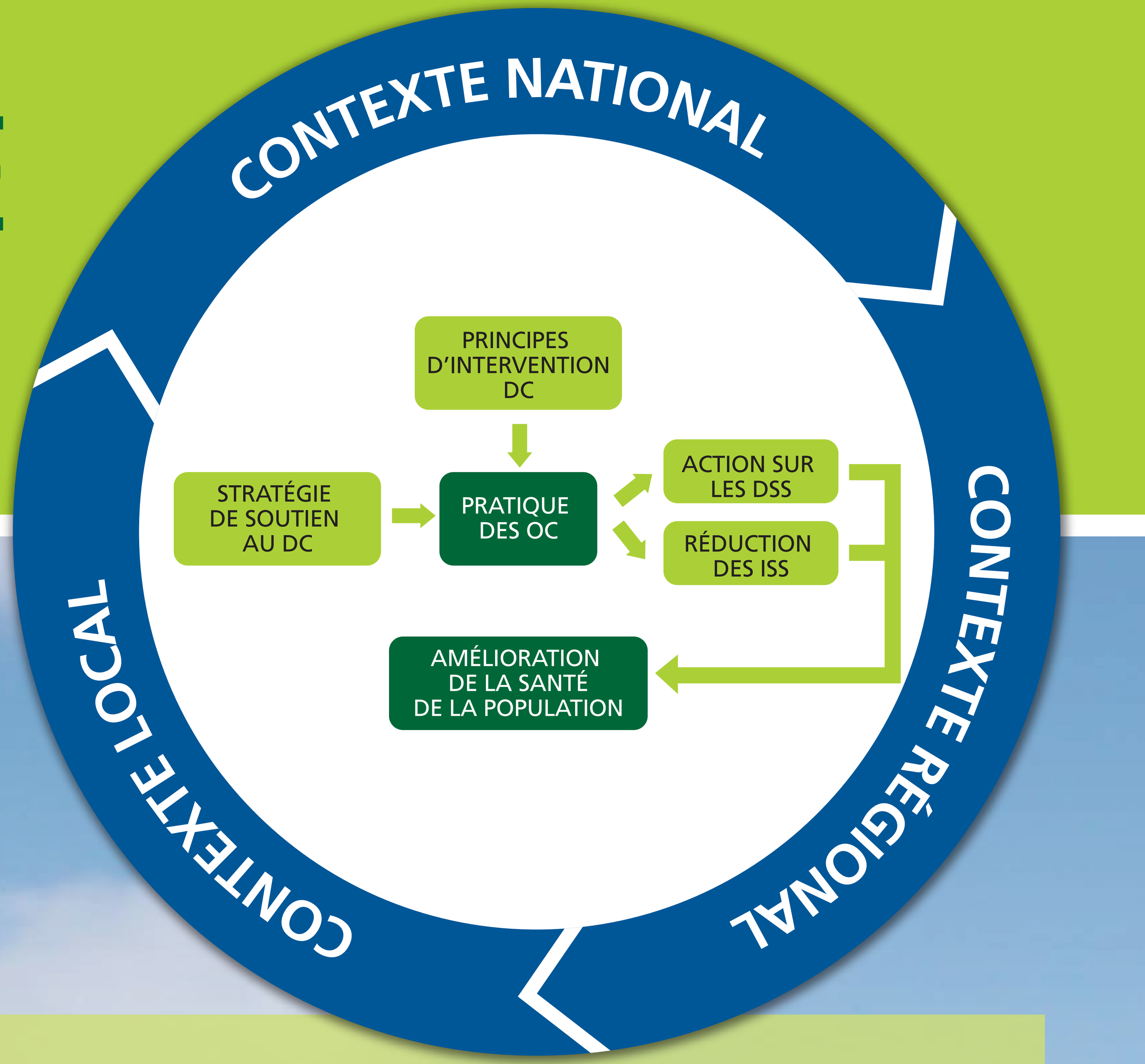
ORGANISATEURS COMMUNAUTAIRES ET DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS : LE CAS DU CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CSSS) DE LA VIEILLE-CAPITALE

André-Anne Parent, Université Laval, Boursière du Programme de formation 4P des IRSC et du RRSPQ. andre-anne.parent.1@ulaval.ca
Manon Roy, CSSS de la Vieille-Capitale, Michel O'Neill, Université Laval, Colette Lavoie, CSSS de la Vieille-Capitale, Paule Simard, INSPQ


CONTEXTE NATIONAL
CONTEXTE RÉGIONAL
CONTEXTE LOCAL
PRINCIPES D'INTERVENTION DC
STRATÉGIE DE SOUTIEN AU DC
PRATIQUE DES OC
ACTION SUR LES DSS
RÉDUCTION DES ISS
AMÉLIORATION DE LA SANTÉ DE LA POPULATION

PROBLÉMATIQUE :

La stratégie de soutien au développement des communautés (DC) est inscrite depuis 2003 dans le Programme national de santé publique[1] et a été reprise dans plusieurs plans d'action régionaux ou locaux de santé publique, dont ceux de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale[2] et du CSSS de la Vieille-Capitale[3]. Cependant, l'intégration de cette stratégie demeure à ce jour peu étudiée, notamment dans les CSSS du Québec où les organisateurs communautaires (OC) sont généralement vus comme ceux devant mettre le DC en oeuvre. Or, si le DC s'inspire largement des approches classiques de développement communautaire déployées par les OC depuis des décennies[4], il force ces derniers à adopter un nouveau vocabulaire et de nouveaux principes d'intervention qui ne vont pas nécessairement de soi.

Cette recherche porte sur l'actualisation de la stratégie de soutien au DC en CSSS par les OC, à partir du cas du CSSS de la Vieille-Capitale. Elle vise à répondre à trois questions, étudiées à l'aide de trois méthodes distinctes.




Références :

1 MSSS. (2008). *Programme national de santé publique 2003-2012* (Mise à jour 2008 éd.). Québec : Santé et services sociaux Direction générale de la santé publique.

2 Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale. (2009). *Plan d'action régional de santé publique 2009-2012*. Québec.

3 Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale. (2011). *Plan d'action local en santé publique 2011-2015*. Québec.

4 Bourque, D., & Lachapelle, R. (2010). *L'organisation communautaire en CSSS : service public, participation et citoyenneté.* Sainte-Foy : Presses de l'Université du Québec.

5 Leroux, R., & Ninacs, W. A. (2002). *La santé des communautés : perspectives pour la contribution de la santé publique au développement social et au développement des communautés : revue de littérature*. [Montréal] : Institut national de santé publique.

6 Comeau, Y., & al. (2008). *L'organisation communautaire en mutation : étude sur la structuration d'une profession du social*. Québec: Presses de l'Université Laval.

QUESTION 1 :

Quel est le processus de mise en place d'une stratégie de soutien au DC ?

Méthodologie :

Étude de cas ethnographique d'une démarche de DC à partir de 14 entrevues individuelles semi-dirigées auprès de citoyens (5), d'intervenants communautaires (5), d'acteurs clés de la communauté (3) et de l'organisateur communautaire du CSSS, ainsi que de 32 mois d'observation participante dans le milieu.

Principaux résultats :

« Au début, on a commencé à se rencontrer et on s'est questionnés de façon un peu large sur comment on pourrait améliorer la vie dans le quartier (…) Et on nous a expliqué c'était quoi la définition du développement des communautés et ce vers quoi on s'en allait avec ça. Puis on a commencé à travailler ensemble, petit à petit, et on a réalisé quelques projets en commun. Au début, c'était des fêtes de quartier (…). Suite à ça, on s'est dit, ha ben, ça a bien marché. On pourrait peut-être continuer à se côtoyer, et on verra ce que ça donne » (Citoyen).

1. Toute démarche de DC ne peut se réaliser sans prendre en considération le contexte dans lequel elle s'inscrit, notamment les aspects culturels et historiques de la communauté où elle se déroule[5].
2. Le soutien à la démarche, assuré par un OC du CSSS, a été essentiel pour que soient abordés certains des principes fondamentaux du DC, par exemple les processus historiques et politiques d'exclusion du pouvoir citoyen.
3. Le temps exigé par une telle démarche et les apprentissages à réaliser sont considérables et doivent être pris en compte dans la charge de travail d'un OC qui veut soutenir le développement d'une communauté.

QUESTION 2 :

Quels sont les changements suscités dans la pratique des OC par l'intégration de la stratégie de soutien au DC ?

Méthodologie

Groupe de pratique réflexif : 4 rencontres étalées sur 10 mois, incluant de 12 à 15 OC par rencontre.

Principaux résultats :

« Dans la démarche du quartier, il y a encore une ambivalence entre une démarche pour les gens et une démarche par les gens. Ça revient souvent qu'on veut aller connaître les besoins et organiser des choses pour la clientèle mais comment est compris la notion d'empowerment ? Il y a encore des choses à clarifier » (OC).

Trois enjeux ont émergé :

- définir le rôle de l'OC dans les démarches de DC
- soutenir adéquatement la participation citoyenne
- soutenir le DC dans le cadre d'un contexte organisationnel de type CSSS.

Ces enjeux illustrent que malgré tout leur intérêt et leur bonne volonté, les OC qui travaillent dans une perspective de DC évoluent encore dans un espace fragile. Ils ont souligné l'importance de demeurer vigilants et critiques envers les actions auxquelles ils participent s'ils veulent pouvoir les inscrire dans l'optique des principes proposés par le DC. Le groupe de pratique a aussi permis de dégager quelques pistes de réflexion et des solutions en regard des enjeux soulevés, qui vont de la formation continue à l'accompagnement professionnel en passant par la poursuite de travaux de recherche pour mieux cibler les facteurs favorables à une pratique de soutien au DC.

QUESTION 3 :

Quels sont les facteurs qui favorisent ou nuisent à l'intégration de la stratégie de soutien au DC dans la pratique des OC de CSSS ?

Méthodologie

En sus des éléments recueillis par les deux méthodes précédentes, 9 entrevues avec des acteurs clés du DC québécois au niveau national (3), régional (2) et local (4), ont été faites pour élargir la palette des facteurs possibles.

Principaux résultats :

Les facteurs favorables à l'intégration de la stratégie de soutien au DC dans la pratique des OC sont les suivants :

- Être officiellement reconnu, tant par son employeur que par la communauté, pour soutenir une démarche de DC
- Être capable d'innover pour favoriser la participation citoyenne dans le milieu
- Avoir du temps à accorder à la démarche et faire preuve de constance
- Être présent dans la communauté
- Travailler sur des objectifs réalistes qui ont du sens pour la communauté
- Partir de ce qui se fait déjà dans le milieu, bien connaître ce qui se fait déjà
- Bien comprendre et être capable de vulgariser le DC
- Avoir du soutien professionnel
- Avoir accès à des sources de financement propre au développement des communautés

Les facteurs qui nuisent à l'intégration de la stratégie de soutien au DC dans la pratique des OC sont les suivants :

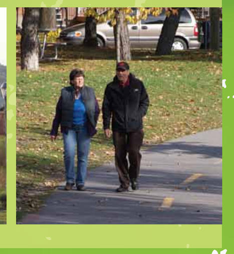
- Travailler plus avec les intervenants que les citoyens
- Être dépendant de sources de financement précaires
- Faire abstraction des enjeux de pouvoir dans le milieu
- Trop s'attarder aux besoins pressants des organisations du milieu au détriment de la démarche de DC
- Entretenir des préjugés négatifs face à la population, ne pas la connaître
- Se trouver dans une position d'hyper-concertation
- Entretenir des activités peu structurantes dans le milieu

DISCUSSION

Notre recherche a bien fait ressortir que la stratégie de soutien au DC demande aux OC des changements de pratique. Si en général ils ont été formés pour analyser les aspects sociaux de leurs interventions, de nombreuses contraintes, dont les orientations des organismes du milieu et le manque de financement pour soutenir adéquatement la participation des citoyens, ne leur permettent pas nécessairement de prendre en considération les facteurs culturels et historiques des communautés où ils interviennent. En sus, nous avons pu confirmer ce que plusieurs auteurs ont observé[6] : la pratique des OC en CSSS s'est modifiée depuis 30 ans et aujourd'hui, ceux qui soutiennent le DC doivent composer avec de nouveaux partenaires, accomplir de nouvelles tâches et innover pour susciter la participation citoyenne et la mobilisation du milieu.

En conséquence, le soutien au DC exige des OC une expansion de leurs connaissances afin de bien comprendre la complexité des problèmes, cibler les interventions à mettre en place et développer leur capacité à utiliser de nouveaux outils et méthodes, certains pouvant être issus de disciplines connexes. Ainsi, la valorisation de la recherche en organisation communautaire et en santé publique, à partir de cadres conceptuels inter et transdisciplinaires, permettrait de mieux aborder le soutien au développement des communautés.



Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale
Centre affilié universitaire