

**l'entretien
motivationnel, une
stratégie efficace pour
diminuer l'hésitation à
la vaccination**

**Atelier méthodologique
28 novembre 2019**

**CRCHUS
CIUSSS de l'Estrie-CHUS**

ENSEMBLE
pour la
Vie

Québec

FORMATEUR.RICE

Dr. Arnaud Gagneur, MD PhD
Pédiatre-Néonatalogiste
CHUS Fleurimont
Professeur titulaire, dpt de Pédiatrie
Chercheur clinicien FRQ-S sénior
CRCHUS

Danielle Pinsonneault
Psychoéducatrice, APPR,
Formatrice à l'entretien motivationnel
(MINT, AFDEM et INSPQ)
CIUSSS de L'Estrie - CHUS
dpinsonneault.crde@ssss.gouv.qc.ca

Pré-test

- Merci de compléter le MISI !
- Vous nous aidez à améliorer l'atelier et vous pourrez prendre connaissance de vos progrès à la fin de l'atelier :))

3



RÉFLEXION



COMPOSANTES DE LA MOTIVATION



5

LA MOTIVATION EN VACCINATION

- A) En quoi est-ce important de faire vacciner votre enfant?
- B) Qu'est-ce qui vous donne confiance dans votre capacité à faire vacciner votre enfant?
- C) Qu'est-ce qui vous permet de prioriser la vaccination de votre enfant vs les autres éléments importants de votre vie?

6

LA MOTIVATION EN VACCINATION (suite)

- **Importance*** de faire vacciner : les valeurs; la santé de leur enfant, des enfants de la communauté, les maladies évitées grâce à la vaccination, questionnements des parents, importance de vacciner dès 2 mois.

* Élément le plus important dans le domaine de la vaccination.

7

LA MOTIVATION EN VACCINATION (suite)

- **Confiance dans sa capacité** à faire vacciner (efficacité personnelle): Sa confiance dans ses compétences à s'organiser : prendre le rendez-vous, se rappeler du rendez-vous, trouver des moyens de transports pour s'y rendre, etc.

8

LA MOTIVATION EN VACCINATION (suite)

- **Priorité** à faire vacciner (Mettre en tête de liste) : Organisation de la vaccination (où, quand et comment), maladies et vaccins, importance de faire vacciner à 2 mois (calendrier vaccinal), comment gérer le reste du quotidien lorsqu'il y a un rendez-vous de vaccination, etc.

9

Réflexion

Tobie est né prématurément à 26 semaines. Après 5 mois d'hospitalisation, il peut enfin repartir à la maison. Sa maman a toujours refusé la vaccination, tout comme elle n'a pas vacciné les 3 frères et sœurs de Tobie. L'infirmière vous appelle pour que vous rencontriez la maman de Tobie avant son départ. Quelle approche utiliseriez-vous ?

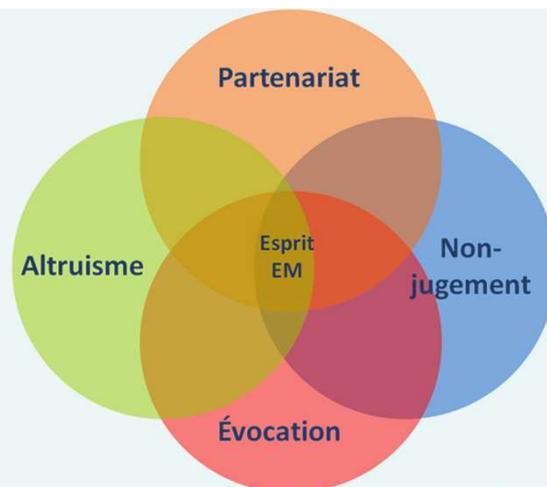
10

Réflexion

Que feriez-vous comme intervention si vous aviez à rencontrer cette mère?

11

L'ESPRIT DE L'EM



12



The vaccine whisperers: Counselors gently engage new parents before their doubts harden into certainty

Eric Boodman, STATnews, August 5th 2019

The counselors are themselves a kind of prophylaxis. Their job is to ask about parents' worries long before anyone's trying to vaccinate their kids.

*"It might seem risky, not to challenge erroneous and potentially dangerous beliefs head-on. To Savard (Vaccination counsellor), though, the bigger risk is breaching the relationship of trust he's carefully built. As he put it, **"If you start judging parents' opinions, if you start contradicting what they've said, you've already lost them."** ...*

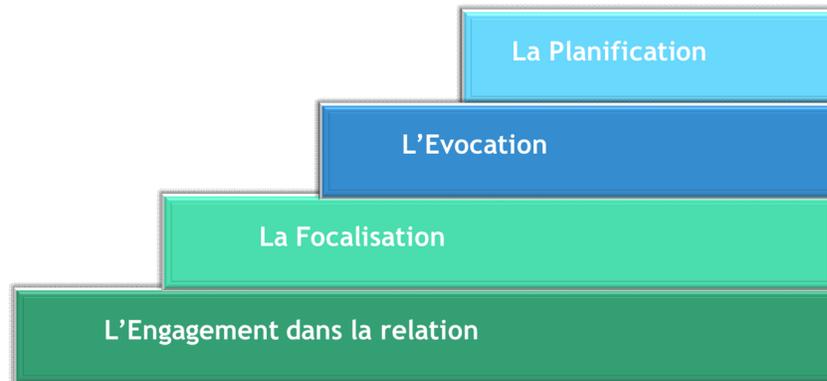
*"They talked for over an hour beside Tobie's bed. Gagneur (...) was honest, that he worried about unvaccinated children, but he didn't press her to make a decision: "I told her, 'I'll leave you to think about it.'" That felt foreign to her. "Once we were done, he told me that, whether I chose to vaccinate or not, he respected my decision as someone who wanted the best for my kids," she remembered. **"Just that sentence — to me, it was worth all the gold in the world."***

<https://www.statnews.com/2019/08/05/the-vaccine-whisperers-counselors-gently-engage-new-parents-before-their-doubts-harden-into-certainty/>

LES PROCESSUS DE L'EM

Quelles sont, selon vous, les étapes à franchir (qu'est-ce qui doit être fait) dans un entretien pour augmenter la probabilité que la vaccination ait lieu?

LES PROCESSUS DE L'EM



LES PROCESSUS DE L'EM

Avec les gens à votre table, réfléchissez à l'utilisation clinique des processus de l'entretien motivationnel.

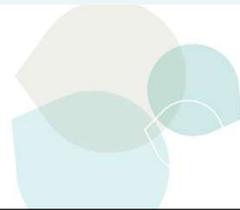
Pensez à des gens qui sont hésitants envers la vaccination.

Qu'est-ce qui peut être fait à chacun des processus pour augmenter la probabilité que la vaccination ait lieu?

DÉFINITION DE L'EM

L'entretien motivationnel est une conversation collaborative pour renforcer la motivation propre et l'engagement de la personne au changement de comportement.

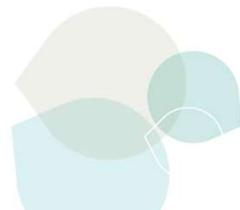
17



Quelles sont vos questions?



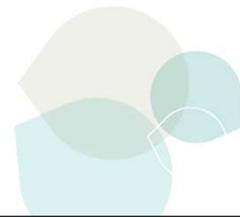
18



Pause dîner

De retour à 13h45

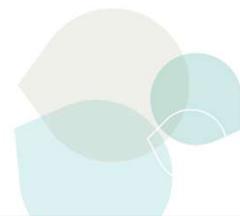
19



Les savoirs faire de l'EM au service de la vaccination

- Vidéo

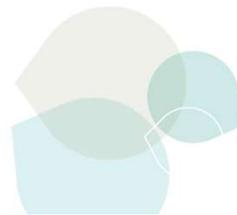
20



Les savoirs faire

- Qu'avez-vous observé?

21



Exercice d'écoute

- 2X2 chaise en causeuse (Louise Deschâtelet)
- À tour de rôle, pendant 2 min. chacune, une personne exprime son opinion sur l'hésitation à la vaccination tout en la justifiant.
- L'autre personne écoute attentivement sans interrompre les propos de la personne. Après 2 min. nous alternons les rôles.

22



Les savoirs faire de l'EM au service de la vaccination (suite)

- Vidéo

23

Quiz : question ouverte ou fermée?

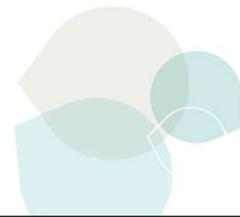
- Que pensez-vous de la vaccination?
- Est-ce que vous avez l'intention de faire vacciner votre enfant?
- À quel âge vaut-il mieux faire vacciner?
- Quelles maladies évitables par la vaccination connaissez-vous?
- Est-ce que la fièvre est un effet secondaire fréquent?
- Quelles sont les questions que vous vous posez sur la vaccination?
- Avez-vous des questions sur la vaccination?

24

La question ouverte

- Selon vous, quels sont les avantages de la question ouverte?

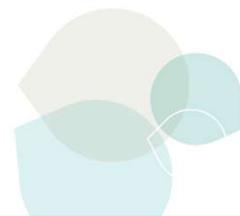
25



Les savoirs faire de l'EM au service de la vaccination (suite)

- Vidéo

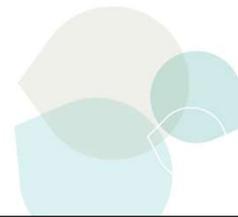
26



Les reflets

- En quoi les reflets sont-ils utiles auprès des parents lorsque nous avons avec eux une discussion sur la vaccination?

27



Les reflets (suite)

- Nous énonçons une constatation;
- Nous reconnaissons une vision;
- Nous tentons d'exprimer ce que nous avons saisi de la compréhension qu'a la personne de sa réalité;
- Nous prenons une position neutre, tel un journaliste qui rapporte un fait.
- N'implique pas que nous soyons en accord.

28



Les reflets (suite)

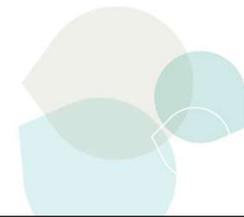
La mécanique :

- Les reflets se caractérisent par la tonalité de la voix.

Un énoncé qui se veut un reflet doit se terminer par un « point », c'est-à-dire, la **voix descend** à la fin de la phrase.

(Ex.: lecture à voix haute)

29



Les reflets (suite)

○ Les reflets simples :

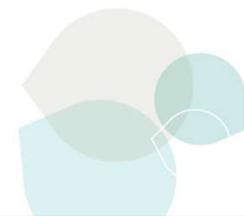
- la répétition
- la reformulation
- la paraphrase

➤ On se demande :

- Qu'est-ce qu'il **dit** ?

➤ Puis nous lui proposons notre réponse.

30



Les reflets (suite)

Les reflets complexes:

- Emphase
- Minimisation
- Sentiment/émotion
- À double côté
- Recadrage
- Métaphorique

➤ On se demande :

- Ce qu'il **veut** dire ?
- Ce qu'il **ressent** ?
- Ce qui est **important** pour lui ?

➤ Puis nous lui proposons notre réponse.

31

Quels seraient le Rs ou le Rc à faire?

- Je pense que mon enfant doit être vacciné. Des maladies comme la coqueluche sont dangereuses.

32

Quels seraient le Rs ou le Rc à faire? (suite)

- Oui, je veux protéger mon enfant mais il me semble qu'il y a beaucoup trop de vaccins et d'effets secondaires.

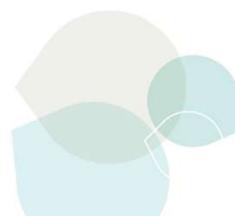
33



Quels seraient le Rs ou le Rc à faire? (suite)

- Oui, mais j'ai lu des informations sur internet ; il y a des risques de développer l'autisme.

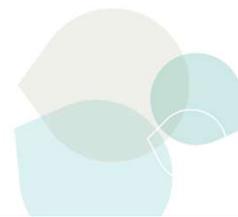
34



Les savoirs faire de l'EM au service de la vaccination (suite)

- Vidéo

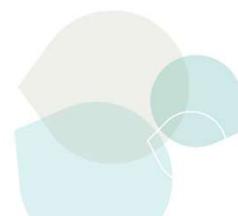
35



Les valorisations

- Quels sont les avantages de la valorisation?

36



Les valorisations

- **Une valorisation** est un énoncé reconnaissant les forces, les compétences, les qualités, les efforts et les valeurs de la personne.
- Elles sont authentiques et s'appuient sur des faits.
- Elles augmentent la probabilité du changement car elles activent le sentiment de compétence.

37

Les savoirs faire de l'EM au service de la vaccination (suite)

- Vidéo

38

Qu'est-ce que le DPD ? (Demander-Partager-Demander)

1. Demander

- Que connaissez-vous de la vaccination?
- 1.1 Valorisez ses connaissances, sa réflexion, etc
- Vous avez raison sur plusieurs points comme par exemple X et XX

2. Demander- lui la permission de compléter l'information

- Me permettez-vous d'ajouter certains éléments?

3. Partager des informations avec parcimonie

- Comme vous avez dit X, j'apporterais aussi votre attention sur YY.

4. Demander ce que les nouvelles informations lui apportent, ce qu'elle en pense.

- Que pensez-vous de ces informations?
- Qu'est-ce que ça vous dit?
- Aimerez-vous avoir d'autres informations?

39

Qu'est-ce que le DPD ? (suite) (Demander-Partager-Demander)

- Quels sont selon vous les avantages du DPD?

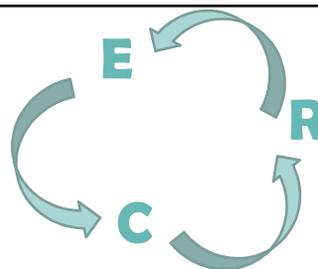
40

Les savoirs faire de l'EM au service de la vaccination (suite)

- Vidéo

41

Qu'est-ce que le ECR? (Écouter-Cibler-Répondre)



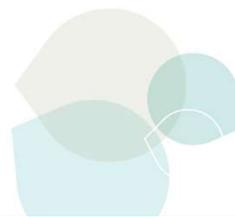
- ECOUTER
 - Étape primordiale
 - Ecoute réflexive et dirigée
 - Permet de démontrer notre intérêt aux questionnements des patients
 - Non-jugement/Rs et Rc/valorisation
- CIBLER
 - S'assurer que nous avons bien compris la problématique du patient
 - Oriente vers les informations qui vont être pertinentes à transmettre
 - Rs et Rc/valorisations
- REPONDRE
 - Répondre aux préoccupations réelles du patients
 - Co-construction de nouvelles connaissances ensemble
 - DPD

42

Les savoirs faire de l'EM au service de la vaccination (suite)

- Vidéo

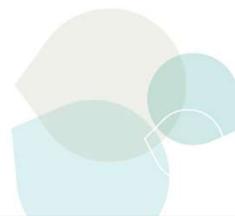
43

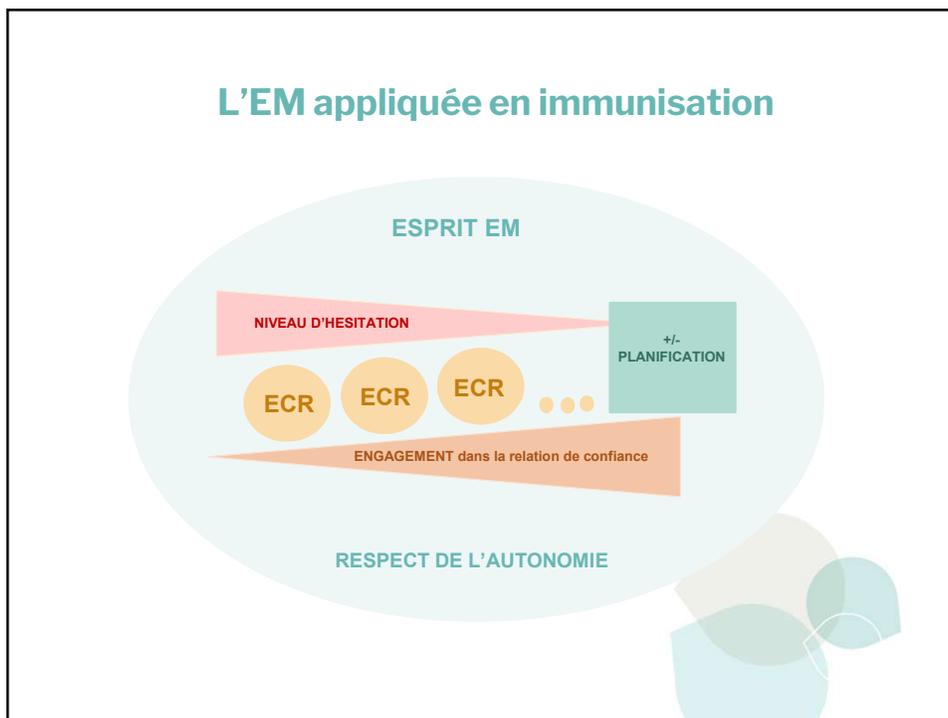
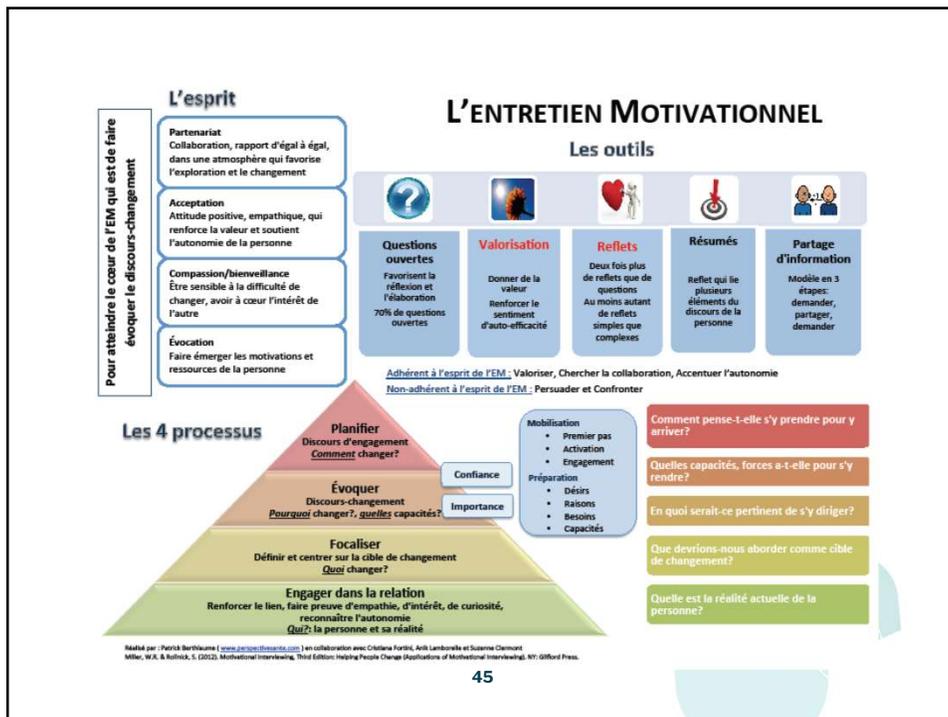


Pause

De retour dans 15 minutes :)

44





Mise en pratique de l'EM en vaccination

- 3X3
- Une personne sera le parent, une l'intervenante, l'autre l'observateur. Il y aura un changement de rôle à 3 reprises afin que tous et toutes puissent expérimenter chacun des rôles.

47

Mise en pratique de l'EM en vaccination (suite)

- a) La personne qui joue le parent prendra une vignette clinique et tentera de jouer le parent décrit par la vignette. Important d'être un parent qui démontre une certaine ouverture et de ne pas prendre le rôle d'un parent totalement fermé. < 2% des parents rencontrés.
- b) Chaque jeu de rôle durera 5 min.

48

Mise en pratique de l'EM en vaccination (suite) Rétroaction après la fin du jeu de rôle (5 min.)

- a. **Le parent** partage ce qu'il a ressenti durant l'exercice.
- b. **L'observateur.rice** partage ce qu'il/elle a observé **de positif (bon coup)** : ex. esprit, savoirs faire, processus, motivation, etc.)
- c. **L'intervenant.e** exprime ce dont il/elle est satisfaite dans son intervention et il/elle peut nommer un ou deux éléments qu'il/elle aimerait améliorer ou faire autrement.

49

Retour sur l'exercice

- Qu'avez-vous observé dans l'exercice?
- De quelle façon cela éclaire la pratique clinique?
- Quels sont les bons coups, les forces sur lesquelles vous pouvez vous appuyer?
- Quels sont les pistes d'amélioration les plus pertinentes?

50

Quelles sont vos questions?



51

Post-test

- Merci de compléter le MISI !
- Vous nous aidez à améliorer l'atelier et vous pourrez prendre connaissance de vos progrès :))

52

IL EST TEMPS DE CONCLURE



53

Merci pour votre merveilleuse
participation !

Ce fut un plaisir d'échanger
avec vous!

Arnaud et Danielle

54

Références

- L'entretien motivationnel : Aider la personne à engager le changement 2e édition, William R. Miller, Stephen Rollnick, InterEdition, 2013
- Motivational Interviewing: Helping People to Change, W.R. Miller, S. Rollnick, Guilford Press, 2013
- Pratique de l'entretien motivationnel – Communiquer avec le patient en consultation, S. Rollnick, W.R. Miller, C.C. Butler, InterEditions, 2009
- « Comment aider mes patients à changer leurs comportements liés à la santé ? » Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) de Lausanne
- Motivational Interviewing Network of Trainers (MINT): www.motivationalinterviewing.org
- Moyers, T.B., Miller, W.R., University of New Mexico, Is low empathy toxic?, Psychology of Addictive Behaviors © 2012 American Psychological Association 2013, Vol. 27, No. 3, 878–884 0893-164X/13/\$12.00 DOI: 10.1037/a0030274
- Neto Almeida, A.C., Understanding Motivational Interviewing: an Evolutionary Perspective, Evolutionary Psychological Science, DOI 10.1007/s40806-017-0096-6, Springer International Publishing 2017
- Miller, W.R., Rose, G.S., Toward a theory of motivational interviewing, American Psychologist association 0003-066X/09. vol.64, No.6, 527-537, DOI: 10.1037/a0016830, sept. 2009

55

Références

- Gagneur A et al. Promoting vaccination in maternity wards – motivational interview technique reduces hesitancy and enhances intention to vaccinate, results from a multicentre non-controlled pre- and post-intervention RCT-nested study, Quebec, March 2014 to February 2015. Euro Surveill. 2019 Sep;24(36)
- Gagneur A et al. A postpartum vaccination promotion intervention using motivational interviewing techniques improves short-term vaccine coverage: PromoVac study. BMC Public Health. 2018 Jun 28;18(1):811
- Lemaitre T et al Impact of a vaccination promotion intervention using motivational interview techniques on long-term vaccine coverage: the PromoVac strategy. Hum Vaccin Immunother. 2019;15(3):732-739
- Gagneur A et al. Motivational interviewing: A promising tool to address vaccine hesitancy. Vaccine. 2018 Oct 22;36(44):6553-6555
- <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/vaccination/programme-d-entretien-motivationnel-en-maternite-pour-l-immunisation-des-enfants-emmie/>
- Gagneur A et al. A complementary approach to the vaccination promotion continuum: An immunization-specific motivational-interview training for nurses. Vaccine. 2019 May 6;37(20):2748-2756
- Gagneur A et al. Development of motivational interviewing skills in immunization (MISI): a questionnaire to assess MI learning, knowledge and skills for vaccination promotion. Hum Vaccin Immunother. 2019;15(10):2446-245

56