

Cette présentation a été effectuée le 5 décembre 2017 au cours de la journée « L'entretien motivationnel, une stratégie efficace pour diminuer l'hésitation à la vaccination » dans le cadre des 21<sup>es</sup> Journées annuelles de santé publique. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Archives au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.

**l'entretien motivationnel,  
une stratégie efficace  
pour diminuer l'hésitation  
à la vaccination**

Atelier méthodologique  
5 décembre 2017

CRCHUS  
CIUSSS de l'Estrie-CHUS

ENSEMBLE  
pour la  
**VIE**

Québec 

## FORMATRICES

### **Anne Farrands**

Attachée de recherche clinique  
Formatrice à l'entretien motivationnel,  
MINT, AFDEM et INSPQ  
CIUSSS de l'Estrie-CHUS  
[afarrands.chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:afarrands.chus@ssss.gouv.qc.ca)

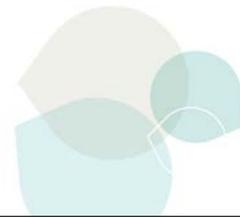
### **Danielle Pinsonneault**

Psychoéducatrice  
Formatrice à l'entretien motivationnel,  
MINT, AFDEM et INSPQ  
CIUSSS de L'Estrie - CHUS  
[dpinsonneault.crde@ssss.gouv.qc.ca](mailto:dpinsonneault.crde@ssss.gouv.qc.ca)

## L'AMBIVALENCE

- <https://www.nytimes.com/video/opinion/100000004882589/ten-meter-tower.html>

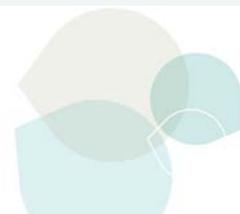
3



## L'AMBIVALENCE

- Que se passe t-il dans la tête du plongeur?
- Si vous pensez à une situation similaire pour vous.
- Que vous faudrait-il pour plonger? Pour changer?
- Si nous pensons à l'ambivalence du parent face à la vaccination.

4



## FACTEURS DE CHANGEMENT

Importance



Confiance

Priorité

5

## DÉFINITION DE L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL

L'entretien motivationnel est un style d'intervention centré sur la personne pour répondre au problème commun de l'ambivalence à propos du changement.

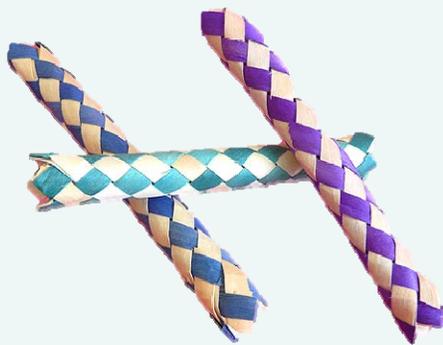
6

## DÉFINITION DE L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL

- Que pensez-vous de cette définition?
- Que vous dit-elle ?
- Quels éléments considérez-vous plus importants dans cette définition?

7

## EXERCICE



8

## ENTRETIEN EN VACCINATION



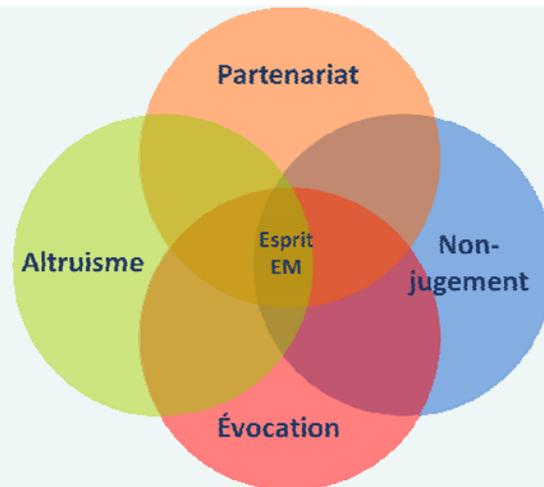
9

## EXERCICE



10

## LA PHILOSOPHIE DE L'EM



11

## MISE EN CONTEXTE-VIDÉO

Lors de la première visite de suivi, le médecin de famille rencontre Joannie, 31 ans, maman d'Emma, 1 mois. Joannie est déjà maman de Jacob, 3 ans. Jacob a reçu ses vaccins de 2, 4, 6 et 12 mois. Suite à son dernier vaccin (RRO de 12 mois), Jacob a développé de la forte fièvre (39°C) pendant un peu plus 24h. Depuis ses parents sont opposés à la vaccination, Jacob n'a pas reçu ses autres vaccins. Joannie ne pense pas faire vacciner Emma mais elle se pose des questions.

12

## CAPSULE VIDÉO



13

## LES QUESTIONS EN VACCINATION

- Est-ce que vous pensez faire vacciner votre enfant?
- Faites-vous confiance aux vaccins?
- Avez-vous été vacciné?
- Savez-vous où aller pour faire vacciner votre enfant?
- Est-ce important pour vous de garder votre enfant en santé.?

14

## LES REFLETS



15

## LA VALORISATION



16

## DEMANDER-PARTAGER-DEMANDER



**DEMANDER** = partir des connaissances du patient et lui demander la permission de les compléter

**FOURNIR** = apporter de l'information sur le sujet

**DEMANDER** = vérifier que le client a compris et savoir ce qu'il en pense, et ce qu'il va faire de toute cette information

17

## EXERCICE PAR 3 AVEC VIGNETTE CLINIQUE

Vous êtes vaccinateur. Vous recevez Nathalie pour la vaccination de 12 mois de son dernier enfant Gabriel. Elle souhaite que Gabriel ne reçoive que les vaccins contre le pneumocoque et le méningocoque C prévus. Maman d'un autre enfant diagnostiqué autiste, elle craint le vaccin RRO

18

## 1/DEBRIEFING SELON LA PHILOSOPHIE DE L'EM

- chaque participant s'exprime sur l'exercice
  - Comment je me suis senti ?
  - Quelles sont les choses qui ont bien fonctionnées?
  - Qu'est-ce que je retiens pour ma pratique?
- En suivant l'ordre suivant, une seule personne à la fois
  - Le vaccinateur
  - Le client
  - L'observateur

▪ **En gardant en tête le partenariat, le non-jugement, l'écoute active, l'évocation et l'altruisme**

19

## 2/REDONNER AU GROUPE

Partage un résumé de l'exercice fait en petit groupe à l'ensemble du groupe

20

## IL EST TEMPS DE CONCLURE

