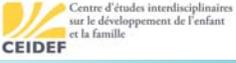


Cette présentation a été effectuée le 22 novembre 2016, au cours de la journée « Mettre le point de vue des parents au cœur de nos actions en petite enfance » dans le cadre des 20<sup>es</sup> Journées annuelles de santé publique (JASP 2016). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section *Archives* au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.



## Présentation de savoirs scientifiques issus des volets quantitatif et qualitatif de l'initiative Perspectives parents

### Présentateurs

**Bertrand Perron**, Institut de la statistique du Québec (ISQ),  
Direction des enquêtes longitudinales et sociales

**Carl Lacharité**, Université du Québec à Trois-Rivières,  
Centre d'études interdisciplinaires sur le développement  
de l'enfant et la famille

Avec la collaboration d'Amélie Lavoie (ISQ)

22 novembre 2016  
[www.inspq.qc.ca/jasp](http://www.inspq.qc.ca/jasp)

## Structure de la présentation

- Perspectives Parents en bref
- Cadre conceptuel
- L'Enquête québécoise sur l'expérience de parents d'enfants de 0 à 5 ans (EQEPE) (volet quantitatif)
  - Considérations méthodologiques
  - Quelques résultats
- Groupes de discussions (volet qualitatif)
  - Considérations méthodologiques
  - Quelques résultats
- Conclusion

2

## Perspectives Parents en bref

Initiative amorcée en 2013 par l'organisme Avenir d'enfants en collaboration avec l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) et l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR).

### Deux volets:

1. Volet quantitatif : enquête à portée régionale qui documente certains aspects de la vie des parents d'enfants de 0 à 5 ans.
2. Volet qualitatif : réalisation de groupes de discussion pour dresser un portrait de la réalité quotidienne des parents

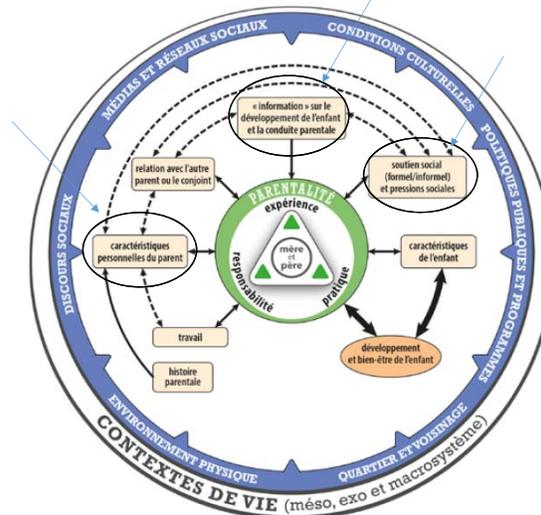
### Objectifs :

1. Fournir des données fiables sur l'expérience vécue par les mères et les pères
2. Alimenter la réflexion de tous les acteurs du domaine de la petite enfance
3. S'attarder au mieux-être des parents afin d'avoir un impact sur le développement des enfants

3

## Cadre conceptuel de la parentalité

La parentalité est un concept multidimensionnel dont les principales composantes (les pratiques, l'expérience et la responsabilité parentales) sont influencées par un ensemble de facteurs individuels et environnementaux (famille, communauté, politiques et programmes, contexte culturel) dont on doit tenir compte pour bien comprendre le vécu des pères et des mères.



Source : Lacharité et autres (2015)

4

## Considérations méthodologiques

### Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015 (EQEPE)

- Objectif : documenter certains aspects de la vie des parents : pratiques parentales, sentiments d'efficacité et de satisfaction parentale, caractéristiques de l'emploi, besoin en information, relation avec le conjoint, soutien social, utilisation des services
- Population visée : parents ayant au moins un enfant de 0 à 5 ans habitant avec lui au moins 40 % du temps
  - Sous-groupe d'intérêt: parents vivant dans un contexte de défavorisation économique
- Enquête populationnelle à portée régionale ayant recueilli des données représentatives sur l'expérience des mères et celle des pères (1<sup>ère</sup> au Québec)
- 14 905 questionnaires remplis sur le Web ou au téléphone
- Taux de réponse : 65,8 % (mères : 67,3 % ; pères : 64,1 %)

5

## Résultats de l'EQEPE

### 1. Besoin en information:

- a) Les **sujets** sur lesquels les parents ont besoin d'information
- b) Les **besoins** en information **non comblés**
- c) Les **sources** d'information utilisées par les parents

### 2. Soins et services périnataux

- a) Avoir un **médecin de famille ou de pédiatre** pour ses enfants de 0 à 5 ans
- b) Avoir suivi de **cours prénataux**

### 3. Les services offerts aux familles

- a) **Connaissance** des services aux familles
- b) Les différents types de services de **soutien à la parentalité** utilisés
- c) Les **lieux** où les parents ont utilisé les services (CLSC, org. comm. Famille)
- d) **Obstacles** limitant ou empêchant l'utilisation des services

6

## Besoin en information : santé et soins

**Proportions de parents d'enfants de 0 à 5 ans ayant eu *beaucoup* ou *assez* besoin d'information sur différents sujets concernant la santé et les soins des enfants (depuis qu'ils sont parents), Québec, 2015**

	%
Les maladies et les soins	75,4
L'alimentation	72,9
La grossesse et l'accouchement	70,9
Le développement physique et la croissance	69,8
L'allaitement	65,5
Le sommeil et la sieste	55,8
L'apprentissage de la propreté et l'hygiène	50,5

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015*.

7

## Besoin en information : aspects socioaffectifs

**Proportions de parents d'enfants de 0 à 5 ans ayant eu *beaucoup* ou *assez* besoin d'information sur différents sujets concernant la santé et les soins des enfants (depuis qu'ils sont parents), Québec, 2015**

	%
La sécurité des enfants	51,8
La discipline	47,9
Les émotions des enfants	47,5
Les problèmes de comportement	45,2
Le lien d'attachement avec les parents	40,7
Les relations avec les autres enfants	37,7
Les relations entre frères et sœurs <sup>1</sup>	36,0

1. Exclut les parents qui n'ont qu'un seul enfant.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015*.

8

## Besoin élevé en information : deux indicateurs...

Proportions de parents ayant un besoin en information considéré comme élevé sur:	Santé et soins	Aspects socioaffectifs
	%	
<b>Total</b>	<b>38,5</b>	<b>16,8</b>
<b>Sexe</b>		
Hommes	34,0 <sup>a</sup>	15,1 <sup>a</sup>
Femmes	42,6 <sup>a</sup>	18,3 <sup>a</sup>
<b>Lieu de naissance</b>		
Canada	36,3 <sup>a</sup>	12,3 <sup>a</sup>
Extérieur du Canada	45,7 <sup>a</sup>	30,5 <sup>a</sup>
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>		
Aucun diplôme	23,9 <sup>a</sup>	15,7
Diplôme de niveau secondaire	31,4 <sup>a</sup>	14,6 <sup>a</sup>
Diplôme de niveau collégial	39,9 <sup>a</sup>	16,2
Diplôme de niveau universitaire	45,6 <sup>a</sup>	18,7 <sup>a</sup>
<b>Mesure de faible revenu</b>		
Ménages à faible revenu	38,1	25,6 <sup>a</sup>
Autres ménages	38,8	13,8 <sup>a</sup>

1. Exclut les parents n'ayant utilisé aucun des neuf types de services ou d'activités offerts aux familles  
Source : Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015.

9

## Besoins non comblés en information

Proportion de parents sachant *jamais, rarement ou parfois* où trouver l'information dont ils ont besoin sur le développement des enfants ou leur rôle de parents

	%
<b>Total</b>	<b>24,8</b>
<b>Sexe</b>	
Hommes	26,6 <sup>a</sup>
Femmes	23,3 <sup>a</sup>
<b>Lieu de naissance</b>	
Canada	19,5 <sup>a</sup>
Extérieur du Canada	41,4 <sup>a</sup>
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>	
Aucun diplôme	27,5
Diplôme de niveau secondaire	26,5
Diplôme de niveau collégial	22,8
Diplôme de niveau universitaire	24,6
<b>Mesure de faible revenu</b>	
Ménages à faible revenu	34,0 <sup>a</sup>
Autres ménages	21,8 <sup>a</sup>

1. Exclut les parents n'ayant utilisé aucun des neuf types de services ou d'activités offerts aux familles  
Source : Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015.

10

## Les sources d'information les plus consultées

**Avoir *souvent* consulté les sources d'information suivantes lorsqu'ils ont eu besoin d'information sur le développement des enfants de 0 à 5 ans ou leur rôle de parent au cours des 12 derniers mois, Québec, 2015**

	%
Sites Web spécialisés	38,9
Famille	38,1
Livres, brochures ou revues	30,0
Professionnels de la santé ou intervenants sociaux	24,9
Amis ou collègues	22,5
Personnel éducateur ou enseignant	17,1
Lignes d'aide téléphonique	9,3
Réseaux sociaux ou forums de discussion en ligne	8,1

Source : Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015.

11

## Avoir consulté un professionnel ou un intervenant

**Avoir *souvent* consulté un professionnel ou un intervenant lorsqu'ils ont eu besoin d'information sur le développement des enfants de 0 à 5 ans ou leur rôle de parent au cours des 12 derniers mois, Québec, 2015**

	%
<b>Total</b>	<b>24,9</b>
<b>Sexe</b>	
Hommes	23,7
Femmes	26,0
<b>Lieu de naissance</b>	
Canada	23,8 <sup>a</sup>
Extérieur du Canada	28,3 <sup>a</sup>
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>	
Aucun diplôme	29,5 <sup>a,b,c</sup>
Diplôme de niveau secondaire	22,8 <sup>a</sup>
Diplôme de niveau collégial	25,3 <sup>b</sup>
Diplôme de niveau universitaire	25,1 <sup>c</sup>
<b>Mesure de faible revenu</b>	
Ménages à faible revenu	30,7 <sup>a</sup>
Autres ménages	23,1 <sup>a</sup>

1. Exclut les parents n'ayant utilisé aucun des neuf types de services ou d'activités offerts aux familles.  
Source : Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015.

12

## Avoir un médecin de famille ou un pédiatre

Proportion de parents dont les enfants de 0 à 5 ans n'ont pas de médecin de famille ou de pédiatre selon certaines caractéristiques des parents et des familles, parents d'enfants de 0 à 5 ans, Québec, 2015

	%
<b>Total</b>	<b>9,0</b>
<b>Lieu de naissance</b>	
Canada	6,5 <sup>a</sup>
Extérieur du Canada	16,6 <sup>a</sup>
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>	
Aucun diplôme	12,4 <sup>a,b</sup>
Diplôme de niveau secondaire	9,1 <sup>a</sup>
Diplôme de niveau collégial	6,9 <sup>a,b</sup>
Diplôme de niveau universitaire	9,5 <sup>b</sup>
<b>Mesure de faible revenu</b>	
Ménages à faible revenu	15,7 <sup>a</sup>
Autres ménages	6,9 <sup>a</sup>

1. Exclut les parents n'ayant utilisé aucun des neuf types de services ou d'activités offerts aux familles  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015*.

13

## Cours prénataux ou de préparation à la naissance

Proportion de parents d'enfants de 0 à 5 ans ayant déjà suivi des cours prénataux selon certaines caractéristiques des parents et des familles, Québec, 2015

	%
<b>Total</b>	<b>59,8</b>
<b>Sexe</b>	
Hommes	58,6
Femmes	60,9
<b>Lieu de naissance</b>	
Canada	65,3 <sup>a</sup>
Extérieur du Canada	43,2 <sup>a</sup>
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>	
Aucun diplôme	39,7 <sup>a</sup>
Diplôme de niveau secondaire	54,6 <sup>a</sup>
Diplôme de niveau collégial	61,8 <sup>a</sup>
Diplôme de niveau universitaire	66,4 <sup>a</sup>
<b>Meure de faible revenu</b>	
Ménages à faible revenu	42,4 <sup>a</sup>
Autres ménages	65,7 <sup>a</sup>

1. Exclut les parents n'ayant utilisé aucun des neuf types de services ou d'activités offerts aux familles  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015*.

14

## Connaissance des services offerts aux familles

Proportion de parents qui mentionnent **ne pas connaître les services** offerts aux familles près de chez eux selon certaines caractéristiques des parents et des familles, parents d'enfants de 0 à 5 ans, Québec, 2015

	%
<b>Total</b>	<b>24,8</b>
<b>Sexe</b>	
Hommes	24,9
Femmes	24,7
<b>Lieu de naissance</b>	
Canada	20,9 <sup>a</sup>
Extérieur du Canada	36,4 <sup>a</sup>
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>	
Aucun diplôme	34,1 <sup>a,b</sup>
Diplôme de niveau secondaire	27,9 <sup>a,b</sup>
Diplôme de niveau collégial	22,4 <sup>a</sup>
Diplôme de niveau universitaire	22,1 <sup>b</sup>
<b>Mesure de faible revenu</b>	
Ménages à faible revenu	31,6 <sup>a</sup>
Autres ménages	22,4 <sup>a</sup>

1. Exclut les parents n'ayant utilisé aucun des neuf types de services ou d'activités offerts aux familles  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015*.

15

## Services de soutien à la parentalité utilisés

Proportions de parents d'enfants de 0 à 5 ans ayant utilisé différents **services de soutien à la parentalité** offerts aux familles au cours des 12 derniers mois, Québec, 2015

	%
Joujouthèques ou comptoirs familiaux	18,8
Haltes-garderies ou haltes-répît	16,5
Ateliers, cours ou conférences pour parents	14,5
Consultations individuelles, conjugales ou familiales	10,6
Cuisines collectives	4,3

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015*.

16

## Avoir utilisé deux types de services ou plus

Proportion de parents ayant eu recours à **deux types d'activités ou de services de soutien à la parentalité ou plus** au cours des 12 derniers mois, parents d'enfants de 0 à 5 ans, Québec, 2015

	%
<b>Total</b>	<b>15,0</b>
<b>Sexe</b>	
Hommes	13,8
Femmes	16,0
<b>Lieu de naissance</b>	
Canada	12,7 <sup>a</sup>
Extérieur du Canada	21,8 <sup>a</sup>
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>	
Aucun diplôme	16,6 <sup>a</sup>
Diplôme de niveau secondaire	12,9 <sup>a,b</sup>
Diplôme de niveau collégial	13,5 <sup>c</sup>
Diplôme de niveau universitaire	16,6 <sup>b,c</sup>
<b>Mesure de faible revenu</b>	
Ménages à faible revenu	23,7 <sup>a</sup>
Autres ménages	12,1 <sup>a</sup>

1. Exclut les parents n'ayant utilisé aucun des neuf types de services ou d'activités offerts aux familles  
Source : Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015.

17

## Utilisation des services : les lieux

Proportion de parents ayant fréquenté un **CLSC** ou un **organisme communautaire Famille** selon certaines caractéristiques des parents et des familles, parents d'enfants de 0 à 5 ans ayant utilisé au moins un type de services, Québec, 2015

	CLSC	Organisme communautaire Famille
	%	
<b>Total</b>	<b>14,8</b>	<b>22,7</b>
<b>Sexe</b>		
Hommes	12,6 <sup>a</sup>	19,3 <sup>a</sup>
Femmes	16,8 <sup>a</sup>	25,8 <sup>a</sup>
<b>Lieu de naissance</b>		
Au Canada	13,7 <sup>a</sup>	21,4 <sup>a</sup>
Extérieur du Canada	18,3 <sup>a</sup>	27,0 <sup>a</sup>
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>		
Aucun diplôme	20,6 <sup>a,b,c</sup>	24,6
Diplôme de niveau secondaire	14,5 <sup>a</sup>	22,1
Diplôme de niveau collégial	14,7 <sup>b</sup>	23,4
Diplôme de niveau universitaire	13,9 <sup>c</sup>	22,4
<b>Mesure de faible revenu</b>		
Ménages à faible revenu	21,4 <sup>a</sup>	31,6 <sup>a</sup>
Autres ménages	12,7 <sup>a</sup>	19,9 <sup>a</sup>

Source : Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015.

18

## Les obstacles à l'utilisation des services

### 1) Obstacles liés aux services

**Proportion de parents d'enfants de 0 à 5 ans ayant mentionné différents obstacles liés aux services limitant ou empêchant leur utilisation des services offerts aux familles, Québec, 2015**

	%
Les horaires ne conviennent pas	65,3
Le manque d'information sur les services offerts	48,3
Il y a peu d'activités pour les jeunes enfants	39,0
Le coût	36,6
Les activités ne sont pas adaptées à ma réalité	26,2
Le manque de places	24,7
C'est trop loin ou c'est trop compliqué de s'y rendre	18,2

Source : Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015.

19

## Les obstacles à l'utilisation des services

### 2) Obstacles d'ordre familial ou personnel

**Proportion de parents d'enfants de 0 à 5 ans ayant mentionné différents obstacles d'ordre familial ou personnel limitant ou empêchant leur utilisation des services offerts aux familles, Québec, 2015**

	%
Le manque de temps	69,2
La difficulté à concilier l'horaire de tous mes enfants <sup>1</sup>	46,0
La fatigue ou le manque d'énergie	38,7
La difficulté à faire garder mes enfants	35,4
Je considère que mes enfants sont trop jeunes	32,4
Le manque d'intérêt ou de motivation	25,6
Les difficultés liées à la garde partagée <sup>2</sup>	24,2

1. Exclut les parents qui n'ont qu'un seul enfant.

2. Exclut les parents vivant dans une famille intacte.

Source : Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015.

20

## Obstacles : deux indicateurs...

Proportion de parents d'enfants de 0 à 5 ans ayant mentionné au moins quatre obstacles liés aux services et proportion de parents ayant mentionnés au moins quatre obstacles d'ordre personnel ou familial	4 obstacles liés aux services ou +	4 obstacles d'ordre personnel ou familial ou +
	%	
<b>Total</b>	<b>27,0</b>	<b>23,9</b>
<b>Sexe</b>		
Hommes	25,5 <sup>a</sup>	23,0
Femmes	28,3 <sup>a</sup>	24,7
<b>Lieu de naissance</b>		
Canada	23,4 <sup>a</sup>	23,6
Extérieur du Canada	38,2 <sup>a</sup>	24,8
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>		
Aucun diplôme	27,1	20,3 <sup>a,b</sup>
Diplôme de niveau secondaire	27,7	22,3 <sup>c</sup>
Diplôme de niveau collégial	25,7	26,0 <sup>a,c</sup>
Diplôme de niveau universitaire	27,3	24,4 <sup>b</sup>
<b>Mesure de faible revenu</b>		
Ménages à faible revenu	33,8 <sup>a</sup>	23,2
Autres ménages	24,9 <sup>a</sup>	24,3

1. Exclut les parents n'ayant utilisé aucun des neuf types de services ou d'activités offerts aux familles  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015*.

21

## Conclusion : EQEPE

Synthèse des différences significatives de proportions de parents selon différentes caractéristiques des parents et des familles, parents d'enfants de 0 à 5 ans, Québec, 2015

Proportion de parents ...	Hommes	Être nés à l'extérieur du Canada	N'avoir aucun diplôme	Vivre dans un ménage à faible revenu
<b>Le besoin en information</b>				
... ayant un besoin élevé en information sur la santé et les soins	-	+	-	
... ayant un besoin élevé en information sur certains aspects socioaffectifs	-	+		+
... ayant certains besoins en information non comblés (savoir <i>jamais</i> , <i>rarement</i> ou <i>parfois</i> où la trouver)	+	+		+
... ayant souvent consulté un professionnel ou un intervenant lorsqu'ils avaient besoin d'information		+	+	+
<b>Soins et services prénataux</b>				
... dont les enfants de 0 à 5 n'ont pas de md de famille ou de pédiatre		+	+	+
... n'ayant pas déjà suivi des cours prénataux		+	+	+
<b>Les services offerts aux familles</b>				
... ne connaissant pas les services offerts aux familles près de chez eux		+	+	+
... ayant eu recours à au moins deux types d'activités ou de services de soutien à la parentalité		+		+
... ayant utilisé des services dans un CLSC	-	+	+	+
... ayant utilisé des services dans un organisme communautaire Famille	-	+		+
... ayant mentionné quatre obstacles liés aux services ou +	-	+		+
... ayant mentionné quatre obstacles d'ordre personnel ou familial ou +			-	

(+)(-) Proportion significativement plus élevée (+) ou faible (-) chez les parents ayant cette caractéristique par rapport aux parents des autres groupes, au seuil de 0,05.  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015*.

22

## Conclusion : EQEPE

**Les parents nés à l'extérieur du Canada et ceux vivant dans un ménage à faible revenu sont plus susceptibles...**

Besoin en information

... d'avoir un **besoin élevé** en information sur des aspects socioaffectifs  
Mais aussi...  
... d'avoir certains **besoins non comblés** en information

Soins et services prénataux

... de ne pas avoir de **médecin de famille** ou de pédiatre pour leurs enfants de 0 à 5 ans  
... de n'avoir jamais suivi de **cours prénataux** ou de cours de préparation à la naissance

Services offerts aux familles

... de **ne pas connaître** les services offerts aux familles près de chez eux  
... de mentionner **4 obstacles ou plus** liés aux **services** (coûts, horaire, etc.)  
Mais...  
... d'avoir eu recours à au moins **deux types de services de soutien à la parentalité** (joujouthèques, consultation, cours pour parents, etc.)  
... avoir **utilisé les services** offerts dans un **CLSC** ou un **organisme communautaire Famille**

23

## Discussions et réflexions

- Pourquoi les parents de jeunes enfants ont moins besoin d'information sur les aspects socioaffectifs que sur les besoins sur la santé et les soins?
- Quelles stratégies et quels moyens pour diffuser de l'information sur les aspects socioaffectifs?
- Besoins en information non comblés : comment aider les parents plus vulnérables à trouver et comprendre l'information dont ils ont besoin?
- Comment mieux faire connaître les services offerts aux familles?
- Comment favoriser la participation des parents plus vulnérables aux activités et services pouvant les soutenir dans leur rôle de parent?
- Comment diminuer les obstacles à l'utilisation des services offerts aux familles?

24

## Considérations méthodologiques

---

### Volet qualitatif : groupes de discussion

- 90 parents (58 mères; 32 pères) ayant au moins un enfant âgé de 5 ans ou moins
- 12 groupes
- Groupes distincts pour les mères et les pères
- Discussion autour de moments agréables et difficiles avec l'enfant du groupe cible qui sont explorés à partir des divers éléments du cadre théorique de l'Initiative Perspectives parents

25

## Résultats des groupes de discussion

---

- Dans l'esprit des parents, les actions professionnelles qui s'insèrent dans leur vie ont le potentiel autant d'aider que de nuire
- Du côté négatif, ils soulignent que ces actions peuvent:
  - Les isoler de leur réseau de soutien informel
  - Susciter de la confusion (parce que l'information fournie est incohérente ou propose un cadre où le parent ne se reconnaît pas)
  - Ne pas faciliter leur participation aux diverses étapes de la prestation de services
  - Susciter des expériences de frustration et d'insatisfaction par rapport aux services fournis

26

## Résultats des groupes de discussion

---

- Du côté positif, certains éléments constituent des critères d'appréciation de la qualité des pratiques professionnelles qui reviennent souvent dans leurs propos:
  - Ne pas se sentir jugés, plutôt se sentir validés
  - Fournir de l'aide concrète
  - Créer des liens avec d'autres parents qui vivent des choses semblables et qui favorisent le sentiment de ne pas être seul(e)
  - Participer à des activités qui les font se sentir intelligents, compétents et en contrôle (plutôt qu'ignorants, ineptes et impuissants) face à l'information qu'on cherche à leur transmettre (donc qui ouvrent un espace de réflexion qui leur permet de construire une confiance en eux-mêmes en présence de personnes qui se présentent comme en sachant plus qu'eux)
  - Développer une certaine proximité
  - Faire sentir concrètement qu'ils sont écoutés
  - S'assurer que les parents se sentent respectés dans leurs points de vue

27

## Résultats des groupes de discussion

---

- La « densité thématique » du discours des mères à propos des services qu'elles reçoivent est plus importante que pour les pères.
- On retrouve dans les propos des pères moins de thèmes spécifiques reliés à leurs liens avec des services professionnels (seulement deux thèmes exprimés particulièrement par les pères comparés à 10 thèmes pour les mères)

28

## Résultats des groupes de discussion

Mères	Pères
<ul style="list-style-type: none"><li>• Approche humaine et souplesse dans la prestation de services</li><li>• Soutien au développement personnel</li><li>• Réduction de l'incertitude reliée au rôle de parent</li><li>• Pertinence des sources virtuelles d'information</li><li>• Absence de prise en compte du point de vue et des savoirs parentaux</li><li>• Source de pression et de culpabilité</li><li>• Confusion liée aux multiples discours des professionnels</li><li>• Absence de fiabilité de l'information</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cohérence entre les services et les attentes parentales</li><li>• Soutien au développement du pouvoir d'agir du parent</li></ul>

29

## Résultats des groupes de discussion

- Besoins en lien avec des services exprimés par les parents:
  - Humanisation des services sociaux et de santé dans les établissements publics, et ce, tant sur le plan relationnel (attitudes des professionnels) que physique (caractère accueillant, etc.); cet aspect est soulevé par une majorité de parents, mais avec une intensité particulière par ceux qui sont en contacts fréquents avec le réseau SSS (par exemple, parents en situation de vulnérabilité psychosociale ou parents avec un enfant malade)
  - Importance d'être soutenu par d'autres parents et de disposer de lieux qui favorisent l'entraide entre parents; c'est souvent dans ces lieux ou moments que les parents mettent en perspective l'aide professionnelle qu'ils reçoivent; ainsi, le soutien par les autres parents vient compléter le soutien professionnel dont ils peuvent avoir besoin

## Résultats des groupes de discussion

---

- Disposer d'une personne de confiance et expérimentée à qui l'enfant peut être confié et qui lui offre une expérience affective et éducative qui prolonge et complète celle qu'il vit à la maison; ce besoin évoque implicitement l'effritement des liens dans la famille étendue et le voisinage immédiat que vivent plusieurs parents
- Des services de garde flexibles incluant la halte-garderie et les horaires atypiques; le besoin de flexibilité recoupe ici les limites, voire l'absence, de mesures adéquates de conciliation travail-famille auxquels sont confrontés plusieurs parents

## Conclusion, discussion et réflexion - volet qualitatif

---

- Dans leurs propos, les parents expriment une attente de chevauchement entre le soutien formel et informel qu'ils reçoivent
- Cela pose des questions à l'égard de l'ensemble du dispositif de services autour d'eux:
  - Jusqu'à quel point cette attente est-elle liée à un effritement de l'aide informelle et naturelle dans la vie des parents de jeunes enfants?
  - Jusqu'à quel point est-ce réaliste de penser que les organisations de soutien professionnel/formel sont en mesure de remplacer ou de suppléer le soutien informel dont les parents ont besoin pour jouer adéquatement leur rôle auprès de leur jeune enfant?
  - Dans quelle mesure les actions professionnelles et les organisations de services tiennent-ils compte de l'importance du soutien informel dans la vie des parents et, par conséquent, contribuent à l'étayer cette forme de soutien?

## Conclusion, discussion et réflexion - volet qualitatif

---

- Jusqu'à quel point les programmes de formation professionnelle préparent-ils les intervenants à être sensibles à la perspective des parents sur leur propre vie et sur les services qui leur sont offerts?
- Comment les organisations de services s'assurent-elles que leurs gestionnaires et intervenants accordent une place adéquate au point de vue des parents à qui elles rendent des services?
- Quelles conditions permettraient aux pères d'être soutenus dans l'expression riche de leur expérience avec les services de manière à ce que cette expression soit plus visible et mieux prise en compte?