



CENTRE D'INNOVATION
EN FORMATION INFIRMIÈRE
CENTER FOR INNOVATION
IN NURSING EDUCATION

Faculté des sciences infirmières

Université  de Montréal et du monde.

Pénurie des infirmiers et infirmières: une situation multifactorielle

Journées annuelles de santé publique
Journée thématique : Travailler au Québec en bonne santé: que savons-nous de la main d'oeuvre et des problèmes de santé liés au travail

Caroline Larue, 23 novembre 2021

1

Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels

Nom de la conférencière: [Caroline Larue](#), inf., Ph.D., Professeure titulaire, Directrice Centre d'innovation en formation infirmière (CiFi), Chercheuse régulière au CRIUSMM | Membre du RRISIQ, Membre du conseil consultatif sur la formation infirmière (CCFI) du SIDIEF

Je n'ai aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation

Caroline Larue, janvier 2021



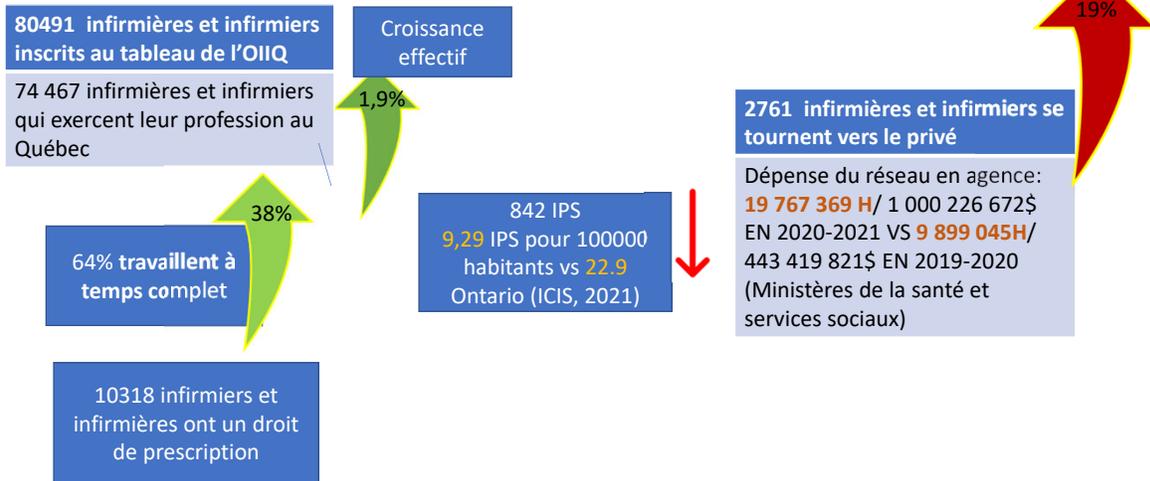
CENTRE D'INNOVATION
EN FORMATION INFIRMIÈRE
CENTER FOR INNOVATION
IN NURSING EDUCATION

Faculté des sciences infirmières

Université  de Montréal et du monde.

2

Pénurie?



Portrait national des effectifs infirmiers 2020-2021, OIIQ

Caroline Larue, janvier 2021



Centre de formation en formation infirmière
Centre de formation en formation infirmière
Centre de formation en formation infirmière

Faculté des sciences infirmières

Université de Montréal et du monde.

Les infirmières qui quittent le réseau

- Augmentation des infirmiers et infirmières qui quittent pour le réseau privé
- Taux d'absentéisme en progression en raison de maladies (Ministère de la santé et des Services sociaux pour les 6 premières périodes financières 2021-2022)
- Taux d'absentéisme soudain
- Infirmières et infirmiers en soins directs et gestionnaires quittent la profession

Épuisement professionnel et détresse

Roussillon et al, (2021)

Caroline Larue, janvier 2021



Centre de formation en formation infirmière
Centre de formation en formation infirmière
Centre de formation en formation infirmière

Faculté des sciences infirmières

Université de Montréal et du monde.

4

La couverture médiatique de la pénurie

- Sujet très présent dans l'actualité
- Constats:
 1. Confusion dans les catégories d'emploi:
 - infirmières et infirmiers, infirmières et infirmiers praticien.ne.s spécialisé.e.s, infirmières et infirmiers auxiliaires, parfois inclusion inhalothérapeutes
 - 2.. Thèmes récurrents:
 - augmentation du nombre d'infirmières et d'infirmiers en formation et accélération de la formation;
 - abandon du TSO comme mode de gestion;
 - changement de la culture organisationnelle et du modèle médico-centré;
 - primes de retour au travail ou temps complets



Faculté des sciences infirmières
Université de Montréal et du monde.

Caroline Larue, janvier 2021

5

Facteurs qui influencent la désertion des infirmières et des infirmiers



Facteurs
sociopolitiques



Facteurs organisationnels, de
gestion



Facteurs de
formation



Peuvent conduire à de
la satisfaction au travail
ou à la détresse et la démotivation

(Buchan, 1999)

Caroline Larue, janvier 2021



CENTRE D'INNOVATION
EN FORMATION INFIRMIÈRE
CENTER FOR INNOVATION
IN NURSING EDUCATION

Faculté des sciences infirmières

Université
de Montréal et du monde.

6

Facteurs sociopolitiques

- Les perceptions de la profession infirmière
 - vocation, abnégation, des bras, des anges
 - Interchangeables
- Une culture de la discrétion et un rôle marginal dans la prise de décision
- Les frontières professionnelles définies dans la loupe du médico-centrisme

Ducharme et Salois, 2021; Klein, A., 2021

Facteurs sociopolitiques Des pistes de réflexions

- Pistes gouvernementales actuelles
 - Prime salariale
 - Désavantager les agences privées
 - Inciter les professionnel.le.s à revenir au public ou à se réengager
- Autres pistes
 - Normes et directives nationales pour le plein déploiement de l'expertise
(Ducharme et Salois, 2021)
 - Nouvelle image des infirmières axées sur l'expertise

Facteurs organisationnels et de gestion

- Le recours aux agences
- Le mode de gestion par temps supplémentaire obligatoire (TSO)
- La gouvernance
- La culture organisationnelle
 - Les horaires de travail qui conduisent à la culture de l'absence
 - Logique organisationnelle axée sur la performance: faire plus avec moins
 - Rigidité des processus
 - Autonomie variable d'exercice professionnel (Al Alawi, 2020)

Caroline Larue, janvier 2021



Centre de formation en soins infirmiers
Centre des universitaires de soins infirmiers

Faculté des sciences infirmières

Université de Montréal et du monde.

Facteurs organisationnels et de gestion Des pistes de réflexions

- Banque de candidature en rappel au réseau public;
- Application des principes des «hôpitaux magnétiques» ;
- Modèle de performance qui prends en compte le temps de présence, d'écoute, de réconfort;
- Gouvernance forte en soins infirmiers (Ducharme et Salois, 2021)
- Participation à la prise de décision qui a un impact sur le travail;
- Agilité organisationnelle (Bucchan 1999)

Caroline Larue, janvier 2021



Centre de formation en soins infirmiers
Centre des universitaires de soins infirmiers

Faculté des sciences infirmières

Université de Montréal et du monde.

10

Facteurs organisationnels et de gestion Des pistes de réflexions

Administratif	Pratique professionnelle
<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisation de travail décentralisée et horaire flexible 2. Ration adéquat inf./personnes 3. Soutien organisationnel: <i>opportunité de carrières au niveau clinique</i> 4. Inf. qui occupent des postes de direction <p><i>Pelletier et al., 2021; Ducharme, Salois, 2021</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconnaissance et soutien des collègues et des supérieurs 2. Modèles de soins qui guident la prestation de soins, la responsabilité professionnelle et l'autonomie 3. L'accessibilité aux spécialistes 4. Embauche qui mise sur l'importance de l'enseignement au client 5. Culture de l'innovation

Caroline Larue, janvier 2021



Facteurs de formation

- ✓ Former plus d'infirmières et d'infirmiers ou former mieux
 - ✓ lacune leadership (*Ducharme, Salois, 2021*)
- ✓ Former plus rapidement et autrement
 - ✓ formation en ligne
 - ✓ passerelle pour le baccalauréat
- ✓ Formation d'infirmières et d'infirmiers diversifié.e.s
 - ✓ Incitatif pour le recrutement d'infirmiers
 - ✓ Incitatif pour le recrutement de professionnel.le.s des Pemières Nations
 - ✓ Incitatif pour le recrutement des professionnel.le.s de la diversité
- ✓ Reconnaissance des diplômes de migrants
- ✓ Variabilité d'accès à la formation professionnelle continue



Faculté des sciences infirmières
Université de Montréal et du monde.

Facteurs de formation Des pistes de réflexions

- Culture de développement professionnel
 - Formation reconnue et valorisée
 - Soutien clinique en contexte de travail (*Ducharme et Salois, 2021*)
- Plan de développement professionnel continu

Caroline Larue, janvier 2021



Faculté des sciences infirmières

Université de Montréal et du monde.

13

Facteurs de formation Des pistes de réflexions

Plan développement professionnel

- Orientation des professionnel.le.s planifié.e.s,
- Développement de carrière
- Importance de la formation continue.

- Et si l'indice de bonheur au travail était important ?

Buchan J. Still, 1999; Ducharme et Salois, 2021

Caroline Larue, janvier 2021



Faculté des sciences infirmières

Université de Montréal et du monde.

14

Références

- Al-Alawi R, Oliver G, Donaldson JF. Systematic review: Predictors of students' success in baccalaureate nursing programs. *Nurse Education in Practice*. 2020;48:102865. doi:10.1016/j.nepr.2020.102865
- Boivin, J., Lutumba Ntetu, A., Porier, D. (2009). Facteurs explicatifs de la non-rétention du personnel infirmier : étude de la situation au Service régional Info-Santé et Info-social du Saguenay Lac Saint-Jean. *L'infirmière clinicienne*, 6 (01)
- Buchan J. Still (1999). Attractive after all these years? Magnet hospitals in a changing health care environment. *Journal of Advanced Nursing*. Jul;30(1):100-8. doi: 10.1046/j.1365-2648.1999.01054.x. PMID: 10403986.
- Ducharme, F., Salois, R. (2021). Reconnaître et transformer la pratique infirmière au Québec: un changement porteur d'avenir. Rapport des commissaires sur les états généraux de la profession infirmière: <https://www.oiiq.org/documents/20147/2943421/rapport-EG-2021.pdf>
- Klein, A., (7 oct. 2021). Le combat des infirmières canadiennes-françaises en 1929. *Aujourd'hui l'histoire*. OhDio- radio-Canada <https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/aujourd-hui-l-histoire/segments/entrevue/373880/congres-infirmieres-1929>
- Marriner, T. A. (2009). Nursing leadership and management effects work environments. *Journal of Nursing Management*, 17, 15-25
- Pelletier, M., Carazo, S., Jauvin, N., Talbot, D., De Serres, G et Vézina, M. (2021). Étude sur la détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints de la Covid-19 au Québec durant la deuxième vague pandémique. Institut national de santé publique du Québec.
- Roussillon, C., St-Onge, S., Igalens, ASC-J., Balkin, B. (2021). The demotivating impact of absenteeism in nursing homes, *Journal of Nursing management*. 29 (6)., 1679-1690 : <https://doi.org/10.1111/jonm.13314>

Caroline Larue, janvier 2021



ORDRE DES INFERMIERES
ET INFERMIERS DU QUÉBEC

Faculté des sciences infirmières

Université de Montréal et du monde.