

Cette présentation a été effectuée le 23 novembre 2010, au cours de la journée « Intervenir sur les milieux pour un engagement actif et engagé » dans le cadre des 14es Journées annuelles de santé publique (JASP 2010). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives>.

Québec  Centre de recherche sur le vieillissement
Research Centre on Aging

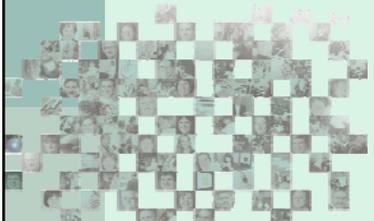
 UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Centre de santé et de services sociaux –
Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke
Centre for Health and Services, Centre –
University Institute of Geriatrics of Sherbrooke

**La réponse à la maltraitance : développement
et mise en œuvre du
Plan d'action gouvernemental pour
contrer la maltraitance envers les
personnes âgées**

2010-2015

Marie Beaulieu, Ph.D.



- 14 juin 2010

Plan d'action gouvernemental
pour contrer la maltraitance
envers les personnes
âgées
2010-2015

Québec 

1. En amont du *Plan d'action*

La maltraitance dans les politiques publiques québécoises

Référence

Beaulieu, M., & Crevier, M. (2010).
Contre la maltraitance et promouvoir
la bientraitance des personnes
aînées. Regard analytique sur les
politiques publiques au Québec.
Gérontologie et Société. 133, 69-87.



Centre de recherche
sur le vieillissement
Research Centre
on Aging



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Centre de recherche en santé publique
Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke
Health and Social Services Centre
Université de Sherbrooke et Université de Québec

Moments charnières spécifiques

Date	Document
1979	Rapports régionaux sur la violence (Justice)
1987-1988	Premier comité provincial sur les abus envers les aînés (Santé et services sociaux)
1989	<i>Vieillir en toute liberté</i>
1992	Rapport Pelletier (Santé et services sociaux) <i>Vers un nouvel équilibre des âges</i>
1999-2002	Charte québécoise des droits et libertés : art. 48 Exploitation des personnes âgées et handicapées (inscrit dans depuis 1976)



Centre de recherche
sur le vieillissement
Research Centre
on Aging



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Centre de recherche sur le vieillissement
Research Centre on Aging
1000, boulevard de l'Université
Sherbrooke, Québec J1K 2R1
Téléphone : 819 875-8200
Site Web : www.crv.usherbrooke.ca

Orientations générales

Date	Document
2001	Orientations en matière de services offerts aux personnes âgées en perte d'autonomie (Santé et services sociaux)
2003	Chez soi, le premier choix (Santé et services sociaux)
2005	Plan d'action sur les services aux aînés 2005-2010 : Un défi de solidarité (Santé et services sociaux)
2006	Loi sur les services de santé et les services sociaux (Santé et services sociaux)

Mars 2008



Centre de recherche
sur le vieillissement
Research Centre
on Aging



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Centre de recherche sur le vieillissement
Research Centre on Aging
Centre de recherche sur le vieillissement
Research Centre on Aging

Améliorations demandées

1. Briser le silence sur les situations d'abus et de maltraitance
2. Changer les mentalités pour mieux dépister les situations potentielles d'abus et de maltraitance
3. Mieux connaître les situations d'abus et de maltraitance
4. S'assurer qu'un suivi est fait après le dépistage
5. Des règles plus strictes pour les procurations bancaires et les décaissements de fonds importants
6. Apporter une attention particulière aux aînés vivant dans des résidences
7. Des peines plus musclées et un meilleur soutien



Centre de recherche
sur le vieillissement
Research Centre
on Aging

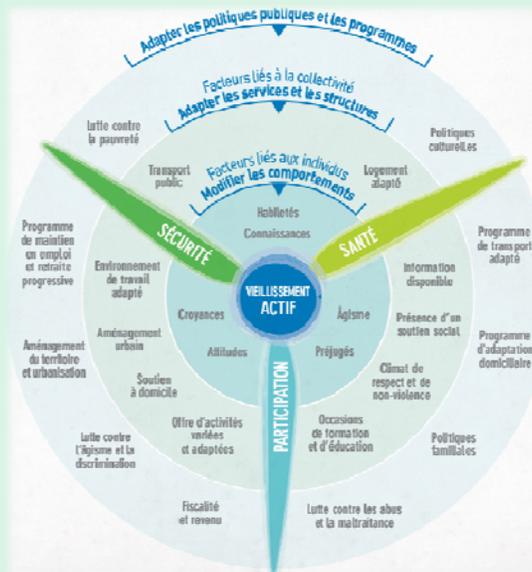


UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

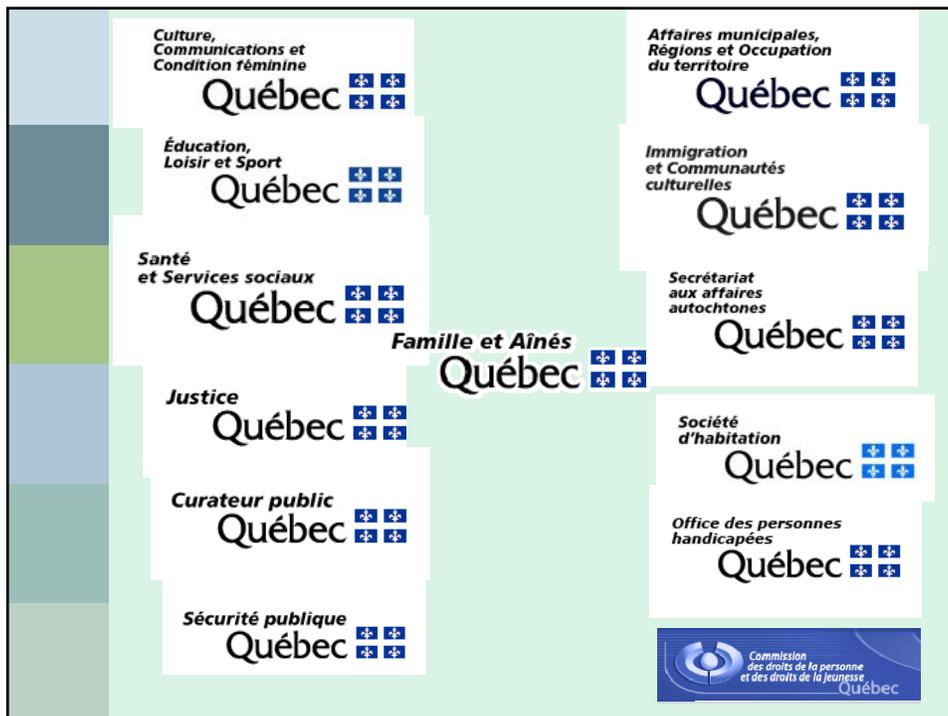
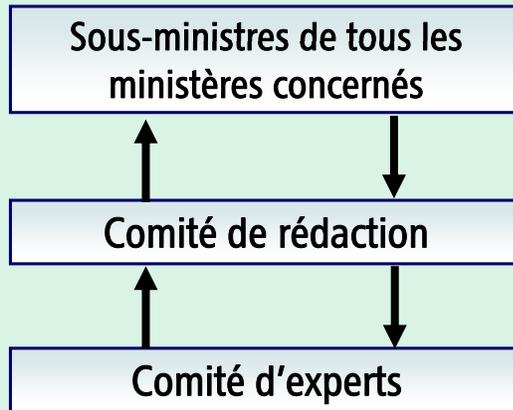
Centre de recherche sur le vieillissement
Research Centre on Aging
Centre de recherche sur le vieillissement
Research Centre on Aging

2. Processus de développement du *Plan d'action*

Schéma *Le vieillissement actif* du Secrétariat aux aînés, 2009



Travail à plusieurs paliers Leadership : Secrétariat aux aînés



3. Contenu du *Plan d'action*

Structure du plan

- Partie 1 Définition d'une problématique sociale : la maltraitance faite aux personnes âgées (4 chapitres)
- Partie 2 Les actions (7 chapitres)



Centre de recherche
sur le vieillissement
Research Centre
on Aging



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Centre de recherche en santé publique
Health and Social Services Centre
Munichy Institute of Gerontology and Aging

2. L'état des connaissances

- 2.1 Définition
- 2.2 Types de maltraitance
- 2.3 Les indices de maltraitance
- 2.4 L'ampleur du phénomène
- 2.5 Les caractéristiques des personnes âgées en situation de maltraitance
- 2.6 Les caractéristiques des personnes qui maltraitent
- 2.7 L'effet de la maltraitance sur les personnes qui la subissent
- 2.8 Les facteurs de protection
- 2.9 Les bonnes pratiques
- 2.10 Quelles conclusions tirer de cet état des connaissances ?



Centre de recherche
sur le vieillissement
Research Centre
on Aging



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Centre de recherche sur le vieillissement –
Research Centre on Aging –
Institut de recherche en santé, sécurité et
services sociaux –
Université de Sherbrooke

3. Organisation actuelle des services

- **Environnement légal** : Charte québécoise des droits et des libertés de la personne (article 48), régimes de protection, code des professions, loi sur les services de santé et les services sociaux, code criminel, aide aux victimes, loi sur le logement, protection du consommateur
- **Environnement administratif** : politiques, plans d'action, orientations stratégiques, etc.
- **Services** : Centre de santé et de services sociaux, Centre d'hébergement et de soins de longue durée, résidences privées, lignes téléphoniques



Centre de recherche
sur le vieillissement
Research Centre
on Aging



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Centre de recherche sur le vieillissement –
Research Centre on Aging –
Institut de recherche en santé, sécurité et
services sociaux –
Université de Sherbrooke

8. Actions structurantes

- Campagne de sensibilisation (modifier les comportements et faire connaître services et structures)
- Chaire de recherche (3 niveaux)
- Ligne téléphonique (services et structures)
- Coordonnateurs régionaux (services et structures)



Centre de recherche
sur le vieillissement
Research Centre
on Aging



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Centre de recherche sur le vieillissement
Research Centre on Aging
1000, boulevard de l'Université
Sherbrooke, Québec J1K 2R1
Téléphone : 819 876-1234

9. Engagement des partenaires

9.1 Développer les connaissances

Diffuser des statistiques sur ampleur	<ul style="list-style-type: none"> • Bulletin d'information sur statistiques policières • Indicateurs de maltraitance 	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité publique • Ministère de la Santé et des Services sociaux
Documenter aînés handicapés		<ul style="list-style-type: none"> • Office des personnes handicapées du Québec
Meilleures pratiques en habitation	<ul style="list-style-type: none"> • Sentinelles dans logement social et communautaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Société de l'habitation du Québec
Documenter communautés culturelles		<ul style="list-style-type: none"> • Ministère de l'Immigration et communautés culturelles

9. Engagement des partenaires

9.2 Accroître l'information

Connaître ses droits	<ul style="list-style-type: none"> •Outil d'information •Diffusion d'information sur ses droits, services et recours •Informer sur les mécanismes de plaintes; recours •Services & recours offerts aux personnes inaptes: Outils de communication; Participation à des évènements publics 	<ul style="list-style-type: none"> •Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse •Ministère de la justice •Office des personnes handicapées du Québec •Curateur Public
En santé et services sociaux	<ul style="list-style-type: none"> •Portée d'entrée ! 	<ul style="list-style-type: none"> •Ministère de la Santé et des Services sociaux

9. Engagement des partenaires

9.3 Améliorer l'offre de formation et mieux outiller les intervenants

Formation initiale	<ul style="list-style-type: none"> •Diffusion information auprès d'établissements de formation professionnelle, technique et universitaire •Diffusion d'outils validés de sensibilisation ou de formation 	<ul style="list-style-type: none"> •Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
Formation continue	<ul style="list-style-type: none"> •Formation pour intervenants •Mise à jour et promotion du Guide des pratiques policières (prévention; intervention) 	<ul style="list-style-type: none"> •Ministère de la Sécurité publique •Ministère de la Santé et des Services sociaux •Ministère de la Justice •Curateur public
Secret professionnel	<ul style="list-style-type: none"> •Formation •Outils; exemples 	<ul style="list-style-type: none"> •Ministère de la justice

9. Engagement des partenaires

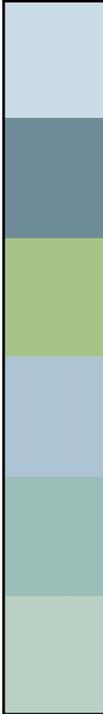
9.4 Renforcer et étendre des actions afin de mieux contrer la maltraitance

Mieux guider les interventions	•Prévention, dépistage, intervention	•Perte d'autonomie liée au vieillissement (Ministère de la Santé et des Services sociaux)
Abus financiers	•Groupe de travail: encadrement normatif des procurations bancaires, comptes fidéicommiss, mandat de gestion	•Barreau du Québec, Chambre notaires, Chambre de la sécurité financière
Aînés inaptes	•Politique, plan d'action: surveillance régimes de protection privés •Équipe d'enquêteurs	•Curateur public
Visibilité des services de police	•Partenariat; protocoles d'intervention •Promotion de la visibilité des policiers dans la communauté, regroupement d'aînés	•Ministère de la Sécurité publique
Situations conflictuelles	•Groupe de travail : résolution de conflits	•Ministère de la Justice
Directives aux procureurs	•Référence au droit à l'information	•Ministère de la Justice

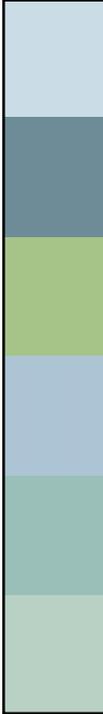
9. Engagement des partenaires

9.5 Intensifier la concertation

Table multisectorielles	•Stratégies de prévention, dépistage, intervention	•Ministère de la Santé et des Services sociaux
Forum de partenaires non gouvernementaux	•Maillage des connaissances et des bonnes pratiques •Harmonisation des actions	•Ministère de la Famille et des Aînés
Comité interministériel	•Chaque ministère ou organisme est responsable des mesures du plan d'action qui lui incombent	•Ministère de la Famille et des Aînés



4. La mise en œuvre du Plan d'action



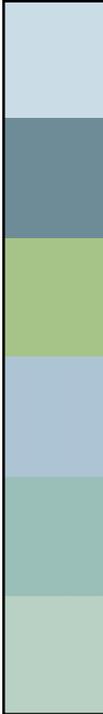
Processus récent

Campagne de sensibilisation et ligne téléphonique (Octobre 2010)

Chaire (Novembre 2010)

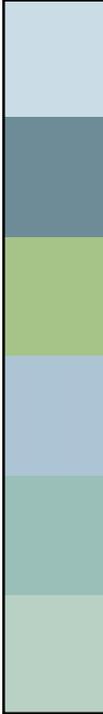
Coordonnateurs régionaux (Janvier ou février 2011)

Quelques actions spécifiques amorcées



Quelques gages de succès

- Budget consenti
- Dialogue, collaboration et engagement (imputabilité) des partenaires gouvernementaux
- Dialogue mais aussi un engagement des partenaires non gouvernementaux (dont association d'aînés)
- Évaluation de l'implantation et des effets
- Importance d'alimenter la synergie entre les 3 niveaux : politiques et programmes, services et structures, modifier les comportements



Voilà !