



ÉVALUATION DES EFFETS D'UNE INNOVATION POUR AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES PSYCHOSOCIAUX EN TERMES D'EFFICACITÉ, D'EFFICIENCE ET D'ÉQUITÉ D'ACCÈS

Roxane Borgès Da Silva
Jacinthe Dupuis
Yves Couturier
Nassera Touati
Mylaine Breton
Lourdes Rodriguez Del Barrio
Frédéric Gilbert
Mathilda Abi-Antoun
Stéphane Rousseau



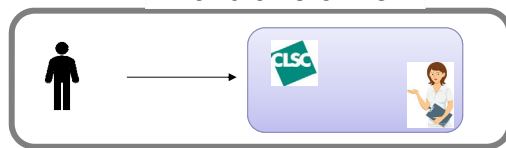
Contexte

- Déplacement des travailleurs sociaux des CLSC en GMF
- 60% de la population non inscrite en GMF
- Révision des structures et du continuum de soins pour maintenir :
 - L'accessibilité aux services sociaux
 - L'équité d'accès aux services sociaux
 - La fluidité du parcours de soins

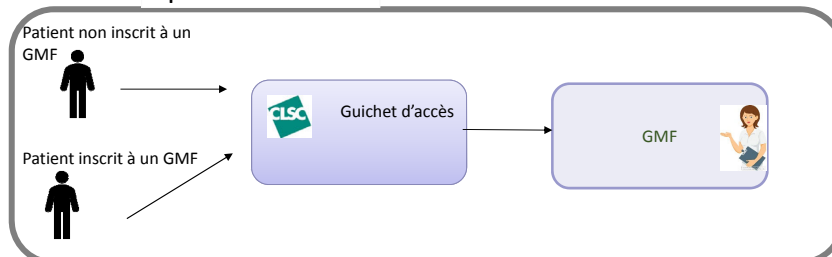
Innovation organisationnelle

- Novembre 2017 : création d'un guichet d'accès aux services sociaux généraux
- Réception centralisée des demandes
- Transfert des usagers selon les priorités et leur inscription en GMF ou non

Avant la réforme



Après la réforme



Objectif de l'étude

- Évaluer les effets de la mise en place d'un guichet d'accès sur l'efficacité d'accès aux services psychosociaux, sur l'efficience des services psychosociaux et sur l'équité d'accès aux services psychosociaux

Cadre d'analyse

- Issu de la théorie économique :
 - Efficacité
 - Efficience
 - Équité

Méthodes

- Devis de recherche quasi-expérimental
- Collecte de données en trois temps : avant, pendant et après l'implantation du guichet d'accès aux services sociaux généraux
- Source de données : iCLSC, registre cumulatif des demandes de services sociaux

Indicateurs

- Efficacité : délais entre le premier contact, l'évaluation des besoins et la référence du patient par type de priorité. À comparer avec les normes établies par le MSSS
- Efficience : nombre de visites/semaine en lien avec le nombre de travailleurs sociaux en équivalent temps plein/semaine
- Équité : délais d'attente par type de priorité



Défis associés à l'étude

- Systèmes d'information
- Données cliniques vs. données pour la recherche
- Accès aux données



Des questions ?