



# Actions concrètes pour réduire la stigmatisation : présentation du Cadre d'action de l'Agence de la santé publique du Canada

<p><b>Tammy Bell, BA, MA</b> Directrice exécutive, Bureau de l'Administratrice en chef de la santé publique, Agence de la santé publique du Canada JASP Le 24 novembre 2021</p>	<p><b>Elyse Fortier, MSc, PhD(c)</b> Analyste et chercheure, Bureau de l'Administratrice en chef de la santé publique, Agence de la santé publique du Canada JASP Le 24 novembre 2021</p>
---	---



# STIGMATISATION

**Lutte contre la stigmatisation**  
vers un système de santé plus inclusif

Rapport de l'administratrice en chef de la santé publique sur l'état de la santé publique au Canada 2019

 Santé Canada et l'Agence de la santé publique du Canada    Health Canada and the Public Health Agency of Canada

**Canada**

## Rapports récents de l'Administratrice en chef de la santé publique du Canada



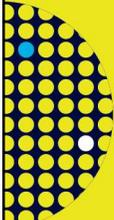
- 2020** Du risque à la résilience – une approche axée sur l'**équité concernant la COVID-19**
- 2019** Lutte contre la **stigmatisation** – vers un système de santé plus inclusif
- 2018** Prévenir la consommation problématique de **substances** chez les jeunes



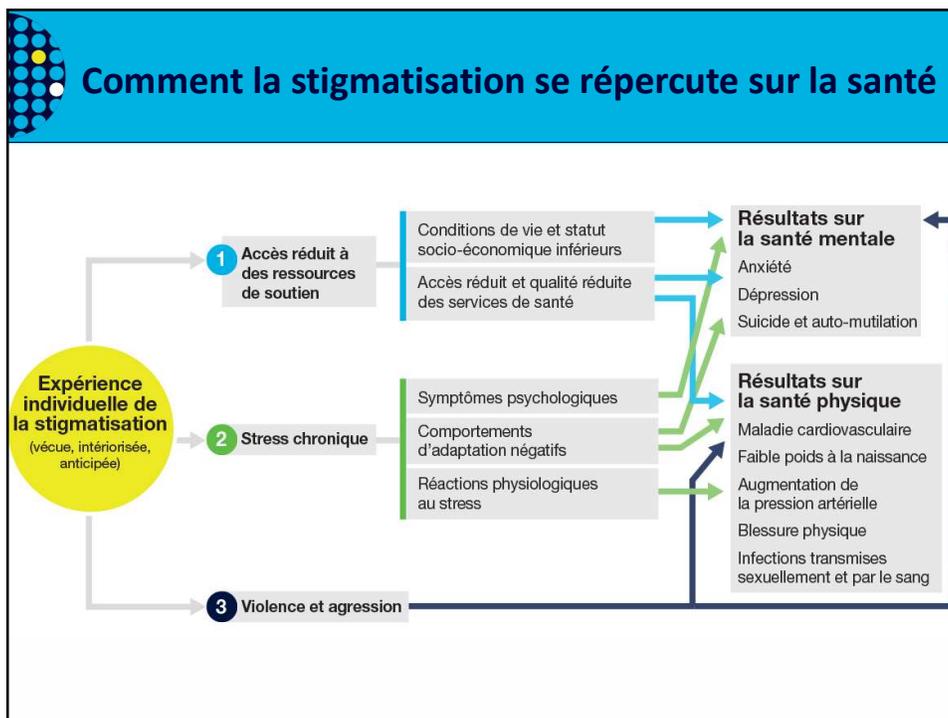
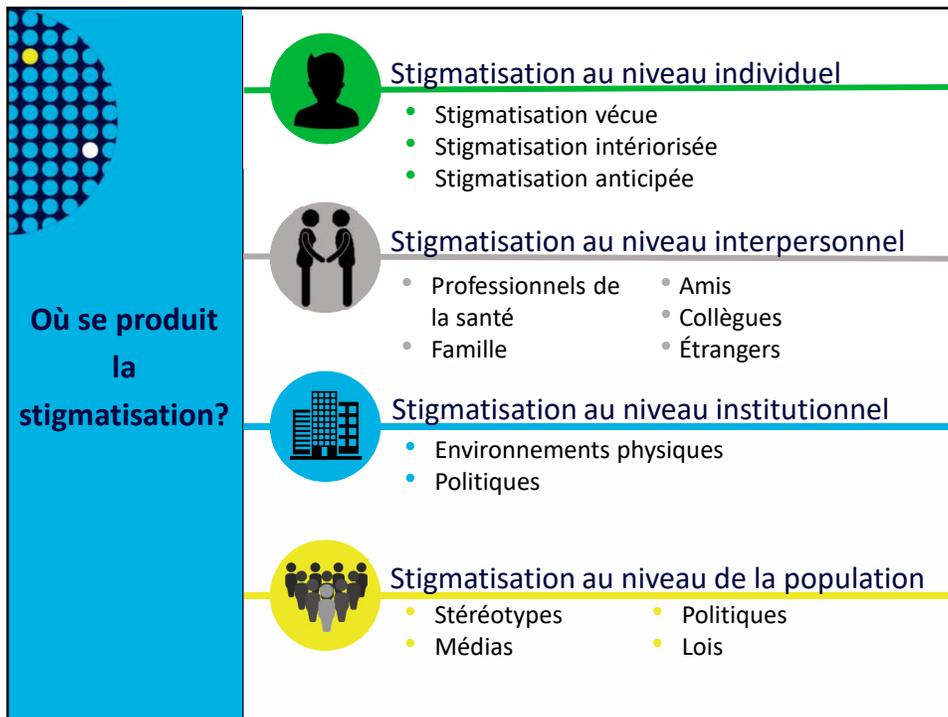
Pour de plus amples renseignements, consultez [Canada.ca/CPHoreport](https://Canada.ca/CPHoreport)

3

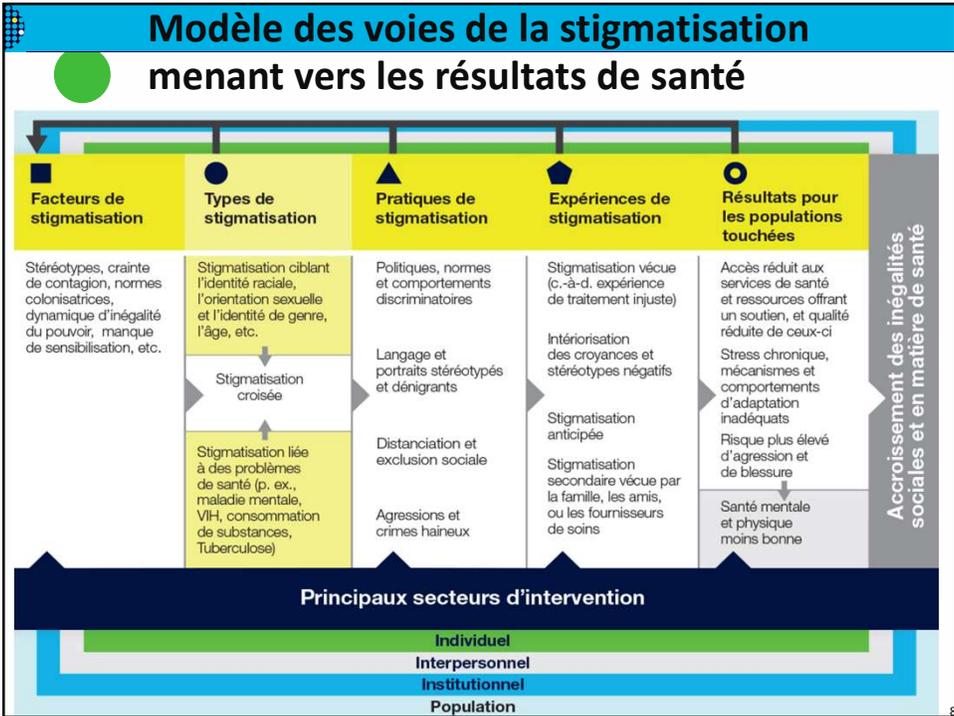
## Quelques définitions et concepts

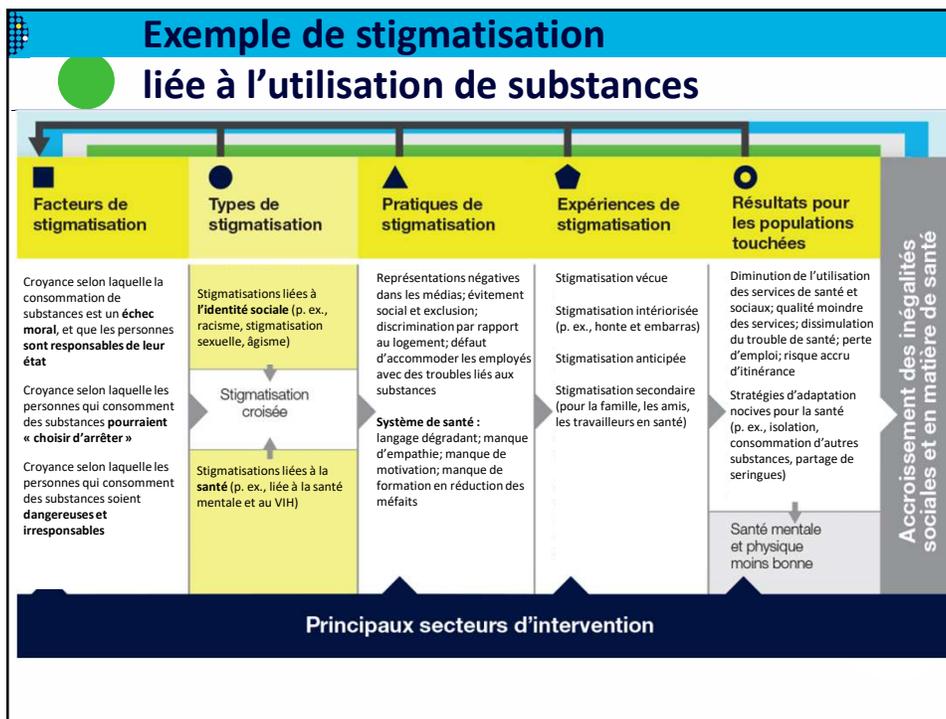


4



# Modèle des voies de la stigmatisation menant vers les résultats de santé





## Cadre d'action pour bâtir un système de santé publique inclusif

COMMENT FONCTIONNE LA STIGMATISATION	INTERVENTIONS POUR LUTTER CONTRE LA STIGMATISATION	RÉSULTATS POSSIBLES
<b>Individuel</b>		
<b>Niveau de stigmatisation : personne qui vit la stigmatisation</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stigmatisation vécue (c.-à-d. traitement injuste, stress psychologique)</li> <li>Stigmatisation minoritaire (c.-à-d. faible estime de soi et sentiment de honte)</li> <li>Stigmatisation anticipée (c.-à-d. aucun accès à des supports et soutiens)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutien de groupe pour changer les croyances stigmatisantes, améliorer les capacités d'adaptation, favoriser l'autonomisation et créer un soutien social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction de la stigmatisation intériorisée</li> <li>Amélioration du bien-être psychologique et de la santé mentale</li> </ul>
<b>Interpersonnel (d'une personne à l'autre)</b>		
<b>Niveau de stigmatisation : Famille, amis, réseaux sociaux et professionnels, fournisseurs de services et soins de santé</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Langage (p. ex. utilisation de termes péjoratifs ou d'étiquettes déshumanisantes; refus d'utiliser le nom et/ou le prénom préféré)</li> <li>Attention intrusive et questions indiscretées</li> <li>Agressions et crimes haineux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interventions en matière d'éducation visant les mythes et le manque de connaissances</li> <li>Interventions en matière de sensibilisation, y compris le partage d'histoires personnelles, visant les croyances et attitudes stigmatisantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>M meilleure compréhension des faits au sujet de la stigmatisation liée aux problèmes de santé</li> <li>M meilleure compréhension des divers points de vue et expériences entourant la stigmatisation</li> <li>M augmentation de l'acceptation sociale</li> <li>M réduction des stéréotypes</li> </ul>
<b>Institutionnel</b>		
<b>Niveau de stigmatisation : Organisations du système de santé, écoles de médecine et de formation en santé, organisations du secteur communautaire, organismes de services sociaux</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sentiment d'infériorité (p. ex. temps d'attente plus long que la normale; manque d'empathie du personnel)</li> <li>Environnement physique non inclusif (p. ex. toilettes assignées par sexe; chaises trop petites dans les aires publiques)</li> <li>Politiques institutionnelles causant un préjudice (p. ex. tests inutiles de dépistage des drogues; faible investissement des services)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation continue visant les préjugés conscients et implicites</li> <li>Installation de modèles de sécurité culturelle et d'humilité culturelle</li> <li>Environnements physiques sécuritaires et inclusifs</li> <li>Initiatives sur la diversité en milieu de travail</li> <li>Collaboration institutionnelle avec la collectivité; politiques qui appuient et financent la mobilisation significative des personnes ayant une expérience vécue de la stigmatisation</li> <li>Mettre en œuvre des modèles de soins tenant compte des traumatismes et de la violence</li> <li>Cadres de responsabilisation et de surveillance qui comprennent des indicateurs de réduction de la stigmatisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le milieu institutionnel est inclusif, accueillant et diversifié</li> <li>Les organisations sont en mesure de répondre aux besoins de tous les groupes de population</li> <li>Réduction des croyances et attitudes stigmatisantes parmi le personnel</li> <li>Amélioration des notations attribuées aux services de soins ainsi que du degré de satisfaction et de confiance des patients et des clients</li> <li>Amélioration des résultats pour les patients et les clients</li> </ul>
<b>Population</b>		
<b>Niveau de stigmatisation : Médias de masse, lois et politiques</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stéréotypes largement répandus</li> <li>Portraits négatifs dans les films et à la télévision (p. ex. portrait de personnes atteintes de maladie mentale comme étant violentes)</li> <li>Politiques et lois discriminatoires</li> <li>Moyens de protection juridique inadéquats, ou absence d'application de ces moyens de protection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Campagnes de médiatisation ayant pour but de contester les stéréotypes et les préjugés</li> <li>Lignes directrices visant à réduire la stigmatisation dans les comptes rendus des médias</li> <li>Lois et politiques de protection</li> <li>Lutte contre la discrimination dans le cadre des lois et politiques existantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction des croyances et attitudes stigmatisantes, et comportement attendu du public</li> <li>Réduction des pratiques discriminatoires</li> </ul>

 <b>Actions au niveau de la population</b>		
<b>Population</b>		
<b>Niveau de stigmatisation : Médias de masse, lois et politiques</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stéréotypes largement répandus</li> <li>Portraits négatifs dans les films et à la télévision (p. ex. portrait de personnes atteintes de maladie mentale comme étant violentes)</li> <li>Politiques et lois discriminatoires</li> <li>Moyens de protection juridique inadéquats, ou absence d'application de ces moyens de protection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Campagnes de médiatisation ayant pour but de contester les stéréotypes et les préjugés</li> <li>Lignes directrices visant à réduire la stigmatisation dans les comptes rendus des médias</li> <li>Lois et politiques de protection</li> <li>Lutte contre la discrimination dans le cadre des lois et politiques existantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction des croyances et attitudes stigmatisantes, et comportement attendu du public</li> <li>Réduction des pratiques discriminatoires</li> </ul>

## Actions au niveau de la population

**Dre Theresa Tam** @ACSP\_Canada

C'est dur pour ceux qui consomment drogues ou médicaments d'en parler ouvertement et d'avoir de l'aide à cause de la #stigmatisation. #ParlerPourVrai = expression + aide. Soutien gratuit en tout temps sur #EspaceMieuxÊtreCanada, #SemaineDeLaSantéMentale canada.ca/fr/sante-canad...

**Dre Theresa Tam** @ACSP\_Canada

La #stigmatisation peut rendre honteux ceux qui consomment drogues ou médicaments et donc nuire à l'accès aux services socio-sanitaires requis ou voulus. #EspaceMieuxÊtreCanada offre du soutien gratuit et confidentiel en tout temps. #SemaineDeLaSantéMentale canada.ca/fr/sante-canad...

**Dre Theresa Tam** @ACSP\_Canada

1/7 Plus que jamais, on sait qu'il n'y a pas de santé sans santé mentale. Mais on ne peut pas en rester là : il faut favoriser la sensibilisation et des mesures pour réduire la stigmatisation entourant la maladie mentale. #SemaineDeSensibilisationAuxMaladiesMentales #SSMM2021

**Dre Theresa Tam** @ACSP\_Canada

2/3 L'élimination de la #Stigmatisation et de la #Discrimination est le meilleur moyen d'assurer un système inclusif qui peut répondre aux besoins en santé mentale et physique des communautés #LGBTQ2 au Canada.

**Dre Theresa Tam** @ACSP\_Canada

3/7 À quoi ressemble donc la maladie mentale? Ça ne ressemble pas toujours à la photo de gauche. Ça ressemble parfois beaucoup à la photo de droite. #FinÀLaStigmatisation



**Dre Theresa Tam** @ACSP\_Canada

3/3 Apprenez-en davantage sur ce que fait le #GC pour mettre #FinÀLaStigmatisation et à la discrimination et réduire les effets sanitaires des #ITSS grâce à son plan d'action sur les #ITSS : canada.ca/fr/sante-publi...

**Dre Theresa Tam** @ACSP\_Canada

Près de 8 M de Canadiens vivent avec de la #DouleurChronique et la #COVID19 amène d'autres défis pour beaucoup d'entre elles. Stigmatisation et discrimination peuvent être des obstacles importants à ce que les gens reçoivent les soins dont ils ont besoin. canada.ca/fr/sante-publi...

**Dre Theresa Tam** @ACSP\_Canada

La stigmatisation entourant la consommation de drogue peut rendre difficile d'en parler et d'obtenir de l'aide. Visitez #EspaceMieuxÊtreCanada pour un soutien gratuit en tout temps et plus de renseignements sur la réduction du risque de préjudice. wellnesstogether.ca/fr-CA

## Actions au niveau institutionnel

Institutionnel

**Niveau de stigmatisation :** Organisations du système de santé, écoles de médecine et de formation en santé, organisations du secteur communautaire, organismes de services sociaux

<ul style="list-style-type: none"> <li>Sentiment d'infériorité (p. ex. temps d'attente plus long que la normale; manque d'empathie du personnel)</li> <li>Environnement physique non inclusif (p. ex. toilettes assignées par sexe; chaises trop petites dans les aires publiques)</li> <li>Politiques institutionnelles causant un préjudice (p. ex. tests inutiles de dépistage des drogues; faible investissement des services)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation continue visant les préjugés conscients et implicites</li> <li>Instauration de modèles de sécurité culturelle et d'humilité culturelle</li> <li>Environnements physiques sécuritaires et inclusifs</li> <li>Initiatives sur la diversité en milieu de travail</li> <li>Collaboration institutionnelle avec la collectivité; politiques qui appuient et financent la mobilisation significative des personnes ayant une expérience vécue de la stigmatisation</li> <li>Mettre en œuvre des modèles de soins tenant compte des traumatismes et de la violence</li> <li>Cadres de responsabilisation et de surveillance qui comprennent des indicateurs de réduction de la stigmatisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le milieu institutionnel est inclusif, accueillant et diversifié</li> <li>Les organisations sont en mesure de répondre aux besoins de tous les groupes de population</li> <li>Réduction des croyances et attitudes stigmatisantes parmi le personnel</li> <li>Amélioration des notations attribuées aux services de soins ainsi que du degré de satisfaction et de confiance des patients et des clients</li> <li>Amélioration des résultats pour les patients et les clients</li> </ul>
---	--	---



Éducation

The screenshot shows the Dalhousie University website. At the top, there is a search bar and navigation links: About, Admissions, Academics, Campus Life, Libraries, Research & Innovation, Alumni, News & Events. The main heading is 'Interprofessional Education'. Below it, a breadcrumb trail reads: Home > About > Programs & Initiatives > Facilities > News > Contact. The page title is 'ADDRESSING STIGMA IN THE HEALTH SYSTEM' with a sub-header 'Registration is now closed.' The main text states: 'It is known that certain populations in Canada experience a disproportionate burden of poor health outcomes. When these poor health outcomes are a result of unfair conditions they are referred to as health inequities. One of the drivers of health inequities is stigma. This online interprofessional (IPE) mini course is designed to introduce students to health inequities and inequities in context, stigma as a public health issue, and building an inclusive health system. Through an examination of the Chief Public Health Officer's Report on the State of Public Health in Canada, Addressing Stigma: Towards a More Inclusive Health System, students will gain an understanding of stigma drivers and practices and learn about interventions and promising practices. The new Stigma Pathways to Health Outcomes Model will be used to illustrate and explore stigma pathways:'

- Racism as experienced by First Nations, Inuit, and Métis peoples
- Racism as experienced by African, Caribbean, and Black Canadians
- Stigmas as experienced by LGBTQ2+ people (sexual stigma and gender identity stigma)
- Mental illness stigma
- Substance use stigma
- HIV stigma
- Obesity stigma

On the right side, there is a sidebar with a 'Programs & Initiatives' dropdown menu. The 'Mini Courses' section is expanded, showing: 'Call for submissions', 'IPE Activities', 'Simulations', 'Health Care Team Challenge', 'Curriculum Requirements For Faculty', and 'For Health Professionals'.



Éducation

The screenshot shows the Medical Council of Canada website. At the top, there is a logo for the Medical Council of Canada and navigation links: POUR NOUS JOINDRE, CARRIÈRES, EN FR. Below the logo, there is a search bar with 'RECHERCHE' and 'SOUMETTRE' buttons, and social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube. A dark red navigation bar contains the following links: A PROPOS, EXAMENS, OBJECTIFS, RECHERCHE, ÉVALUATIONS, SERVICES, NOUVELLES ET ÉVÉNEMENTS. The main heading is 'Un programme national de rétroaction multisources qui permet d'évaluer le rendement des médecins dans leurs rôles de communicateurs, de collaborateurs et de professionnels en milieu de travail :'. Below this is the 'CMC 360' logo. At the bottom, there is a short paragraph: 'Le CMC 360 a été lancé dans le but d'avoir une incidence importante sur le perfectionnement professionnel continu et l'évaluation en cours d'exercice dans le domaine de la médecine.'

 <b>Actions au niveau interpersonnel</b>		
<b>Interpersonnel (d'une personne à l'autre)</b>		
<b>Niveau de stigmatisation :</b> Famille, amis, réseaux sociaux et professionnels, fournisseurs de services et soins de santé		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Langage (p. ex., utilisation de termes péjoratifs ou d'étiquettes déshumanisantes; refus d'utiliser le nom et/ou le pronom préféré)</li> <li>• Attention intrusive et questions indiscrettes</li> <li>• Agressions et crimes haineux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventions en matière d'éducation visant les mythes et le manque de connaissances</li> <li>• Interventions en matière de sensibilisation, y compris le partage d'histoires personnelles, visant les croyances et attitudes stigmatisantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meilleure compréhension des faits au sujet de la stigmatisation liée aux problèmes de santé</li> <li>• Meilleure compréhension des divers points de vue et expériences entourant la stigmatisation</li> <li>• Augmentation de l'acceptation sociale</li> <li>• Réduction des stéréotypes</li> </ul>

17

 <b>Actions au niveau individuel</b>		
COMMENT FONCTIONNE LA STIGMATISATION	INTERVENTIONS POUR LUTTER CONTRE LA STIGMATISATION	RÉSULTATS POSSIBLES
<b>Individuel</b>		
<b>Niveau de stigmatisation :</b> personne qui vit la stigmatisation		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stigmatisation vécue (c.-à-d. traitement injuste, stress psychologique)</li> <li>• Stigmatisation intériorisée (c.-à-d. faible estime de soi et sentiment de honte)</li> <li>• Stigmatisation anticipée (c.-à-d. aucun accès à des supports et soutiens)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien de groupe pour changer les croyances stigmatisantes, améliorer les capacités d'adaptation, favoriser l'autonomisation et créer un soutien social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction de la stigmatisation intériorisée</li> <li>• Amélioration du bien-être psychologique et de la santé mentale</li> </ul>

18

# Cadre d'action

COMMENT FONCTIONNE LA STIGMATISATION	INTERVENTIONS POUR LUTTER CONTRE LA STIGMATISATION	RÉSULTATS POSSIBLES
<b>Individuel</b>		
<p><b>Niveau de stigmatisation :</b> personne qui vit la stigmatisation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stigmatisation vécue (c.-à-d. traitement injuste, stress psychologique)</li> <li>Stigmatisation minoritaire (c.-à-d. faible estime de soi se manifestant soit toute)</li> <li>Stigmatisation anticipée (c.-à-d. aucun accès à des supports et soutiens)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutien de groupe pour changer les croyances stigmatisantes, améliorer les capacités d'adaptation, favoriser l'autonomisation et créer un soutien social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction de la stigmatisation intérieure</li> <li>Amélioration du bien-être psychologique et de la santé mentale</li> </ul>
<b>Interpersonnel (d'une personne à l'autre)</b>		
<p><b>Niveau de stigmatisation :</b> Famille, amis, réseaux sociaux et professionnels, fournisseurs de services et soins de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Langage (p. ex., utilisation de termes péjoratifs ou d'étiquettes déshumanisantes; refus d'utiliser le nom et/ou le prénom préféré)</li> <li>Attention intrusive et questions indiscretées</li> <li>Agressions et crimes haineux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interventions en matière d'éducation visant les mythes et le manque de connaissances</li> <li>Interventions en matière de sensibilisation, y compris le partage d'histoires personnelles, visant les croyances et attitudes stigmatisantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>M meilleure compréhension des faits au sujet de la stigmatisation liée aux problèmes de santé</li> <li>M meilleure compréhension des divers points de vue et expériences entourant la stigmatisation</li> <li>M augmentation de l'acceptation sociale</li> <li>M réduction des stéréotypes</li> </ul>
<b>Institutionnel</b>		
<p><b>Niveau de stigmatisation :</b> Organisations du système de santé, écoles de médecine et de formation en santé, organisations du secteur communautaire, organismes de services sociaux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sentiment d'infériorité (p. ex. temps d'attente plus long que la normale; manque d'empathie du personnel)</li> <li>Environnement physique non inclusif (p. ex. toilettes assignées par sexe; chaises trop petites dans les aires publiques)</li> <li>Politiques institutionnelles causant un préjudice (p. ex. tests inutiles de dépistage des drogues; faible investissement des services)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation continue visant les préjugés conscients et implicites</li> <li>Instauration de modèles de sécurité culturelle et d'humilité culturelle</li> <li>Environnements physiques sécuritaires et inclusifs</li> <li>Initiatives sur la diversité en milieu de travail</li> <li>Collaboration institutionnelle avec la collectivité; politiques qui appuient et financent la mobilisation significative des personnes ayant une expérience vécue de la stigmatisation</li> <li>Mettre en œuvre des modèles de soins tenant compte des traumatismes et de la violence</li> <li>Cadres de responsabilisation et de surveillance qui comprennent des indicateurs de réduction de la stigmatisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le milieu institutionnel est inclusif, accueillant et diversifié</li> <li>Les organisations sont en mesure de répondre aux besoins de tous les groupes de population</li> <li>Réduction des croyances et attitudes stigmatisantes parmi le personnel</li> <li>Amélioration des notations attribuées aux services de soins ainsi que du degré de satisfaction et de confiance des patients et des clients</li> <li>Amélioration des résultats pour les patients et les clients</li> </ul>
<b>Population</b>		
<p><b>Niveau de stigmatisation :</b> Médias de masse, lois et politiques</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stéréotypes largement répandus</li> <li>Portraits négatifs dans les films et à la télévision (p. ex. portrait de personnes atteintes de maladie mentale comme étant violentes)</li> <li>Politiques et lois discriminatoires</li> <li>Moyens de protection juridique inadéquats, ou absence d'application de ces moyens de protection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Campagnes de médiatisation ayant pour but de contester les stéréotypes et les préjugés</li> <li>Lignes directrices visant à réduire la stigmatisation dans les comptes rendus des médias</li> <li>Lois et politiques de protection</li> <li>Lutte contre la discrimination dans le cadre des lois et politiques existantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction des croyances et attitudes stigmatisantes, et comportement attendu du public</li> <li>Réduction des pratiques discriminatoires</li> </ul>

## Cadre d'action pour bâtir un système de santé public inclusif



*Pour de plus amples renseignements, consultez le Cadre d'action complet ici.*  
[Canada.ca/CPHoreport](http://Canada.ca/CPHoreport)



**Dirigeants du système de santé**

- ✓ Mettre en œuvre des politiques et des programmes inclusifs, comme la sécurité culturelle et les soins tenant compte des traumatismes et de la violence
- ✓ Solliciter la participation des gens ayant une expérience vécue
- ✓ Bâtir un effectif diversifié
- ✓ Mesurer et suivre les progrès



**Chercheurs**

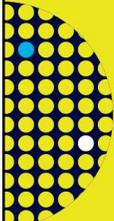
- ✓ Aborder les lacunes dans les données nationales
- ✓ Faciliter la recherche concertée
- ✓ Renforcer la recherche sur les interventions et la mise en œuvre



**Individus**

- ✓ Examiner vos hypothèses et remettre en question vos filtres
- ✓ Cesser d'employer un langage déshumanisant
- ✓ Sensibiliser votre organisation à la stigmatisation
- ✓ S'engager envers l'apprentissage continu
- ✓ Demandez de l'aide si vous subissez les effets négatifs de la stigmatisation et de la discrimination

- **Actions concrètes pour réduire la stigmatisation** : présentation du Cadre d'action de l'Agence de la santé publique du Canada



Tammy Bell, BA, MA  
Directrice exécutive,  
Bureau de l'Administratrice en  
chef de la santé publique,  
Agence de la santé publique  
du Canada  
JASP  
Le 24 novembre 2021

Elyse Fortier, MSc PhD(c)  
Analyste et chercheure,  
Bureau de l'Administratrice en  
chef de la santé publique,  
Agence de la santé publique  
du Canada  
JASP  
Le 24 novembre 2021