

Cette présentation a été effectuée le 22 novembre 2010, au cours de la journée « Pour éclairer nos choix : apprécier la performance en santé publique » dans le cadre des 14es Journées annuelles de santé publique (JASP 2010). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives>.



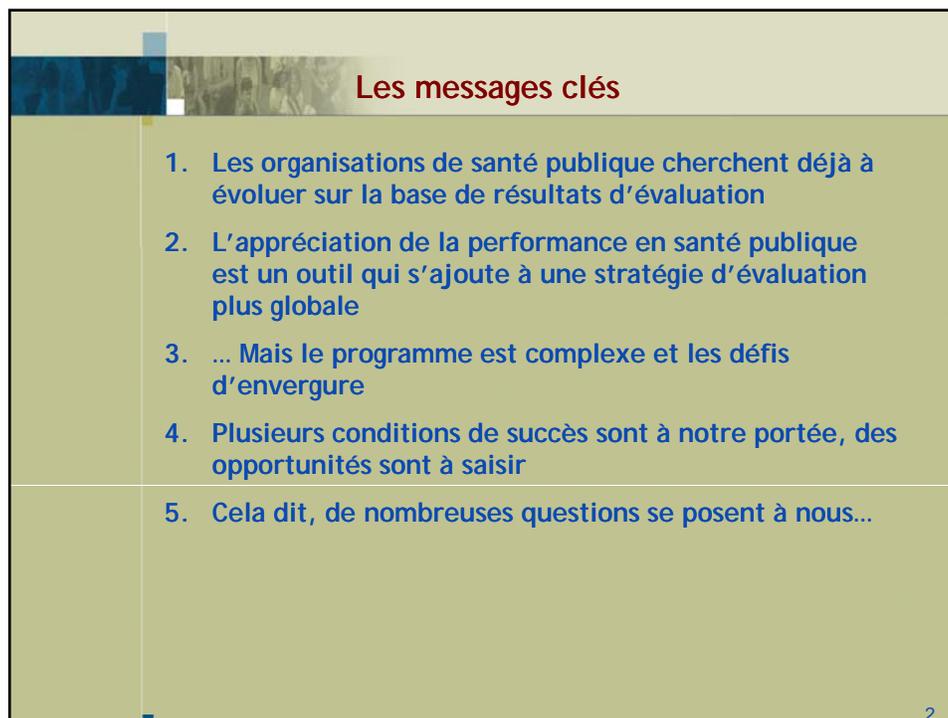
L'appréciation de la performance : défis et opportunités pour les organisations de santé publique

Lyne Jobin

Direction générale de la santé publique
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Novembre 2010

Santé
et Services sociaux
Québec



Les messages clés

1. Les organisations de santé publique cherchent déjà à évoluer sur la base de résultats d'évaluation
2. L'appréciation de la performance en santé publique est un outil qui s'ajoute à une stratégie d'évaluation plus globale
3. ... Mais le programme est complexe et les défis d'envergure
4. Plusieurs conditions de succès sont à notre portée, des opportunités sont à saisir
5. Cela dit, de nombreuses questions se posent à nous...

2

1. Les organisations de santé publique cherchent déjà à évoluer...

- **Un réseau de santé publique revu et structuré au début des années 2000**
 - Loi sur la santé publique (2001)
 - Programme national de santé publique 2003-2012
 - Mise en place de mécanismes de coordination et de concertation
- **Une évaluation du 1er cycle d'implantation du PNSP - Les principaux défis identifiés**
 - Appropriation du PNSP par les décideurs de l'ensemble du système de santé et les acteurs des autres secteurs
 - Intégration de la prévention aux continuums de services
 - Soutien à la mise en œuvre dans le contexte de la responsabilité populationnelle des réseaux locaux de services

3

1. Les organisations de santé publique cherchent déjà à évoluer... (suite)

- **La mise à jour du PNSP en 2008**
 - Objectifs et offre de service resserrés
 - Prise en compte du contexte d'implantation
 - Ouverture plus grande aux partenariats intra et intersectoriels
 - 3 stratégies d'interventions transversales privilégiées
- **Un plan d'action stratégique pour soutenir la mise en œuvre du PNSP**
 1. Favoriser l'adhésion des autorités et l'appropriation du PNSP - PAR - PAL par les partenaires
 2. Soutenir l'adaptation des pratiques au nouveau contexte
 3. Optimiser l'utilisation des leviers administratifs (planification stratégique, ententes de gestion, contours financiers du programme, travaux sur les coûts normés)
 4. Apprécier la performance en santé publique

4

2. L'appréciation de la performance en santé publique : un outil qui s'ajoute à une stratégie plus globale

Objectifs

- Contribuer à renforcer l'action en amont des problèmes de santé et de bien-être, en partenariat avec l'ensemble des acteurs concernés
- Soutenir la prise de décision pour assurer l'évolution de l'action de santé publique

Moyens privilégiés

- Connaître les besoins d'information
- Optimiser l'utilisation des données collectées actuellement
- Développer de nouvelles données
- Analyser, interpréter les données avec l'appui d'un plan d'analyse rigoureux et pertinent
- Favoriser l'utilisation des résultats par les décideurs

5

3. ... Mais le programme est complexe et les défis d'envergure

La complexité du PNSP

- Les responsabilités sont partagées entre les paliers national, régional et local
- La prévention fait partie de plusieurs continuums de services
- La mise en œuvre des activités implique des ressources provenant de différents programmes et différentes disciplines
- Plusieurs actions structurantes sont réalisées en collaboration avec d'autres secteurs (éducation, environnement, logement, solidarité sociale, etc.)

6

3. ... Mais le programme est complexe et les défis d'envergure (suite)

Les défis

- Assurer la cohérence des travaux de santé publique avec ceux du MSSS au regard de l'appréciation de la performance et de la productivité de l'ensemble du système
- Assurer une utilisation effective des résultats pour améliorer les pratiques
- Assurer la comparabilité des données entre les régions et, surtout choisir la bonne perspective de comparaison par rapport à des standards de bonnes pratiques
- Départager les résultats attribuables à l'action de santé publique de ceux attribuables aux interventions réalisées en collaboration avec un ensemble d'acteurs concernés

7

4. Plusieurs conditions de succès sont à notre portée et des opportunités sont à saisir

Les conditions de succès présentes

- L'engagement des autorités de santé publique
- Une expérience considérable d'utilisation d'indicateurs mesurables, valides et fiables
- Une culture d'évaluation très présente
- Des données disponibles depuis quelques années
 - Suivi d'implantation
 - Suivi des indicateurs sociosanitaires
 - Coûts normés

8

4. Plusieurs conditions de succès sont à notre portée et des opportunités sont à saisir (suite)

Les opportunités à saisir

- Tirer parti du contexte actuel pour questionner nos pratiques et renforcer nos actions
- Miser sur la volonté des principaux acteurs de santé publique d'améliorer la performance du PNSP et son intégration à l'ensemble du système
- Tirer profit des expériences réalisées au sein du réseau de la santé et des services sociaux
- Situer l'exercice dans une perspective d'organisations apprenantes :
 - Avoir un regard critique sur nos outils structurants, nos processus de travail, nos pratiques professionnelles et de gestion
 - Chercher à s'améliorer collectivement et de façon continue

9

5. Cela dit, de nombreuses questions se posent à nous...

Que voulons-nous savoir concernant l'appréciation de la performance en santé publique ?

- Privilégier l'offre de service du PNSP ou élargir à l'exercice des fonctions de santé publique, aux stratégies d'intervention et aux mécanismes de coordination et de concertation ?
- Réaliser une appréciation d'ensemble ou une appréciation à partir d'activités ou de domaines prioritaires ?
- Apprécier la performance à quels niveaux de gouverne ? National ? Régional ? Local ?
- Comment considérer la contribution des autres secteurs ?

10

5. Cela dit, de nombreuses questions se posent à nous... (suite)

Et, des questions plus précises :

- Réussit-on à atteindre nos objectifs sociosanitaires ?
- Réussit-on à mobiliser les acteurs du réseau et des autres secteurs d'activité ?
- Les actions sont-elles coordonnées, au niveau des trois paliers d'intervention ?
- Les activités et stratégies d'action prévues au PNSP sont-elles implantées ? L'accès à ces activités est-il équitable pour la population des différents territoires ?
- Les activités et services répondent-ils aux besoins ? Sont-ils adaptés aux réalités régionales, tout en maintenant les critères d'efficacité ?
- Les services offerts sont-ils de qualité et d'intensité suffisante ? Les activités sont-elles offertes sur la base des meilleures pratiques ?
- Rejoint-on les bonnes clientèles ?

11

Merci...

12