

Cette présentation a été effectuée le 27 novembre 2023, au cours de la journée "Renforcer la capacité des organisations de santé publique d'agir en faveur de l'équité en santé" dans le cadre des 26es Journées annuelles de santé publique.

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

## CONNAÎTRE ET COMPRENDRE POUR AGIR EN FAVEUR DE L'ÉQUITÉ EN SANTÉ

Le réseau de la santé et des services sociaux, un ACTEUR ESSENTIEL

Marie Noële Lavoie, gestionnaire en santé publique  
CISSS de Chaudière-Appalaches  
Présentation dans le cadre des journées annuelles de santé publique  
Le 27 novembre 2023

Québec

## PLAN DE LA PRÉSENTATION

- ✓ **CONNAÎTRE** Offrir la connaissance
- ✓ **COMPRENDRE** Permettre de comprendre
- ✓ **AGIR** Favoriser les adaptations

2

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches  
Québec

## LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DOIT ...

### CONNAÎTRE

- ✓ L'état de santé et du mieux-être de sa population
- ✓ Les caractéristiques de sa région
- ✓ Les partenaires pour créer des alliances

... pour agir en faveur de l'équité en santé

3

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches  
Québec

## LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DOIT ...

### COMPRENDRE

- ✓ Les Inégalités Sociales de Santé (ISS)
- ✓ Les déterminants sociaux de la santé
- ✓ Les causes et conséquences des maladies et des problèmes de santé

... pour agir en faveur de l'équité en santé

4

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches  
Québec

## LES INÉGALITÉS SOCIALES DE SANTÉ (ISS)

Les inégalités sociales de santé font référence à des **écarts de santé** entre les individus (ex. naissances prématurées, obésité, espérance de vie, mortalité prématurée) **associés à des avantages ou à des désavantages sociaux** (p. ex. revenu, niveau de scolarité, inclusion sociale)

Ces écarts sont **injustes et évitables** et il est possible de les atténuer

Glossaire français des principaux termes sur l'équité en santé, Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé. Février 2015

## LES DÉTERMINANTS... SOCIALEMENT CRÉÉS

Contexte social, économique, politique et culturel	Conditions de vie matérielles	Conditions de vie sociales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les politiques macroéconomiques fiscales, monétaires, commerciales</li> <li>• Les politiques publiques en matière d'éducation, d'emploi, de santé, de logement, de protections sociales, d'immigration</li> <li>• Les valeurs et les normes sociétales</li> <li>• La participation de la société civile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le revenu</li> <li>• L'éducation reçue</li> <li>• Le type d'emploi et les conditions de travail</li> <li>• La sécurité alimentaire</li> <li>• Les conditions de logement</li> <li>• L'environnement bâti</li> <li>• Les réseaux de communication</li> <li>• L'accès et la qualité des services (transport public, soins de santé, services sociaux, réseaux d'alimentation, loisirs, services de garde, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cohésion sociale</li> <li>• Le soutien social</li> <li>• La participation sociale</li> <li>• La valorisation de la diversité culturelle</li> <li>• La sécurité du quartier</li> </ul>

## LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DOIT ...

### AGIR

✓ Pour rendre accessible et adapter les services et soins de santé

... pour agir... RÉELLEMENT en faveur de l'équité en santé

7

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches  
Québec

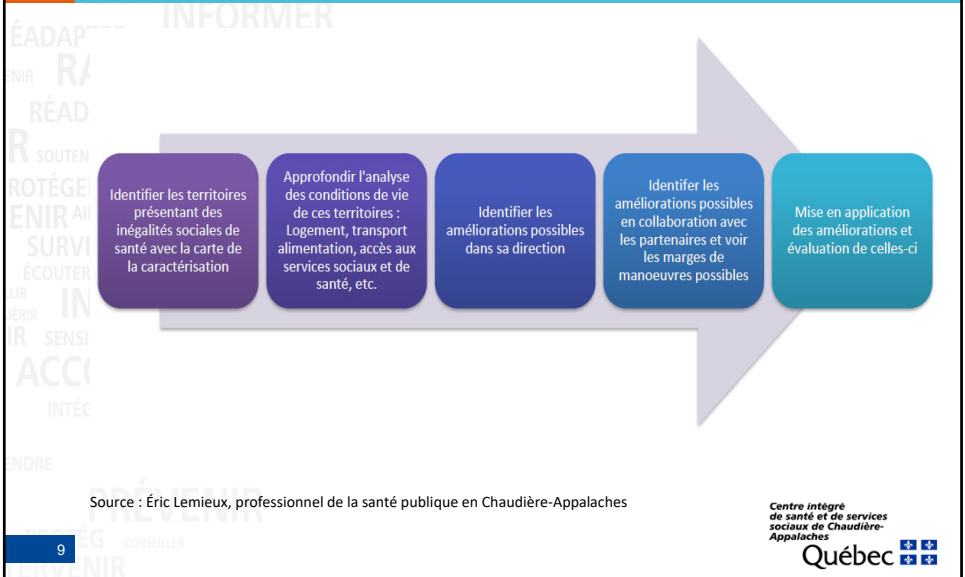
## QUELQUES AVENUES POTENTIELLES

- Tenir compte des particularités des populations en situation de vulnérabilité dans les analyses visant à déterminer les besoins et développements de services
- Adapter les services :
  - Mettre **plus d'intensité** ou de **ressources** selon les besoins
  - Augmenter l'**accessibilité** : adapter les heures d'ouverture, les modalités de prestation de service (ex. télésanté)
  - Assurer des **services de proximité**
  - Effectuer des **pratiques cliniques préventives** adaptées dans les continuums de soins et services
  - Avoir un **langage** et un niveau de littératie adaptés à la compréhension de tous
- Développer des services de santé et services sociaux complémentaires avec les partenaires et les citoyens

8

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches  
Québec

## EN RÉSUMÉ



Merci pour votre attention

