

Application web métaPRISME

Améliore la gestion de l'intégration des jeunes à besoins particuliers en camp de jour



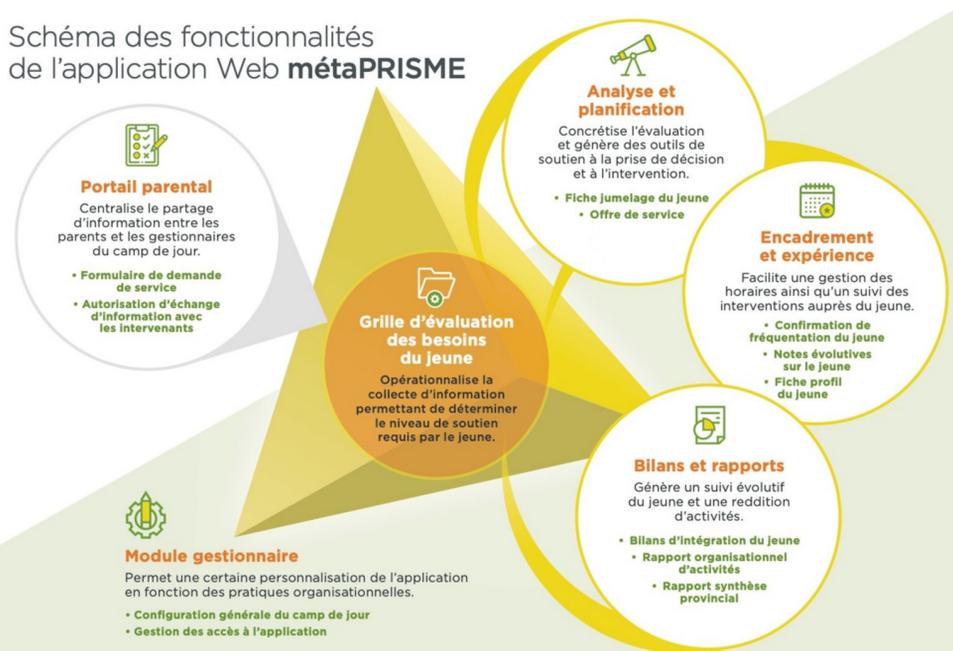
CONTEXTE

Chaque année, les gestionnaires municipaux doivent se creuser les méninges afin de déterminer la capacité des camps de jour à offrir des services aux jeunes ayant des besoins particuliers. Cela peut être tout un défi de respecter les obligations légales reliées à cet enjeu, et ce, sans dénaturer la mission première du camp de jour tout en déployant les conditions favorables à une expérience positive pour toutes et tous.

Dans les dernières années, afin d'améliorer la gestion de son programme d'intégration en camp de jour, la Ville de Victoriaville a développé des outils novateurs testés auprès de cinq municipalités. Voyant le potentiel de ces outils, une entente a été établie entre Espace MUNI, l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées et la Ville de Victoriaville afin de développer une application Web, métaPRISME.

DÉMARCHE

Schéma des fonctionnalités de l'application Web métaPRISME



Pour atteindre les objectifs, une planification rigoureuse du déploiement de métaPRISME dans les milieux est nécessaire pour tirer pleinement profit de toutes ses fonctionnalités. Les aspects légaux, la mission du camp de jour, les balises d'intégration, la concertation avec les partenaires du milieu ainsi que l'engagement dans le processus d'intégration doivent être analysés avec attention par les milieux qui font l'acquisition de métaPRISME.

OBJECTIFS

- ▶ Favoriser le cotinuum de services autour des jeunes
- ▶ Partager l'expertise entre les partenaires
- ▶ Améliorer la gestion de l'intégration
- ▶ Structurer le processus d'évaluation du niveau de soutien
- ▶ Centraliser l'information
- ▶ Assurer une conformité aux exigences légales
- ▶ Faciliter l'échange d'informations avec les familles utilisatrices
- ▶ Favoriser l'utilisation efficiente des ressources de l'organisation

DÉPLOIEMENT RESTREINT

En 2021, métaPRISME a été en phase de déploiement restreint. Sept villes du Québec ont utilisé l'application afin de tester son fonctionnement. Grâce à cette phase riche en rétroaction, les partenaires ont été en mesure d'ajuster l'expérience d'utilisation de l'application. À la suite de cette expérimentation, les milieux pilotes ont été unanimes : l'utilisation de l'application représente un investissement en temps, mais les efforts portent fruit rapidement.

Voici les coups de cœur de nos milieux pilotes pour l'application :

- ▶ Le profil complet sur les jeunes en intégration
- ▶ La base de données centralisée qui reste d'année en année
- ▶ Le suivi constant et facile avec les parents
- ▶ La schématisation de l'évaluation qui aide aux jumelages complémentaires
- ▶ La vision basée sur le jumelage plutôt que les ratios

Les milieux pilotes ont également observé une satisfaction notable des parents à l'égard de l'expérience vécu par leurs jeunes. Grâce à ce projet, les familles ont été en mesure de vivre une expérience d'inclusion positive.

DÉPLOIEMENT PROVINCIAL

Dès 2022, des organisations s'ajoutent à la liste d'utilisateurs de l'application web métaPRISME. La réussite de l'intégration en camp de jour dépend des partenariats entre les municipalités, les milieux scolaires, les services de santé et les milieux communautaires. Voici, en quelques chiffres, un portrait de l'utilisation de l'application web pour l'été 2022:

- 4 Municipalités régionales de compté
- 26 Municipalités
- 1 Organisation à but non lucratif
- 7 Régions administratives représentées

RETOMBÉES

L'utilisation de l'application web métaPRISME favorise l'établissement de partenariats entre les acteurs clés des milieux de la santé, du scolaire et du communautaire dans l'intégration des jeunes à besoins particuliers en camp de jour. Les partenaires prennent part concrètement à l'évaluation des besoins des jeunes.

CONCLUSION

Un partenariat entre les municipalités et les acteurs clés, dans le cadre de l'utilisation de métaPRISME, est essentiel pour optimiser les services auprès des jeunes à besoins particuliers. Ce fonctionnement en partenariat permet un processus rigoureux et expérimenté qui a pour avantage de miser sur la continuité et la complémentarité des interventions, mettant ainsi le jeune et ses parents au cœur des services. Les acteurs s'unissent ainsi pour s'assurer que les services éducatifs et de réadaptation soient réciproquement complémentaires à l'expérience de loisir en camp de jour, favorisant ainsi le développement optimal du jeune.

