

Cette présentation a été effectuée le 24 novembre 2010, au cours de la journée « Conférence du GP2S – La santé, un enjeu incontournable pour les entreprises en 2010 » dans le cadre des 14es Journées annuelles de santé publique (JASP 2010). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives>.



**Entreprise en santé:
L'expérience du Centre
jeunesse Chaudière-Appalaches**

Présenté aux journées annuelles de santé
publique

Par
Patrick Simard
Directeur des services professionnels et ressources humaines



Centre Jeunesse
Chaudière-Appalaches



Centre jeunesse
Chaudière-Appalaches

Objectif de la norme Entreprise en santé

Maintenir et améliorer, de façon durable, l'état de santé des personnes en milieu de travail par:

- L'intégration de la valeur de la santé des personnes dans le processus de gestion des entreprises
 - ✓ Le maintien d'un milieu de travail favorable à la santé
- La création de conditions favorables à la responsabilisation du personnel en regard de leur santé
 - ✓ L'acquisition de saines habitudes de vie





Les sphères de la norme

HABITUDES DE VIE

Habitudes alimentaires
Activité physique
Stress
Tabagisme

ÉQUILIBRE TRAVAIL - VIE PERSONNELLE

Flexibilité des horaires
Aménagement du temps de travail
Congés raisons personnelles
Garderie au travail

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Ergonomie
Bruit-ventilation
Outils de travail disponibles
Installations physiques

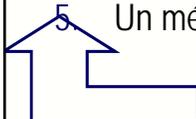
PRATIQUES DE GESTION

Reconnaissance
Formation et développement
Participation aux décisions
Communication
Travail d'équipe



Cinq exigences de la norme

1. Un engagement de la haute direction
2. La mise en place d'un comité de santé et de mieux-être
3. Une collecte de données (administratives, satisfaction et besoins)
4. Un plan de mise en œuvre détaillé et la réalisation des activités prévues au plan
5. Un mécanisme d'évaluation des résultats et des impacts



COMMUNICATION





Le Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches Qui sommes-nous ?

- Établissement du réseaux des services sociaux offrant des services spécialisés
 - ✓ Protection de l'enfance et de la jeunesse
 - ✓ Réadaptation des jeunes en difficulté d'adaptation
 - ✓ Réhabilitation des jeunes contrevenants
- 650 employés répartis dans 14 installations
- Budget d'opération: 48M



Motivation initiale à s'engager dans le projet

- Une démarche qui correspond à nos valeurs et à nos croyances
- Une occasion d'élargir notre réflexion au regard de la réponse aux besoins du personnel dans une perspective d'attraction et de rétention
- Une opportunité d'explorer des mesures de réduction et d'aménagement du temps de travail





Centre jeunesse
Chaudière-Appalaches

Exigence no 1 Engagement de la direction du CJCA

- Engagement des directeurs dans le projet
 - ✓ Croyance en la responsabilité partagée
- Mobilisation (Engagement collectif)
 - Des gestionnaires, des instances représentatives et des employés



Centre jeunesse
Chaudière-Appalaches

Exigence no 2 La mise en place d'un comité de santé et de mieux-être au CJCA

Représentants RH

Représentants de chacune des instances

- Syndicats
- Associations de cadres
- Conseil multidisciplinaire
- Conseil consultatif du personnel administratif et de soutien
- SNS

Rôle central dans le processus de la norme





Centre jeunesse
Chaudière-Appalaches

Exigence no 3 La collecte de données au CJCA

- Sondage auprès des employés (mai 2008)
- Groupes de discussion (juin 2008)
- Résultat de la collecte de données (décembre 2008)
- Sondage 2^e cycle (novembre 2010)



Centre jeunesse
Chaudière-Appalaches

Exigence no 4 Le plan de mise en œuvre au CJCA

- Lien avec la collecte des données (décembre 2008)
 - ✓ Données administratives
 - ✓ Données du sondage
- Adoption du plan de mise en œuvre (avril 2009)
- Communication du plan de mise en œuvre (avril à juin 2009)





Centre jeunesse
Chaudière-Appalaches

Plan de mise en œuvre au CJCA sphère environnement de travail



- Plan d'action en ergonomie
- Mécanisme d'intervention en matière de confort du personnel(température)
- Amélioration des salles de repos



Centre jeunesse
Chaudière-Appalaches

Plan de mise en œuvre au CJCA sphère pratique de gestion



- Programme intégré de reconnaissance qui mobilise les employés
 - ✓ Formation conjointe cadres, syndicats, instances professionnelles
 - ✓ Adoption d'un programme de reconnaissance
- Démarche de réduction des composantes bureaucratiques
- Consolidation du soutien et du coaching
 - ✓ Travaux sur le rôle et les conditions d'exercice des cadres





Centre jeunesse
Chaudière-Appalaches

Plan de mise en œuvre au CJCA sphère équilibre travail-vie personnelle



- Mesures de conciliation travail, famille, vie personnelle
 - ✓ Télétravail
 - ✓ Aménagement du temps de travail
 - ✓ Réduction du temps de travail



Centre jeunesse
Chaudière-Appalaches

Plan de mise en œuvre au CJCA sphère habitudes de vie



- Activités de sensibilisation aux saines habitudes de vie
- Soutien à l'activité physique
 - ✓ Individuel
 - ✓ Groupe





Résultats escomptés pour l'organisation

- Qualité des services
- Rétention de la main d'œuvre
- Climat de travail
- Qualité du partenariat avec les instances
- Diminution des coûts liés à la non santé
- Cohérence organisationnelle



Un conseil aux organisations...

- Importance d'obtenir l'adhésion des gestionnaires
 - ✓ Argument: Une démarche qui s'intègre à ce qu'ils font déjà
- Importance d'obtenir l'adhésion des instances
 - ✓ Argument: Une démarche participative dont il sont les premiers bénéficiaires





Centre jeunesse
Chaudière-Appalaches

Conclusion

Une démarche gagnante pour tous les acteurs

- Une démarche qui sert les employés
- Une démarche qui sert l'organisation
- Une démarche qui contribue à bâtir une société en meilleure santé



Centre jeunesse
Chaudière-Appalaches

Questions /Commentaires ?

