

**INTER
CONNEC
TÉES**

24^{es}
JOURNÉES ANNUELLES
DE SANTÉ PUBLIQUE

La collaboration avec les municipalités : un ingrédient de succès pour la gestion de la crise sanitaire liée à la COVID-19

Les plans de communautés intersectoriels en Gaspésie et aux Îles

Présenté par Vicky Gaudet, Coordinatrice par Intérim du RESSORT-GÎM

Région Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

5 MRC et 1 Communauté maritime



Les plans de communauté sont définis et portés **collectivement**,
de manière **autonome**, par chacun des [6 territoires](#)

C'est quoi un Plan de communauté

- **Plan d'action** – Projets, besoins financiers et équipe de mobilisation
- **Planification stratégique** – Portrait des besoins – Vision moyen terme
- **Ancré dans la communauté** – Définis et portés par citoyens/acteurs d'une MRC
- **Démarche intersectorielle** – Partenaires de statuts et domaines variés
- **Gouvernance partagée** – Bottom-up (assemblées annuelles, comités, chantiers)
- **Pouvoir d'agir** – Autonomie de chaque territoire
- **Développement social** – Amélioration des conditions de vie, réduire les inégalités sociales



Historique

RESSORT - GÎM

Les origines

18 Novembre 2021

Devient un OBNL incorporé

Tenue d'un forum régional pour la solidarité et l'inclusion sociale en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

2010-2011

Élection ONG régionales sur le Conseil des partenaires

2018

2012

Embauche d'une coordination

2017

Le Conseil des partenaires transitoire (CPT) devient le Conseil des partenaires (CP) en juin

- Tenue d'un premier forum-assemblée en mai
- Formation d'un Conseil des partenaires transitoire (CPT)

2013

- Tenue d'un deuxième forum-assemblée en mai
- Adoption de la gouvernance

2016

Pandémie de COVID-19

Espaces d'échanges et de concertation

RENCONTRES DE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

- Direction de santé publique 2^e ligne
- PSOC
- Organismes communautaires
- ROCGÎM
- RESSORT

COMITÉS LOCAUX DÉDIÉS À LA COVID-19

- Équipes locales en développement social
- Organismes communautaires
- Municipal
- Organismes communautaires
- Autres organisations

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DU RESSORT

- Ressort
- Équipes locales en développement social

CELLULE D'ACCOMPAGNEMENT RÉGIONALE

- Ressort
- DSP
- TIR-SHV
- Avenir d'enfant / Complice
- Alliance pour la solidarité

Pandémie de COVID-19

Rôles des concertations régionales et locales

RESSORT GÎM

- États de situations et stratégies / territoires
- Soutien aux équipes locales
- Clarifier rôles des instances locales, régionales et provinciales
- Animer la communauté de pratique en dév. social
- Communication et information aux mobilisations locales
- Favoriser les échanges entre instances régionales
- Assurer le lien avec les partenaires financiers
- Participer à la recherche de solutions concertées
- Faciliter l'accès à la visioconférence

ÉQUIPES LOCALES DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL PAR MRC

- Bottin des services COMMUNAUTAIRES essentiels maintenus
- Concertation et communication entre partenaires
- Mise en place de solutions complémentaires aux besoins créés par Covid19
- Écouter les besoins, soutenir et accompagner les organismes/ partenaires
- Accessibilité et flexibilité des fonds déjà alloués aux plans de communauté
- Recherche de solutions financières complémentaires
- Co-leadership des comités locaux dédiés au Covid-19

Pandémie de COVID-19

Impacts de la COVID-19 sur les concertations en développement social Bilan été 2020

Mobilisation et partenariats

- Consolidation des partenariats existants
- Reconnaissance du DS par de nouveaux partenaires non-traditionnels
- Engagement de nouveaux partenaires financiers
- Modifications dans les structures de gouvernance et complémentarité des rôles

Manières de faire, rôles et accompagnement

- Priorisation d'actions en fonction des besoins essentiels
- Objectifs à court terme
- Soutien direct aux organisations
- Rôle accru de gestion financière et analyse de projets
- Apprentissages liés au télétravail et plus grande fréquence des rencontres
- Recrudescence des communications (internes et externes)

Les partenaires habitués de travailler ensemble ont eu le réflexe de continuer

Les municipalités ont mieux saisi le rôle des concertations en développement social



Pandémie de COVID-19

Conditions gagnantes et pratiques prometteuses

- **Concertation déjà existante** – Maîtrise de la structure, fonctionnement, outils + lien de confiance
- **Structure souple** – Flexibilité et agilité pour répondre aux besoins soudains
- **Canaux de communication clairs** – Partage d'infos entre partenaires et diffusion à la population
- **Complémentarité et cohérence** – Vu d'ensemble pour éviter de doubler le soutien et s'assurer de répondre à tous les besoins, partager les tâches pour plus d'efficacité et tenir plus longtemps
- **Liens directs avec la communauté** – Organismes, populations vulnérables

Pandémie de COVID-19

Défis et contraintes

- **Surconcertation** – Attention de ne pas créer trop de comités et d'espaces d'échange
- **Collaborations entre plusieurs MRC** – Équilibre entre respect des structures distinctes et création d'un espace commun de collaboration
- **Rencontres virtuelles** – Accessibilité et maîtrise des plateformes, risque de «Zoom fatigue»
- **Gestion financière** : Évolution du rôles de recherche de solutions et de faciliter l'accès aux fonds vers de la gestion de de fonds communs
- **Maintien des stratégies en cours** – Réagir aux besoins urgents sans compromettre les actions structurantes en cours
- **Épuisement des ressources** - À tous les niveaux : Organismes essentiels, concertations locales et régionales

Conclusion

Les plans de communauté permettent la collaboration de **partenaires intersectoriels** et un mode de fonctionnement démocratique de type «**Bottom-up**» qui permet de mettre en place des actions qui répondent aux **besoins réels de la population**.

Avec l'arrivée de la pandémie, les partenaires en développement social se sont naturellement appuyés sur les bonnes pratiques du travail de **concertation** qui **était déjà en place** et ceux qui étaient plus éloignées ont souhaité **se joindre au mouvement**.

À suivre !

Vicky Gaudet

Coordonnatrice par Intérim du RESSORT-GÎM

Courriel : agenteds@ressortgim.ca

Site Web : <https://ressortgim.ca/>

** Je n'ai pas de conflit d'intérêt pour cette présentation.*