

# ORCHESTRER L'ACTION INTERSECTORIELLE

DE LA MOBILISATION À L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS

**28 NOV 2019**  
900 Rue de la Gauchetière Ouest  
Hôtel Bonaventure  
Montréal



**ARIMA**

Quand la recherche et la pratique font connaissance

# Ochestrer l'action intersectorielle : de la mobilisation à l'évaluation des résultats

Dans le domaine de la santé et des services sociaux, l'action en réseau intersectoriel, c'est-à-dire la collaboration entre personnes et organisations provenant de plusieurs secteurs de la société, est incontournable. Ce travail collectif, qui traverse les frontières des secteurs et des organisations, vise à agir sur un problème complexe d'intérêt commun, comme les inégalités sociales de santé ou la création d'environnements socioéconomiques favorables, pour obtenir de meilleurs résultats qu'avec le travail en silo.

De la concertation à la mise en œuvre d'actions en partenariat, en passant par l'évaluation des efforts entrepris, la collaboration entre des acteurs et actrices issus de secteurs différents se décline de diverses manières (tables et comités de concertation intersectorielle, thématiques, de quartier, régionaux, etc.) et son efficacité repose sur le développement de compétences spécifiques.

Cet atelier méthodologique se penchait sur certaines des compétences nécessaires pour accompagner ou piloter efficacement des projets d'action intersectorielle : la capacité de mobiliser des acteurs, de résoudre des controverses et d'identifier les effets des actions entreprises, ainsi que le développement d'un leadership partagé.

## **BLOC 1 - CONSTRUIRE ET GOUVERNER LA DYNAMIQUE PARTENARIALE**

Construire la dynamique partenariale

L'action intersectorielle, les acteurs, la problématisation et l'intéressement

La mobilisation et le leadership partagé

## **BLOC 2 - DOCUMENTER LES EFFETS DE L'ACTION INTERSECTORIELLE**

L'Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale

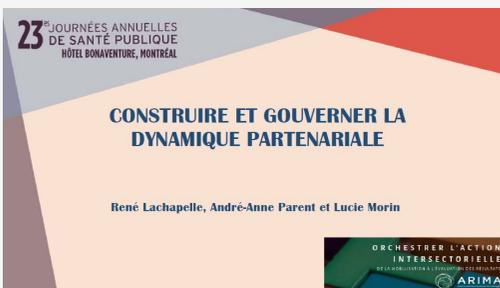
## **BLOC 3 - BILAN DES APPRENTISSAGES ET PISTES D'ACTION**

Pistes d'actions à intégrer dans sa pratique

# BLOC 1

## CONSTRUIRE ET GOUVERNER LA DYNAMIQUE PARTENARIALE

### Les outils



Powerpoint - Construire et gouverner la dynamique



#### **René Lachapelle**

Ph. D., collaborateur, Centre de recherche et de consultation en organisation communautaire, président, Groupe d'économie solidaire du Québec



#### **André-Anne Parent**

Ph. D., professeure adjointe, École de travail social, Université de Montréal, Partenariat de recherche ARIMA, Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal.



#### **Lucie Morin**

M. Serv. soc., organisatrice communautaire, Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, candidate au doctorat en travail social, Université de Montréal.

# BLOC 2

## DOCUMENTER LES EFFETS DE L'ACTION INTERSECTORIELLE



**Angèle Bilodeau**

Ph. D., professeure chercheuse titulaire, École de santé publique de l'Université de Montréal, chercheuse au Partenariat de recherche ARIMA, Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et à la Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé de l'Université de Montréal.



**Alain Meunier**

M. Sc., conseiller en recherche et développement, Communagir. Monsieur Meunier cumule plus de 20 ans d'expérience en développement communautaire



**Marie-Pier St-Louis**

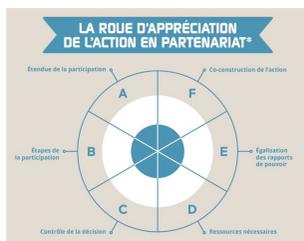
M. Sc., professionnelle de recherche et d'évaluation, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé de l'Université de Montréal (CACIS)

### Les outils



*Outil diagnostique de l'action en partenariat*

*Self-Evaluation Tool for Action in Partnership - version anglaise*



*La roue d'appréciation de l'action en partenariat*



*L'Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale*



*Powerpoint- Documenter les effets de l'action intersectorielle locale*

# Lancement du livre



Le jeudi 28 novembre durant le dîner avait lieu le lancement officiel du livre *Les collaborations intersectorielles et l'action en partenariat, comment ça marche?* - édition 2019.

Cet outil est la deuxième édition, actualisée et augmentée, de *Le partenariat comment ça marche : Mieux s'outiller pour réussir*, publié en 2003. Cette nouvelle édition aborde ce que sont les collaborations intersectorielles avant de se centrer sur une forme avancée de la collaboration, soit l'action en partenariat. L'outil propose des moyens de faire progresser les collaborations intersectorielles et le travail en partenariat avec, à l'appui, des illustrations tirées d'études terrain de diverses actions intersectorielle. Il met l'accent sur la plus-value du travail collaboratif qui se situe dans l'élaboration de pratiques et de solutions nouvelles devant des situations jugées problématiques.

# BLOC 3

## LES APPRENTISSAGES

### Qu'est-ce qu'on garde

- Le plaisir x2
- L'action et les réalisations
- Le contact avec les citoyen.ne.s
- Belles collaborations sur des projets communs
- Vision commune
- Le dynamisme des passionné.e.s de développement
- Ouverture
- Collaboration
- Partage d'expertise
- Reconnaissance de l'apport de tous les partenaires
- Synergie des compétences
- Complémentarité
- Les personnes qui réalisent les actions pour lesquelles elles se sont engagées
- Stimuler l'engagement de nouveaux collaborateur.trice.s
- Travailler et collaborer avec des acteur.trice.s d'influence
- La volonté forte que les choses s'améliorent
- Améliorer la cause
- Des personnes dévouées et engagées
- Les concertations en évolution à garder (plutôt que d'ignorer et recommencer ailleurs)
- Les discussions ouvertes qui mènent à d'autres projets
- L'amour du territoire comme base commune
- Prendre soin des personnes impliquées

### Qu'est-ce qu'on jette

- Le gouvernement centralisateur qui ne connaît ni ne reconnaît la diversité des territoires. Et ce malgré les plans intégrés et la loi 122
- Le «je, me, moi»!
- Qu'est-ce que je vais trouver pour MA ou MON organisation spécifiquement
- Le manque de vision
- La difficulté de passer en mode solution et de prioriser. Plus facile de nommer les problèmes mais plus difficile de mettre de l'énergie dans les actions.
- Un.e intervenant.e qui ne respecte pas ses engagements
- Les démobilisateurs (leaders négatifs)
- Je souhaite ne pas cautionner des attitudes non-constructives ou qui vont à l'encontre de la volonté d'un groupe (concerté).
- Appels d'offre
- Travail en silo
- Les personnes qui n'ont aucun pouvoir décisionnel qui siège sur des tables d'action
- Organisme ou acteur qui prend le crédit pour toute l'action alors que c'est le résultat d'une action avec plusieurs partenaires
- Tannée que ... les mobilisations tournent autour du financement disponible (et des limites de ce financement) plutôt que des vraies problématiques ce qui nécessiterait une réflexion de fond.
- Contexte territorial – manque de leadership partagé
- Parler pour parler
- Ne penser qu'à ses intérêts et oublier la collectivité
- La fermeture aux données avant même d'écouter

# Merci de votre participation!

