

Cette présentation a été effectuée le 23 novembre 2010, au cours de la journée « Développement durable des communautés : approches, pratiques et conditions favorables » dans le cadre des 14es Journées annuelles de santé publique (JASP 2010). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives>.

La participation aux démarches d'animation territoriale dans une perspective de développement durable

Le point de vue des citoyennes et des citoyens du Nord de Lanaudière

1

Développement des communautés et participation

■ Composante fondamentale du développement des communautés: la participation

« Participer, c'est prendre part à l'action sous toutes ses dimensions : parler, se faire entendre, agir et prendre part aux décisions (...)

Une véritable participation aux décisions repose sur la capacité des personnes et des communautés de profiter de l'accès aux instances décisionnelles ainsi qu'à l'information nécessaire pour faire des choix (...)

L'engagement dans le développement exige donc des compétences tant en matière de participation (règles de procédure, par exemple) qu'en problématique (connaissances et cohérence). De telles compétences sont souvent latentes chez les personnes ou communautés qui en sont à leur début dans ces démarches et rouages. Il faut donc parfois prévoir un volet de formation adaptée, y compris le temps requis pour connaître ses partenaires, pour assimiler les connaissances, les confronter à l'expérience et en tirer des apprentissages marquants et utiles à long terme».

La santé des communautés.
Perspective pour la contribution de la santé publique au développement social et des communautés
(INSPQ, 2002:22)

2

Développement des communauté et participation

« Le droit et la capacité des individus et des communautés locales de participer aux décisions et aux actions qui les concernent fait partie des ingrédients reconnus parmi les plus prometteurs pour améliorer la santé et le bien-être.

De façon concrète, cela peut vouloir dire que des membres d'une communauté locale se réunissent pour agir, pour trouver des solutions à des problèmes communs, pour renforcer un seul capital (économique, social, environnemental, culturel ou humain) ou l'ensemble de ces capitaux simultanément. »

La santé des communautés.
Perspective pour la contribution de la santé publique au développement social et des communautés
(INSPQ, 2002:17)

3

Projet de recherche

- Cette recherche participative visait à connaître le point de vue de citoyenNEs qui participent ou ont participé à une démarche d'animation locale sur :
 - Les motivations qui les ont amenés à s'impliquer dans une démarche sur leur territoire;
 - Les motifs qui les ont amenés à se retirer des démarches;
 - Les facteurs qui facilitent ou inhibent leur participation.
- Période d'organisation et de réalisation de la recherche: mai 2009 – août 2010

Présentation par Danielle Forest et Lise St-Germain
CRSA - 2010

4

Les groupes rencontrés

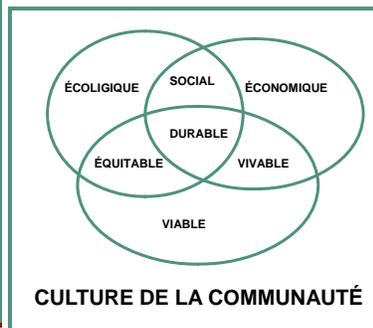
- Des citoyenNEs qui participaient (37 personnes)
- Des citoyenNEs qui ne participaient plus (21 personnes)
- Des intervenantEs impliquéEs (CSSS, CLD, SADC, municipalité) (9 personnes)
- Des dirigeantEs des organisations en support (CSSSNL, CLD, SADC, CJE, CREL, municipalité) (8 personnes)
- Des élus (conseillerEs et maires et mairesses) (10 personnes)
 - Des entrevues collectives pour toutes les catégories et trois entrevues individuelles

Présentation par Danielle Forest et Lise St-Germain
CRSA - 2010

5

Le RADDL

Développement durable et développement des communautés



Le développement durable « est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ».

Cadre de référence RADDL 2007:7

2 principes fondamentaux fondent l'action:

La participation des citoyenNEs, éluEs, représentantEs de la communauté provenant de différents secteurs

Le territoire s'inscrivant le plus près possible des bassins de vie

6

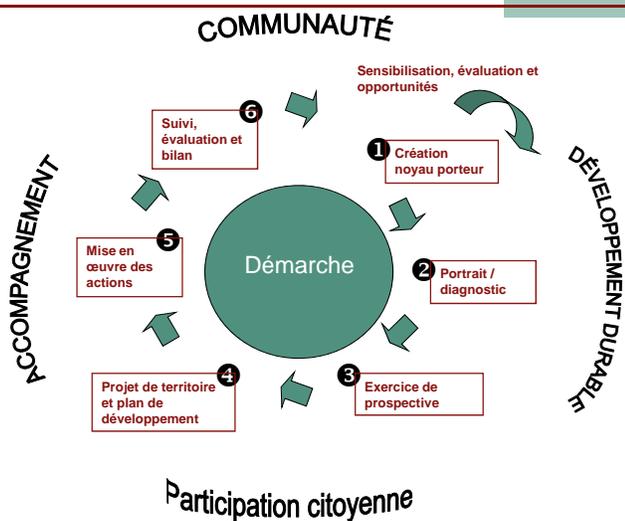
Le RADDL

Développement durable et développement des communautés

- Dans Lanaudière, les démarches d'animation territoriale dans une perspective de développement durable visent une recherche d'équilibre entre ces quatre dimensions
 - Sociale
 - Économique
 - Écologique
 - Culturelle
- Ces démarches ont pour finalité l'amélioration de la qualité de vie de l'ensemble de la population dont les personnes plus démunies

7

La démarche



8

Les résultats

Le point de vue des citoyenNEs

Les motifs d'implication et les facteurs qui favorisent le maintien de la participation

9

Facteurs d'ordre personnel

- Suite logique à l'engagement
- Contribution à l'avancement d'intérêts personnels
- Sentiment d'appartenance
- Développement personnel
- Élargissement de son réseau social

- Vivre une nouvelle expérience, la curiosité
- Démarche bien organisée

10

Facteurs d'ordre collectif

- **Prise en compte de leur point de vue**
 - Sur l'avenir de la communauté
 - Sur l'élaboration des priorités de développement
 - Sur les solutions favorisant le mieux-être collectif

- **Certaine influence sur les décisions prises par les éluEs municipaux**

- **Contribution au changement de culture au plan de la démocratie municipale (dynamique constructive versus « culture de chialage non productif »)**

- **Légitimité des points de vue énoncés et des actions prioritaires reposant sur la sollicitation à la participation de l'ensemble de la population par différents moyens.**

11

Facteurs d'ordre collectif

- **Participation à un mouvement collectif et global visant le changement permettant de**
 - Mieux connaître leur communauté
 - Dégager des priorités d'action dans une perspective globale
 - Participer à des projets concrets
 - Pouvoir développer une conscience sociale, faire bouger les choses, dynamiser leur milieu
 - Prendre conscience qu'on a le pouvoir d'influencer le cours des décisions et de contribuer à développement plus adéquat de leur communauté

Présentation par Danielle Forest et Lise St-Germain
CRSA - 2010

12

Facteurs d'ordre collectif

■ Retombées des démarches

- Réalisations structurantes
- Meilleure connaissance du milieu
- Amélioration du partenariat, de la collaboration, de la solidarité et de la communication dans la communauté
- Impact sur la dynamique politique
- Prise de conscience des citoyenNEs

Présentation par Danielle Forest et Lise St-Germain
CRSA - 2010

13

Facteurs d'ordre collectif

■ Synergie stimulante

- Continuité dans la participation
- Nombre significatif de personnes
- Climat respectueux et dynamique entre les participantEs
- Capacité de dégager des intérêts communs
- Élaboration de projets mobilisants

■ Rassemblements

- Formation commune, rencontres publiques, rencontres intercomités, colloques, forums

Présentation par Danielle Forest et Lise St-Germain
CRSA - 2010

14

Facteurs d'ordre collectif

- Dynamique politique
- Support des personnes ressources

Dans une moindre mesure:

- Agir sur une situation problématique dans la communauté
- Disponibilité d'un financement
- Bonne coordination de la démarche par un noyau d'individus représentatifs du milieu

Présentation par Danielle Forest et Lise St-Germain
CRSA - 2010

15

Les motifs d'abandon et les facteurs qui
freinent la participation

16

Motifs d'abandon

■ Pour la majorité des territoires

- **Situation personnelle**
- **Priorisation d'engagement**
- Lenteur du processus et du délai pour mettre en œuvre des actions concrètes
- Lourdeur de l'investissement personnel pour des bénévoles
- Dynamique au sein des comités

■ Dans quelques territoires

- Sous-représentation citoyenne dans certains comités, certains lieux, certaines situations
- Prise de décisions centralisée
- Dynamique politique

17

Facteurs qui freinent la participation

■ Pour la majorité des territoires

- Lenteur du processus et du délai pour mettre en œuvre des actions concrètes
- Lourdeur de l'investissement personnel pour des bénévoles
- Dynamique au sein des comités
- Faible participation citoyenne (absolue ou relative?)
- Circulation de l'information
- Obstacles liés à la mise en œuvre des projets

■ Dans quelques territoires

- Sous-représentation citoyenne
- Prise de décisions centralisée
- Obstacles physiques et technologiques à la participation
- Dynamique politique

18

La dynamique politique

- **Les citoyenNEs considèrent que la dynamique politique favorise la participation citoyenne lorsque:**
 - Appui de la municipalité et prise en compte du point de vue citoyen
 - Attitude positive, réceptive, participative des éluEs
 - Clarté des rôles
 - Support par des employéEs de la municipalité
 - Bonne circulation de l'information
 - Leadership partagé
- **Par contre, les facteurs précédents inversés peuvent nuire ainsi que :**
 - Ralentissements causés par les périodes électorales
 - Délégation ciblée uniquement par le conseil municipal

19

L'accompagnement par des personnes ressources: les aspects essentiels pour les citoyenNEs

Leur apport dans le processus

- Expertise concernant le financement des projets
- Un « plus » dans la dynamique de groupe
- Recul et neutralité
- Disponibilité et écoute

Les conditions favorables à l'accompagnement

- Clarté et connaissance par tous du rôle des intervenantEs et des mandats des organisations
- Stabilité des ressources
- Partage et le transfert des responsabilités et des savoirs
- Durée de l'accompagnement en fonction de la réalité des milieux

- Compétences et habiletés nécessaires
- Loyauté des intervenantEs envers les démarches et les orientations prises par les citoyenNEs

20

Le point de vue des éluEs sur les démarches et la participation citoyenne

■ Les avantages

- Travailler ensemble, c'est stimulant et intéressant
- Développer une même vision de la communauté
- Connaître les problèmes sur lesquels les municipalités et les citoyenNEs devraient agir collectivement
- Mettre à profit les idées des citoyenNEs et leur expertise
- Réaliser un exercice du pouvoir « du bas vers le haut »
 - Responsabilisation des citoyenNEs sur ce qui se passe dans leur municipalité
 - Compréhension de leur rôle comme citoyenNE
 - Motivation à s'impliquer
- Favoriser des retombées structurantes dans les communautés

Présentation par Danielle Forest et Lise St-Germain
CRSA - 2010

21

Le point de vue des éluEs sur les démarches et la participation citoyenne

■ Les limites et les difficultés des démarches et de la participation citoyenne

- Le manque de connaissance et de compréhension des éluEs sur les finalités, l'approche et les valeurs des démarches
- La perte de confiance de la population envers les éluEs
- Les difficultés liées à la mobilisation des citoyenNEs
- Le rapport à la démocratie: représentative versus participative
- Les tensions en lien avec la priorisation des actions
- La complexité des projets et l'accès au financement
- La dualité de rôle entre celui d'éluE et de citoyenNE

Présentation par Danielle Forest et Lise St-Germain
CRSA - 2010

22

Le point de vue des éluEs sur les démarches et la participation citoyenne

■ Les conditions de réalisation

- La formation des citoyenNEs, des éluEs, des fonctionnaires municipaux
- La circulation bidirectionnelle de l'information
- Les mécanismes adaptés au milieu pour rejoindre l'ensemble de la population aux différentes étapes du processus
- L'appui par des personnes ressources issues de différentes organisations
- La participation de la municipalité et des éluEs

■ Le rôle que peuvent jouer les municipalités

- Jouer un rôle de mobilisation des citoyenNEs à participer aux démarches
- Encourager les élans des citoyenNEs
- Favoriser la prise de conscience des éluEs sur l'importance de la participation citoyenne
- Être ouvert à recevoir des informations et des demandes de la part des démarches et à financer des projets ou des actions
- Appuyer par résolution la présentation de projets à d'autres bailleurs de fonds
- Dégager des ressources humaines et fournir des ressources matérielles

Présentation par Danielle Forest et Lise St-Germain
CRSA - 2010

23

La réaction des dirigeantEs au point de vue des citoyenNEs et des intervenantEs

- Le support aux démarches est directement lié à la mission des organisations suivantes: CSSSNL, CLD, SADC, Municipalité
- Le support à des projets spécifiques interpellent d'autres types d'organisations: CJE, CREL, CDR, Groupes de ressources techniques en habitation
- La pertinence d'une meilleure cohésion entre les organisations impliquées dans le support aux démarches et entre les intervenantEs agissant sur un même territoire.
- La marge de manœuvre des intervenantEs doit être significative mais elle est toutefois circonscrite à l'intérieur de la mission de chacune des organisations ainsi que par les limites de ressources.
- L'importance de porter la préoccupation de consolider et développer les compétences des intervenantEs
- La considération du RADDL comme un lieu privilégié de formation continue et de partage des expertises.

Présentation par Danielle Forest et Lise St-Germain
CRSA - 2010

24

Les suites à la recherche

■ La diffusion des résultats

- Colloques, articles, présentations ciblées

■ L'appropriation des résultats par les citoyenNEs et les intervenantEs

- Production d'un outil de transfert
- Tournée des territoires
- Déjeuner- causerie
- La rencontre avec les membres du RADDL et la Table des OOCL
- Les journées annuelles de santé publique

25

Les éléments marquants de la recherche

1. **Le rapport au politique soulève l'importance et le potentiel de renouvellement démocratique que génère la dynamique entre les acteurs – leadership partagé - changement de culture ;**
2. **L'autonomie des citoyens; un choc des visions entre citoyenNEs et intervenantEs. Les citoyenNEs ne voient pas que leur autonomie passe par une appropriation de l'ensemble des tâches liées aux démarches. Prendre la parole, décider et influencer constituent leur rôle principal alors que celui des intervenantEs est dédié à l'accompagnement.**
3. **La participation est fortement influencée par la qualité du processus et le cadre de l'action;**
4. **La lucidité des citoyens et citoyennes concernant les enjeux, leurs forces et limites, leur rôle, celui des intervenantEs, celui des éluEs, celui des organisations.**

26

Recherche soutenue par

- Direction de santé publique et de l'évaluation de l'Agence de santé et de services sociaux de Lanaudière (DSPE-ASSSL)
- Centre de santé et de services sociaux du nord de Lanaudière (CSSSNL)
- Réseau d'animation en développement durable de Lanaudière (RADDL)
- Recherche réalisée par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

Le rapport de recherche intégral « **Le point de vue des citoyens du nord de Lanaudière sur leur participation dans les démarches d'animation territoriale en développement durable** » sera disponible sur le site de ASSSL

<http://www.agencelanaudiere.qc.ca>

<http://www.csssnl.qc.ca/Publication/Pages/Recherches.aspx>

27

Qu'est-ce que le CRSA ?



- Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) est un organisme qui se consacre à l'analyse des pratiques sociales et à l'étude des problèmes sociaux contemporains. Le CRSA se donne une perspective d'analyse et de réflexion tant au niveau international, national, régional que local des transformations et enjeux sociaux. Par ses travaux, le centre de recherche souhaite rapprocher les univers de la recherche et les milieux de pratique afin de mieux articuler action et réflexion. Son approche favorise le travail en partenariat avec les diverses organisations avec lesquelles il collabore. À cet effet, il privilégie les formes de la recherche participative, la recherche action, la recherche coproduite.

28

Centre de recherche sociale appliquée

Objectifs

- Réaliser des projets de recherche sociale appliquée en collaboration avec les milieux de pratiques ;
- Accompagner les organismes dans leur processus de recherche;
- Susciter et animer des espaces favorisant l'articulation entre la réflexion et l'action ;
- Faciliter et instrumenter le transfert des savoirs et des connaissances issus de la pratique
- Systématiser, publier et diffuser les connaissances issues des pratiques sociales

Champs d'intérêt:

Action communautaire, développement social, développement économique communautaire, développement local, développement des communautés

Analyse et évaluation de pratiques

Le CRSA s'adresse aux organisations suivantes :

Les organismes communautaires ainsi que les organisations institutionnelles privées et publiques, et ce, dans toutes les régions du Québec.

Centre de recherche sociale appliquée
819.840.0458
crsa@centersa.qc.ca

Équipe de recherche
Lise St-Germain
Danielle Forest
Stéphanie Milot
Martine Fordin
Joëlle Champoux-Bouchard
Annabelle Seery

Chercheurs associés
Frédéric Lesemann
Pierre-Joseph Ulysse
Marguerite Mendel