOIRE DES PERSONNES EN DEMANDE  
D'ASILE  
ET L'OFFRE DE SERVICES DU PRAIDA  
PAR LE PRAIDA**

# OBJECTIFS DES SÉANCES DE SENSIBILISATION

- Comprendre les statuts permanents et temporaires et le cadre juridique entourant la protection des réfugiés au Canada
- Comprendre la trajectoire personnes qui demandent l'asile au Canada
- Comprendre les enjeux auxquels les personnes qui demandent l'asile sont confrontés
- Comprendre le mandat du PRAIDA et son offre de services
- Connaître les services publics et communautaires auxquels les personnes qui demande l'asile ont accès

**LE GUIDE DE BIENVENUE**  
**PAR LE COLLECTIF BIENVENUE**  
Un partenaire de milieu communautaire



IMMIGRATION



SOINS DE SANTÉ



LOGEMENT



SERVICES SOCIAUX ET  
COMMUNAUTAIRES



EDUCATION ET GARDE D'ENFANTS



EMPLOIS, TRAVAIL ET FINANCES



# LE GUIDE DE BIENVENUE

UNE RESSOURCE EN LIGNE POUR LES NOUVEAUX ARRIVANT(E)S



**DONS MATÉRIELS**



**CHANGEMENT D'ADRESSE**



**COURS DE FRANÇAIS**



**RESSOURCES POUR LA GROSSESSE ET LE NOUVEAU-NÉ**



**RESSOURCES D'IMMIGRATION**



VISITEZ : <https://welcomecollective.zendesk.com/hc/fr-ca>



# DOSSIER PFSI : FAVORISER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

PAR LE CERDA, L'HERPA ET LE PRAIDA



## UN GUIDE

Le **guide** d'information à l'intention des professionnel-le-s de la santé a pour objectif de les accompagner pour s'inscrire comme fournisseur-euse-s du PFSI et à compléter les démarches administratives liées aux consultations offertes aux personnes réfugiées et en demande d'asile.


 Français

 English



## DES INFOGRAPHIES

Des infographies visant à déboulooner les mythes qui entourent le PFSI et l'accès aux services.

 Pour les **professionnel-le-s**  
Français  
English


 Pour les **bénéficiaires**  
Français  
English  
Español  
عربي

Une note d'information concernant le PFSI qui expliquer les enjeux liés aux barrières d'accès aux soins.

 Français  
 English



## WEBINAIRE

 Lancement du guide PFSI (français)

## ÊTRE FOURNISSEUR DU PFSI EN 5 ÉTAPES SIMPLES



### 1 CONNAITRE LES COUVERTURES

- Avoir un aperçu des différentes couvertures du PFSI et des soins spécifiques
- Comprendre les couvertures selon le profil des bénéficiaires et les clientèles particulières



### 2 S'INSCRIRE COMME FOURNISSEUR

- Suivre les étapes pour devenir fournisseur du PFSI
- S'informer des termes et des conditions d'adhésion au PFSI



### 3 VÉRIFIER L'ADMISSIBILITÉ DU PATIENT

- Connaître les conditions d'admissibilité des patients
- Vérifier si la demande requiert une préautorisation **avant** de prodiguer des soins



### 4 AU BESOIN, COMPLÉTER UNE PRÉAUTORISATION


- Si la demande requiert une préautorisation, compléter et transmettre une demande de préautorisation via le site Web sécurisé des fournisseurs ([électroPaie](#)) OU par la poste **avant** de prodiguer des soins



### 5 FAIRE UNE DEMANDE DE RÈGLEMENT

- Compléter et transmettre la demande de règlement via le site Web sécurisé des fournisseurs ([électroPaie](#)) OU par la poste **après** avoir prodigué les soins

**FORMATIONS**  
**PAR LA CLINIQUE POUR LA JUSTICE MIGRANT**  
Un partenaire de milieu communautaire



**Module I** : Statuts d'immigration et les étapes de la demande d'asile

**Module II** : Portail IRCC

Pour s'inscrire: <https://forms.office.com/r/JV04rZ39xV>

**POUR DE L'INFORMATION CLÉ**



- **Le parcours d'installation des demandeurs d'asile au Québec**

Un rapport de Janet Cleveland, Jill Hanley, Manuel Salamanca Cardona, Marianne Turcotte-Plamondon, Tamar Wolofsky, Xavier Leloup, Lisa Merry et Damaris Rose.

2017-2018

Disponible en 4 formats

<https://sherpa-recherche.com/realisations/publications/parcours-dinstallation-des-demandeurs-dasile-au-quebec/>

- **Demandeurs d'asile, réfugiés et migrants à statut précaire**

Un portrait montréalais réalisé par la Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

2019

[https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/fichiers/professionnels/DRSP/sujets-a-z/Inegalite\\_sociale\\_de\\_sante\\_ISS/Rap-Portrait\\_demandeurs\\_asile\\_Mtl.pdf](https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/fichiers/professionnels/DRSP/sujets-a-z/Inegalite_sociale_de_sante_ISS/Rap-Portrait_demandeurs_asile_Mtl.pdf)





- **Statistiques sur les demandes d'asile d'IRCC**

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/demandes-asile/demandes-asile-2023.html>

- **Statistiques sur les personnes en demande d'asile du CERDA**

<https://cerda.info/faits-et-chiffres-sur-la-situation-des-refugies/#Statistiques>

# CONCLUSION

---

Merci beaucoup!

