

Cette présentation a été effectuée le 30 novembre 2011, au cours de la journée « 3es Journées sur la prévention des infections nosocomiales – L'amélioration continue de la qualité, un défi de tous les instants » dans le cadre des 15es Journées annuelles de santé publique (JASP 2011). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Archives au : <http://jasp.inspq.qc.ca/>.



Amélioration de la qualité et surveillance des processus selon le Cadre de référence du MSSS

JAPI
30 novembre 2011

Madeleine Tremblay
Direction de la protection
Direction générale de la santé publique
MSSS

1



Amélioration de la qualité et surveillance des processus selon le Cadre de référence du MSSS

- Bref historique
- Prémisses et assises tirées du Cadre de référence du MSSS*
- Conclusion

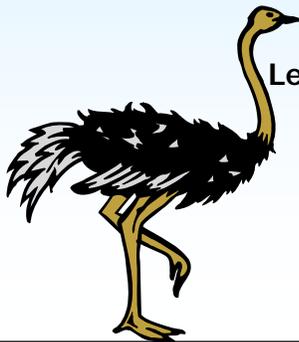
*http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/prob_sante/nosocomiales/index.php?publications



Bref historique

En 2003-2004, le Québec fait face à une crise!

Le *C. difficile* tue!



Le MSSS et son réseau se mobilisent...



3

LE JOURNAL DE MONTRÉAL, 15 novembre 2006, p. 12.

HÔPITAUX

Un ancien médecin dénonce le manque d'hygiène

■ Jacques Besson réclame plus de transparence du gouvernement

néanmoins que les patients désertent les hôpitaux. « De grâce, n'allez pas annuler une chirurgie ou un traitement par crainte du *C. difficile*, ce serait encore plus dangereux », rappelle l'attachée politique. Les citoyens ont beau avoir peur, ils n'étaient pas moins nombreux dans les urgences contactées par le *Journal* hier soir. Partout, les salles d'urgen-

* LE DEVOIR, 10 novembre 2006, A5

Hôpital Honoré-Mercier

C. difficile: le directeur général est relevé de ses fonctions

Fondé en 1853

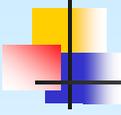
Le Courrier

1159 (2003)

1159 (2003)

1159 (2003)

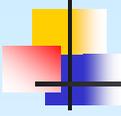
Un 11^e décès



Bref historique

Connaître la situation :

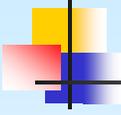
- Mettre en place un système de surveillance du *C. difficile* (août 2004)
- Faire le portrait des mesures organisationnelles et cliniques de PCI dans les CH (nov.2004)
- Créer un comité pour examiner la situation (Comité Aucoin émet 92 recommandations)



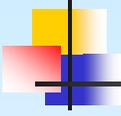
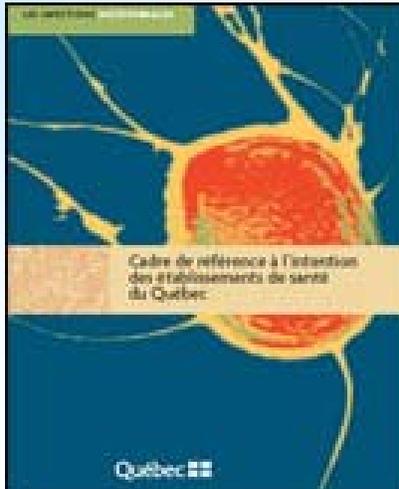
Bref historique

Des publications pour orienter et soutenir la gestion et les équipes de PCI

- le *Cadre de référence à l'intention des établissements de santé du Québec*
- le *Cadre de référence sur les rôles et responsabilités des directions de santé publique en matière de surveillance et de protection de la santé de la population*
- le Plan d'action 2006-2009 (suivi du plan 2010-2015)
- des guides en H&S, immobilisation, surveillance des antibiotiques etc.



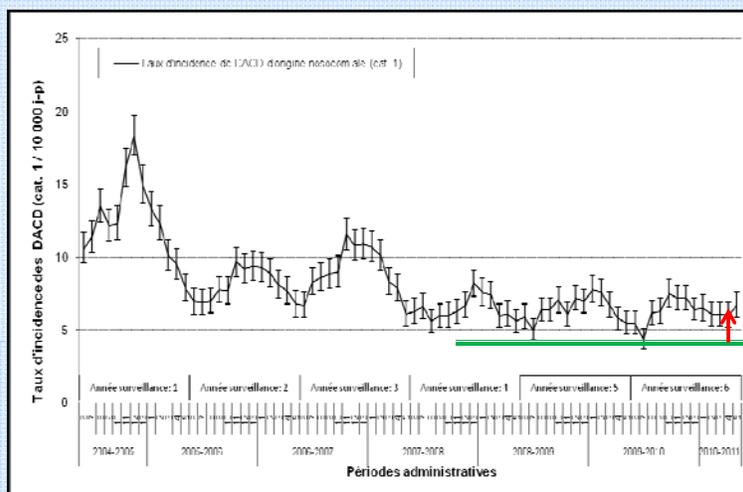
Amélioration de la qualité et surveillance des processus selon le Cadre de référence du MSSS



Amélioration de la qualité et surveillance des processus selon le Cadre de référence du MSSS

En terme de surveillance,
cette première génération de publications
s'intéresse principalement
à la surveillance des infections
(surveillance de résultats: des taux
et des %)

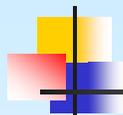
Surveillance des diarrhées associées à *Clostridium difficile* au Québec
Évolution périodique des taux d'incidence des DACD d'origine nosocomiale (IC 95 %) dans
87 installations ayant participé aux 6 années de surveillance,
août 2004 à août 2010



Source : Surveillance des diarrhées associées à Clostridium difficile au Québec, Bilan du 16 août 2009 au 14 août 2010, Institut national de santé publique du Québec, avril 2011.

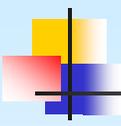
9

**Amélioration de la qualité
et surveillance des processus
selon le Cadre de référence du MSSS**



Des indicateurs qui mettent en lumière les liens entre les structures, les processus de soins et les résultats obtenus

- Indicateurs de structure (aspects organisationnels et physiques, ressources, aménagements)
- Indicateurs de processus (aspects cliniques)
- Indicateurs de résultats (taux d'infections)

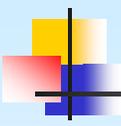


Amélioration de la qualité et surveillance des processus selon le Cadre de référence du MSSS

La surveillance des processus

- s'inscrit dans un processus d'évaluation et d'assurance-qualité;
- se définit en fonction de la mission, de la clientèle et de l'épidémiologie des infections.

«Les processus ciblés doivent être en lien avec les problèmes rencontrés ou pressentis»

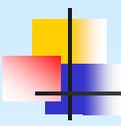


Amélioration de la qualité et surveillance des processus selon le Cadre de référence du MSSS

La surveillance des processus

- exige une norme ou un objectif à atteindre (90, 100% d'observance de la pratique exemplaire);
- basée sur des données probantes.

«Mesures reconnues les plus importantes pour prévenir l'infection ciblée»

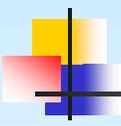


Amélioration de la qualité et surveillance des processus selon le Cadre de référence du MSSS

La surveillance des processus

- ponctuelle et brève;
- répétée à intervalle réguliers;
- avant et après une stratégie d'intervention;
- comporte un retour d'information rapide et direct.

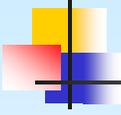
*« Elle doit donc être planifiée et partagée
à toutes les étapes! »*



Amélioration de la qualité et surveillance des processus selon le Cadre de référence du MSSS

Les processus ciblés doivent faire consensus
dans le milieu et être acceptés par tous les
groupes d'intervenants concernés

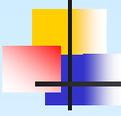
*« On ne peut plus travailler en silo,
le partenariat est essentiel »*



Conclusion

La surveillance des processus exigent
la mise en place de mécanismes de
collaboration...

*« Une collaboration élargie à tous les
services et équipes concernés par le
processus »*



Conclusion

La surveillance des processus
un trip de gang
dans lequel
on ne juge pas les individus...
mais
les façons de faire !!!

