

Cette présentation a été effectuée le 26 novembre 2014 au cours de la journée « Se mobiliser et agir pour le développement des jeunes enfants : inspirations d'ici et d'ailleurs » dans le cadre des 18es Journées annuelles de santé publique (JASP 2014). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Archives au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.



**Opération Colibri**  
**Donner des ailes à leur réussite**

## Opération Colibri

### Stratégies de mobilisation et d'actions pour le développement des jeunes enfants en Montérégie

Présentation aux Journées annuelles de santé publique

*Victoire Giguère, agente de planification, de programmation et de recherche  
équipe petite enfance, Secteur promotion-prévention, DSP de la Montérégie*

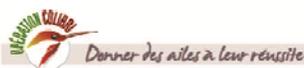
*Nathalie Scott, B. Sc. inf., chef de programme petite enfance, Centre de santé et de services sociaux de la Haute-Yamaska.*

26 novembre 2014



## OBJECTIF GÉNÉRAL

**Présenter les stratégies de mobilisation et d'intervention pour soutenir le développement global des jeunes enfants en Montérégie**



## PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Caractéristiques de la Montérégie et du RLS de la Haute-Yamaska
2. Apport de l'Initiative concertée d'intervention pour le développement des jeunes enfants (ICIDJE)
3. Mobilisation/intervention
  - Acteurs
  - Moyens
  - Actions
4. Aspects facilitants/bons coups
5. Défis et solutions



Donner des ailes à leur réussite

## LA MONTÉRÉGIE



Donner des ailes à leur réussite

# 1. CARACTÉRISTIQUES

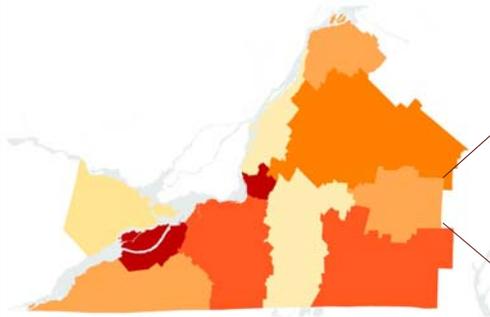


- 2<sup>e</sup> région la plus peuplée (1,50 M)
- 100 000 enfants entre 0-5 ans (20%)
- Indicateurs sociodémographiques et de santé comparables à ceux du Québec
- 11 CSSS, 13 commissions scolaires, 3 CRÉ, 210 municipalités



Donner des ailes à leur réussite

# 1. CARACTÉRISTIQUES DE LA HAUTE-YAMASKA



- 99 000 habitants (7<sup>e</sup> en Montérégie)
- 6 460 enfants de 0-5 ans (19%)
- Profil sociodémographique similaire à la Montérégie
  - ↑ sous-scolarisés (24% vs 19%)
  - ↓ anglophones (4% vs 11%)
  - ↑ immigrants (4% vs 3%)
- 1 CLSC, 1 Hôpital



Donner des ailes à leur réussite

# 1. CARACTÉRISTIQUES - EQDEM EN MONTÉRÉGIE

Proportion d'enfants de maternelle vulnérables selon les domaines de développement et dans au moins un domaine, RLS de la Haute-Yamaska, Montérégie et Québec, 2012

	Santé physique et bien-être	Compétences sociales	Maturité affective	Développement cognitif et langagier	Habilités de communication et connaissances générales	Au moins un domaine	
	%	%	%	%	%	%	Nombre
RLS de la Haute-Yamaska	9,6	8,8	9,4	12,1	11,0	27,1	250
Montérégie	8,7 (-)	8,1 (-)	9,1 (-)	9,7	9,7 (-)	24,1 (-)	3 710
Québec	9,5	9,0	9,7	10,0	10,8	25,6	19 910



Donner des ailes à leur réussite



# APPORT DE L'ICIDJE



Donner des ailes à leur réussite

## 2. APPORT DE L'ICDJE

### Belle opportunité

- Mettre de la lumière sur la petite enfance
- Identifier des pistes d'amélioration



Donner des ailes à leur réussite



## 2. APPORT DE L'ICIDJE

### Régional

- Mettre en place une structure de concertation régionale

### Au CSSS de la Haute-Yamaska

- Valider les orientations prises dans chacune des planifications stratégiques des partenaires impliqués



Donner des ailes à leur réussite

# LES STRATÉGIES DE MOBILISATION



Donner des ailes à leur réussite

## 3. ACTEURS RÉGIONAUX

### Phase 1: Mise en place d'un comité d'orientation régional

- **Composition**
  - DSP, AE, DRMF, DRMELS, CSSS
- **Mandat**
  - Mettre en œuvre une stratégie d'information et de diffusion des résultats
  - Clarification des rôles



Donner des ailes à leur réussite

## 3. ACTEURS RÉGIONAUX

### Phase 2: Mise en place du Comité régional Opération Colibri

- **Composition**
  - DSP, DRMF, RCPem, organismes communautaires, CSSS, CRÉ, Centre jeunesse, Engagement jeunesse, AE, QeF, Réunir-Réussir,
- **Mandat**
  - Répondre aux besoins et préoccupations des communautés locales
  - Cohérence et complémentarité des actions
  - Diffusion et appropriation des pratiques efficaces



Donner des ailes à leur réussite

## 3. ACTEURS EN HAUTE-YAMASKA

### Mobilisation déjà bien en place

- **Table de concertation petite enfance**
  - Instance principale de concertation
  - Taux de participation élevé
- **Composition:**
  - Regroupement de 26 partenaires représenté comme suit:
    - 1/3 services de garde
    - 1/3 organismes communautaires
    - 1/3 réseau public
  - Une dizaine de membres collaborateurs



Donner des ailes à leur réussite

## 4. MOYENS AU RÉGIONAL

### Dossier prioritaire pour la DSP



- **Rapport de la directrice de santé publique 2013 :**  
« Donner des ailes à leur réussite pour assurer aux tout-petits un bon départ »
  - Sensibilisation à l'importance des premières années
  - Présentation des données régionales de l'EQDEM
  - Mise en valeur de projets locaux
- **Journée montréalaise de santé publique et 11 symposiums locaux**
  - Lancement du rapport de la directrice de santé publique
  - Résultats de consultation auprès d'acteurs clés
  - Engagements de la DSP et contribution des partenaires



Donner des ailes à leur réussite

## 4. MOYENS AU RÉGIONAL



Donner des ailes à leur réussite

## 4. MOYENS AU RÉGIONAL

### Tournée de sensibilisation et d'information avant la diffusion

- **Aux dirigeants et aux instances de concertation régionales**
  - Milieux scolaire, de la famille, communautaire, municipal, santé
- **Lettre d'information/feuillet d'information**



Donner des ailes à leur réussite

## 4. MOYENS AU RÉGIONAL

### La DSP en soutien aux CSSS

- **Deux rencontres régionales**
- **Création d'outils**
  - Guide pour la réalisation d'un symposium local
  - Outils de communication
  - Portraits locaux
- **Offre de service**
  - Présentation des résultats
  - Présentation du rapport de la directrice de santé publique



Donner des ailes à leur réussite

## 4. MOYENS AU RÉGIONAL

### Demande faite aux gestionnaires des CSSS

- **3 pistes d'amélioration en promotion et prévention**
- **Servant à :**
  - Appuyer ou nuancer les orientations actuelles ou guider les futures planifications locales
  - Dresser un portrait régional et soutenir le comité régional dans la réponse aux besoins et aux préoccupations locales



Donner des ailes à leur réussite

## 4. MOYENS EN HAUTE-YAMASKA

### Mise en place d'un comité local pour l'organisation du symposium

- **Composition**
  - Via la TCPE où chaque partenaire est représenté
- **Mandat**
  - Organiser un événement intersectoriel d'envergure pour la diffusion des résultats de l'EQDEM et la présentation du rapport de la directrice de santé publique 2013



Donner des ailes à leur réussite

## 4. MOYENS EN HAUTE-YAMASKA

### Objectifs du symposium local

- Présenter les orientations stratégiques du rapport de la directrice de santé publique, les stratégies gagnantes et les conditions de succès
- Présenter les données locales en s'assurant de leur appropriation et de l'interprétation des résultats
- Identifier des pistes d'amélioration prioritaires en promotion-prévention

**AFIN DE FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT OPTIMAL DES ENFANTS**



*Donner des ailes à leur réussite*

## 4. MOYENS EN HAUTE-YAMASKA

### Organisation du symposium local

- Le comité local s'est inspiré des rencontres régionales et des outils développés par la DSP
- Élaboration d'un plan de travail où chaque partenaire a ses rôles et responsabilités
- Chaque réseau est responsable de sensibiliser et d'identifier les participants au symposium
- Assignation des places afin de favoriser la mixité des partenaires

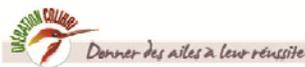


*Donner des ailes à leur réussite*

## 4. MOYENS EN HAUTE-YAMASKA

### Tournée de diffusion des résultats aux différentes instances locales

- Tous les cadres du CSSS 
- Table de concertation petite enfance 
- Centre jeunesse (à venir) 
- Identification de trois pistes d'amélioration



## 4. MOYENS EN HAUTE-YAMASKA

### Piste d'amélioration # 1 :

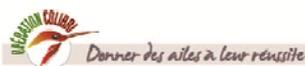
Mettre en place des stratégies de communication efficaces entre tous les partenaires de notre territoire impliqués auprès des enfants et s'engager à les utiliser.

### Piste d'amélioration # 2 :

Outiller davantage les intervenants du milieu (scolaire, public, communautaire, CPE, etc.) à travailler en contexte de pauvreté afin d'accompagner positivement les familles.

### Piste d'amélioration # 3 :

Valoriser davantage l'implication des parents dans le développement global de leur enfant et les sensibiliser face à leur rôle au niveau de l'éducation.



## 4. ACTIONS AU RÉGIONAL

### Planification triennale en élaboration

- Identification des besoins et des préoccupations locales
- Ressortir les préoccupations communes à plusieurs territoires
- Établir les priorités d'actions du comité régional
- Consulter les acteurs clés sur les actions possibles du comité régional en lien avec les priorités identifiées
- Stratégie de communication



Donner des ailes à leur réussite

## 4. ACTIONS AU RÉGIONAL- TABLEAU SYNTHÈSE

	THÈMES	ACTIONS CONCERTÉES	AMÉLIORATIONS			EQDEM	DEFIS	R
			Q-Symposium	Pistes prioritaires	Groupes de discussion			
1.	Développement langagier	☺☺☺	👉	👉👉👉		👉		
2.	Développement affectif-compétences sociales	☺☺		👉		👉		
3.	Développement global	☺☺☺	👉👉👉		👉	👉		📄
4.	Valorisation-implication	☺☺☺	👉	👉👉👉	👉	👉	👉	
5.	Rejoindre les plus vulnérables	☺☺☺	👉👉👉	👉	👉	👉	👉	
6.	Rejoindre tous les parents et avoir des moyens ciblés pour les plus vulnérables				👉	👉	👉	📄
7.	Partenariat-concertation	☺☺☺☺	👉👉👉👉👉	👉👉👉👉👉	👉		👉	
8.	Implication des municipalités		👉👉👉	👉	👉		👉	
9.	Transition scolaire	☺☺		👉				
10.	Facilité d'accessibilité aux services	☺☺	👉👉👉👉👉 (Service de garde-ortho)	👉 (transport-proximité)	👉 (Service de garde)	👉	👉	
11.	Modifier les environnements	☺			👉			📄
12.	Politique publique		👉	👉	👉			📄
13.	Lutte à la pauvreté			Conditions de vie	👉	👉		📄



Donner des ailes à leur réussite

## 4. ACTIONS EN HAUTE-YAMASKA

### **Identifications des pistes d'amélioration**

- Consensus au sein du comité local (juillet 2014)
- Présentation à la TCPE (sept. 2014)
- Actualisation par les partenaires dans leur propre planification stratégique
- Le meilleur est à venir... (Mai 2015)



Donner des ailes à leur réussite

## LES ASPECTS FACILITANTS ET LES BONS COUPS



Donner des ailes à leur réussite

## 5. LES ASPECTS FACILITANTS/BONS COUPS AU RÉGIONAL

🦋 Les gens sont passionnés et engagés

🦋 L'adhésion de tous les CSSS

- Chaque CSSS a mobilisé plusieurs partenaires de tous les milieux

🦋 La priorité de la DSP

- JMSP et rapport de la directrice
- Tournée du directeur de santé publique



Donner des ailes à leur réussite

## 5. LES ASPECTS FACILITANTS/BONS COUPS AU RÉGIONAL

🦋 De beaux portraits locaux

- Juxtaposition des données socio-économiques

🦋 Des communications efficaces

- Un visuel magnifique et une vitrine Web
- Capsules vidéo sur des initiatives prometteuses locales
- Info-Colibri



🦋 Soutien du national – échanges avec les autres régions

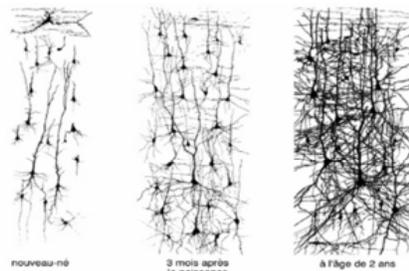


Donner des ailes à leur réussite

## 5. LES ASPECTS FACILITANTS/BONS COUPS EN HAUTE-YAMASKA

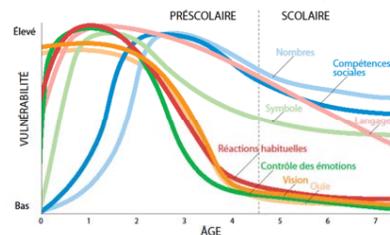
### Participation à la JMSP

Un cerveau humain en construction...



Développement des réseaux de connections entre les neurones chez l'enfant.

Périodes de vulnérabilité du développement



Graphique fait par le Council for Early Child Development (et Nash, 1992; Early Years Study, 1998; Shankoff, 2008)



Donner des ailes à leur réussite

## 5. LES ASPECTS FACILITANTS/BONS COUPS EN HAUTE-YAMASKA

### La priorité de la Direction famille-enfance-jeunesse

### Des gens passionnés et engagés

### L'adhésion de tous les partenaires

### Outils et offre de services fournis par la DSP

- la présentation des résultats locaux
- L'importance des premières années de vie
- Préparation du symposium « clé en main »



Donner des ailes à leur réussite

# LES DÉFIS RÉGIONAUX ET LES SOLUTIONS



Donner des ailes à leur réussite

## 6. LES DÉFIS RÉGIONAUX ET LES SOLUTIONS

Défis	Solutions
Opposants à ce type d'enquête	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontre de sensibilisation</li> <li>• Soutien, information, lettre et argumentaire aux directeurs des CSSS</li> <li>• Soutien du MSSS</li> </ul>
Méthodologie de l'EQDEM complexe à communiquer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expertise de la présentatrice, vulgarisation, espace d'échange</li> </ul>
Maintenir la mobilisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Régional: contenu stratégique</li> <li>• Local: effort continu</li> </ul>
Craintes face au partenariat public-privé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leadership du réseau de la santé (DSP et CSSS)</li> </ul>
Contexte de transformation et de compression budgétaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DSP maintient ses engagements et garde le cap</li> <li>• Demande de soutien financier</li> </ul>



Donner des ailes à leur réussite

## 6. LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS EN HAUTE-YAMASKA

Défis	Solutions
Aucun soutien financier pour organiser les symposiums	Partage du fardeau financier avec les partenaires (CSSSHY et CSVDC)
Une tâche supplémentaire pour les CSSS	Partage des tâches avec les autres partenaires
Langage différent entre les réseaux	Piste d'amélioration identifiée localement (ex.: formation commune en contexte de pauvreté)
L'actualisation des pistes d'amélioration	Présentation des pistes identifiées sur le terrain à la TCPE et déterminer comment les actualiser



Donner des ailes à leur réussite

## WWW.OPÉRATIONCOLIBRI.COM



L'Opération Colibri, c'est quoi?

Le rapport de la directrice de santé publique 2013

Des projets inspirants  
Capsules vidéos

Nous joindre



Donner des ailes à leur réussite



*Merci!*



*Donner des ailes à leur réussite*

37