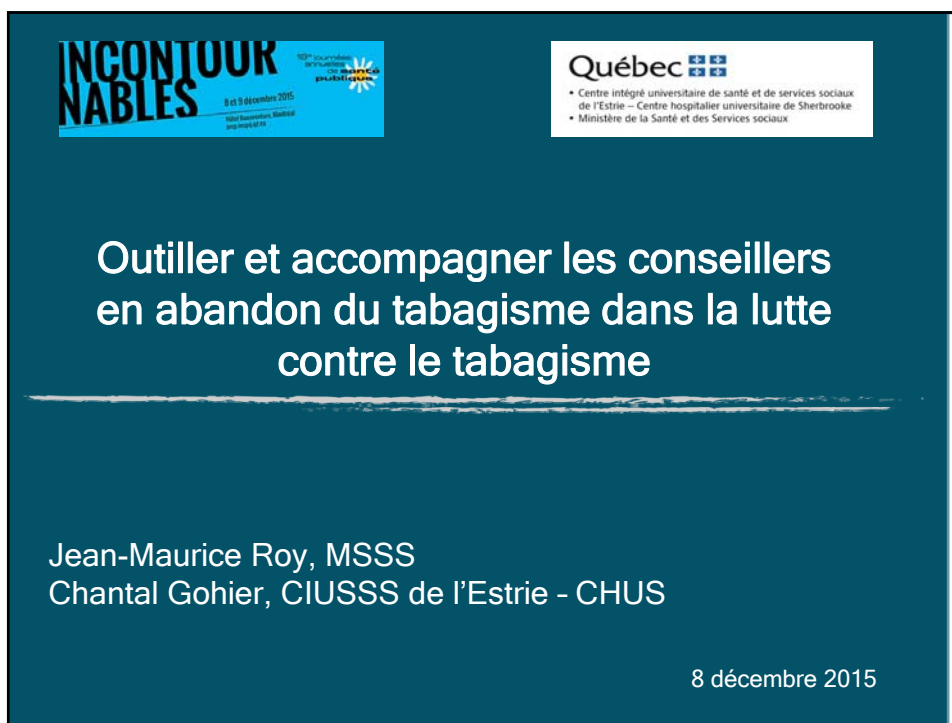


Cette présentation a été effectuée le 8 décembre 2015, au cours de la journée « L'importance de l'accompagnement pour implanter de bonnes pratiques cliniques en santé publique » dans le cadre des 19^{es} Journées annuelles de santé publique (JASP 2015). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section *Archives* au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.



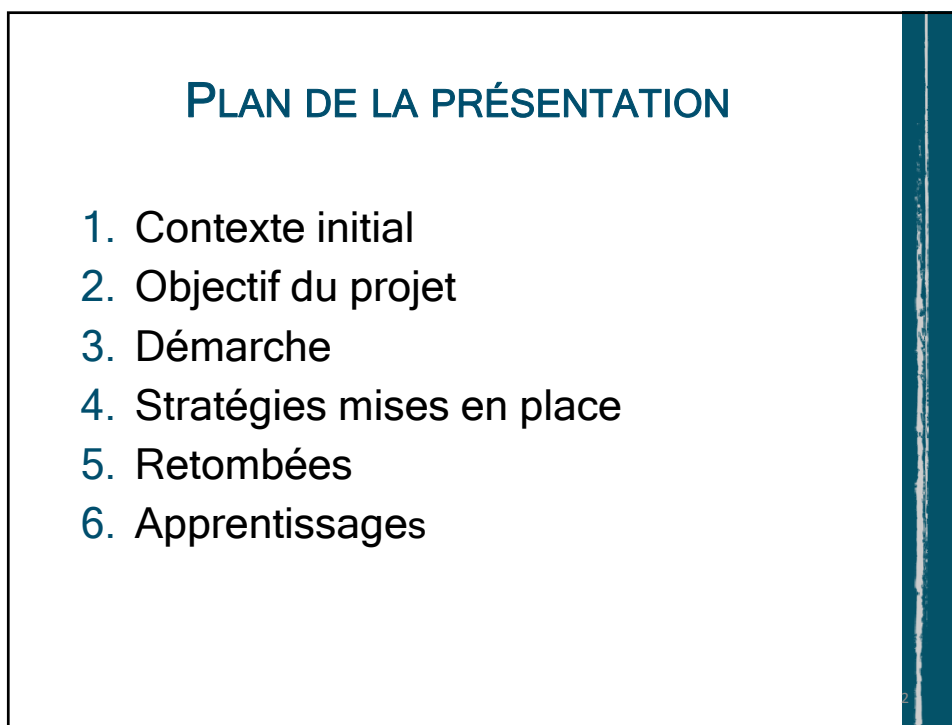
INCONTOURNABLES
8 et 9 décembre 2015
19^{es} Journées annuelles de santé publique

Québec
• Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
• Ministère de la Santé et des Services sociaux

Outiller et accompagner les conseillers en abandon du tabagisme dans la lutte contre le tabagisme

Jean-Maurice Roy, MSSS
Chantal Gohier, CIUSSS de l'Estrie - CHUS

8 décembre 2015



PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Contexte initial
2. Objectif du projet
3. Démarche
4. Stratégies mises en place
5. Retombées
6. Apprentissages

1. CONTEXTE INITIAL

- Révision du *Plan québécois d'abandon du tabagisme* (PQAT) dont l'une des visées consistaient à :
 - Améliorer ou maintenir la qualité des services offerts dans les Centres d'abandon du tabagisme (CAT) et à la ligne j'Arrête.

3

2. OBJECTIF DU PROJET

- Bonifier et harmoniser la formation offerte aux conseillers à l'embauche et en cours de pratique :
 - Développer une formation axée sur le développement de compétences plutôt que sur l'acquisition de connaissances.

4

3. DÉMARCHE

- Explorer la demande.
- Dresser un bilan de la situation.
- Rehausser la formation des conseillers et la formation des formateurs de CISSS-CIUSSS.

5

3. DÉMARCHE

- Offrir un pilote de formation aux formateurs.
- Offrir la formation aux formateurs.
- Soutenir les formateurs.

6

4. STRATÉGIES MISES EN PLACE

- Créer un comité d'accompagnement de la démarche :
 - experts (ex. : INSPQ, ligne j'Arrête);
 - répondants régionaux;
 - conseillers des CAT.

7

4. STRATÉGIES MISES EN PLACE

- Analyser le **matériel de formation existant** pour les formateurs et pour les conseillers:
 - outils, guides de pratiques et d'animation, diaporamas, etc.;
- Analyser les **besoins de formation** des formateurs (20) et des conseillers (103).

8

4. STRATÉGIES MISES EN PLACE

- Créer un **guide de pratiques** à l'intention des conseillers :
 - pratiques reconnues efficaces en matière d'abandon du tabagisme;
 - processus d'accompagnement;
 - entretien motivationnel;
 - travail en collaboration;
 - population spécifique, etc.

« Ne nous dites pas quoi faire, dites-nous comment le faire. »
(une conseillère)

9

4. STRATÉGIES MISES EN PLACE

- Créer un **guide pédagogique** à l'intention des formateurs de CISSS-CIUSSS :
 - approche et stratégies d'enseignement orientées vers le transfert des apprentissages;
 - contenu théorique au service du développement du savoir-agir du conseiller;
 - axé sur des cas concrets, etc.

« Comment faire pour motiver les conseillers, les aider à développer une critique positive sur leurs actions et les inciter à transformer leur pratique lorsque nécessaire [...]? »
(un formateur)

10

4. STRATÉGIES MISES EN PLACE

- **Élaborer une formation de formateurs** autour des 2 guides qui :
 - intègre des ingrédients essentiels pour favoriser le développement de compétences
(ex. : stimuler la réflexion des apprenants, les rendre actifs, aller à l'essentiel, mettre à profit leurs connaissances et expériences).
- **Fournir des indications à l'intention des gestionnaires :**
 - proposer des pistes d'actions afin d'augmenter les chances de retombées de la formation.

11

5. RETOMBÉES

- **25 formateurs formés :**
 - (9) pilote de formation;
 - (16) formation nationale .
- **Diffusion en ligne du guide de pratiques et du guide pédagogique.**
- **Mise en œuvre de formations de conseillers en abandon du tabagisme dans les CISSS-CIUSSS:**
 - harmonisation de la formation.

12

5. RETOMBÉES

- Mise en œuvre de formations de conseillers en abandon du tabagisme dans les CISSS-CIUSSS (suite) :

- Témoignage vidéo de monsieur André Marchand, responsable de la formation des conseillers des CAT, CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean



vidéo_A_Marchand_JASP201503.mp4

- Témoignage vidéo de madame Catherine Lachance, conseillère en abandon du tabagisme, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, CLSC du Granit



vidéo_CLachance_2015-12-01.mp4

13

5. RETOMBÉES

- Mise en œuvre de formations de conseillers en abandon du tabagisme dans les CISSS-CIUSSS (suite) :

- Meilleure préparation des apprenants avant la rencontre de formation;
- Recours accru aux jeux de rôles pour favoriser l'apprentissage;
- Meilleure intégration des principes de l'entretien motivationnel;
- Appropriation du processus d'accompagnement proposé pour soutenir l'abandon du tabagisme.

14

5. RETOMBÉES

- Mise en œuvre de formations de conseillers en abandon du tabagisme dans les CISSS-CIUSSS (suite)
 - Réponse aux besoins en intervention (étapes de changement de comportement, gestion du stress, prise de poids);
 - Meilleure compréhension de l'entretien motivationnel qui permet :
 - d'être au diapason avec les personnes qui consultent pour l'abandon du tabac ;
 - de donner aux personnes une direction vers un changement plus durable et plus sain.

15

6. APPRENTISSAGES

L'importance de...

- Reconnaître et valoriser les contributions et l'expertise de chacun.
- Se faire mutuellement confiance.
- S'entourer de personnes clés.
- Faire une bonne analyse de la situation :
 - bien cerner le public cible et ses besoins;
 - comprendre le contexte dans lequel s'inscrit le projet et les enjeux associés.

16

6. APPRENTISSAGES

- Se doter de mécanismes de consultation-validation.
- S'ajuster, s'adapter aux commentaires et propositions (posture d'humilité).
- Prévoir le temps nécessaire aux allers retours... et aux imprévus.
- Prévoir qu'on ne peut prévoir l'imprévisible!

17

7. RÉFÉRENCES

- Guide pédagogique à l'intention des formateurs

<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2015/15-006-01W.pdf>



- Guide de pratiques à l'intention des conseillers

<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-001035/>

18

POUR NOUS JOINDRE

Jean-Maurice Roy

Agent de planification, de programmation et de recherche
MSSS

(819) 693-3952

Jean-Maurice.Roy@ssss.gouv.qc.ca

Chantal Gohier

Agente de planification, de programmation et de recherche
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

(819) 780-2220 poste 45672

cgohier.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca

19

Merci !

20