

Cette présentation a été effectuée le 29 novembre 2023, au cours de la journée *L'action de la santé publique auprès des personnes demandeuses d'asile et sans statut* dans le cadre des 26es Journées annuelles de santé publique.

Les personnes en demande d'asile : accès aux services et leviers d'action

JASP – Demi-journée thématique

Alexis Jobin -Théberge

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'île-de-Montréal

Québec 


PRAIDA
PROGRAMME RÉGIONAL D'ACCUEIL ET
D'INTÉGRATION DES DEMANDEURS D'ASILE

Plan de la présentation

- Un rappel du mandat et de la mission du PRAIDA
- Demandeurs d'asile : une population vulnérable
- Volume sans précédent
- Leviers d'action et résultats

Mission et mandat du PRAIDA

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal

Québec



Mandaté par le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

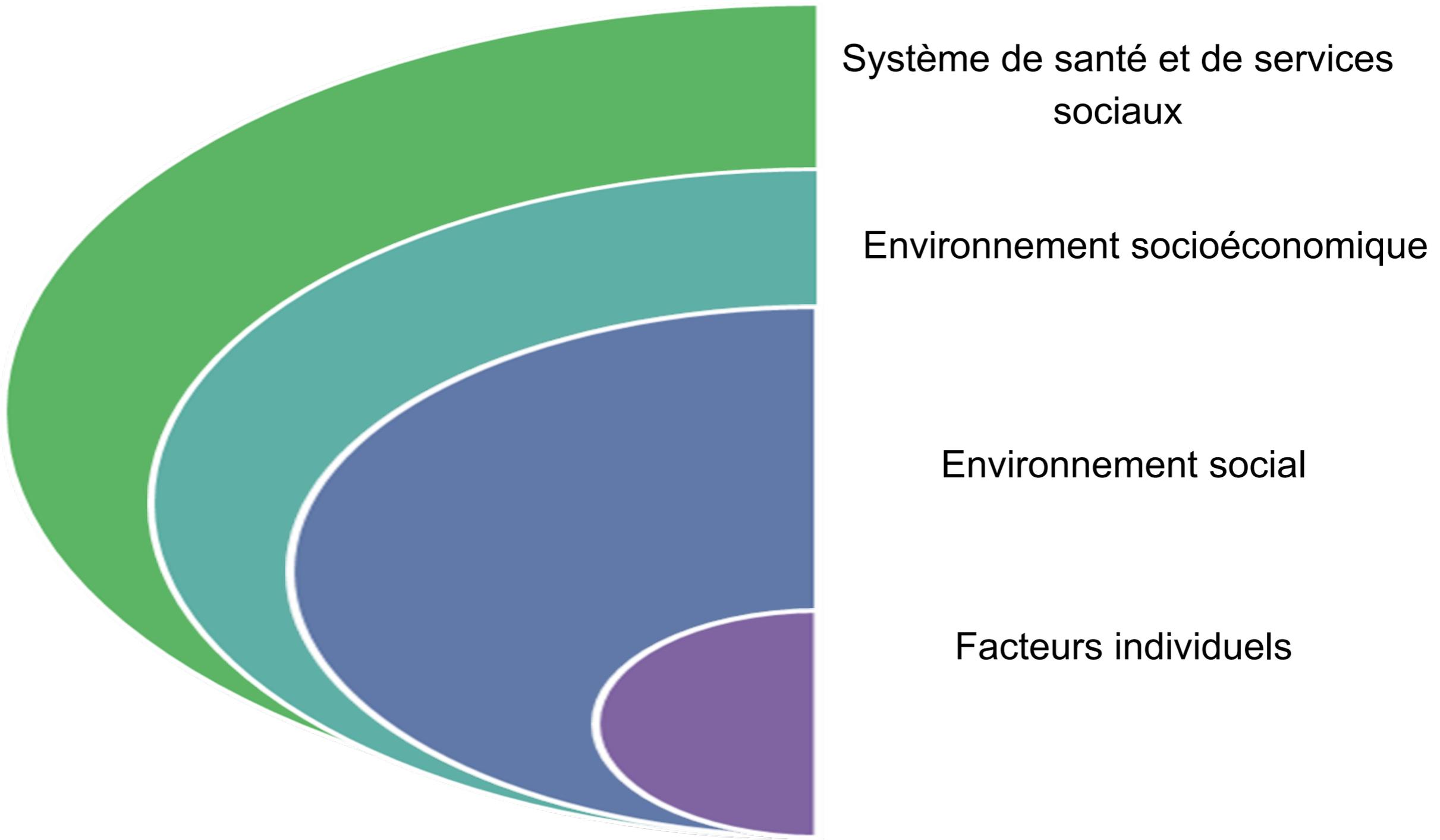
Le PRAIDA a pour mission de **faciliter l'établissement et l'intégration des demandeurs d'asile au Québec.**

La spécificité de notre mandat est en lien avec **l'intervention psychosociale en contexte migratoire non-planifié.**



- Services psychosociaux et de santé;
- Hébergement temporaire;
- Collaboration avec les organismes communautaires et institutionnels;
- Bilan de santé et de Bien-être aux réfugiés réinstallés résidant sur l'Île-de-Montréal;
- Soutien téléphonique et formations aux professionnels;

Les demandeurs d'asile, population vulnérable aux besoins multiples



Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)

Le PFSI est valide dès le dépôt de la demande d'asile, jusqu'à 90 jours post-acceptation de la demande ou la déportation

Couverture de base		Couverture supplémentaire	
Types de soins	Couverture	Types de soins	Couverture
Soins médicaux	Identique à la RAMQ (sauf rares exceptions)	Sans préautorisation, certaines limites	Examen de la vue, examen de l'audition, lunetterie, certains soins dentaires
Médicaments d'ordonnance	Similaire à la couverture offerte aux bénéficiaires du Programme d'aide sociale; couverture 100%	Avec préautorisation, certaines limites	Psychothérapie, physiothérapie, soins à domicile, soins de longue durée, aides à la mobilité, etc.

Guide PFSI: <https://cerda.info/dossier-pfsi/>

Barrières d'accès

- Méconnaissance du PFSI
- Mauvaise réputation & mythes (infographie CERDA)
- Inscription facultative
- Peu de médecins et professionnels sont fournisseurs de Croix-bleue Médavie (encore moins dans les régions)

LE PFSI : MYTHES ET RÉALITÉS
INFORMATION POUR LES PROFESSIONNELS
PFSI PROGRAMME HÉPÉRAL DE SANTÉ INTÉRIEURE

Français

LOURDEUR DES DÉMARCHES POUR LES PROFESSIONNEL.E.S

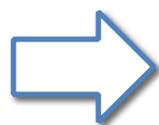
- 1** Pour devenir fournisseur du PFSI, les démarches sont relativement simples : il suffit de s'inscrire auprès de Croix Bleue Médavie en ligne ou en version papier (3 pages).
FAUX Les démarches administratives pour devenir un fournisseur du PFSI sont compliquées?
La vérification de l'admissibilité du patient se fait directement sur le portail du professionnel du site sécurisé de Croix Bleue Médavie, à l'aide de son numéro d'identification figurant sur son document du demandeur d'asile, son certificat d'admissibilité au PFSI ou son accusé de réception de sa demande et de convocation de retour pour une entrevue.
Chaque fournisseur nouvellement inscrit recevra une trousse complète comprenant :
 - Une lettre de bienvenue
 - des formulaires de demande de règlement
 - un formulaire de demande de dépôt direct
 - des tableaux des avantages
 - le Manuel d'information à l'intention des professionnels de la santé du PFSI
- 2** Le remboursement prend beaucoup de temps?
FAUX
Les fournisseurs du PFSI peuvent souscrire au dépôt direct : lorsque le patient est couvert par le PFSI, la demande de règlement électronique peut être faite en temps réel sur le portail du professionnel. Croix Bleue Médavie émet les chèques et effectue les transferts de fonds toutes les deux semaines pour le montant dû pour les demandes de règlement reçues et analysées au cours de la période visée.
- 3** Les montants remboursés sont moins élevés que ceux de la RAMQ?
FAUX
La rémunération des médecins est fondée sur le modèle de paiement à l'acte. Le PFSI autorise les médecins à soumettre des demandes de règlement en fonction des mêmes codes de procédure et des mêmes taux de remboursements que ceux utilisés pour la facturation au régime provincial d'assurance-maladie.
- 4**

Volume sans précédent

Le Québec fait face à des volumes sans précédent depuis la réouverture des frontières en novembre 2021.

Capacité d'accueil du Québec à 1150, prise en charge de l'hébergement temporaire par le fédéral lorsque la capacité est atteinte.

Ouverture de plusieurs hôtels dans le grand Montréal.



Pression sur les différents services (juridiques, communautaires, scolaires, santé et services sociaux)

Répondre aux besoins psychosociaux et de santé des DA

PRAIDA

- Offre de services direct, séances d'information
- Mais: impossible de répondre à tous les besoins de toutes les personnes

Autres établissements du RSSS

- Manque de connaissances des demandeurs d'asile et leurs droits/accès ce qui créent des barrières d'accès

Organismes communautaires

- Peu ou pas financés pour les demandeurs d'asile (volet 4, PASI)
Souvent: manque de connaissances, roulement du personnel
- Pour le volet psychosocial, aucun organisme qui dessert cette population

Santé publique: interventions prometteuses

- Informer et sensibiliser;
- Aider à documenter la vulnérabilité liée au statut migratoire précaire;
- Soutenir des collaborations intersectorielles pour mieux répondre aux besoins;
- Et... soutenir le développement de politiques publiques favorables à la santé et au bien-être.

Merci de votre
attention!