

Cette présentation a été effectuée le 11 mars 2010, au cours de la journée « Le développement de "l'Internet-santé" : quels sont les enjeux pour la santé publique? » dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2010. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.



**Groupe de recherche
Médias et santé**



Les jeunes et l'Internet santé : usages, risques et pistes d'intervention

Jean-François Biron
Catherine Bourassa Dansereau
Anne-Marie Denault
Marie-Eve Drolet

Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010



**Groupe de recherche
Médias et santé**

Usages d'Internet par les jeunes

Anne-Marie Denault

Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Que font les jeunes sur Internet?

■ 93% des 12 à 17 ans vont sur Internet

- 97% jouent à des jeux vidéos en ligne
- 81% recherchent à propos de films, groupes de musique, sports et célébrités
- 65% utilisent des sites de réseaux sociaux
- 63% recherchent sur l'actualité et la politique
- 57% regardent des vidéos (ex: sur YouTube)
- 55% recherchent sur université
- 38% achètent des livres, vêtements ou de la musique
- 28% recherchent information sur la santé
- 27% détiennent un blogue ou un journal en ligne
- 19% téléchargent des *podcasts*
- 18% visitent des site de chat
- 11% détiennent un site Internet



Pew Internet, 2009 et Net tendances 2010

Notre traduction

■ Les jeunes et Internet

- Communication
- Divertissement
- Recherche d'information



Pisani et Pilet, 2008

■ Des usages d'Internet qui varient selon le genre



Filles	Garçons
parlent de leurs émotions	partagent de l'information
recherchent de l'information à caractère plus personnel	téléchargent des jeux et des films
socialisent	séduisent
86% détiennent un profil sur un site de réseautage*	69% détiennent un profil sur un site de réseautage*



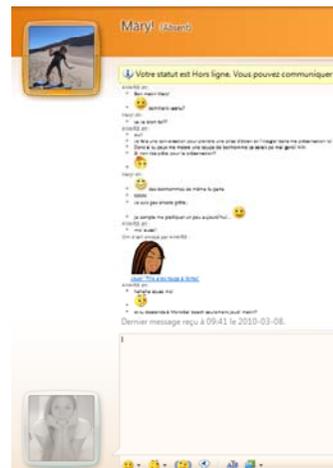
* Pew Internet, 2009; Piette, J., Ponds, C-M., Giroux, C. et F. Millerand, 2001, p.57 ; Piette et Ponds, 2007; cossette 2009 Champagne, 2009

■ MSN et clavardage (messaging instantané)



- Importance de l'instantanéité
- Conversations plus intimes ou phatiques?
- Du sentiment d'être *connecté* (à l'autre)

Piette et Pons, 2007, Champagne 2009





- Télévision vs vidéos en ligne
- Les 12 à 17 ans regardent en moyenne 11.5hrs de vidéos en ligne par mois *
- Seulement 12% y transfèrent des vidéos **

*Nielsen, 2009 **CEFRIQ, 2009



Nielsen, 2009 et CEFRIQ, 2009

■ Wikipedia



- En voie de devenir la première source quelque soit le sujet !
- Un outil largement mobilisé pour les travaux scolaires
- Validité de l'information diffusée (notamment en matière de santé)

Hanson, 2003, Piette et Pons, 2007, Laurent, M., & Vickers, T., 2009, Seeman 2009, Clauson et coll., 2008

facebook

- Une utilisation qui se développe
 - 51% des Québécois 12-17 vs 76% des canadiens de 12-17 ans *
 - Aux États-Unis :
 - 65% des 12-17 **
 - 99% des 18-24 ans***
- Construction de l'identité virtuelle
- Partage de vidéos et photos
- Activités, commentaires/statuts
- Jeux et clavardage



*CEFRIQ, 2009 **Pew Internet, 2009 *** Participatory Media Network, 2009

■ Les blogues et Twitter



twitter

- Perte de popularité des blogues
 - ↓ 28% à 14% chez les jeunes de 2006 à 2009
- 8% des jeunes utilisent Twitter

Pew Internet, 2009



■ Multi-usages des TIC

«En même temps que l'on chat sur msn, on regarde qui est en ligne, on écoute de la musique, on visite des site web, on fait des recherches pour des travaux scolaires on regarde des photos ou videos, on parle au téléphone»

Piette et Pons, 2007



Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

 www.grms.uqam.ca/

■ Complémentarité charnelle et virtuelle

■ Prolongation de la vie sociale



■ «L'Internet c'est pour se désennuyer»

Piette et Pons, 2007

Merci à Gettyimages pour les images

Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

 www.grms.uqam.ca/



Groupe de recherche
Médias et santé

Usages d'Internet santé par les jeunes

Marie-Eve Drolet

Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

- Est-ce qu'Internet est la première source d'information sur la santé pour les jeunes?



Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Internet parmi les autres sources utilisées par les jeunes pour s'informer sur la santé

Réseau social
(parents et pairs)

Sources d'information	Garçons	Filles
Parents	1 (60%)	1 (72%)
Professionnels de la santé (ex: infirmières)	2 (52%)	2 (62%)
Classes d'éducation à la santé (école)	3 (40%)	4 (44%)
Magazines	5 (33%)	3 (49%)
Télévision	4 (36%)	5 (34%)
Autres
Internet	10 (15%)	11 (9%)

Enquête: 3153 garçons et 3575 filles de 5e à 12e année
(Ackard et al., 2001)

Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

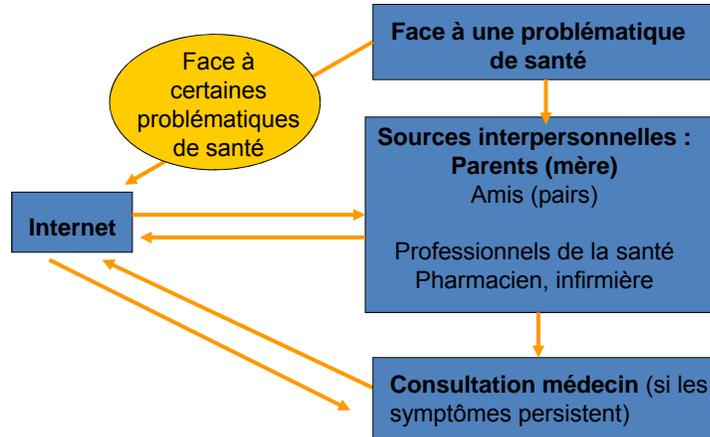
Sara s'interroge....



Ahh! Non! J'ai des boutons rouges qui sont apparus dans mon dos!

Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Sources consultées : un parcours non-linéaire



Les jeunes utilisent Internet en complément à la consultation d'un docteur (professionnel de la santé) (Lewis, 2006)

Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Internet : source privilégiée dans certains domaines

- Dépression
- Sexualité
- Drogues

(Pew Internet, 2010)

et par certaines populations

(ex: minorités sexuelles, personnes vivant avec le VIH/sida)

(Curotto et coll., 2003; Kalichman, 2005; Destombes, 2008)



Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Recherchez-vous des informations relatives à la santé sur Internet?



Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Déterminants de l'utilisation d'Internet santé

■ Âge

- Âge des plus forts utilisateurs d'Internet: 16-24 ans

- Âge moyen des utilisateurs d'Internet santé : 41 ans

(Statistiques Canada, 2007)

■ Genre

■ Expérience avec Internet

■ Scolarité

(Escoffery et al., 2005;)



Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Quels sont les sujets relatifs à la santé recherchés sur Internet?



Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Principaux sujets relatifs à la santé recherchés sur Internet par des jeunes (17-21 ans)

Sujets relatifs à la santé sur Internet	Proportion
Forme physique (fitness)	49%
Diètes et régimes (nutrition)	47%
Médicaments et produits pharmaceutiques	39%
Alcool et drogues	31%
Sexualité	28%
Santé mentale	27%
Infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)	24%

Est-ce que ma sexualité est normale?

Suis-je normal?

Quels sont les produits disponibles? Quels en sont les effets?

Source : Escoffery, C. et al., 2005

Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Quels sont les outils Internet utilisés pour rechercher sur la santé?

- Moteurs de recherche (Par exemple: Google ou Yahoo!)
- Portails d'informations
- Wikipédia
- Forums et sites de clavardage (*chat*)
- Blogues (davantage chez les filles)

Sources: Escoffery, 2005; Thoër, 2010; Laurent et Vickers, 2009



Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Quels sont les critères de sélection des sites Web en santé pour les jeunes?

- Précision des informations
- Crédibilité de l'auteur du site
- Informations d'actualité
- Facilité de compréhension des informations
- Agréable à lire

(Escoffery et al., 2005)

« Si je fondais un site Internet sur la santé, je m'assurerais que les informations sont faciles à lire, parce que la langue qu'ils parlent sur Internet est souvent pour les gens plus vieux et les jeunes ne la comprennent pas » (citation d'un jeune de 12 ans dans Gray et al., 2005)

Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Perceptions de l'Internet santé par les jeunes

- Source d'information accessible en tout temps (24h/24h)
- Anonymat
- Approche personnalisée
- Gratuit
- Difficulté à localiser des informations spécifiques

Sources: Borzewski, 2001; Skinner, 2003; Gray, 2005; Kanuaha et Rosenfeld, 2004



Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Que retirent les jeunes de leur utilisation de l'Internet santé?

- Meilleure compréhension de sa situation
- Opportunité de trouver du soutien social
- Augmentation des connaissances
- Localiser des services de santé
- Favorise l'**empowerment**

(Thoër, 2009; Reeves, 2001)

Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Limites de l'usage d'Internet santé chez les jeunes

- Littératie et santé
- Problématique d'accès et d'appropriation des nouvelles technologies en fonction de l'appartenance socio-économique
- Capacité de distinguer les contenus commerciaux sur Internet

(Renaud et al., 2005; Moreno, 2009; Dieteticians of Canada, 2002)



Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Pistes d'intervention

- Privilégier les interventions ciblant les problématiques qui mobilisent les jeunes sur Internet
- Tenir compte de l'importance des médias sociaux pour les jeunes : Aller où sont les jeunes
- S'appuyer sur les réseaux sociaux pour diffuser l'information (diffusion virale par les pairs)
- Être créatif et solliciter l'opinion, la participation des jeunes
- Favoriser des sites ergonomiques et ludiques (ne pas oublier le référencement)
- Articuler la stratégie Internet avec d'autres stratégies d'intervention



Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

Exemple 1: Aller où sont les jeunes!



■ Vidéo Youtube (Le malaxeur)



Exemple 2: Aller où sont les jeunes!



■ Le bus Fil Santé Jeunes sur Habbo

- Rendez-vous: Le *chat* a lieu sur Habbo.fr, les mercredis et vendredis de 16h à 17h.

- Des professionnels de la santé (médecins et psychologues) dans le bus virtuel.

- 10 Habbos (jeunes 12-25 ans) dans le bus à la fois



Il y a même un vrai bus!



Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

www.grms.uqam.ca/

■ Merci beaucoup!



Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Bibliographie

- Ackard et al. (2001). Health care information sources for adolescents: age and gender differences on use, concerns, and needs. [Journal of Adolescent Health Volume 29, Issue 3](#), p.170-176.
- Aubé, S., et C. Thoër (2009). «Construction des savoirs relatifs aux médicaments sur Internet : étude exploratoire d'un forum sur les produits amaigrissants utilisés sans supervision médicale», In L. Renaud, [Les médias et la santé: de l'émergence à l'appropriation des normes sociales](#), PUQ, Collection santé et société.
- Borzekowski, D. et V. Rickert (2001). « Adolescent cybersurfing for health information : A new resource that crosses barriers. *Archive of paediatric and adolescent medicine*. Vol.155, p.813-817.
- Borzekowski DL. Adolescents' use of the Internet: a controversial,coming-of-age resource. *Adolesc Med Clin*. 2006;17: 205–216
- Borzekowski, D. L. G., Fobil, J. N., & Asante, K. O. (2006). Online access by adolescents in Accra: Ghanaian teens' use of the internet for health information. *Developmental Psychology*, 42, 450-458.
- Curotto, A., Rebchook, G. et Kegeles, S. (2003). *Opening a virtual door into a vast real world: Community based organizations are reaching out reaching out to at-risk MSM with creative, online programs*. Centre for AIDS prevention studies, University of California
- Destombes, C. (2008). « Internet 2008: Interactivité et logique affinitaire». *Le Journal du sida*, no. 207, juillet, Association de recherche, de communication et d'action pour l'accès aux traitements (ARCAT), Paris.
- Escoffery, C. et al. (2005). « Internet Use for Health Information Among College Students», *Journal of American College Health*, vol.53, no.4, p.183-188.
- Gray, N.J, Klein, J.D, Noyce, P.R, Sessler, T.S, et J.A. Cantrill (2005). « Health information-seeking behaviour in adolescence: the place of the Internet », *Social Science and Medecine*, vol.60, p.1467-1478.

Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Bibliographie

- Harvey et al. (2007). Am I normal? Teenagers, sexual health and the internet, no. 65, p. 771-781
- Kalichman, S. C., Cain, D., Cherry, C., Pope, H., Eaton, L. et Kalichman, M. O. (2005). « Internet use among people living with HIV/AIDS: Coping and health-related correlates ». *AIDS Patient Care and STDs*, Vol. 19, No. 7, p. 439-448.
- Laurent, M., & Vickers, T. (2009). Seeking Health Information Online: Does Wikipedia Matter? *Journal of the American Medical Informatics Association*, 16 (4), 471-479 DOI: [10.1197/jamia.M3059](#)
- Lenhart, A. et al. (2009). Social Media & Mobile Internet Use Among Teens and Young Adults, Pew Internet and American Life Project, Pew Research Center.
- Lemire, M. (2006). L'accès aux médicaments sur Internet ou les enjeux éthiques de la responsabilisation consumériste. *Éthique publique*, 8(128-138.)
- Lewis, T. (2006). DIY selves? Reflexivity and habitus in young people's use of the internet for health informaton. *European Journal of Cultural Studies*, 9(4), 461-479
- Lenhart et al. (2010). Social Media & Mobile Internet Use Among Teens and Young Adults. Pew Internet & American Life Project.
- Piette, J., Pons, M-C. et L. Giroux. (2006). « Les jeunes et Internet : appropriation des nouvelles technologies ». Rapport final de l'enquête menée au Québec.
- Rideout (2001). Generation Rx, How young people use the internet for health information. Menlo Park, CA, Kaiser Family Foundation.
- Statistiques Canada (2007). [Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet par les individus](#), En ligne : <http://www.statcan.gc.ca/daily-quotidien/080612/dq080612b-fra.htm>

Journées annuelles de santé publique – 11 mars 2010

■ Plan de l'atelier

- Usages de l'Internet par les jeunes
- **Usages de l'Internet santé par les jeunes**
- Intervenir pour la promotion de la santé sur Internet
- Réflexions autour des usages problématiques d'Internet chez les jeunes et les impacts sur la santé
- Pistes d'interventions dans le milieu

■ Dans un atelier À voir

- Finir le scénario en matière de choix par rapport à la protection en matière de sexualité Bailey

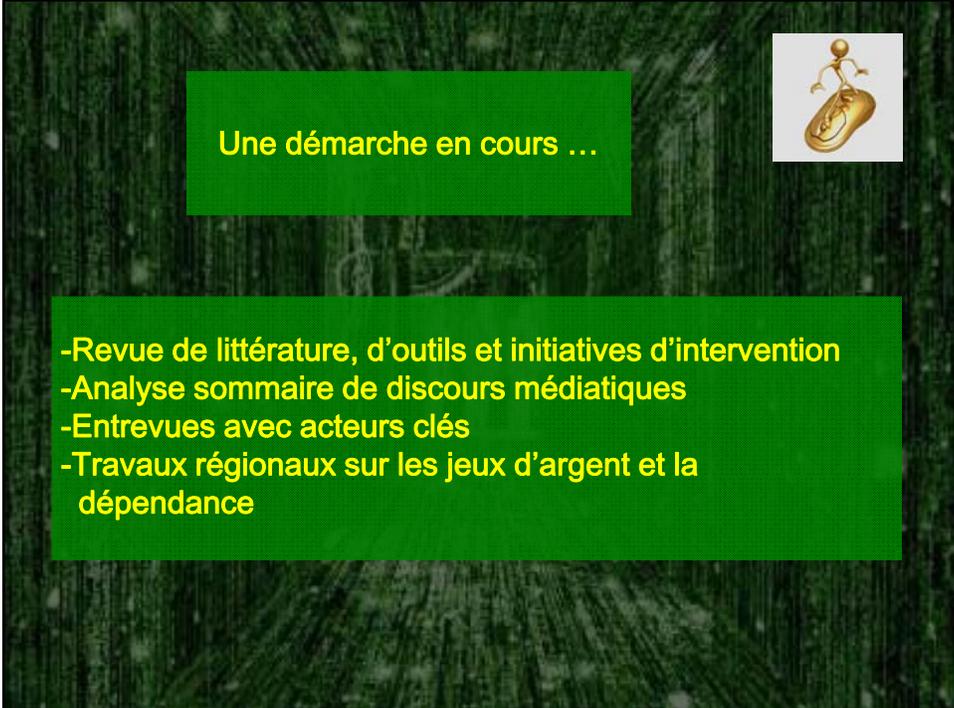
Cette présentation a été effectuée le 11 mars 2010, au cours de la journée « Le développement de "l'Internet-santé" : quels sont les enjeux pour la santé publique? » dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2010. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.



Temps, relations, autonomie. Réflexion sur les aspects négatifs d'Internet pour les jeunes.

13es Journées annuelles de santé publique
Montréal, 11 mars 2010

Jean-François Biron et Catherine Bourrassa-Dansereau



Une démarche en cours ...

- Revue de littérature, d'outils et initiatives d'intervention
- Analyse sommaire de discours médiatiques
- Entrevues avec acteurs clés
- Travaux régionaux sur les jeux d'argent et la dépendance

Technologies Internet



- Une construction sociale des usages
- Un continuum du charnel au virtuel

Une construction sociale des usages



Individu

*Réseau social
Culture
Communauté*

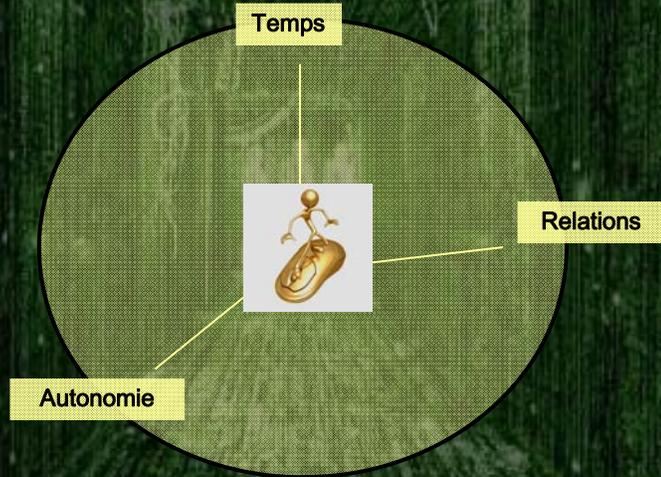


- Accessibilité
- Offre : « socio-technique »
« informationnelle »

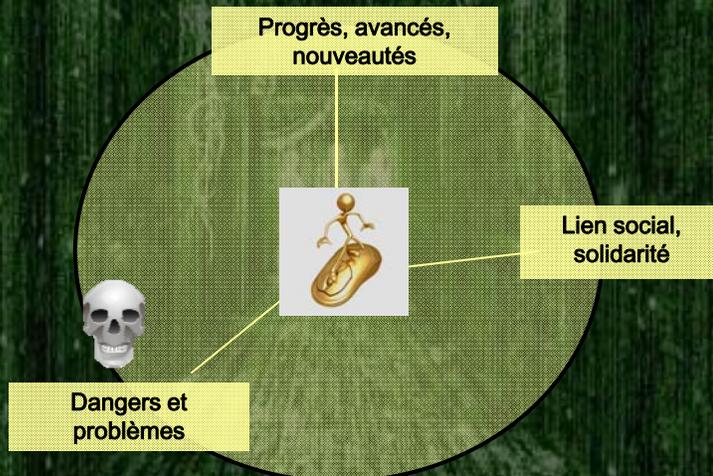


Modalités d'adoption et d'usages des technologies Internet

Impacts négatifs, inquiétudes et défis ...



Représentation dans les médias de masse ...



La gestion du temps ?



- Accessibilité et gratification « immédiate »
- Activités Internet simultanées



Jeux, messagerie instantanée, sites de socialisation, magasinage, pornographie, blog, forums spécialisés, écoute de musique et vidéos, sites de nouvelles, etc.

Le sac de « chips » ouvert ...

Trop de temps passé sur Internet ...



- Sédentarité : surpoids, posture, condition physique, etc.
- Manque de sommeil : concentration, humeur, réussite scolaire
- Problèmes interpersonnels: détresse psychologique
- Cyberdépendance : jeu en ligne , jeux d'argent et autres.

Internet = un grand accès à « ça » et une réduction des contraintes provenant des structures et pressions de conformité sociales

Internet et la « gestion » des relations humaines...



- Ne pas avoir accès à Internet (jeunes)...
- Les conflits, la violence (virtuel/charnel)*
- Défis de la gestion des TI en milieux scolaires (contrôle vs apprentissage)
- Les écarts dans les usages et les incompréhensions (écoles, familles)

* Le problème le plus rapporté dans les milieux... 27% des jeunes canadiens disent avoir été « intimidés » par Internet selon le sondage *Jeunes Canadiens dans un monde branché*, Réseau Education-Médias, 2005 .

Autonomie et développement ...



Jeune / famille / adultes significatifs / école

- Contenus... (sexualité, violence)
- Désinformation, plagiat (si c'est sur le net, c'est vrai !)
- Rencontres avec individus malveillants
- Négociation et évolution de la zone d'autonomie
- Protection de la vie privée
- Pérennité des « gaffes » ?

Éthique – maturité - encadrement

Cyberdépendance chez les jeunes...



-Surtout une préoccupation pour le jeu en ligne
(World of Warcraft et autres...)

-Impacts négatifs (liés au temps) vs dépendance ?

-Pas de consensus et difficile à chiffrer*

-Questionne les relations familiales...

*Vaugeois, P., (2006). La cyberdépendance: fondements et perspectives. Centre québécois de la lutte aux dépendances, Montréal.

Cyberdépendance chez les jeunes...



Jeux d'argent par Internet



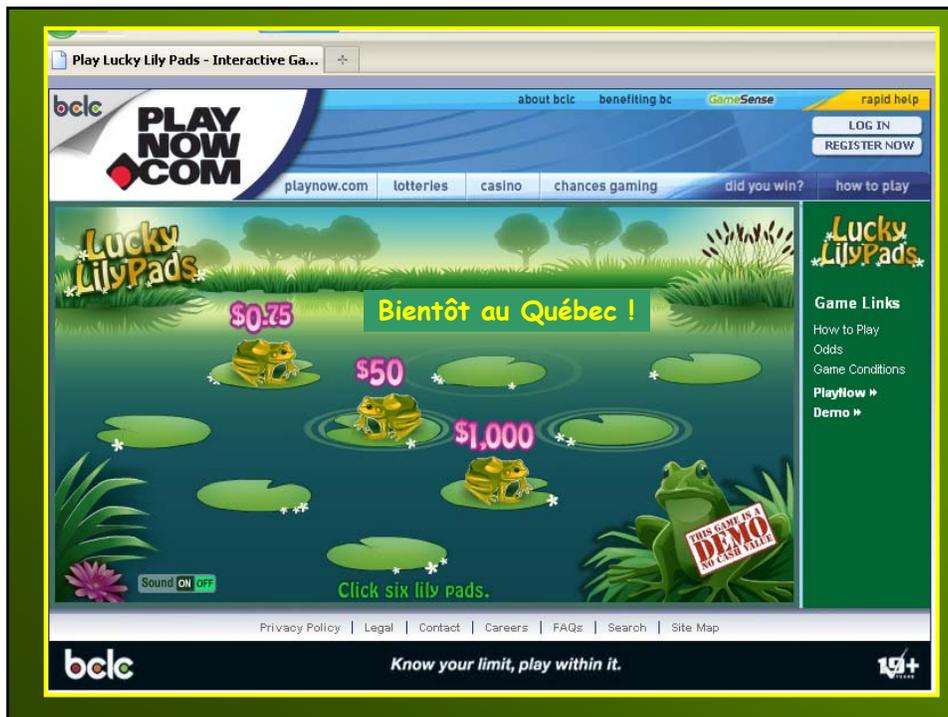
5%* des jeunes du secondaire s'y adonnent...

**Les jeux d'argent par Internet sont fortement
associés au jeu problématique: 30,5%** des joueurs en ligne
dans un échantillon québécois d'élèves au secondaire**

**La compréhension des problèmes de jeu
chez les jeunes comporte encore beaucoup d'inconnu**

*Martin, I. Gupta, R., Derevensky, J. (2009). Participation aux jeux de hasard et d'argent, in Dubé & al. (2009). Enquête québécoise sur le tabac, l'alcool, la drogue et le jeu chez les élèves du secondaire, 2008, Institut de la statistique du Québec.

**Dufour, M. et N. Brunelle. (2009). Poker sur Internet: portrait des jeunes et des adultes. Communication présentée dans le cadre de la semaine de prévention du jeu excessif organisée par la Fondation « Mise sur toi » à Montréal.






Un exemple intéressant...

École primaire Sainte-Germaine-Cousin et la Cyberintimidation

- Reconnaissance du problème
 - Documentation
- Intégration à une intervention sur la prévention de la violence
 - Formation aux jeunes « médiateurs »
- Sensibilisation par les jeunes, résolution de conflits, estime de soi...
 - Travail sur l'intimidateur et la victime
 - Amélioration de la situation



Temps, relations, autonomie Quelques pistes ...

- Analyses sur la base d'une compréhension des usages et du milieu
- Interventions transversales*: estime de soi, résolution de conflit, habiletés sociales...
- Intégrer aux expertises (violence, dépendance, sexualité)
- Information aux parents, aux milieux, aux jeunes (connaissances)
- Favoriser les liens entre l'expertise et les « demandeurs »
- Encadrement...politiques scolaires, relations familiales

*Violaine Ayotte, Claire Gagné, Doina Malai, Carole Poulin. (2008) **Une communauté mobilisée pour ses jeunes.**
Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Direction de santé publique.



Merci ...



jfbiron@santepub-mtl.qc.ca