

communauté soignante 

Prendre soin les uns les autres




Centre d'excellence sur le partenariat
avec les patients et le public

Antoine Boivin, MD PhD
Ghislaine Rouly, Patient Partenaire
Julie Hupé, Chargée de projet

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal
Québec 

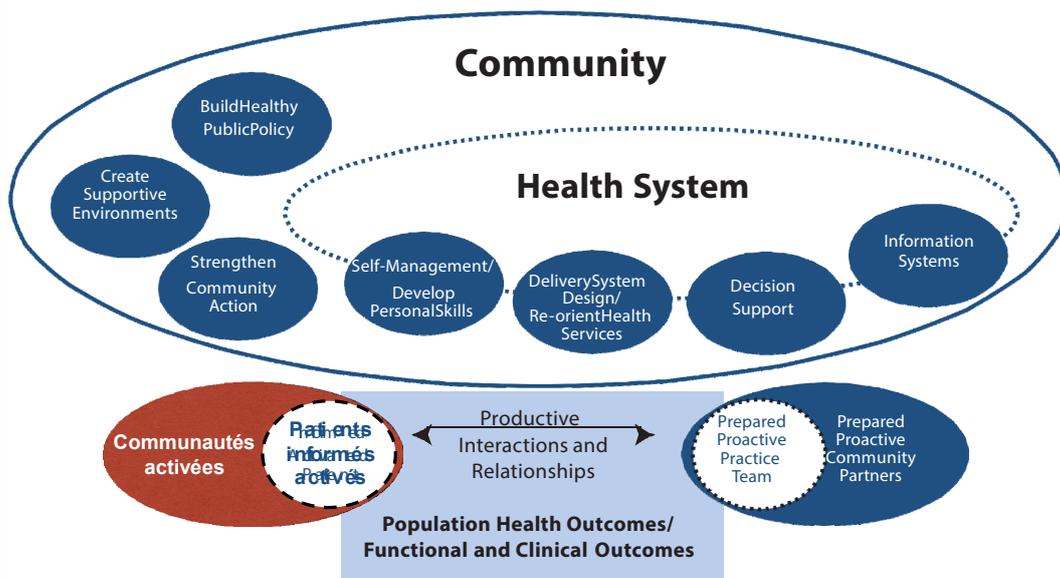
Journées annuelles de santé publique, 5 décembre 2018

Pourquoi une communauté soignante est **une innovation sociale importante?**

Les patients et les citoyens sont les **premiers soignants**



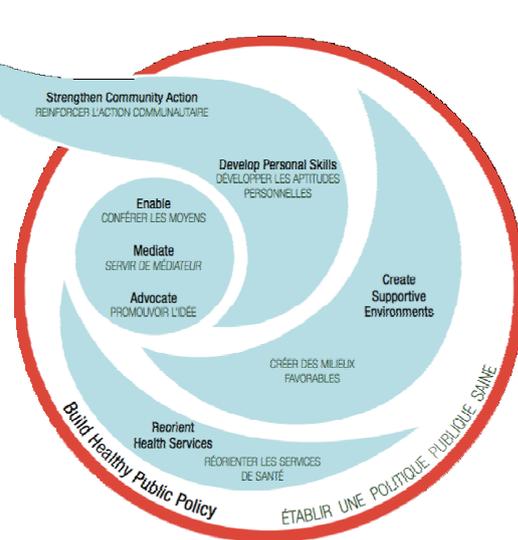
Co-produire la santé avec les patients et les citoyens



Barr, 2003

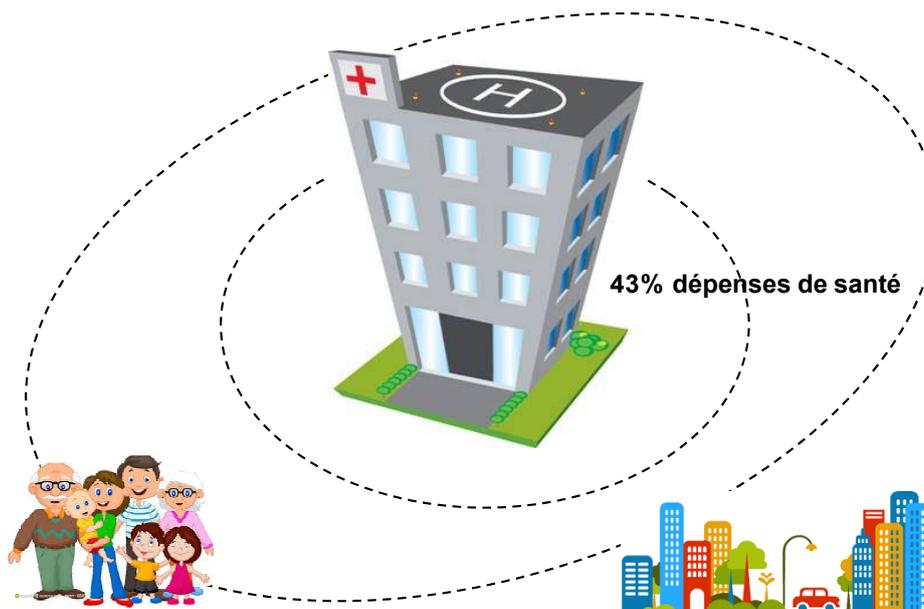
La santé pour tous requiert la participation active de l'ensemble des citoyens

- Les **soins communautaires de proximité** sont une partie intégrale du système de santé
- La santé pour tous requiert l'action des **secteurs sociaux, économiques et communautaires**
- Les **citoyens ont le droit et le devoir de participer** individuellement et collectivement à leur soins

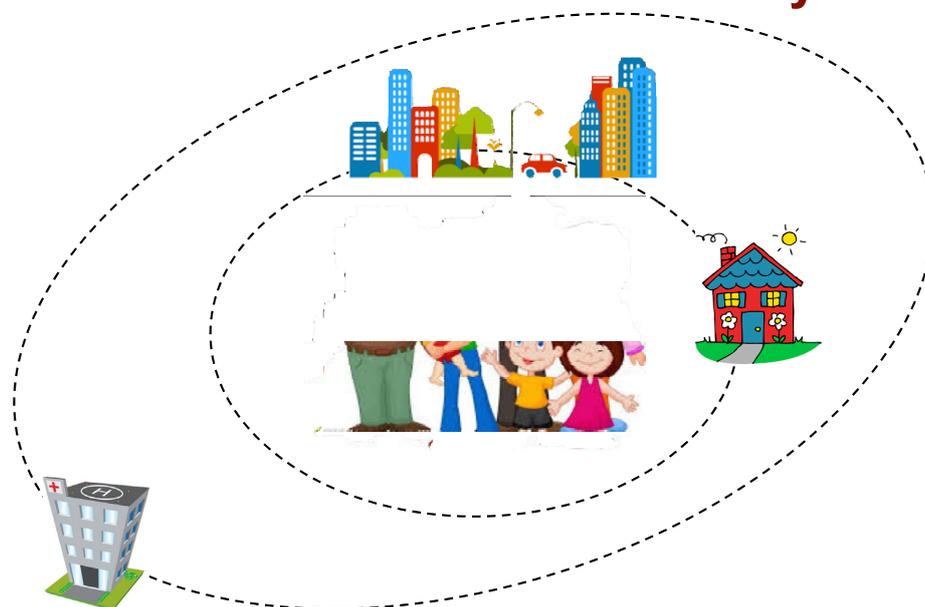


Alma Atta 1978; Charte d'Ottawa 1986

Passer d'un système de santé centré sur l'hôpital...

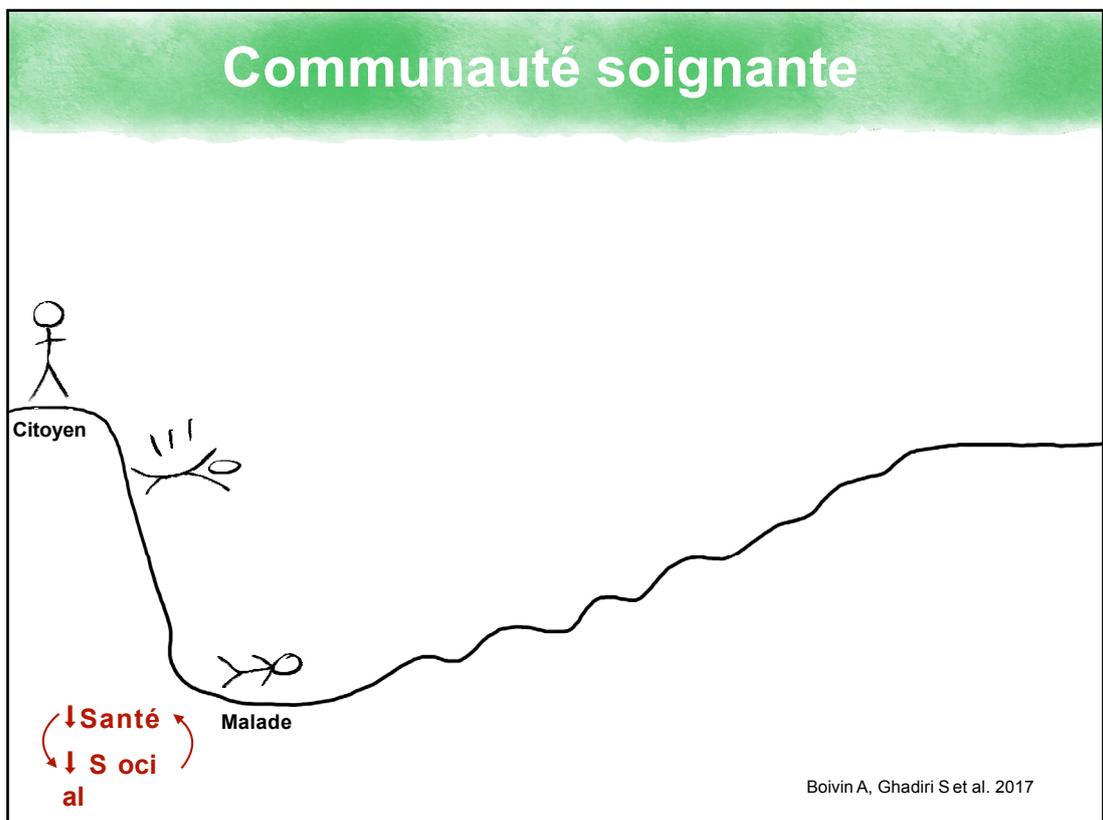
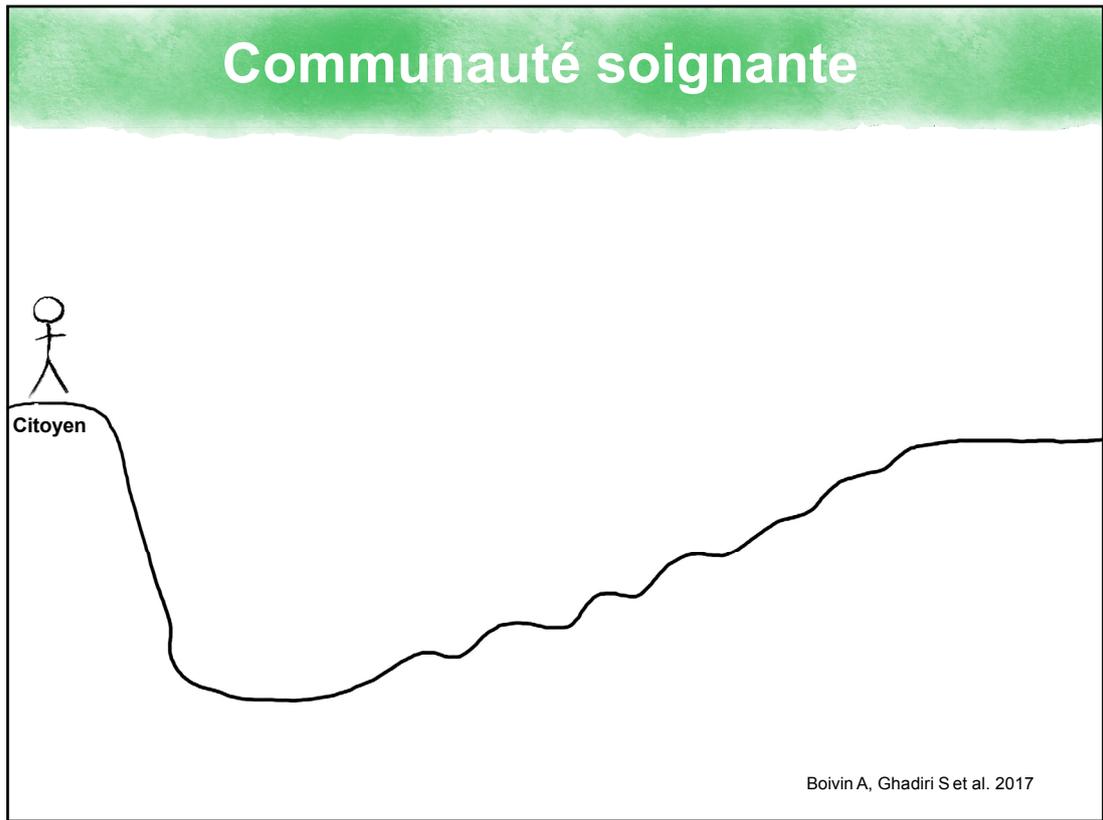


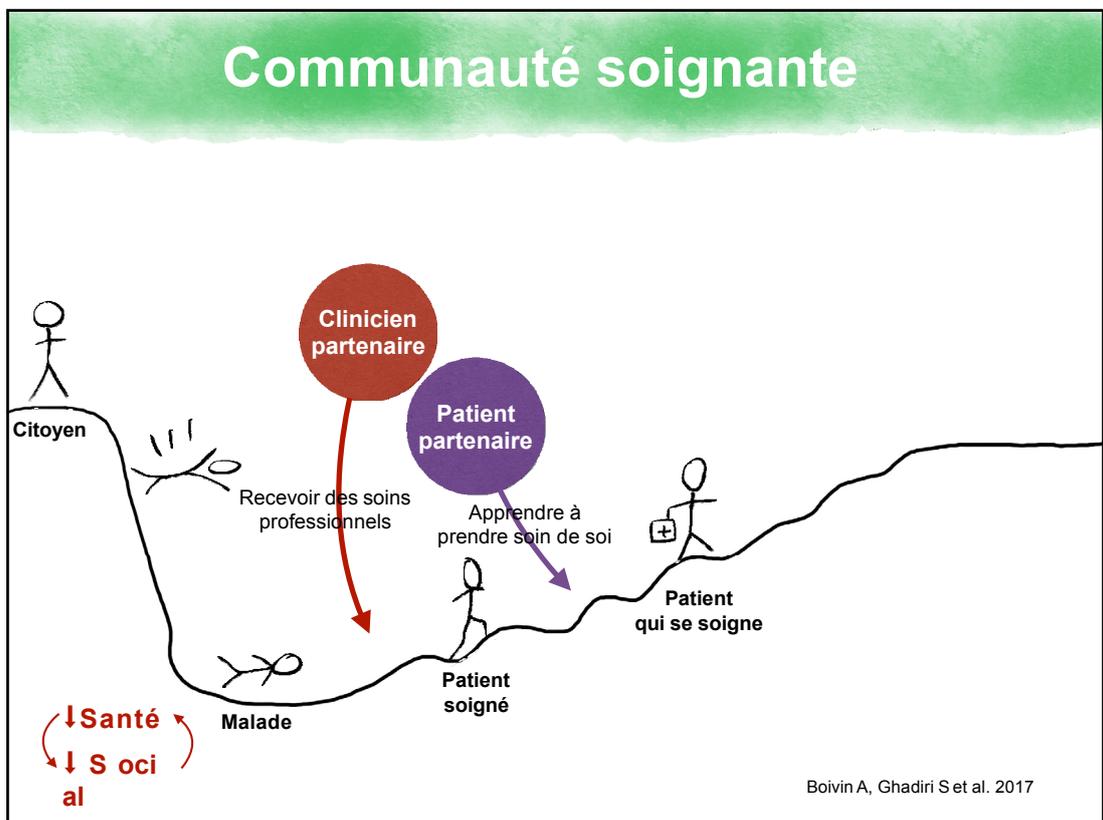
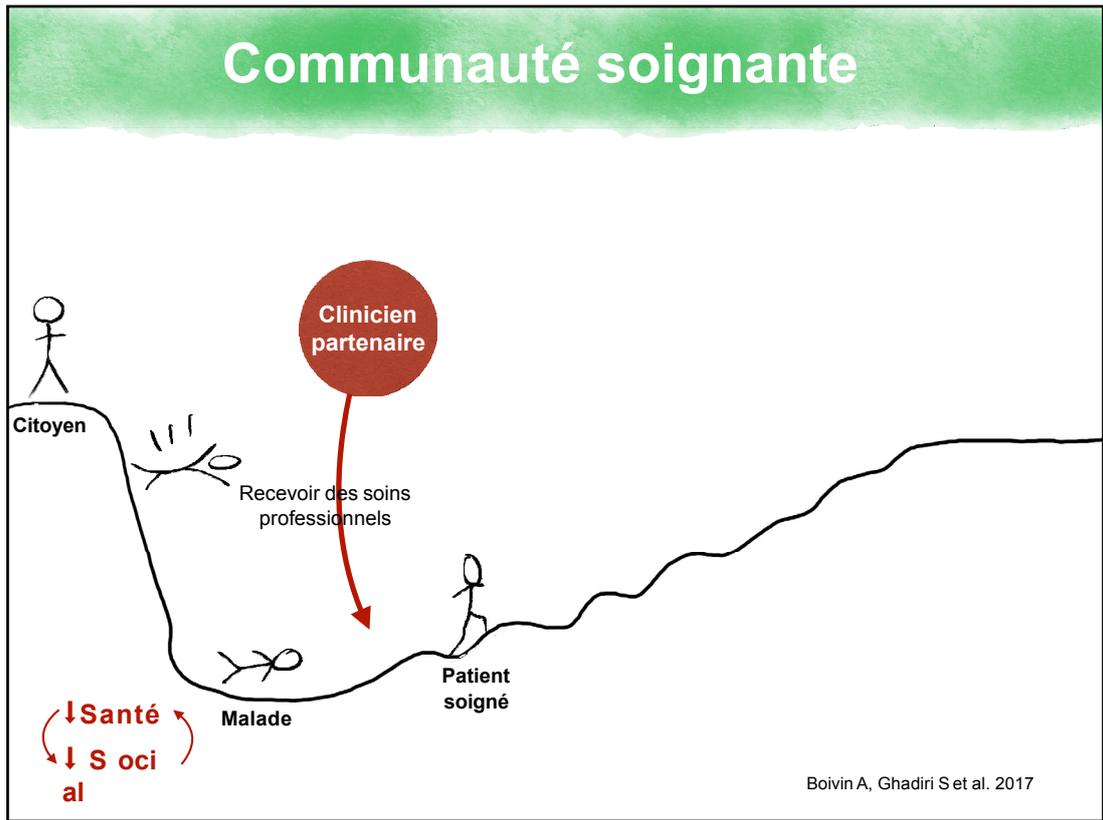
Vers un système qui gravite autour de relations de soins entre les citoyens

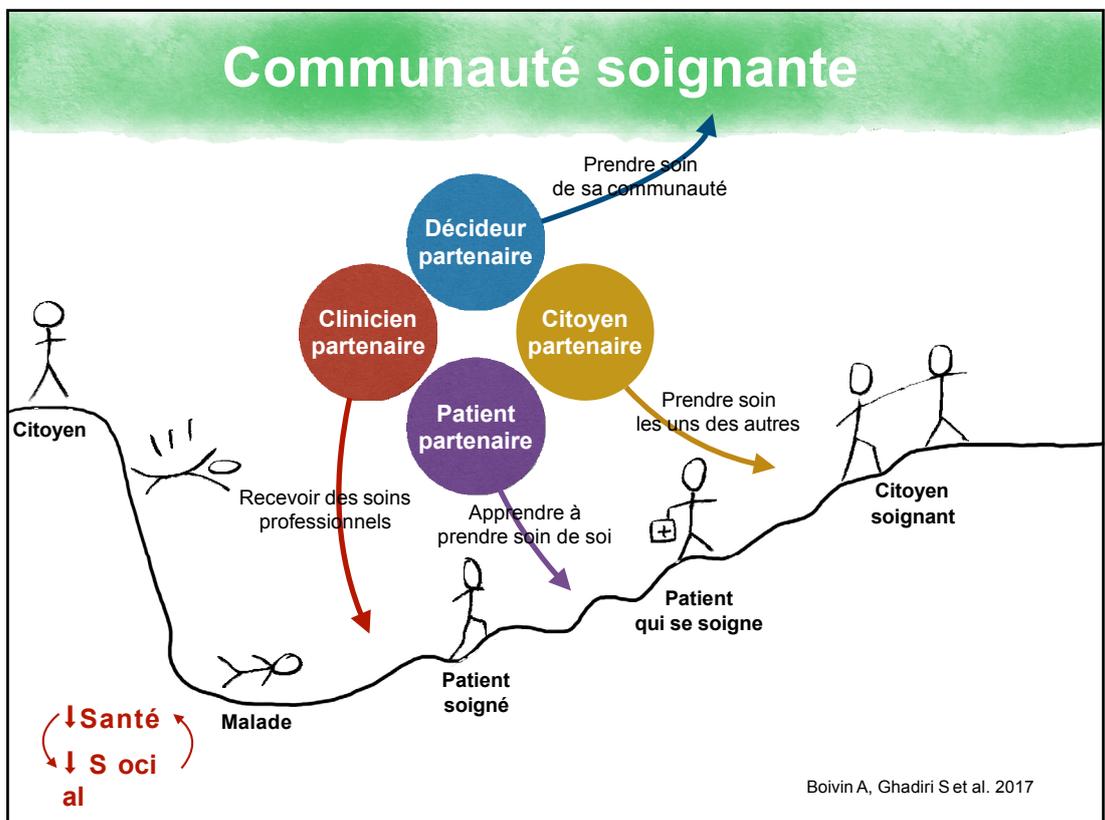
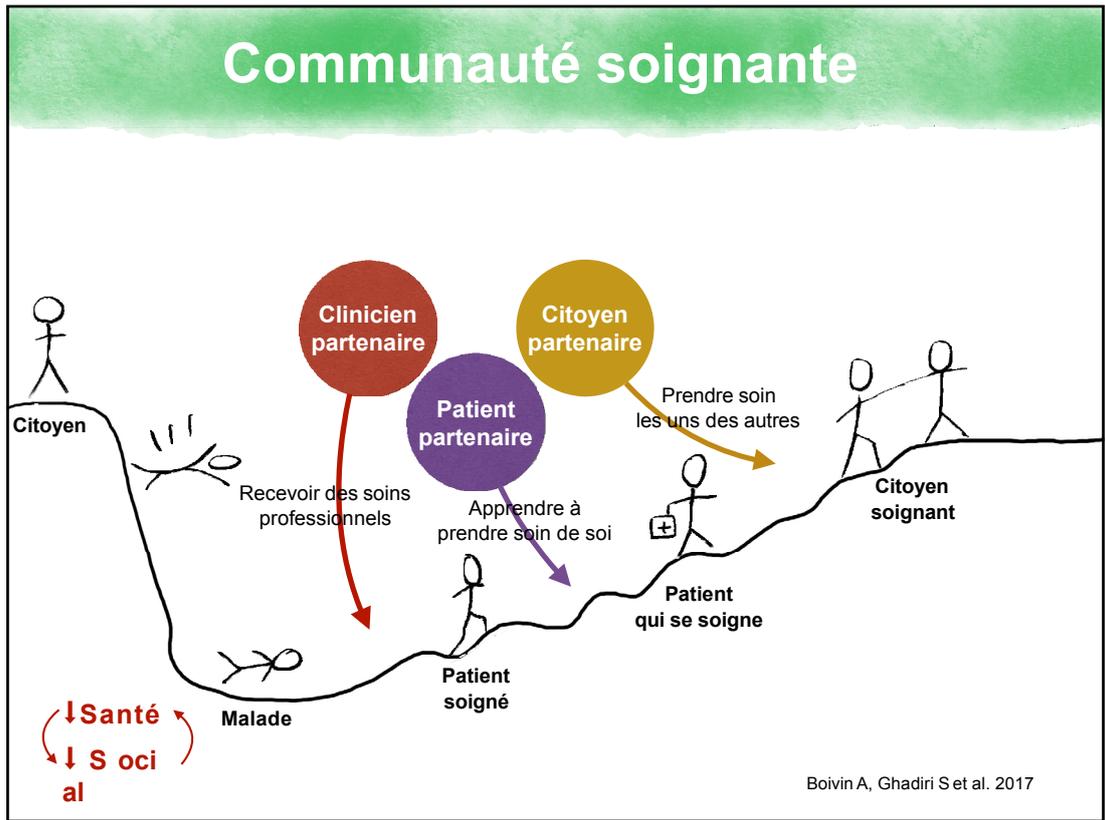


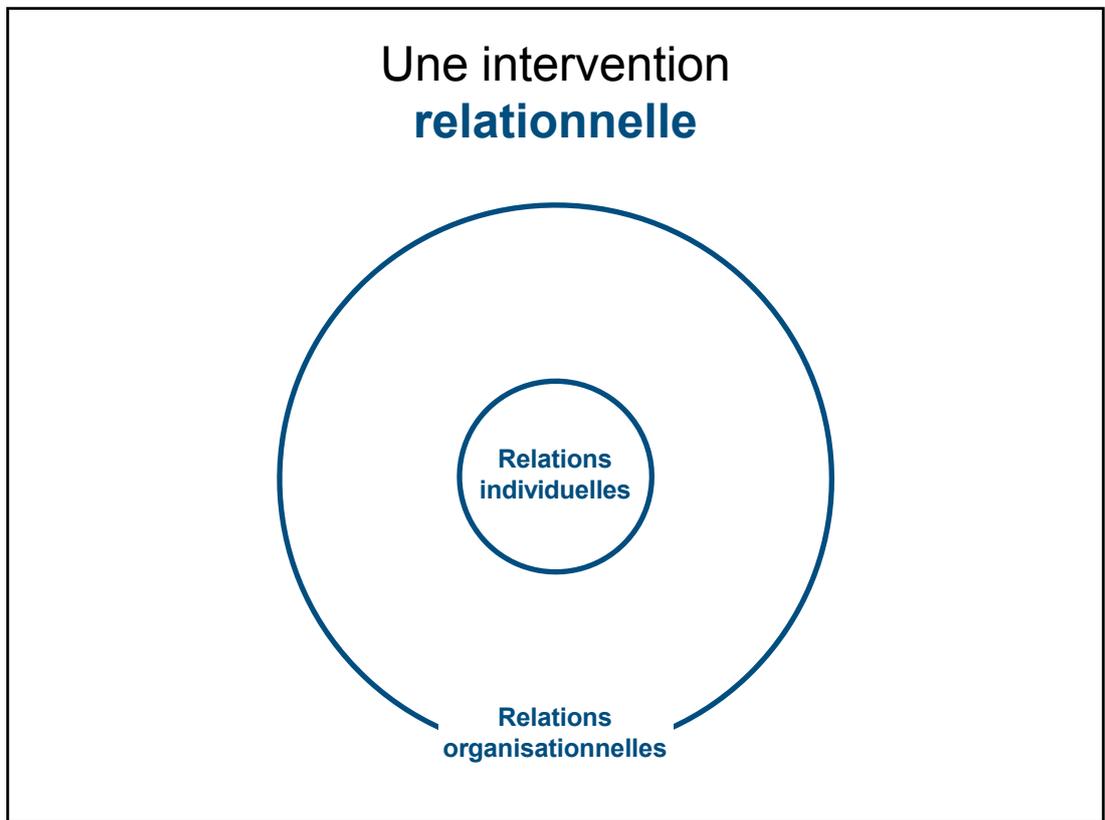
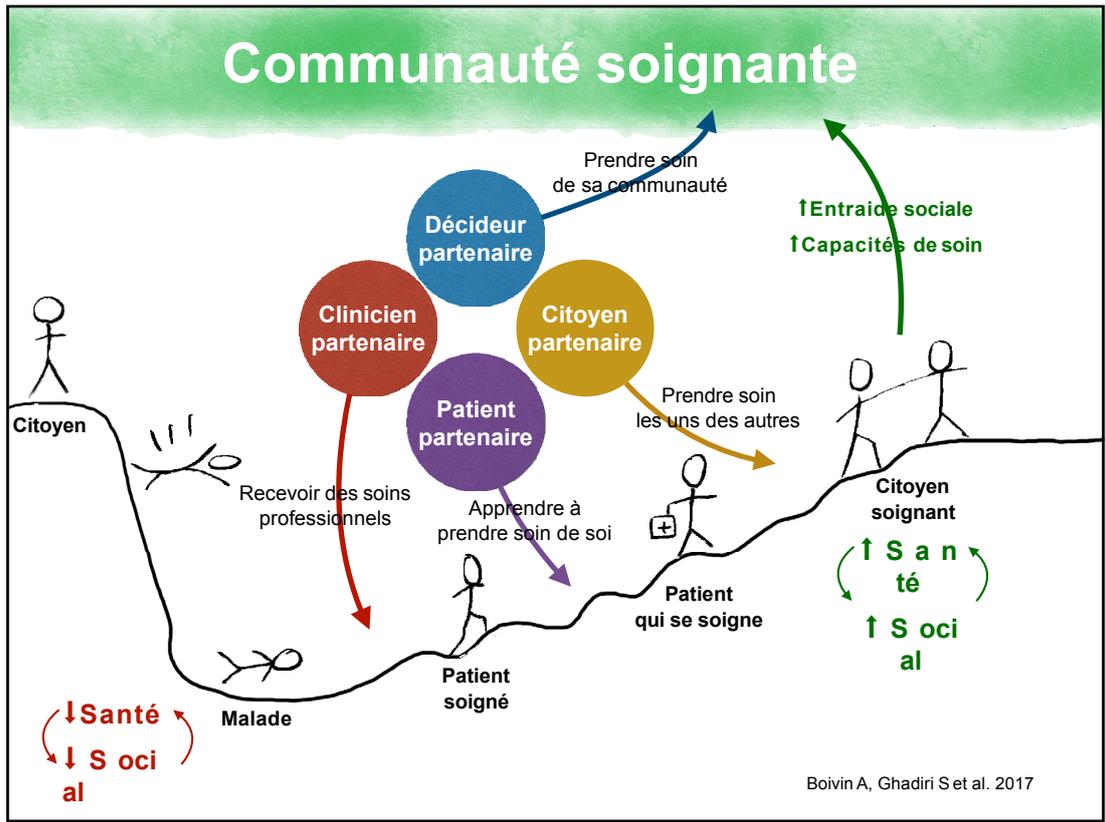
communauté
soignante 
*Prendre soin les uns
les autres*

Modèle d'intervention

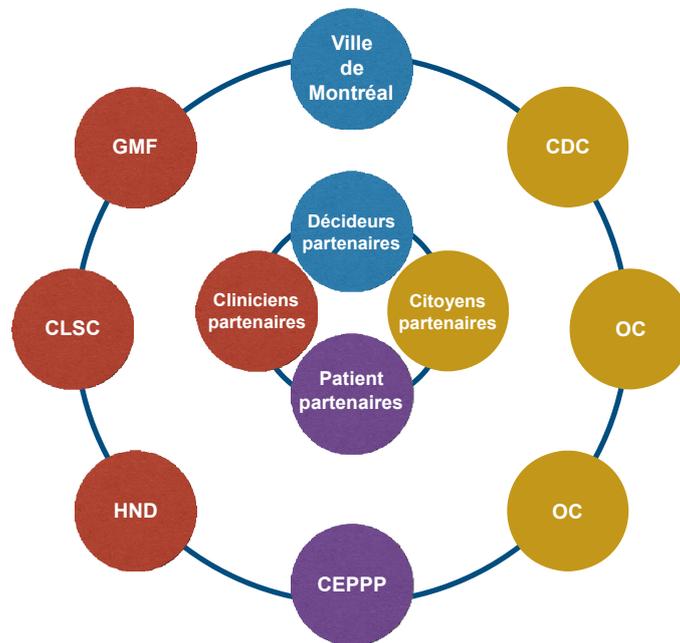








Une intervention relationnelle **intersectorielle**



Rôles et responsabilités **Cliniciens partenaires**

Médecin, infirmière, IPS, TS, psychologue, organisateur communautaire

- **Prestation de soins** et services professionnels (complémenter plutôt que substituer)
- **Intégration du patient partenaire** comme membre de l'équipe de soin
- **Information** et **initiation de la relation** entre le patient et patient partenaire (≠ référence professionnelle)
- **Soutien et expertise-conseil** entre professionnels, patients partenaires et citoyens partenaires



Rôles et responsabilités **Patient partenaire**



1. **Évaluation des besoins** dans une perspective globale
2. **Référence et soutien à la collaboration** avec les professionnels, les proches et citoyens de la communauté
3. **Développement des compétences** de soin du patient
 - **Co-formation via programme auto-gestion?**

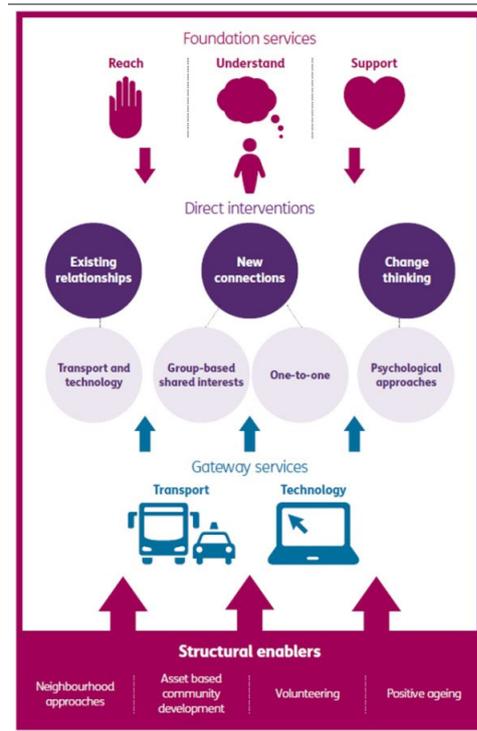


Rôles et responsabilités **Citoyen partenaire**

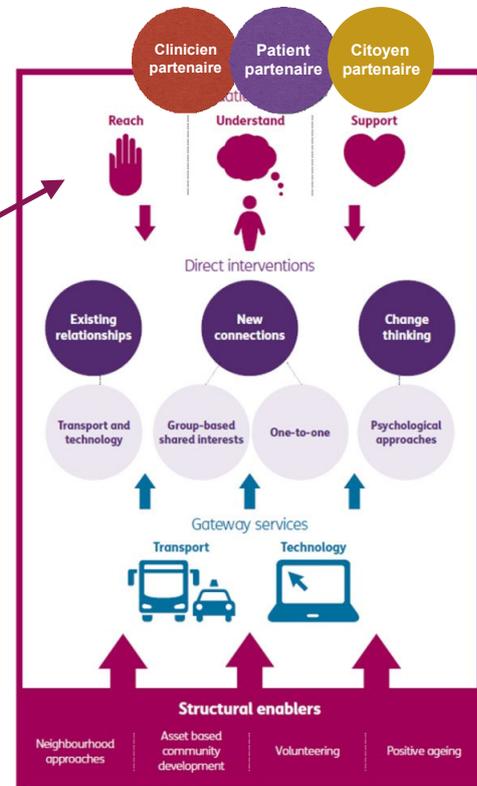


1. **Soutenir l'intégration sociale** des patients dans la communauté
2. Favoriser le développement de **relations d'entraide** avec les citoyens de la communauté
3. Favorise la **collaboration** avec les organismes et ressources communautaires du quartier

Où nous situons-nous?

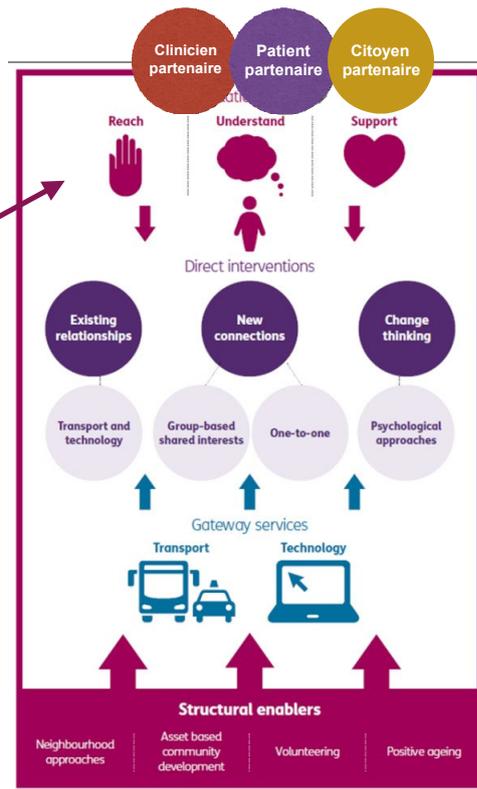


Où nous situons-nous?



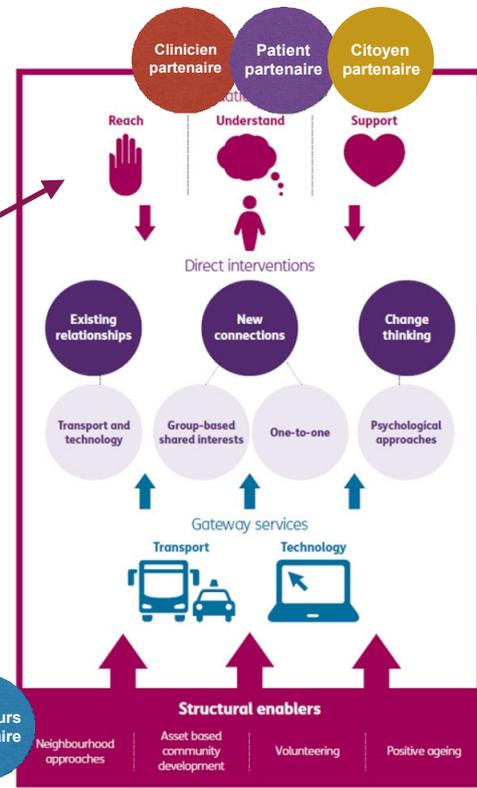
Où nous situons-nous?

communauté soignante
Prendre soin les uns les autres



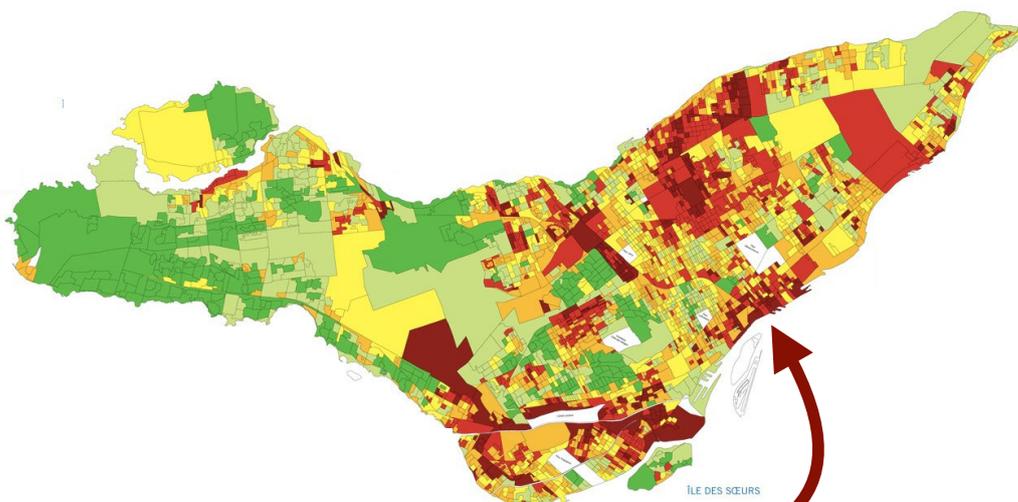
Où nous situons-nous?

communauté soignante
Prendre soin les uns les autres



Communauté soignante pilote du Centre-Sud de Montréal

Une première communauté soignante au **Centre-Sud de Montréal**



57% d'aînés vivant seuls
50% de familles monoparentales

Centraide 2013; Réseau réussite Montréal, 2017



Où en sommes-nous?



- **Expérimentation** de la collaboration clinicien/patient-partenaire en première ligne depuis 18 mois (GMF Notre-Dame)
- **Engagement** des partenaires locaux (CIUSSS, Ville de Montréal, CDC Centre-Sud) et experts conseils (INSPQ, USSQ, MIS)
- **Financement de démarrage** (Ville de Montreal/MESI)
- **Sensibilisation** des cliniciens et organismes communautaires
- **Structuration** d'un comité de pilotage
- Mise en place d'une **stratégie d'évaluation**

Traverser la rivière **ensemble**



- Co-inventer l'intervention **avec les patients et les citoyens** (laboratoire populaire d'intelligence collective)
- Un comité local de pilotage, de **co-crédation et de co-implantation** du modèle
- Nous avançons avec **un plan...ouvert et changeant**

Apprendre dans l'action Une évaluation participative



1. **À quoi ressemble une communauté soignante?**
(modéliser l'intervention)
2. **Quels facteurs influencent sa mise-en-oeuvre?**
(eg. professionnels, légaux, organisationnels, communautaires)
3. **Quels sont les effets proximaux, bénéfiques et risques?** (relations de soin/entraide, coopération institutionnelle, enjeux éthiques & légaux)

À quoi ressemble concrètement
prendre soin les uns des autres
dans la communauté soignante?

Merci!

julie.hupe@ceppp.ca
gislaine.rouly@ceppp.ca
antoine.boivin@ceppp.ca