



Cette présentation a été effectuée le 8 décembre 2015, au cours de la journée « L'importance de l'accompagnement pour implanter de bonnes pratiques cliniques en santé publique » dans le cadre des 19<sup>es</sup> Journées annuelles de santé publique (JASP 2015). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section *Archives* au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.



**Outiller et accompagner les équipes qui œuvrent auprès des familles vivant en contexte de vulnérabilité**

---

Michelle Morin, CIUSSS de l'Estrie - CHUS  
Mélissa Kucbel-Saumier, Fondation OLO,  
*1000 jours pour savourer la vie*

8 décembre 2015

## PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Contexte initial
2. Objectif du projet
3. Démarche
4. Stratégies mises en place
5. Retombées
6. Apprentissages

## 1. CONTEXTE INITIAL

- Cinq chantiers visant à **optimiser** les services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE).
- Une modalité retenue :  
le **développement continu des compétences.**

3

## 2. OBJECTIF DU PROJET

**Développer les compétences  
des équipes SIPPE**

---

4

### 3. DÉMARCHE

- **Dresser un état de la situation et analyser les besoins**
  - Échange avec les répondants du MSSS, les répondants régionaux et l'équipe de santé publique du CIUSSS de l'Estrie - CHUS (anciennement CSSS-IUGS).
  - Mandat du MSSS pour optimiser le développement des compétences.
  - Discussion avec les représentantes du projet *1000 jours pour savourer la vie* pour déployer un programme de formation pour les intervenants OLO.
  - Sondage auprès de 232 gestionnaires, intervenants et accompagnateurs cliniques.

5

### 3. DÉMARCHE

- **Concevoir du matériel et des outils.**
- **Accompagner l'appropriation des outils élaborés :**
  - Offrir un accompagnement pour favoriser l'appropriation des outils;
  - Offrir un soutien aux répondants régionaux.

6

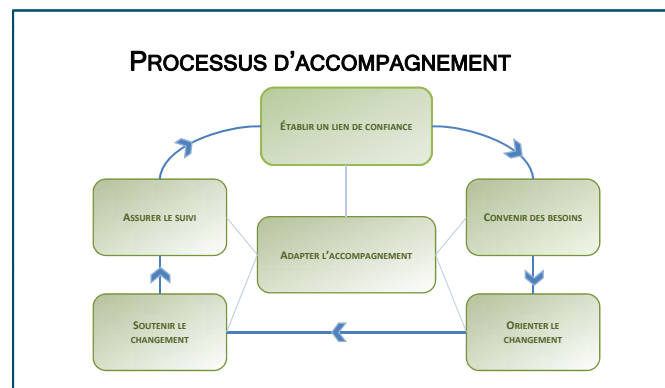
## 4. STRATÉGIES MISES EN PLACE

- **Créer un comité aviseur**
  - Consulter et impliquer des acteurs tout au long de la démarche (répondants national et régional, chefs de programme, intervenants, superviseurs clinique, chercheurs, etc.).
- **Solliciter les personnes à qui s'adressent les outils dans le processus de validation**
  - Intervenants terrain;
  - Accompagnateurs clinique.

7

## 4. STRATÉGIES MISES EN PLACE


Guide de pratiques pour accompagner les familles  
(à l'intention des intervenants)



8

## 4. STRATÉGIES MISES EN PLACE

- Aide-mémoire pour chaque compétence ciblée

		<b>1. Titre de la compétence</b> Cette compétence est importante, car... Brève mise en contexte et raison d'être de la compétence
Pratiques à privilégier		Piste pour l'action
Première pratique		▪ Suggestion de piste pour l'action : <i>Mots en bouche...</i> ▪ ... ▪ ...
Deuxième pratique		▪ ... ▪ ... ▪ ...

9

## 4. STRATÉGIES MISES EN PLACE

### Trousse et formation pour les accompagnateurs cliniques

- Aide-mémoires pour les compétences de base en accompagnement clinique
- Proposition d'activités pour favoriser l'appropriation du guide par les intervenants.

L'approche d'accompagnement au cœur des outils

L'intervenant accompagne la famille et est lui-même accompagné par son superviseur clinique

10

## 4. STRATÉGIES MISES EN PLACE

### Stratégies de déploiement visant à favoriser l'appropriation du guide et de la trousse

- Rencontres régionales de mobilisation des gestionnaires;
- Formation des formateurs (accompagnateurs clinique);
- Co-animation avec les répondants régionaux (experts terrain);
- Offre de soutien aux accompagnateurs clinique;

11

## 4. STRATÉGIE PARALLÈLE ET COMPLÉMENTAIRE



### Programme de développement des compétences *1000 jours pour savourer la vie* (Fondation OLO)

- Formation en ligne pour les intervenants en CISSS-CIUSSS et en milieu communautaire.

#### Cible d'apprentissage :

- Adopter l'approche d'accompagnement afin de favoriser l'adoption de saines habitudes alimentaires pendant les différentes périodes du développement de l'enfant.

12

## 4. STRATÉGIE PARALLÈLE ET COMPLÉMENTAIRE



### Programme de développement des compétences *1000 jours pour savourer la vie* (Fondation OLO)

- 5 modules ayant un tronc commun qui présente l'approche d'accompagnement avec des cas concrets.



13

## 4. STRATÉGIE PARALLÈLE ET COMPLÉMENTAIRE



### Programme de développement des compétences *1000 jours pour savourer la vie* (Fondation OLO)

- Outils d'animation à l'intention des accompagnateurs clinique.

#### Objectif :

- Offrir une activité de suivi de la formation en ligne pour favoriser le transfert des apprentissages dans la pratique.

14

## 4. STRATÉGIE PARALLÈLE ET COMPLÉMENTAIRE



### Communauté de pratique pour les intervenants (Fondation OLO)

#### Objectifs :

- Favoriser le **partage d'informations**, de **ressources**, **d'expériences** et de **connaissances**.
- Créer un **espace de communication bidirectionnel** entre la Fondation OLO et ses membres.
- Augmenter le **nombre et la qualité des liens** entre pairs.
- Soutenir le **développement de connaissances** sur la nutrition périnatale et l'accompagnement des parents au niveau des saines habitudes alimentaires.

15

## 5. RETOMBÉES

Déploiement des outils en cours

---

16



## 6. APPRENTISSAGES

- La consultation en cours de démarche suscite l'intérêt des personnes visées - effet positif anticipé sur l'appropriation.
- La supervision clinique est accessible de façon asymétrique et rarement dans des conditions optimales, il s'agit donc de viser le petit pas de plus...

17

## RÉFÉRENCES

- Guide de pratiques pour accompagner les familles : à l'intention des intervenants des services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (à paraître en 2016).
- Trousse pour les accompagnateurs clinique dans les services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (à paraître en 2016).

18

## POUR NOUS JOINDRE

**Mélissa Kuckbel-Saumier**

Fondation OLO

*1000 jours pour savourer la vie*

(514) 849-3656 poste 5357

[mksaumier@fondationolo.ca](mailto:mksaumier@fondationolo.ca)

**Michelle Morin**

Agente de planification, de programmation et de recherche

CIUSSS de l'Estrie - CHUS

(819) 780-2220 poste 45708

[mamorin.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca](mailto:mamorin.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca)

19

**Merci !**

20