

Cette présentation a été effectuée le 22 novembre 2016, au cours de la journée « Mettre le point de vue des parents au cœur de nos actions en petite enfance » dans le cadre des 20<sup>es</sup> Journées annuelles de santé publique (JASP 2016). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section *Archives* au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.

# **Croiser des savoirs : expériences, défis et conditions de succès de démarches impliquant la participation de chercheurs, d'intervenants et de parents**

## **Conférence présentée aux Journées annuelles de santé publique**

### **22 novembre 2016**

Jean-Francois René, Ph. D., professeur, École de travail social, Université du Québec à Montréal, et chercheur, Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS), Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Isabelle Laurin, Ph. D., chercheure d'établissement, Direction régionale de santé publique du CCSMTL et chercheure au Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

# Les expériences et postulats qui alimentent notre présentation

## Travaux de recherche

- Projets en commun qui serviront d'exemples aujourd'hui
  - projets en parallèle
- Projets s'intéressent à des individus, familles ou communautés qui vivent des situations de pauvreté, exclusion et marginalité

## Notre posture

- Valoriser et favoriser l'émergence et la reconnaissance des savoirs d'expérience de ces personnes et communautés
- Recherche d'une plus grande justice sociale, d'une réelle **«parité de participation»** citoyenne (Fraser)

# Plan de la présentation

1. Approche du croisement des savoirs: notre expérience en lien avec les écrits
2. Deux exemples pour alimenter la compréhension d'une démarche de croisement des savoirs
3. Retombées et enjeux issus de telles démarches

# Approche du croisement des savoirs

(Liens avec les écrits)

## De quoi parle-t-on ?

- L'on veut croiser des savoirs parce que l'on sera à même de mieux agir comme société afin de résoudre des situations problématiques
  - Le croisement des savoirs :
    - Ce n'est pas qu'un partage d'informations qui permettrait d'avoir un portrait plus complet de la situation
    - C'est plus qu'un **échange**, voire même un **dialogue** entre acteurs
    - C'est réaliser «**une démarche, un travail en commun**», sans qu'il y ait un savoir prédominant (Ferrand, 119)
- Croiser des savoirs, c'est

➤ **«produire du savoir ensemble»** (Ferrand, 127)

# Approche du croisement des savoirs

(Liens avec les écrits )

## De qui parle-t-on ?

- Des personnes ou communautés pauvres, exclues et marginalisées
- De leurs savoirs d'expérience ignorés, discriminés, moins connus et accessibles
  - **Ces savoirs sont nécessaires à la résolution des problèmes sociaux**
- De leur capacité à :
  - Comprendre et interpréter leur situation
    - **Visée d'émancipation**
  - Se mobiliser afin de mieux agir sur ces situations problèmes
    - **Visée de parité de participation**
  - S'inscrire dans une démarche avec d'autres acteurs pour formuler leur savoir et le croiser

# Approche du croisement des savoirs

(Liens avec les écrits)

## Comment le fait-on ?

- Chaque groupe d'acteurs formule son savoir à partir de l'expérience
  - **Construction**
- On parle de l'émergence d'un savoir collectif, «constitué», à partager
  - **Propositions**
- Pour qu'un croisement soit possible
  - **Chacun se reconnaisse comme acteur et reconnaisse le statut de l'autre**
- La démarche de croisement peut générer de réelles confrontations de point de vue
  - **«Une confrontation des «référentiels épistémiques»**
- Qui peut mener (ou pas) à une position commune...
  - **Co-construction des connaissances, pratiques et politiques**

# Démarche de recherche participative visant à favoriser une prise de parole de parents et de citoyens, en appui aux services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE)

- Démarche initiée par la Direction de la santé publique en 2006
  - **Objectif: Expérimenter un processus de groupe favorisant le développement de l'empowerment collectif dans le contexte des SIPPE**
- Rencontre de groupes hebdomadaires (10)
- Démarche complète dans deux quartiers

# Recherche-action participative Rond-Point: centre périnatal et familial en toxicomanie

- Démarche initiée par les promoteurs de Rond-Point en 2013
- **Objectif: réfléchir avec les deux groupes d'acteurs à la forme que peut prendre la participation des parents au sein du RP**
- Rencontre de groupe:
  - 8 avec les parents
  - 2 avec les intervenantes
  - 2 de croisement

# Une démarche de croisement des savoirs

## La préparation

### Démarche avec les partenaires

- Être soutenu par le milieu pour préparer et animer la démarche
- Recrutement personnalisé pour bien expliquer les objectifs et conditions aux participants

### Conditions à la participation

- Offrir un support matériel et financier pour favoriser la présence des participants
- Assurer la confidentialité aux participants
- Offrir un cadre réaliste à l'activité (heure, rythme, etc.)

# Une démarche de croisement des savoirs

## L'organisation des rencontres

### Mettre en place un «espace sécurisant»

- Par groupe d'acteurs
  - Permet l'émergence et le partage de la parole d'abord avec ses pairs
  - Les personnes plus exclues se sentent plus facilement en confiance

### «Animer» le groupe

- Utilisation d'outils d'éducation populaire afin de :
  - Faciliter le passage du témoignage individuel à une parole collective
  - Organiser les connaissances pour qu'elles soient «présentables» aux autres acteurs
- Compte-rendu comme fil conducteur

# Une démarche de croisement des savoirs

## Ce qui se vit durant une telle démarche

### Processus

- Soutenir la constitution d'un savoir collectif par groupe d'acteurs
- Mise en commun des préparations de chacun des groupes en présence
- Travail collectif afin de comprendre l'autre, et de faire émerger de nouveaux savoirs

### Effets

- Savoirs communs peuvent émerger
- Des divergences non résolues peuvent perdurer
- Des tensions et des émotions traversent la démarche

# Les suites et les retombées

- Transfert vers les premiers concernés
  - Moments de validation
    - **Les parents se reconnaissent-ils dans les résultats et l'analyse ?**
- Transfert élargi réalisé si possible avec des parents
- Résistance à court terme de certains autres acteurs face aux résultats
  - **Rôle de médiateur avec le milieu de la part des chercheurs**
- Effets plus constructifs (changements) à plus long terme

# Effets et enjeux ?

- Travailler à croiser des savoirs
- C'est accepter que l'avancement soit limité
  - **c'est difficile à atteindre**
  - **ça ne nous donne pas toutes les solutions**
- Quel enjeu pour aller plus loin ?
- Prendre en compte l'impact de l'engagement des parents
  - **Effet de reconnaissance**
  - Si on s'arrête aux savoirs partagés, *on comprend mieux, mais on ne peut agir*
    - **Effet = souffrance**
  - Enjeu : comment créer des brèches dans des logiques gestionnaires et d'efficacité (NGP/néo-libéralisme)
    - **Comment mobiliser mieux**

# Références

- Laurin, I. René, J-F. et coll. (2008). Qu'en pensons-nous? Des parents s'expriment. Une démarche de recherche participative visant à favoriser une prise de parole de parents et de citoyens, en appui aux services intégrés en périnatalité et petit enfance (SIPPE).  
[https://publications.santemontreal.qc.ca/uploads/tx\\_asssmpublications/978-2-89494-692-3.pdf](https://publications.santemontreal.qc.ca/uploads/tx_asssmpublications/978-2-89494-692-3.pdf)
- René, J-F., **Laurin, I.** (2009). Transmettre la parole de parents en milieu de pauvreté : quand le chercheur devient médiateur, *Nouvelle pratiques sociales*, vol. 21, no 2, p. 60-76.
- René, J-F., **Laurin, I.**, Dallaire, N. (2009). Faire émerger le savoir d'expérience de parents pauvres : forces et limites d'une recherche participative. *Recherche qualitative*, vol. 28, no 3, p. 40-63.
- Laurin, I., René, J-F. et coll. (2016). La place et la participation des parents au sein du Rond-point, centre périnatal et familial en toxicomanie. Affiche présentée aux Journées Annuelles de santé publique.
- [http://www.dsp.santemontreal.qc.ca/fileadmin/documents/dossiers\\_thematiques/En\\_bref/Affiche\\_Rond-Point\\_JASP\\_2016.pdf](http://www.dsp.santemontreal.qc.ca/fileadmin/documents/dossiers_thematiques/En_bref/Affiche_Rond-Point_JASP_2016.pdf)
- Groupes de recherches Quart Monde. (2008) *Le croisement des savoirs et des pratiques*. Edition Quart Monde .
- <https://www.atd-quartmonde.fr/produit/e-book-le-croisement-des-savoirs-et-des-pratiques/>
- Fraser, Nancy [https://fr.wikipedia.org/wiki/Nancy\\_Fraser](https://fr.wikipedia.org/wiki/Nancy_Fraser)
- Ferrand, Claude (2008). (Sous la direction de) *Le croisement des pouvoirs*, Éditions Quart-Monde  
<https://www.atd-quartmonde.fr/produit/le-croisement-des-pouvoirs/>