

# UNE CAPSULE E-LEARNING : UN MOYEN INNOVANT EN SANTÉ AU TRAVAIL!



## CONTEXTE

Les équipes en santé au travail informent sur les risques à la santé, leurs effets et les mesures préventives. Ce mandat est généralement réalisé lors de sessions d'information dans le milieu de travail. Les défis suivants s'imposent :

- Équipes de santé au travail réduites
- Grandeur du territoire
- Difficulté à joindre les travailleurs

### Caractéristiques des travailleurs visés

- Pressés
- Difficilement joignables
- Non volontaires
- Souvent peu scolarisés
- Septiques quant au risque
- Majoritairement masculins

## CHOIX DU THÈME : CHALEUR EN MILIEU DE TRAVAIL

- Risque saisonnier et récurrent
- Possibilité d'augmentation des épisodes de vagues de chaleur et de leur intensité à cause des changements climatiques
- Risque très sérieux, auquel un grand nombre de travailleurs peuvent être exposés



## DIFFUSION

<https://www.expertise-sante.com/sante-au-travail/>

En 2018, ce lien a été envoyé par courriel à environ 340 établissements avec le risque chaleur identifié ou retenu/inscrit au Programme de santé spécifique à l'établissement (PSSE). Les autres modes de diffusion retenus sont :

- lors de présentations de séances d'informations
- lors de la remise d'un PSSE ou d'un rapport

## OBJECTIFS : CAPSULE E-LEARNING

- Rejoindre les travailleurs nouvellement embauchés
- Rejoindre les travailleurs absents lors des séances d'information
- Rejoindre les travailleurs des groupes non prioritaires
- Répéter la formation plus régulièrement selon les besoins
- Faciliter l'autonomie de l'employeur dans la prise en charge de la santé et de la sécurité au travail
- Format qui capte l'attention

### Moyens technopédagogiques

- Interactivité simple et intuitive : questions à réponses simples (vrai/faux), case à cocher, jeu d'association, trouver l'erreur, rétroaction visuelle et sonore
- Navigation avec la souris ou sur une tablette
- Degré de contextualisation : situations professionnelles utilisées dans le contexte d'emplois extérieurs ou intérieurs lors de canicules
- Nécessitent très peu de lecture et contiennent beaucoup d'illustrations pour rejoindre les travailleurs avec un faible niveau de littératie ou allophones
- Visuel et messages concordants avec les outils de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)



## DISCUSSION

Bien que cet outil soit utile, les séances d'information en présentiel devraient être maintenues de façon périodique afin de :

- valider la prise en charge du milieu en lien avec le risque
- recueillir des éléments nouveaux sur le milieu de travail
- adapter les séances d'information au contexte du milieu
- accompagner le milieu avec leurs propres outils et pistes de solutions

## ÉVALUATION

À la suite d'un sondage auprès des intervenants en santé au travail, 100 % des répondants affirment que le « modèle » de cette capsule est approprié et pourrait être utilisé pour traiter d'autres risques.

Une évaluation auprès des milieux de travail est en cours et apportera des informations sur :

- l'appréciation de l'outil (quantité et pertinence de l'information, durée de la formation)
- l'application dans les milieux de travail
- la mise en place des mesures préventives par les milieux de travail

### Références

- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), (2016). Travailler à la chaleur... Attention! 2<sup>ème</sup> édition. DC100-1125-8 (2016-05).
- CNESST (2014), Travailler à la chaleur... Attention! Fiche complémentaire à l'intention des employeurs.
- Tison, M (2003). Coup de chaleur, coup sur coup. Revue Prévention au travail, les accidents nous parlent.
- Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHST), (2017). Condition de température - Chaleur. Dans Réponses SST - agents physique. [En ligne] [https://www.cchst.ca/oshanswers/phys\\_agents/max\\_temp.html](https://www.cchst.ca/oshanswers/phys_agents/max_temp.html)

## Auteurs

Mme Anaïs Féret, Mme Tania Abou Chacra, Mme Johanne Thibodeau, Mme Francine Codère, Mme Émilie Royer, Mme Esther Fortier et Mme Julie Fontanals  
En collaboration avec le Centre d'expertise en santé de Sherbrooke (CESS)

## FONCTIONNEMENT

- Formation asynchrone : elle peut être suivie en tout temps à partir de n'importe quel ordinateur ou tablette ayant une connexion Internet
- Visionnement : 30 minutes
- Tronc commun pour les travailleurs et les employeurs
- Deux sections personnalisées selon les responsabilités de chacun
- Visionnement prévu par une ou deux personnes à la fois devant répondre à des questions



Cet outil est disponible pour l'ensemble des intervenants du réseau et vient enrichir le coffre à outils à leur disposition.