

JASP 2023

# • Contexte de la surabondance d'information, le rôle des médias et la réponse de la population

Jean-François Cliche, Le Soleil  
et Ariane Bélanger-Gravel, Université Laval

Journées annuelles de santé publique, Montréal, 15 mars 2023

Go to [www.menti.com/al6rexr8d3df](https://www.menti.com/al6rexr8d3df)

Quelle est votre sentiment face à l'infodémie, désinformation, mésinformation, etc.?

⚡ Lost contact with audience

Unable to synchronise audience with presentation.  
Press [Activate slide] to refresh connection.  
[Activate slide](#)

Something went wrong... [Reload](#)

0	0	0	0
Je me sens très bien outillé.e pour agir	Je me sens un peu outillé.e pour agir	Je ne sais pas trop quoi faire	J'ai l'impression que je ne peux rien faire de toute façon

Go to [www.menti.com/al6rexr8d3df](http://www.menti.com/al6rexr8d3df)

Dans le passé, à quelle fréquence avez-vous interagi avec les médias?

⚡ Lost contact with audience

Unable to synchronise audience with presentation.  
Press [Activate slide] to refresh connection.  
[Activate slide](#)

Something went wrong... [Reload](#)



Go to [www.menti.com/al6rexr8d3df](http://www.menti.com/al6rexr8d3df)

Quel(s) rôle(s) aimeriez-vous que les médias jouent quand vient le temps de communiquer avec la population?

⚡ Lost contact with audience

Unable to synchronise audience with presentation.  
Press [Activate slide] to refresh connection.  
[Activate slide](#)

Something went wrong... [Reload](#)



## Plan de présentation

1. Un océan d'information et de désinfo
2. Éléments de contexte :
  - La méfiance : pas également répartie
  - La polarisation : des mécanismes à élucider
  - Le traitement de l'information
3. Rôle des médias
4. Stratégies de communication

## La surabondance

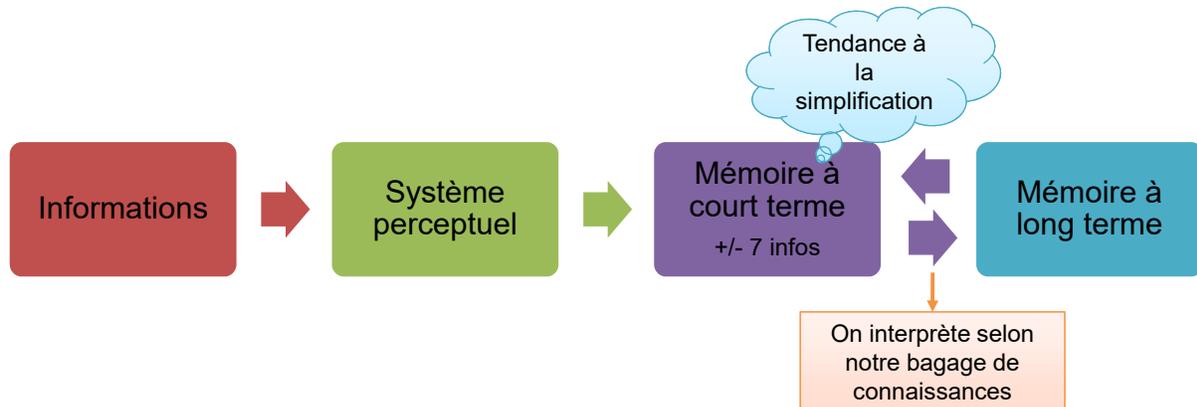
- Une saisie d'écran vaut 1000 mots...
- Impossible d'être expert en tout.
- Faut croire quelqu'un... mais qui ?

A literature hub for tracking up-to-date scientific information about the 2019 novel Coronavirus.

LitCovid is the most comprehensive resource on the subject, providing a central access to 328 164 (and growing ) relevant articles in PubMed. The articles

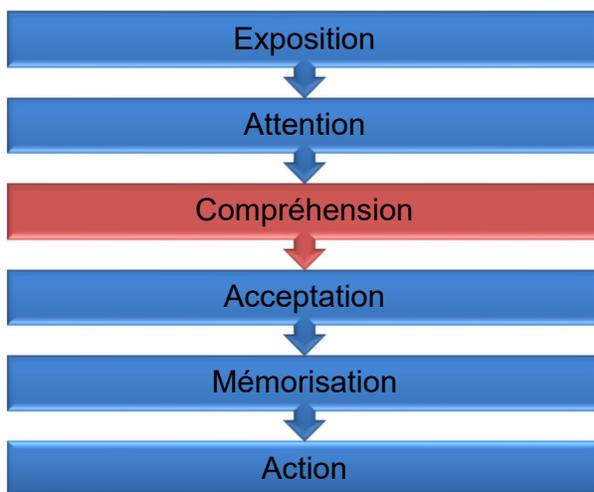
Source : LitCovid, NCBI

# Le traitement de l'information



Roulin, 2006, Miller, 1956

# L'acceptation des messages



- Le biais de confirmation

- La structure cognitive

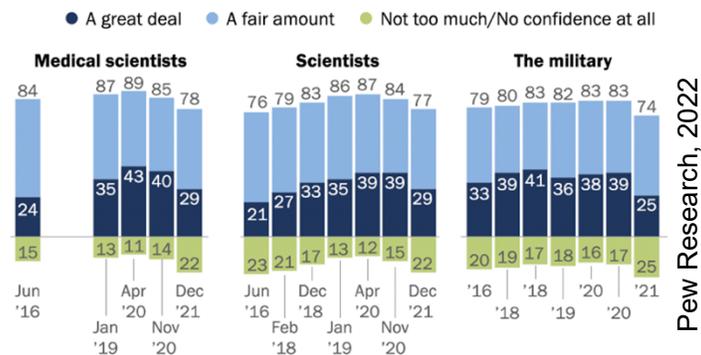
- Résultats:

1. Rejet du message
2. Déformation du message
3. Changement d'opinion

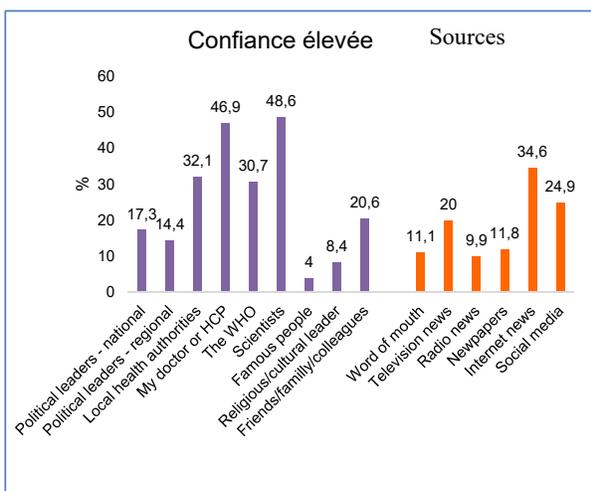
McGuire, 1984, Cartwright, 1949

## La méfiance

- La méfiance envers les institutions peut avoir des causes multiples (historiques, socio, etc.)
- Cette méfiance pourrait s'être accrue pendant la pandémie.
- Confiance reste élevée envers les scientifiques.



## La confiance & la pandémie



### ■ Méthodes

- Analyse de données secondaires en provenance de l'étude iCARE study
- Octobre/novembre 2020 au Canada
- Échantillon stratifié pour les provinces
- 465 **jeunes adultes** entre 19 et 29 ans
  - 315 femmes & 144 hommes
  - 37.0% de l'Ontario & 25.6% du Québec

### ■ + grande confiance dans les scientifiques & MDs

- Les professionnel.les de la santé publique suivent...

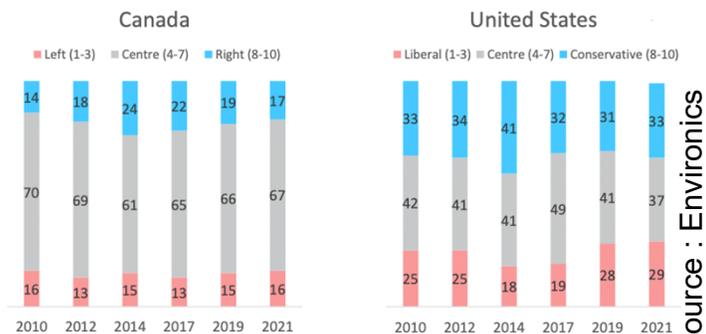
Bélanger-Gravel et al. 2021

## Quelle polarisation?

- On observe une polarisation idéologique aux États-Unis.
- Au Canada, pas tellement...

### Political ideology: Left, centre and right

2010-2021

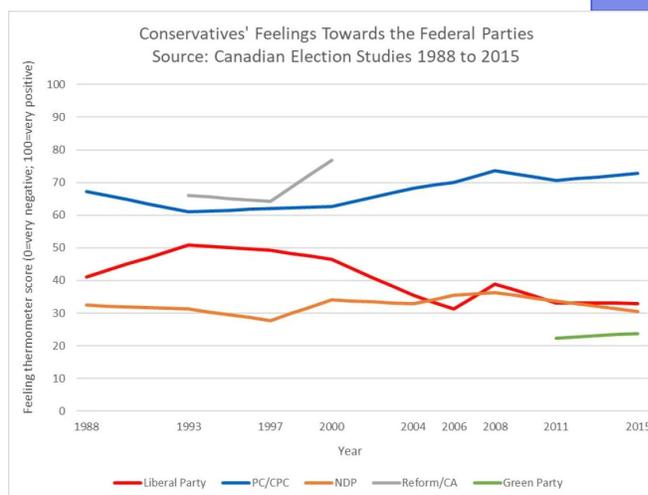


According to the meaning that the terms 'left' and 'right' have for you, and thinking of your own political leanings, where would you place yourself on this scale? (10-point scale; left = 1 to 3; centre = 4 to 7; right = 8 to 10).

Source : Environics

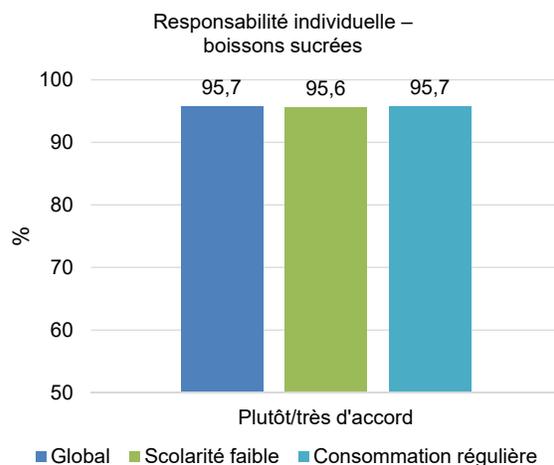
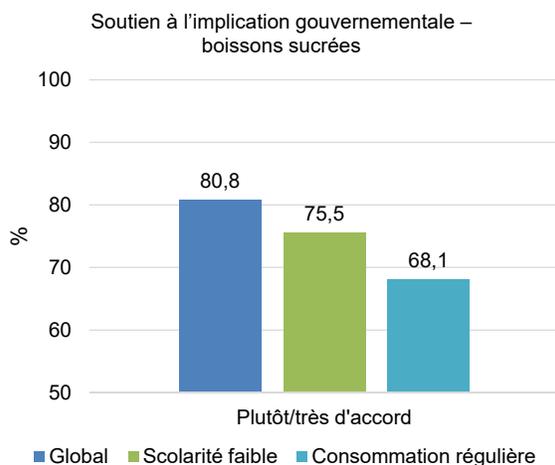
## Quelle polarisation? (2)

- Par contre, on assiste à une «polarisation affective» au Canada.



Source : Canadian Election Studies

## Et les systèmes de valeurs...



Bélanger-Gravel et al. données non publiées

## Les réseaux sociaux?

- Il semble acquis que les réseaux sociaux (RS) participent à cette polarisation, mais les mécanismes précis restent à élucider/démontrer :
  - Chambres d'écho
  - Types d'échanges «filtrés»
  - Contournement du milieu social

# Quelques mots sur les normes

HEALTH COMMUNICATION  
2022, VOL. 37, NO. 13, 1573–1580  
<https://doi.org/10.1080/10410236.2021.1902108>

Routledge  
Taylor & Francis Group

Check for updates

## Descriptive, Injunctive, and Collective Norms: An Expansion of the Theory of Normative Social Behavior (TNSB)

Rajiv N. Rimal<sup>a</sup> and Hagere Yilma<sup>b</sup>

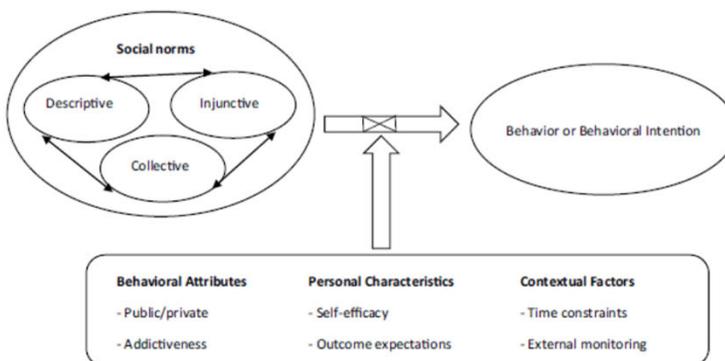


Figure 1. Modified version of the theory of normative social behavior, in which only a selective list of behavioral attributes, personal characteristics, and contextual factors are shown.

## Les réseaux sociaux? (2)

- Il faut s'engager sur les RS pour démonter les faussetés (pour les by-standers).
- Mais il ne faut pas nourrir cette polarisation.

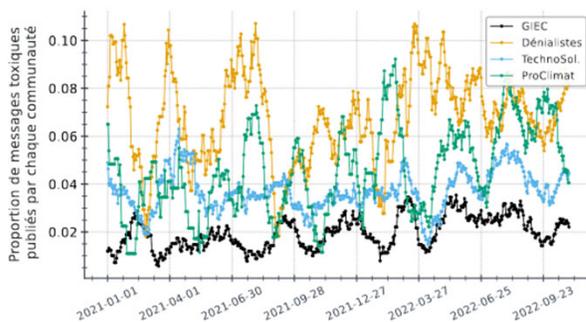


Figure 13 – Proportion de messages toxiques publiés par chaque communauté

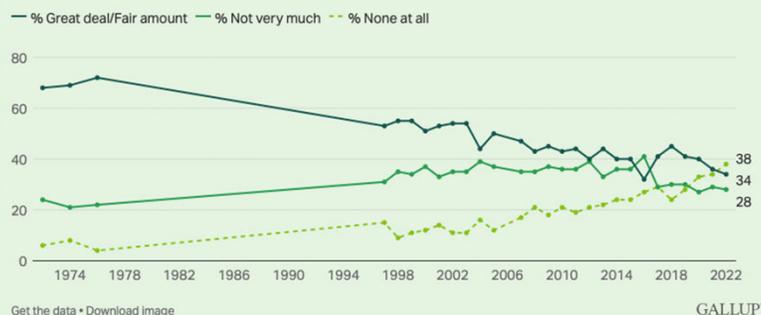
Chavalarias et al., Climatoscope, 2023

## Quel rôle pour les médias ?

- Les médias ont eux aussi un problème de confiance du public — et c'est encore pire que pour bien d'autres institutions...

### Americans' Trust in Mass Media, 1972-2022

In general, how much trust and confidence do you have in the mass media -- such as newspapers, TV and radio -- when it comes to reporting the news fully, accurately and fairly -- a great deal, a fair amount, not very much or none at all?

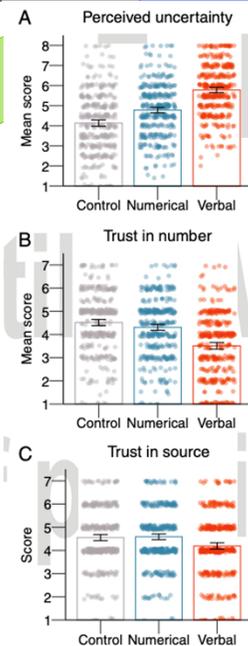


## Quel rôle pour les médias ? (2)

- Les causes de cette perte de confiance peuvent éclairer d'autres secteurs :
  - Sensationnalisme, exagération.
  - Simplification, on escamote les nuances.
  - Trames narratives dont on ne sort plus.
- Ça renvoie aux intentions derrière la communication :
  - Informer (complètement)
  - Convaincre
  - Attirer l'attention

## Solutions ?

- Étonnamment\* peu d'études sur comment susciter/regagner la confiance du public.
- Celles qu'on a suggèrent de donner l'information complète, de rester dans le «temps long».
- La complexité, ça s'explique.



Van der Bles et al., PNAS, 2020

## Un exemple

- Le «message simple» vs la confiance...
- Un exemple d'incertitude qui aurait dû être mieux communiquée : «Les masques, c'est pour le système de santé.» (Dr Horacio Arruda, 18 mars 2020)

## Un exemple (2)

- Résultat :



## Résistance à la persuasion

- Le fait de savoir qu'on veut nous persuader provoque une résistance
- Phénomène souvent observé: la réactance psychologique

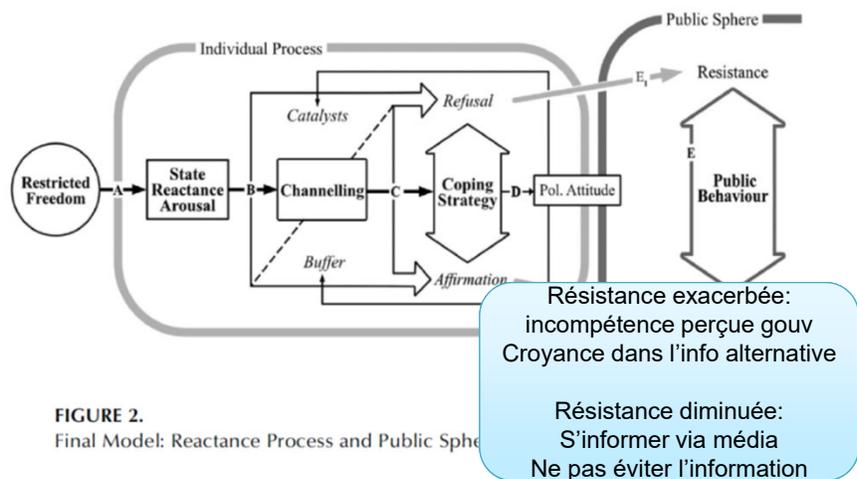


FIGURE 2.  
Final Model: Reactance Process and Public Sphere

Hajek & Hafner, 2020

## Solutions (2)

 SpringerLink

Published: 26 October 2022

### Scientific Integrity Requires Publishing Rebuttals and Retracting Problematic Papers

Jérôme Barrière , Fabric Billy, Abraham Al-Ahmad,

*Stem Cell Reviews and Reports*  
9329 Accesses | 248 A

domain of poorly conducted clinical trials of unproven drugs such as hydroxychloroquine and ivermectin [2, 3]. Predatory journals have taken advantage of the threats on public health to publish hundreds of papers of low or null scientific value [4, 5]; they considered the pandemic as an opportunity to gain access to the mainstream media and to flatter the general public [6]. In contrast, when a true scientific journal published erroneous reports, as it was the case for *The Lancet* or *The New England Journal of Medicine* in 2020 [7, 8], the paper was rapidly retracted with

## Recommandations de l'OMS

- Communication en situation de crise
  - Être transparent (raisons, limites de la science, etc.)
  - Cohérence dans les actions
  - Certaine prévisibilité... dans les circonstances...
  - Objectivité
  - Cohérence entre les acteurs

OMS, 2020

## Agir en amont?

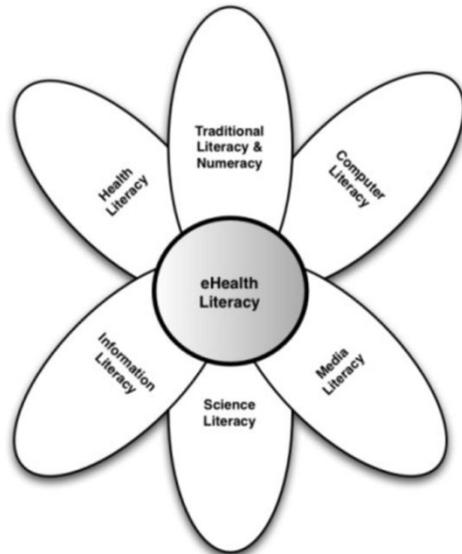


Figure 1. eHealth literacy lily model

Norman & skinner, 2006

C'est la fin!

# Merci de votre écoute !

[Jcliche@lesoleil.com](mailto:Jcliche@lesoleil.com)

[Ariane.belanger-gravel@com.ulaval.ca](mailto:Ariane.belanger-gravel@com.ulaval.ca)

Go to [www.menti.com/al6rexr8d3df](http://www.menti.com/al6rexr8d3df)

⚡ Lost contact with audience

Unable to synchronise audience with presentation.  
Press [Activateable] to refresh connection.

Activateable

Something went wrong... Reload

# Atelier d'intégration

Prenez quelques instants pour lire cette enfilade de tweets [[https://twitter.com/Marc\\_Veld/status/1616035041108439041](https://twitter.com/Marc_Veld/status/1616035041108439041)].



Go to [www.menti.com/al6rexr8d3df](http://www.menti.com/al6rexr8d3df)

⚡ Lost contact with audience

Unable to synchronise audience with presentation.  
Press [Activateable] to refresh connection.

Activateable

Something went wrong... Reload

Considérant la présentation que vous venez de voir, est-ce un bon ou un mauvais exemple de communication?

Press [ENTER] to show answers



Go to [www.menti.com/al6rexr8d3df](http://www.menti.com/al6rexr8d3df)

⚡ Lost contact with audience

Unable to synchronise audience with presentation.  
Press [Activate slide] to refresh connection.  
[Activate slide](#)

Something went wrong... [Reload](#)

# Atelier d'intégration

L'introduction des masques à l'été 2020 a généré une immense quantité d'information, bonne et mauvaise, concernant cette mesure.



Go to [www.menti.com/al6rexr8d3df](http://www.menti.com/al6rexr8d3df)

⚡ Lost contact with audience

Mentimeter

Selon les cinq recommandations de l'OMS, comment pourriez-vous expliquer les conséquences négatives (p.ex., perte de confiance, confusion...)

Something went wrong... [Reload](#)

0 0 0 0 0  
Intelligence Conscience des risques Prévalence Opacité Confiance entre les acteurs

