

Cette présentation a été effectuée le 5 décembre 2018 au cours de la journée « Réduction des méfaits santé publique et consommation de substances psychoactives » dans le cadre des 22es Journées annuelles de santé publique (JASP 2018). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Éditions précédentes au : <https://www.inspq.qc.ca/jasp>.



## LES SERVICES WET: UNE ALTERNATIVE PROMETTEUSE POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE

Jorge Flores-Aranda, Ph.D., Pierre Toussaint, M.Sc., Serge Brochu, Ph.D.  
Institut universitaire sur les dépendances

Journées annuelles de santé publique  
Journée thématique: Réduction des méfaits, santé publique et consommation de substances psychoactives  
Montréal – 5 décembre 2018

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT UNIVERSITAIRE SUR LES DÉPENDANCES

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud de l'île-de-Montréal  
Québec

## Reconnaissance

Avec la participation de

 Santé Canada Health Canada

Santé et Services sociaux Québec

PLUS FORT  
AVEC VOUS

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud de l'île-de-Montréal  
Québec

2

## Mentions

- Les vues exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada
- Les vues exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles du ministère de la Santé et des Services sociaux
- Aucun conflit d'intérêt potentiel

PLUS FORT  
AVEC VOUS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

3

## Plan de la présentation

### Résultats d'une revue systématique de la littérature

- Caractéristiques des études retenues et niveau de preuve
- Données convergentes et divergentes

### Prochaines étapes

- Étude de faisabilité
- Plan d'implantation et d'évaluation

### Premières étapes de l'étude de faisabilité

- Entrevues d'experts
- État d'avancement groupes de travail

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD  
INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DEPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

4

## Revue systématique de la littérature

PLUS FORT  
AVEC VOUS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

## Objectifs de la revue systématique

- Décrire les différents modèles de *wet services* avec ou sans programme de gestion de l'alcool (caractéristiques, avantages, inconvénients)
- Émettre des recommandations en lien avec ces modèles

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DÉPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

6

## Caractéristiques de l'échantillon



- n = 7 070, mais une étude = 6486 dossiers cliniques
- n=584 personnes pour l'ensemble des autres études
- Les hommes sont plus représentés que les femmes
- Bonne diversité ethnoculturelle, mais dans quelques études : majorité caucasienne, afro-américaine ou autochtone
- Plusieurs populations : autochtones, personnes consommatrices de substances et d'alcool au niveau problématique, personnes ayant des problèmes de santé mentale...
- Désaffiliation sociale importante

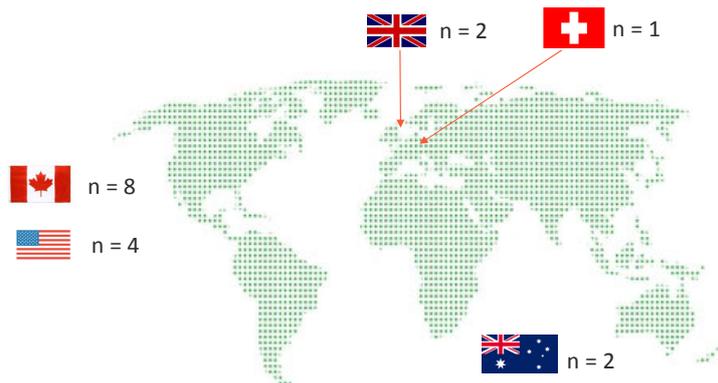
PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DEPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

7

## D'où proviennent les études recensées ?



PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DEPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

8

## Les modalités des services wet recensées

- Wet shelters
- Damp shelters
- Centres de jour
- Hébergements de transition
- Centres de soins wet
- Plusieurs modèles

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DÉPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

9

## Comment l'alcool est distribué dans les services wet?

- Les participants apportent leur alcool : avec un contrôle de la qualité du produit par les professionnels des services
- Distribution de doses prédéterminées à des intervalles de temps réguliers (programmes de gestion de l'alcool)

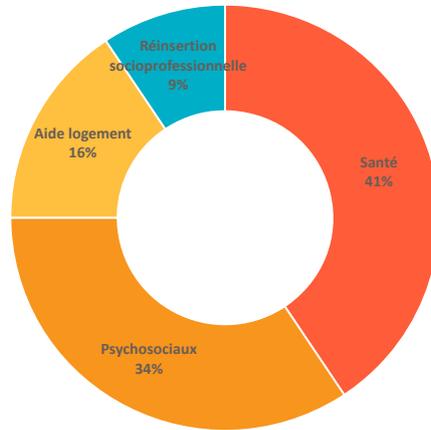
PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DÉPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

10

## Services offerts dans les ressources wet



PLUS FORT  
AVEC VOUS

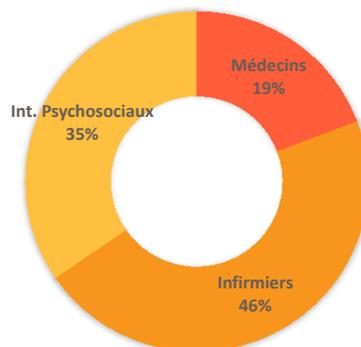
IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DÉPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

11

## Professionnels impliqués dans les services wet

### PROFESSIONNELS



PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DÉPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

12

# EFFETS DES WET SERVICES

PLUS FORT  
AVEC VOUS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montreal  
Québec

## Sur le système policier et judiciaire



- Une étude observe, après 100 jours, une diminution de 41,6% de contacts avec la police menant à une arrestation
- Trois études font état d'une diminution auto-rapportée des arrestations selon les usagers

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DÉPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montreal  
Québec

14

## Sur le système de santé



- Une étude a observé, après 100 jours, une diminution de 31,5% d'admissions à l'hôpital
- Une étude a observé, après 18 mois, une diminution de 29% d'hospitalisations, de 29% de jours d'hospitalisations, de 24% le recours aux urgences
- Une étude qualitative rapporte que les personnes expliquent leur diminution d'utilisation des services hospitaliers par l'accès aux professionnels de la santé dans les wet services
- Une étude observe une augmentation de 6,1% d'utilisation des urgences

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DEPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

15

## Sur la consommation d'autres produits alcoolisés et les conséquences de la consommation



- Deux études observent une diminution de l'utilisation d'alcool non apte à la consommation
- Une étude montre une diminution de la moyenne de jours d'utilisation de ces produits
- Des études qualitatives rapportent aussi une diminution de ces produits qualifiés de « déchets » ou « mauvais stock » par les participants
- Deux études montrent une diminution auto-rapportée des accidents, épisodes de sevrage, pertes de conscience, convulsions

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DEPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

16

## Sur la santé et le bien-être



- Une étude observe, après trois mois, une amélioration de la qualité de vie
- Deux études rapportent des améliorations auto-rapportées du bien-être perçu
- Une étude documente une amélioration du bien-être psychologique et des meilleurs liens sociaux.

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DÉPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

17

## Sur la stabilité résidentielle et l'accès à d'autres services



- Une étude observe, après 90 jours, une diminution de jours d'itinérance et une stabilité résidentielle dans un suivi aux six mois
- Deux études documentent un meilleur accès à un médecin de famille et à des services administratifs

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DÉPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

18

## Avantages, enjeux et défis



Deux études montrent l'aspect coût-bénéfice des services wet :

- économies de 1,09\$ à 1,21\$ par \$ investi
- économies de 1,39 millions sur deux ans pour service de soins palliatifs wet

Besoin de professionnels qualifiés et formés, mais environnement difficile = roulement de personnel important

Besoin d'investissement en infrastructure : espaces pour services wet dans une ressource, entreposage d'alcool si programme de gestion d'alcool...

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DÉPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

19

PROCHAINES ÉTAPES:  
ÉTUDE DE FAISABILITÉ

PLUS FORT  
AVEC VOUS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

## Objectifs de l'étude de faisabilité

1. Identifier le contexte légal et réglementaire propre au Québec qui permettrait la mise en place de services wet.
2. Définir l'offre de services wet et le plan d'implantation, avec des indicateurs de performance et des estimations budgétaires.
3. Identifier les conditions qui favoriseraient l'implantation harmonieuse de services wet à Montréal.
4. Développer les modalités de suivi et d'évaluation de l'offre de services wet.

## Les acteurs

### Comité de pilotage

Mandat : assurer un suivi de l'étude et des travaux

### Groupe de travail sur l'organisation de services wet

Mandat : identifier et proposer un modèle de service wet

### Groupe de travail sur l'intégration harmonieuse de services wet

Mandat : proposer des mesures pour bien implanter les services dans la communauté

### Consultation des acteurs sociaux et publics

Mandat : apporter leur expertise selon leur vision de gestionnaires, intervenants, personnels de la santé ou potentiels utilisateurs de services wet

## Les activités et les livrables

Printemps-été 2018	Été-automne 2018	Hiver-printemps 2019	Automne 2019 Hiver 2020
<p>Demande d'approbation éthique pour l'étude de faisabilité</p> <p>Création des groupes de travail pour l'implantation</p> <p>Identification des organismes potentiels</p>	<p>Consultation des acteurs : Experts de services wet au Canada et à l'étranger</p> <p>Gestionnaires et intervenants travaillant auprès de la pop. cible</p> <p>Potentiels utilisateurs de services wet</p>	<p>Consultation juridique et avis légal</p> <p>Réalisation d'une journée d'étude pour transfert de connaissance et de diffusion scientifique</p> <p>Réalisation d'une tournée des décideurs</p>	<p>Plan d'implantation et d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Coûts;</li> <li>-Scénarios;</li> <li>-Recommandations;</li> <li>-Indicateurs</li> </ul> <p>Processus de démarrage d'un premier service wet</p>

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DÉPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

23

## LA CONSULTATION D'EXPERTS

PLUS FORT  
AVEC VOUS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

## Entretiens

- Échantillon ( $n=9$ )
  - Edmonton, Ottawa (2), Sudbury, Vancouver (3), Winnipeg Manchester (UK) (1)
  - 5 services d'hébergement (dont un dortoir, un en continuum avec un *drop-in* et un ancien centre de jour)
  - 4 *Drop-in centres* (donc un en développement)
  - Différents modèles de gestion de l'alcool (MAP)

## Synthèse des types de services des experts consultés

Organisation	Type de service	Usagers	Participants SCA*	Alcool	Fabrication d'alcool	Gratuit	Lieux conso
Station Street Vancouver	Hébergement	Mixte	5	Vin, bière, vodka	Non	Oui	AC, chambre
SEMAP, Vancouver	Jour	MAP seulement	125 (80% Autochtones)	Vin	Oui (vin)	Non	AC
Urban Manor, Edmonton	Hébergement	Mixte	NS	Bière	Non	Non	AC
Oaks, Ottawa	Hébergement	Mixte	60	Tous types	Oui (vin)	NS	AC
Shelter, Ottawa	Hébergement	MAP seulement	20	NS**	Non	NS	AC
CMH, Sudbury	Hébergement	Mixte	8	Vin blanc servi Tous types	Non	Non	AC
Hôpital St-Paul	Hospitalisation	Mixte	20-25 patients depuis début	NS	Non		Chambre
Booth Center, Manchester	Jour	Mixte	NS	Tous types	Non	Non	Partout

\* SCA: Supervision de la consommation d'alcool; NS\*\* : non spécifié; AC : Aire commune

## Enjeux, défis et stratégies pour y faire face

- Tenir compte des politiques existantes et des aspects légaux
- Tenir compte de l'acceptabilité sociale mais aussi de celle du personnel
- Chercher à avoir l'adhésion de tous les acteurs et de maintenir cette adhésion en réglant rapidement les problèmes lorsqu'ils surviennent
- Tenter d'être bons voisins en répondant rapidement aux préoccupations et plaintes des voisins

## Leçons apprises

- **Pour le pourvoyeur de service**
  - L'importance de prendre le temps de consulter toutes les parties concernées
  - Prendre le temps de répondre aux inquiétudes et aux plaintes (ex : voisinage, etc.)
  - Communiquer en faisant des consultations publiques avec les commerçants et les citoyens
  - Le phénomène «oui, mais pas dans ma cours» ne doit pas être oublié

## AVANCEMENT : GROUPE DE TRAVAIL SUR L'ORGANISATION DES SERVICES

PLUS FORT  
AVEC VOUS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

### Synthèse des premières consultations du groupe de travail sur l'organisation des services *wet*

- Les critères d'admissions doivent être les plus souples possibles
- Un centre de jour *wet* sans offre de service d'hébergement *wet* n'est pas souhaitable
- Une offre de service d'hébergement *wet* est nécessaire
- Références vers des ressources d'hébergement à plus long terme
- La mixité *wet*/non *wet* est mise de l'avant
- Services mixtes femme-homme mais il est important qu'il y ait aussi des services adaptés aux femmes
- Service mené par le milieu communautaire avec l'appui du réseau

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DÉPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

30

## Synthèse des premières consultations du groupe de travail sur l'organisation des services *wet* (suite)

- Chambres individuelles dans les services d'hébergement
- Un lieu à part pour la consommation d'alcool
- Plusieurs modalités de distribution d'alcool
- Services soient bilingues
- Tenir en compte des besoins spécifiques des Premières nations et des Inuits

## Modèle(s) en discussion

### Première étape

- Centre de jour/soir avec peu d'exigence
- Hébergement transitoire avec peu d'exigence

### Deuxième étape

- Hébergement à moyen/long terme

### Troisième étape

- Transitions éventuelles selon les besoins individuels (évaluation continue):
  - 1) un logement indépendant;
  - 2) un logement indépendant et poursuite dans un centre de jour où il se fait une supervision de la consommation d'alcool;
  - 3) transition au besoin vers CHSLD ou autre type d'hébergement qui va poursuivre la supervision ou encadrement de la consommation d'alcool.

## Plan d'implantation et aspects évaluatifs

Plusieurs éléments sont encore à décider

- À partir du modèle de service wet choisi
- En fonction des objectifs visés
- En tenant compte du contexte d'implantation

D'ors et déjà et en lien avec les objectifs 2 et 4 de l'étude de faisabilité

- **Quels indicateurs ?**
- **Quel mesure ?**
- **Comment procéder ?**
- ...

PLUS FORT  
AVEC VOUS

IUD INSTITUT  
UNIVERSITAIRE SUR LES  
DÉPENDANCES

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec

33

QUESTIONS ?  
MERCII!

PLUS FORT  
AVEC VOUS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud  
de l'île-de-Montréal  
Québec