

*Bloc 1: De la théorie à la pratique: le lien
incontournable entre les différentes
dimensions des situations de travail*

***Tenir compte des contraintes
organisationnelles et psychosociales dans la
prévention des TMS:
Cadre d'analyse et d'intervention***

Nicole Vézina
6 décembre 2017
JASP, Québec

***Tenir compte des contraintes organisationnelles
et psychosociales
dans la prévention des TMS***

Du point de vue de l'intervention en ergonomie:

- Est-ce que cela veut dire que l'on ne tenait pas compte des contraintes organisationnelles et psychosociales antérieurement?

***Tenir compte des contraintes organisationnelles
et psychosociales
dans la prévention des TMS***

Du point de vue de l'intervention en ergonomie:

- Est-ce que cela veut dire que l'on ne tenait pas compte des contraintes organisationnelles et psychosociales antérieurement?
 - **Non**

***Tenir compte des contraintes organisationnelles
et psychosociales
dans la prévention des TMS***

Du point de vue de l'intervention en ergonomie:

- Est-ce que cela veut dire que l'on ne tenait pas compte des contraintes organisationnelles et psychosociales antérieurement?
 - **Non**
- Est-ce que cela veut dire que l'on pourrait mieux les reconnaître et en tenir compte dans nos analyses?

***Tenir compte des contraintes organisationnelles
et psychosociales
dans la prévention des TMS***

Du point de vue de l'intervention en ergonomie:

- Est-ce que cela veut dire que l'on ne tenait pas compte des contraintes organisationnelles et psychosociales antérieurement?
 - **Non**
- Est-ce que cela veut dire que l'on pourrait mieux les reconnaître et en tenir compte dans nos analyses?
 - **Certainement!**

***Tenir compte des contraintes organisationnelles
et psychosociales
dans la prévention des TMS:
Cadre d'analyse et d'intervention***

- Interventions en ergonomie apportent des connaissances cas par cas, établissement par établissement.
- Des connaissances issues du terrain qui permettent de perfectionner nos analyses et nos interventions et rendre plus efficaces les actions de prévention.
- Contrairement à d'autres disciplines, l'ergonomie est orientée vers **l'action**: *Comprendre pour transformer*

Cadre d'analyse et d'intervention

Comprendre

L'ergonome documente et analyse des **situations ciblées**.

Les résultats à **transmettre** sont préparés sous forme d'argumentaire pour convaincre l'entreprise d'agir en prévention.

Transformer

L'établissement a son **contexte** qui lui est propre.

Les responsables procéderont à des transformations dans la mesure où ils sont convaincus et qu'ils ont les ressources.



Cadre d'analyse et d'intervention

Ne pas confondre

Tout ce que comprennent les analyses de l'ergonome et **la façon** de transmettre les informations utiles.

Ne pas confondre

Ce qui serait le plus pertinent et utile de transformer pour une prévention efficace et ce que **le contexte de l'entreprise** permet de transformer au moment précis de l'intervention.



Cadre d'analyse et d'intervention

Ne pas confondre

Tout ce que comprennent les analyses de l'ergonome et **la façon** de transmettre les informations utiles.



Ne pas confondre

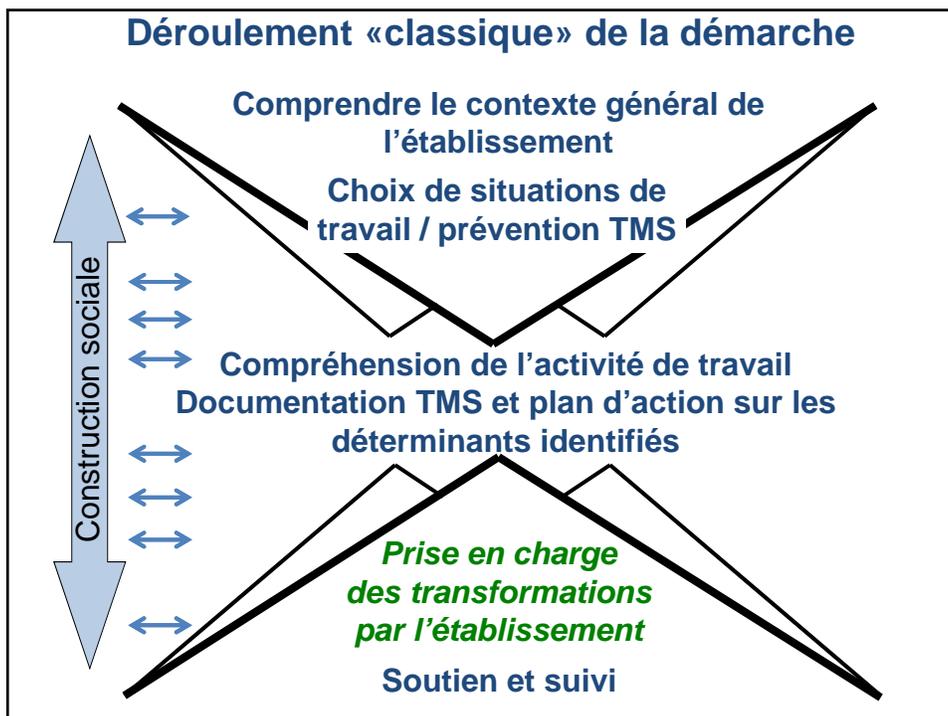
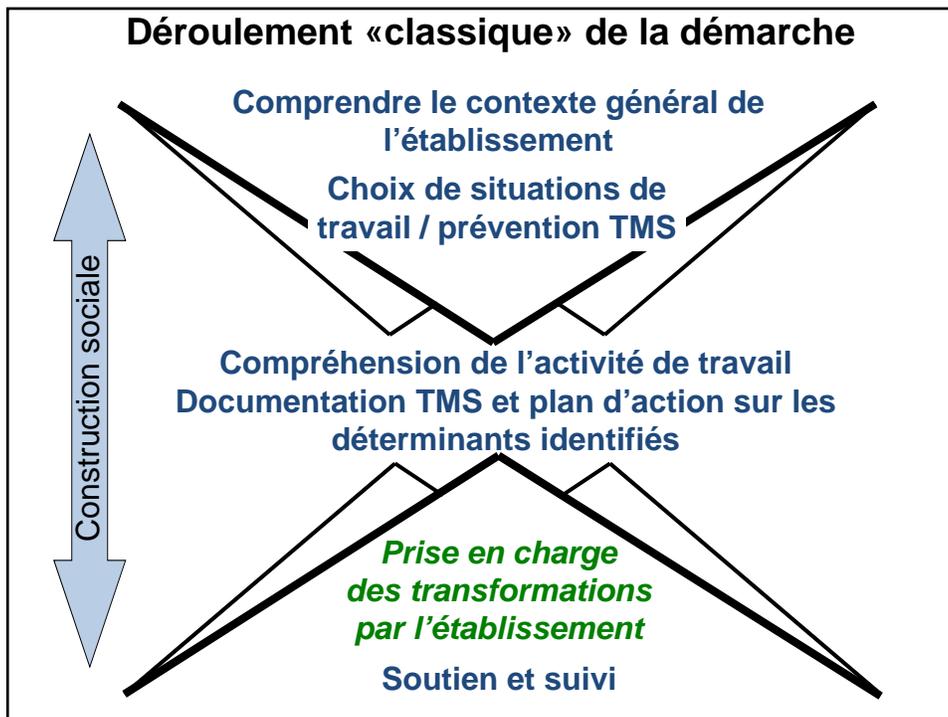
Ce qui serait le plus pertinent et utile de transformer pour une prévention efficace et ce que **le contexte de l'entreprise** permet de transformer au moment précis de l'intervention.

Stratégies d'intervention

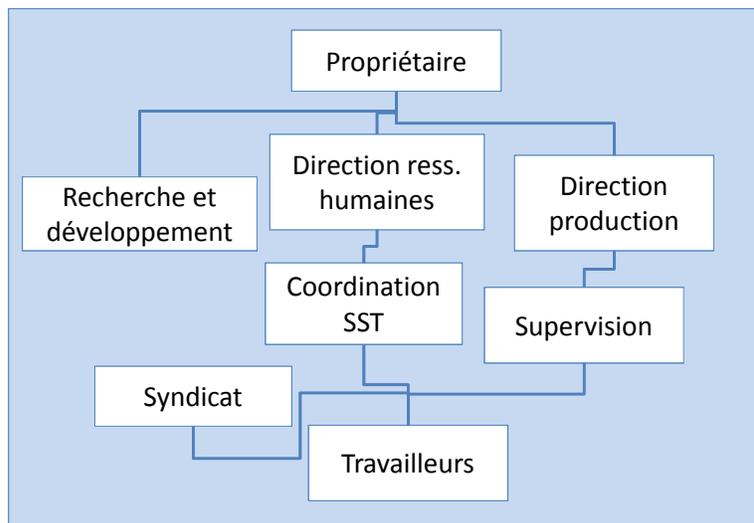
Cadre d'analyse et d'intervention

Autrement dit, en ce qui concerne les «contraintes organisationnelles et psychosociales» et toute autre contrainte,

- Ce n'est pas parce que l'ergonome en tient compte dans ses analyses qu'il sera opportun d'en discuter avec l'établissement, compte tenu du contexte actuel au moment précis de l'intervention.
- Ce n'est pas parce que l'ergonome se rend compte qu'il n'y aura pas d'ouverture de l'établissement pour en discuter que l'ergonome ne doit pas en tenir compte dans ses analyses. Au contraire, il sera possible d'orienter son argumentaire pour sensibiliser les acteurs du milieu et/ou de préparer le terrain pour la prochaine fois.

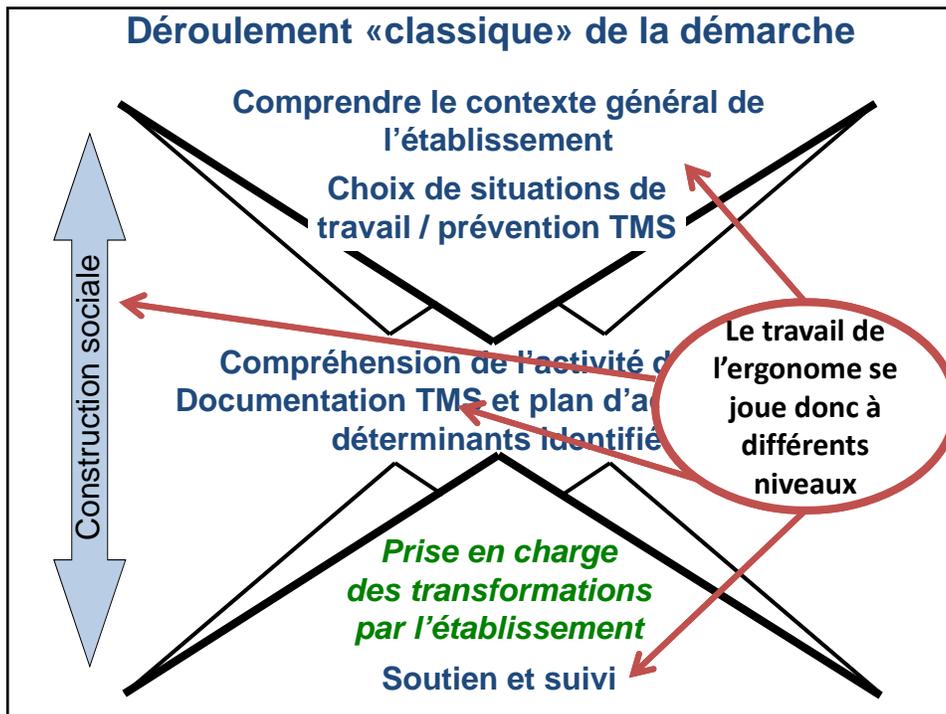


Construction sociale



Quelles sont les personnes clés? Qui recevra le plan d'action? Qui est responsable? Qui est concerné?

Déroulement «classique» de la démarche



Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Tâche:
**Parage des poitrines
de dinde**



Personne avec
douleurs à
l'épaule droite
comme plusieurs
de ses collègues

Activité de travail:

- Coupe tous les éléments indésirables sur chaque poitrine pendant 4 heures par jour, 500 poitrines/heure
- Doit juger de ce qui est «indésirable», doit planifier d'affiler régulièrement son couteau
- Échange avec ses collègues si besoin entraide

Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

**Facteurs de risque au niveau de la
réalisation même de l'activité de travail**



RÉPÉTITION



PRÉCISION



TRAVAIL STATIQUE



POSTURE



Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Facteurs de risque au niveau de la réalisation même de l'activité de travail



RÉPÉTITION



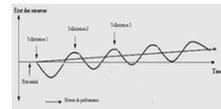
PRÉCISION



TRAVAIL STATIQUE



CADENCE ÉLEVÉE



PÉRIODE DE REPOS ET DE RÉCUPÉRATION INSUFFISANTE



POSTURE

DURÉE



Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Facteurs de risque au niveau de la réalisation même de l'activité de travail



RÉPÉTITION



PRÉCISION

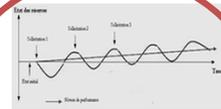


TRAVAIL STATIQUE



CADENCE ÉLEVÉE

Associés aux Contraintes organisationnelles et psychosociales
Catégorie «charge de travail»



PÉRIODE DE REPOS ET DE RÉCUPÉRATION INSUFFISANTE



POSTURE

DURÉE



Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Facteurs de risque au niveau de l'environnement physique de travail qui peut affecter l'état de la personne



Conditions dans lesquelles se réalise l'activité

Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Facteurs de risque au niveau de l'environnement social de travail qui peut affecter l'état de la personne (insatisfaction, détresse)

CLIMAT TENDU

PAS DE RECONNAISSANCE DES
DIFFICULTÉS PAR LE SUPERVISEUR

CULTURE DE L'ÉTABLISSEMENT:
APPROCHE AUTORITAIRE

MANQUE DE COMMUNICATION ET DE
PARTICIPATION DES EMPLOYÉS



Conditions dans lesquelles se réalise l'activité

Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Facteurs de risque au niveau de l'environnement social de travail qui peut affecter l'état de la personne (insatisfaction, détresse)



CLIMAT TENDU

PAS DE RECONNAISSANCE DES DIFFICULTÉS PAR LE SUPERVISEUR

CULTURE DE L'ÉTABLISSEMENT: APPROCHE AUTORITAIRE

MANQUE DE COMMUNICATION ET DE PARTICIPATION DES EMPLOYÉS

CONTEXTE DE L'ÉTABLISSEMENT

Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Identifier les déterminants des situations à risque et les liens entre les déterminants



Activité de travail



**EFFORT (FORCE)
AUGMENTÉE**

Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Identifier les déterminants des situations à risque et les liens entre les déterminants



Activité de travail

Déterminants

Couteau ne coupe plus



**EFFORT (FORCE)
AUGMENTÉE**

Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Identifier les déterminants des situations à risque et les liens entre les déterminants



Activité de travail

Déterminants

Couteau ne coupe plus

Pas de soutien du superviseur

Pas de formation à l'affilage

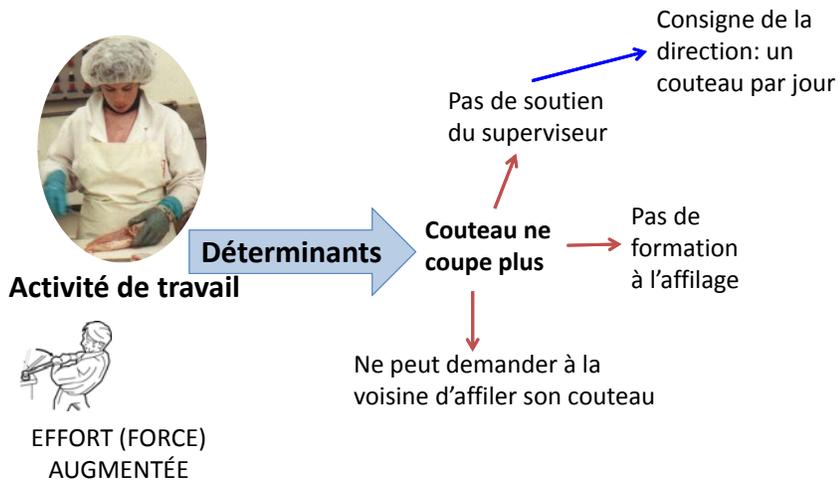
Ne peut demander à la voisine d'affiler son couteau



**EFFORT (FORCE)
AUGMENTÉE**

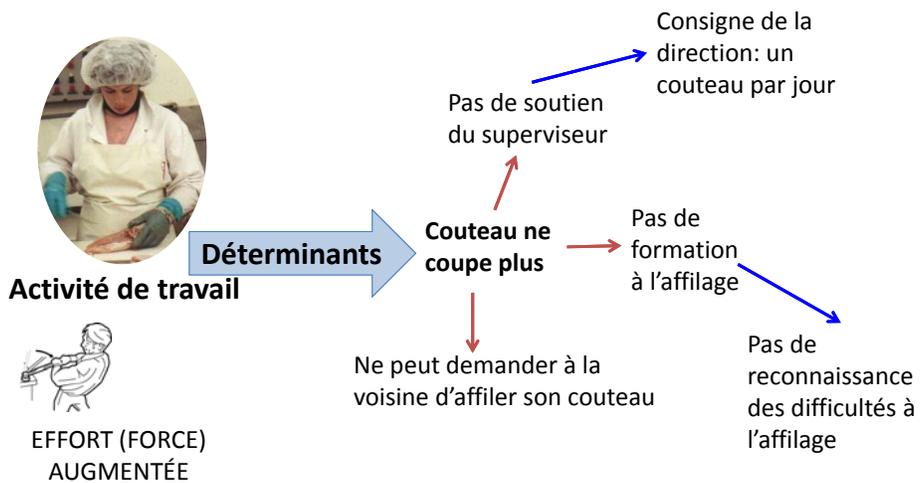
Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Identifier les déterminants des situations à risque et les liens entre les déterminants



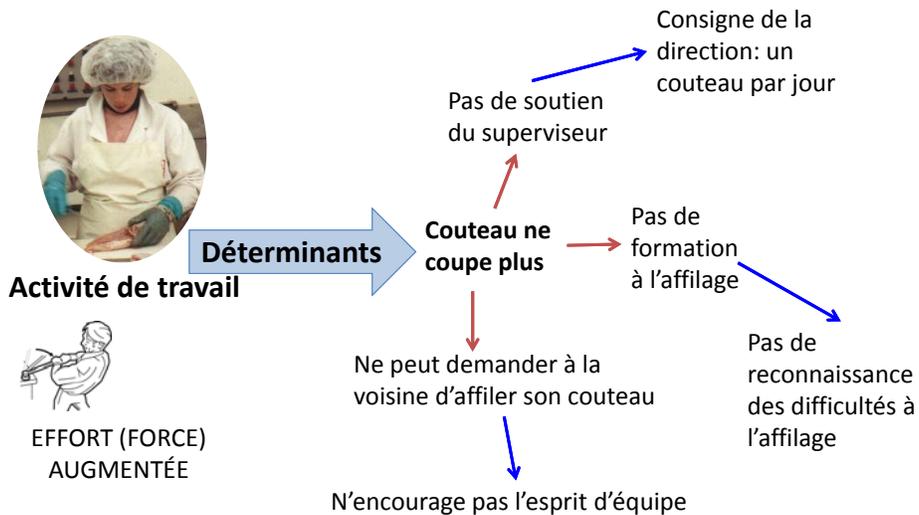
Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Identifier les déterminants des situations à risque et les liens entre les déterminants



Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

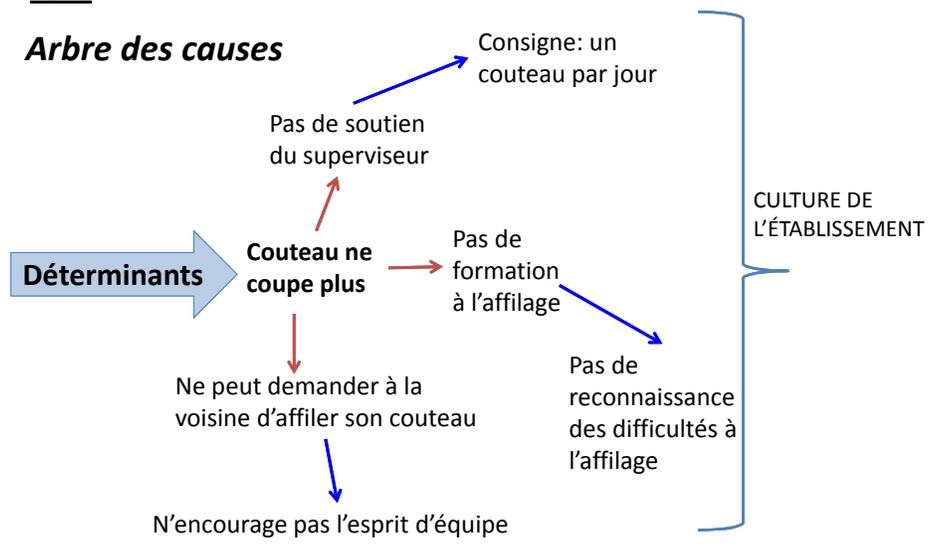
Identifier les déterminants des situations à risque et les liens entre les déterminants



Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Identifier les déterminants des situations à risque et les liens entre les déterminants

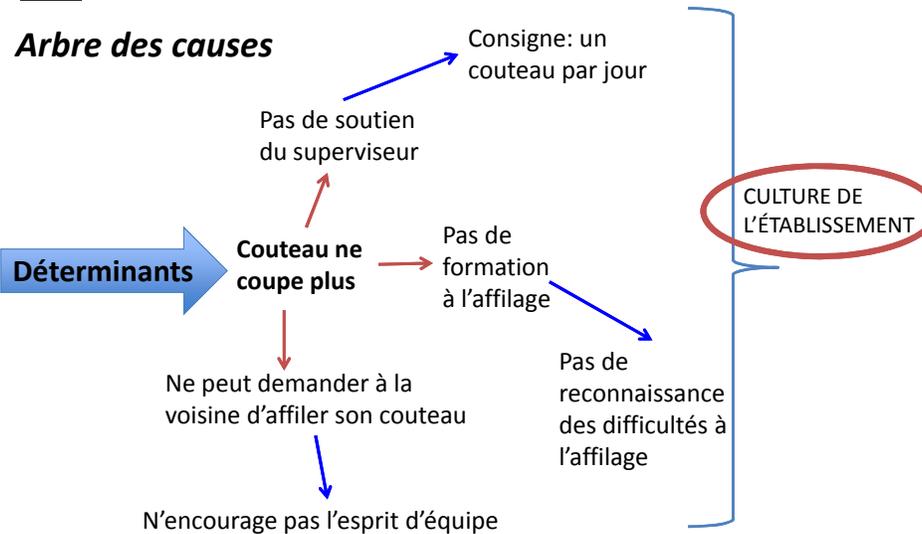
Arbre des causes



Analyser une situation de travail, identifier facteurs de risque TMS

Identifier les déterminants des situations à risque et les liens entre les déterminants

Arbre des causes



Sur quels déterminants agir compte tenu du contexte de l'établissement?

Quoi proposer dans le plan d'action de l'établissement?

