

Cette présentation a été effectuée le 9 mars 2010, au cours de la journée « Contraintes psychosociales et physiques du travail : connaître et agir pour la santé » dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2010. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inpq.qc.ca/archives/>.



L'apport des données d'enquêtes dans les interventions en santé au travail : le dispositif EVREST

JASP - 9 Mars 2010

Dr. Ariane LEROYER, Université Lille 2 / CHRU Lille, France
Dr. Claude BUISSET, Pôle Santé Travail, Lille, France



Plan de la présentation

- Le dispositif Evrest
 - Principes et fondements du dispositif Evrest
 - Le dispositif Evrest en pratique
 - La structuration du dispositif

- Des exemples d'utilisation
 - Evrest régional et national
 - Evrest en entreprises



Le dispositif EVREST :

EVolutions et RElations en Santé au Travail



Préalables...

- En France, tout employeur doit faire suivre ses salariés par un médecin du travail
 - Soit un médecin embauché par l'entreprise
 - Soit un médecin travaillant dans un service « inter-entreprises », partageant son temps pour le suivi de plusieurs entreprises
- Chaque médecin a la charge du suivi d'environ 3000 salariés (suivi des entreprises)
- Moyens à disposition
 - Visites médicales
 - L'action en milieu de travail
- Le médecin est le conseiller de l'employeur, des salariés et de leurs représentants



Principes et fondements du dispositif

- Dispositif
 - Créé par des médecin du travail et des chercheurs,
 - Pour des médecins du travail,
 - Dans un objectif de connaissance et de prévention dans le domaine de la santé au travail

- Ayant une double préoccupation
 - A l'échelle régionale / nationale : constituer une base de données permettant la production
 - De « références » : indicateurs de santé au travail
 - De connaissances sur le travail, la santé et leurs relations dans le temps
 - À l'échelle de l'entreprise : possibilité de produire des indicateurs, permettant de passer de l'individuel au collectif



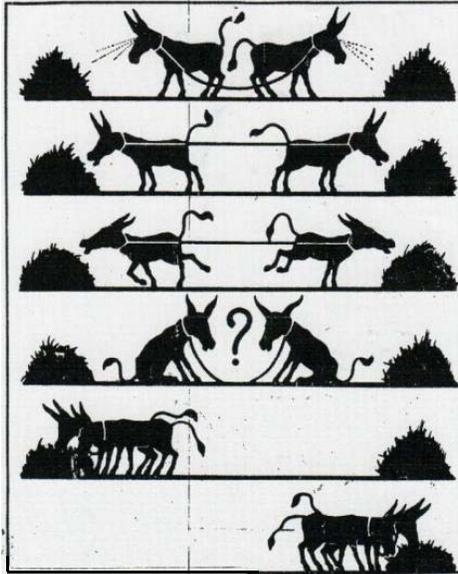
Principes et fondements du dispositif

- Evrest est un *observatoire*, pas une enquête
 - Recueil continu d'indicateurs de travail et de santé
 - Dispositif ayant une « certaine philosophie »
 - Dispositif longitudinal, non limité dans le temps

- Participation volontaire des médecins
 - Démarche volontaire
 - Charte de participation : principe de coopération



Principe de coopération médecins - chercheurs



Principes du dispositif Evrest

- Recueil de données issues de l'entretien périodique de Santé au Travail
- Sur un questionnaire R/V
- Systématiquement, pour les salariés nés en octobre des années paires (« 10 paires ») = constitution d'un échantillon de salariés
- Saisis dans une base de données centralisée
- Gestion de l'anonymat permettant d'assurer le « suivi » des salariés dans le temps



Principes du dispositif Evrest

- Possibilité, pour les médecins participants, de saisir des informations concernant d'autres salariés que l'échantillon
- Libre accès aux données saisies par le médecin lui-même



Le questionnaire (R/V) : 1/4

Date du jour : _/ _/ _/ _ Nom du Médecin: _____ SST : _____ SAISIE

EVREST 2010

Nom JF Prénom Sexe (M/F) Date naissance

Départ. naissance PCS Entreprise NAF2003 ou NAF2008

Nb salariés Atelier/service (facultatif) Salarié

Conditions de travail

1. Depuis 1 an, avez-vous changé de travail ? Oui: Non:
Si oui, était-ce pour raison médicale ? Oui: Non:

2. Travaillez vous à temps plein ? Oui: Non:

3. Habituellement, travaillez-vous en journée normale Oui: Non:
- Avez-vous régulièrement: - Des coupures de plus de 2 heures : Oui: Non:
- Des horaires décalés (tôt le matin, tard le soir) Oui: Non:
- Des horaires irréguliers ou alternés Oui: Non:
- Du travail de nuit (entre 0h et 5h) Oui: Non:

-Faites-vous régulièrement des déplacements professionnels de plus de 24h ? Oui: Non:

4. Contrainte de temps :
a) En raison de la charge de travail, vous arrive-t-il de : Jamais Rarement Assez souvent Très souvent
- Dépasser vos horaires normaux
- Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre de pause
- Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin

b) Pouvez-vous coter les difficultés liées à la pression temporelle (devoir se dépêcher, faire tout très vite, ...)
Pas difficile | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Très difficile (Entourer un chiffre)

c) Devez-vous fréquemment abandonner une tâche que vous êtes en train de faire pour une autre non prévue ? Oui: Non:

Si oui, diriez-vous que cette interruption d'activité : - perturbe votre travail Oui: Non:
- est sans conséquence pour votre travail Oui: Non:
- est un aspect positif de votre travail Oui: Non:

Le questionnaire (R/V) : 2/4

5. Appréciations sur le travail

- Diriez-vous que votre travail présente les caractéristiques suivantes ?

	Non pas du tout ₀	Plutôt Non ₁	Plutôt oui ₂	Oui tout à fait ₃
- Il vous permet d'apprendre des choses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Il est varié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous pouvez choisir vous même la façon de procéder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous avez des possibilités suffisantes d'entraide, de coopération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Avez-vous le sentiment que dans l'ensemble, votre travail est reconnu par votre entourage professionnel ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour faire un travail de bonne qualité, vous disposez :				
- de formation et d'informations suffisantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- d'objectifs et de consignes clairement définis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Charge physique du poste de travail

Votre poste de travail présente-t-il les caractéristiques suivantes ?

	Non jamais ₀	Oui parfois ₁	Oui souvent ₂	Si oui, est-ce difficile ou pénible ?		
Postures contraignantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI →	Oui ₁ <input type="checkbox"/>	Non ₀ <input type="checkbox"/>
Effort, Port de charges lourdes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI →	Oui ₁ <input type="checkbox"/>	Non ₀ <input type="checkbox"/>
Gestes répétitifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI →	Oui ₁ <input type="checkbox"/>	Non ₀ <input type="checkbox"/>
Importants déplacements à pied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI →	Oui ₁ <input type="checkbox"/>	Non ₀ <input type="checkbox"/>
Station debout prolongée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI →	Oui ₁ <input type="checkbox"/>	Non ₀ <input type="checkbox"/>

Le questionnaire (R/V) : 3/4

7. Etes-vous exposé à :

Oui ₁ Non ₀		Oui ₁ Non ₀		Oui ₁ Non ₀		Oui ₁ Non ₀	
Produits chimiques <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gêne sonore <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Chaleur intense <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Agent biologique <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poussières, fumées <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bruit > 80db <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Froid intense <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Contact avec le public (usagers, patients, clients, élèves....) <input type="checkbox"/>	
Rx ionisants <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Contrainte visuelle <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Intempéries <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vibrations <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Conduite routière prolongée <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pression psychologique <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Formation

1. Depuis 1 an, avez-vous eu une formation ?

Oui₁ Non₀

Si oui, était-ce une formation en rapport avec votre travail actuel :

Oui₁ Non₀

un futur poste :

Oui₁ Non₀

une formation d'intérêt général

Oui₁ Non₀

2. Depuis 1 an, avez-vous eu un rôle de formateur, de tuteur ?

Oui₁ Non₀

Mode de vie

1. Faites-vous de façon régulière (au moins 1 fois/semaine) une activité sportive :

Oui₁ Non₀

2. Consommation usuelle :

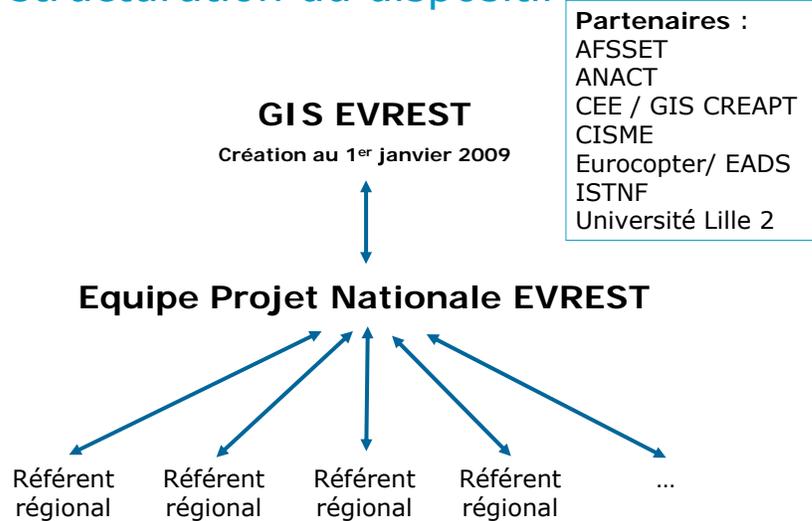
Tabac (nbre de cig/jour) Non fumeur ₀ Ancien fumeur ₁ Moins de 5 cig ₂ 5 à 15 cig ₃ > 15 cig ₄

Café (nbre de tasses/jour) Pas de café ₀ 1 à 4 tasses ₁ Plus de 4 tasses ₂

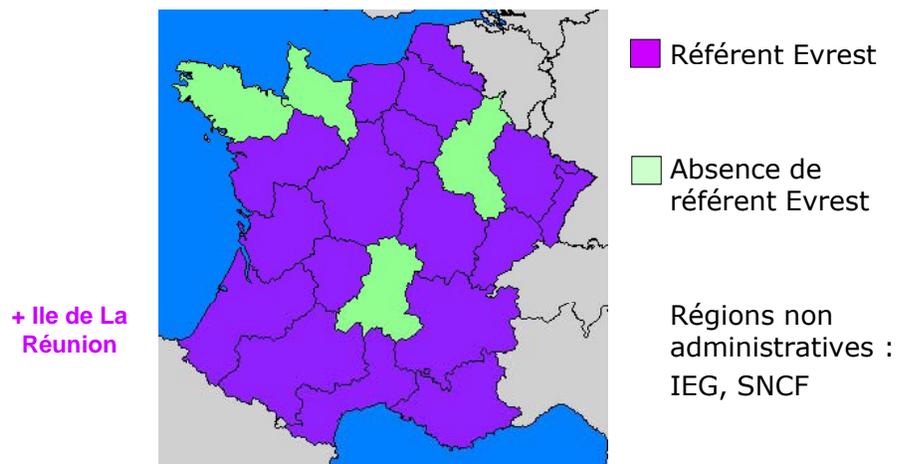
3. Avez-vous des trajets domicile/travail longs ou pénibles ?

Oui₁ Non₀

La structuration du dispositif



Les régions couvertes par le dispositif Evrest



Le nombre de fiches Evrest saisies

Saisie au 01/03/2010	Année 2007	Année 2008	Année 2009	Année 2010	TOTAL
Fiches "10 paires"	2 503	10 790	13 508	1 532	28 333
Fiches non "10 paires"	4 795	15 165	17 450	2 244	39 654
Toutes les fiches	7 298	25 955	30 958	3 776	67 987



Un site internet d'information

- Depuis début 2008 : <http://evrest.istnf.fr/>
- ...





Evaluations et relations en Santé au Travail

ce site est propulsé par www.lstnf.fr

ATTENTION !
 l'adresse internet du site Evrest est désormais plus simple, n'oubliez pas de mettre à jour vos favoris <http://evrest.lstnf.fr>

Bienvenue sur le site du dispositif EVREST, observatoire en Santé au Travail




Le questionnaire Evrest 2010
Pour les visites effectuées à partir du 1er janvier 2010, il est préférable d'utiliser le nouveau questionnaire Evrest.
Publié le 04 Janvier 2010

Saisie des questionnaires 2009 ...
Comme l'an passé, il est demandé aux médecins participant à Evrest de saisir les fiches Evrest remplies en 2009 si possible avant la fin du mois de février 2010.
Publié le 14 Décembre 2009

Médecin assurant le suivi médical de salariés du périmètre historique EDF-GDF (aujourd'hui EDFSA, RTE, ERDF, GrDF, GdF Suez, GRT Gaz, CCAS...) je souhaite m'inscrire à Evrest. Quelle région choisir au moment de mon inscription ?
Une région non administrative a été créée pour l'ensemble de ces entreprises, sous le nom d'IEG (Industries Électriques et Gazières). C'est dans cette région, et non dans votre région administrative d'exercice, que vous devrez vous inscrire.
Publié le 26 Novembre 2009

Quel est l'effectif de l'entreprise que l'on doit saisir pour les intérimaires



Des exemples issus de l'utilisation du dispositif Evrest



Evrest en tant qu'observatoire

- Publication annuelle portant sur les fiches des 2 années précédentes (2007-2008 / 2008-2009)
 - Nationale / régionales (régions avec nb fiches ≥ 500)
 - Comparaison échantillon / données INSEE
 - Description de l'ensemble de la fiche Evrest
 - Par sexe (hommes / femmes / ensemble)
 - Par CSP
 - Par secteur d'activité
- } si nb fiches ≥ 200



Extrait du rapport national (exemple de données selon les secteurs d'activité)

Description de la population	Commerce et réparation automobile n=301	Commerce de gros et intermédiaires du commerce n=597	Commerce de détail et réparation d'articles domestiques n=1308	Commerce ; réparations automobile et d'articles domestiques n=2206
Cadres	6,6%	15,9%	5,3%	8,3%
Intermédiaires	11,3%	27,6%	13,5%	17,0%
Employés	16,3%	20,6%	65,8%	46,8%
Ouvriers	64,8%	35,0%	13,8%	26,5%
Répartition homme/femme	84,1%/15,9%	67,7%/32,3%	37,2%/62,8%	51,9%/48,1%
Personnes travaillant à temps plein	88,3%	92,2%	74,2%	81,0%
Travail en journée normale	92,0%	86,1%	74,3%	80,0%
Coupures de plus de 2 heures	21,2%	15,6%	24,6%	21,7%
Horaires décalés	10,6%	20,4%	35,0%	27,7%
Horaires irréguliers ou alternés	12,9%	21,1%	38,0%	30,1%
Travail de nuit	2,2%	8,7%	4,9%	5,5%
Déplacements professionnels de plus de 24h	4,4%	13,3%	2,3%	5,6%
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	64,8%	55,3%	48,8%	52,7%
Il traîner trop vite une opération	17,9%	25,9%	20,3%	21,5%
Travail ne permet pas d'apprendre	16,6%	19,9%	24,1%	21,9%
Travail pas varié	15,7%	17,9%	23,1%	20,7%
Pas de choix dans la façon de procéder	15,8%	20,0%	30,8%	25,8%
Pas de possibilité suffisante d'entraide	15,7%	20,4%	15,0%	16,6%
Travail pas reconnu	17,1%	22,3%	22,7%	21,8%

Evrest en entreprise

1) Un établissement de soins

- Demande au niveau du CHSCT d'évaluer l'état de santé des salariés
- Les salariés ont été interrogés sur une période de 2 ans entre le 1^{er} Mars 2007 et le 27 février 2009
- Effectif total : 564 salariés
- Aucun refus n'a été observé



Descriptif de la population enquêtée

- 369 salariés enquêtés (65% des salariés)
- Presque exclusivement des soignants
- 85% de femmes / 15% d'hommes

- Répartition par âge :

	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 et plus
Effectif	86	129	89	65
%	23%	35%	24%	18%

- Répartition par CSP :

	cadres	intermédiaires	employés	ouvriers
Effectif	4	231	129	5
%	1%	63%	35%	1%



Les contraintes de travail et l'âge

	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et +	Test de tendance (p)
Postures contraignantes	93% (80)	89% (115)	72% (64)	72% (47)	<0,0001
Effort, port de charges	94% (81)	92% (119)	78% (69)	71% (46)	<0,0001
Gestes répétitifs	92% (79)	88% (114)	81% (72)	83% (54)	0,04
Pression psychologique	21% (18)	47% (60)	51% (45)	57% (37)	<0,0001



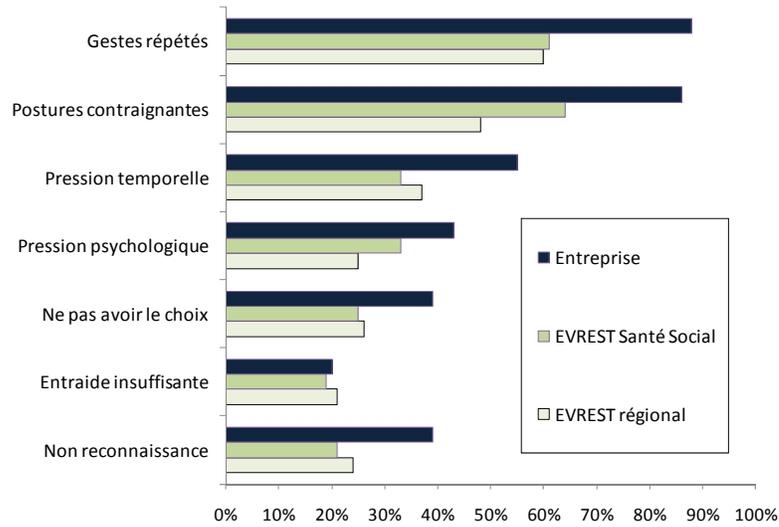
La santé et l'âge

	18-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et +	Test de tendance (p)
Plaintes membres supérieurs	13% (11)	17% (22)	31% (27)	39% (25)	<0,0001
Plaintes rachis	37% (31)	41% (52)	62% (55)	60% (39)	0,0001
Plaintes « neuropsychiques » *	6% (5)	8% (10)	10% (9)	23% (15)	0,001

* Troubles du sommeil + anxiété + fatigue



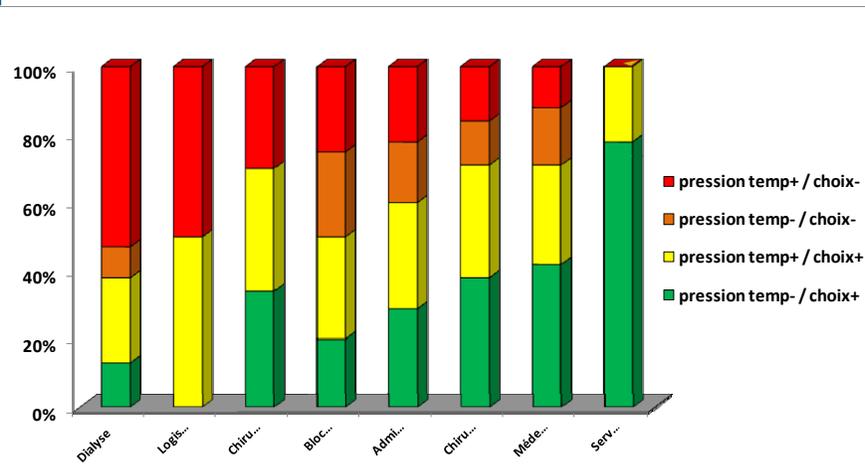
% des différentes contraintes comparés aux données régionales / nationales



Cumul de contraintes psychosociales et santé

		Pression temporelle	
		FAIBLE ($\leq 5/10$)	FORTE ($> 5/10$)
Choisir la façon de procéder	OUI	Problème de dos : 44%	Problème de dos : 48%
		Douleurs mbres supérieurs : 18%	Douleurs mbres supérieurs : 23%
		Troubles neuropsychiques: 7%	Troubles neuropsychiques: 11%
		Problème digestif : 6%	Problème digestif : 15%
		Problème Cardio vasculaire : 4%	Problème Cardio vasculaire : 6%
	NON	Problème de dos : 43%	Problème de dos : 58%
		Douleurs mbres supérieurs : 22%	Douleurs mbres supérieurs : 29%
		Troubles neuropsychiques: 6%	Troubles neuropsychiques: 20%
Problème digestif : 4%		Problème digestif : 17%	
	Problème Cardio vasculaire : 2%	Problème Cardio vasculaire : 5%	

Répartition des cumuls de contraintes de travail par service



EFFECTIFS DES SERVICES

Dialyse	Logistique	Chirurg. Ambul	Bloc opérat.	Administration	Chirurgie	Médecine	Serv. Tech.
33	22	41	60	45	101	69	9



Restitution au Comité d'Hygiène Sécurité

- CHSCT extraordinaire (mai 2009)
- Explications des résultats :
 - Les liens entre la santé et le travail
 - Le problème de la gestion des âges
 - Marges de manœuvre
 - Organisations informelles
 - ||| Pression temporelle
 - ||| Intensification
- Pas de réelle discussion entre direction et partenaires sociaux
- Suite donnée : on refait les indicateurs dans 2 ans !



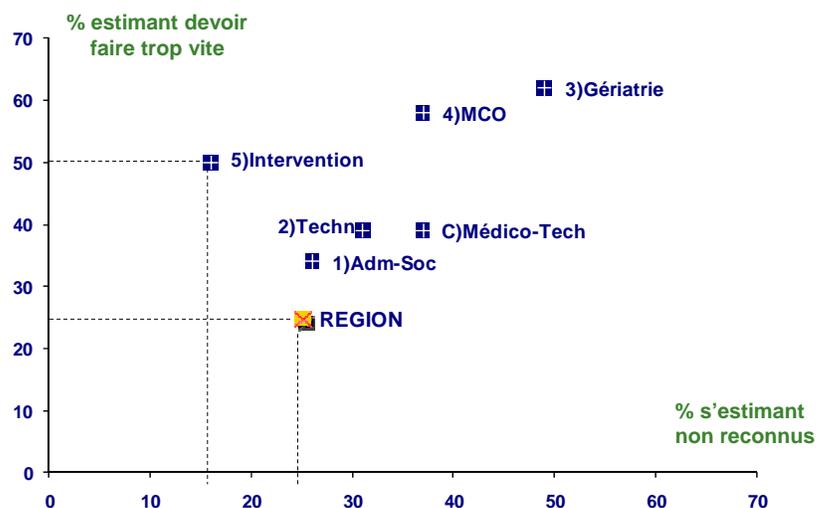
Evrest en entreprise

2) Un autre établissement de soins

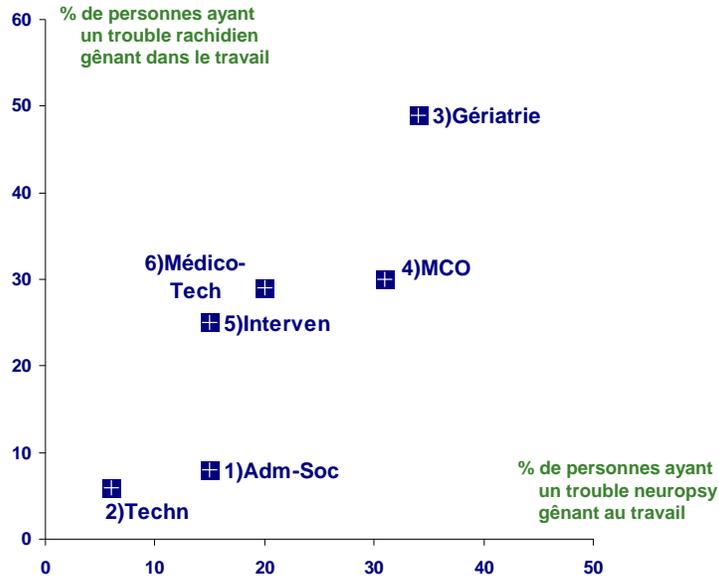
- Etablissement de 611 salariés, Lorraine
- Proposition du médecin du travail, au CHSCT, d'utiliser le dispositif Evrest pour mettre en évidence les problèmes organisationnels et leurs retentissements physiques et psychiques, observés lors des visites médicales
- 336 salariés interrogés en août-sept 2009 (55%) - questionnaire distribué dans les services



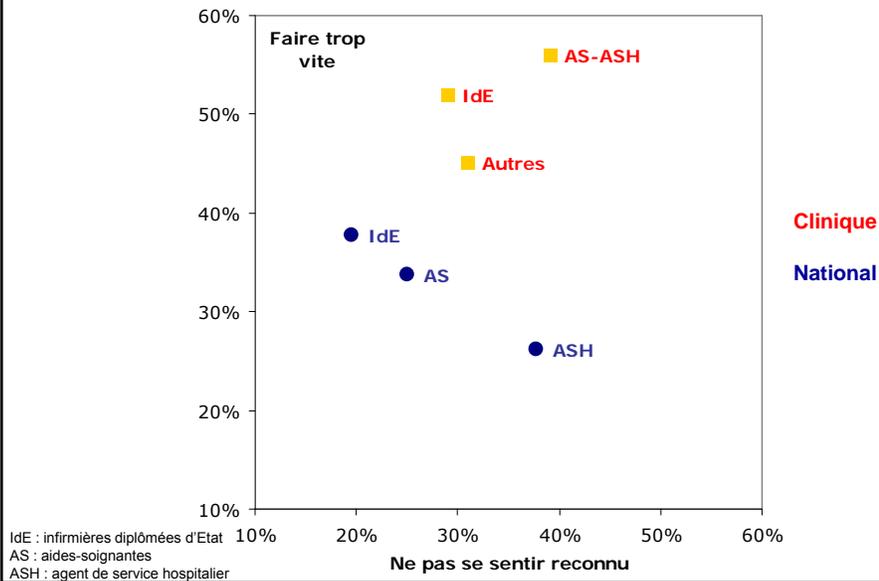
Contraintes de travail selon les services



Santé selon les services



Reconnaissance / Devoir faire trop vite, selon le poste - Comparaison nationale



Restitution au Comité d'Hygiène Sécurité

- CHSCT extraordinaire (déc. 2009)
- Réel débat entre direction et représentants des salariés
- Consensus des partenaires, prenant acte des dysfonctionnements (insuffisance de disponibilité et d'écoute de l'encadrement, surcharge de travail) et de leurs retentissements
 - Audit externe remis en question
 - Des cibles d'action à privilégier
- Retombées réelles ?



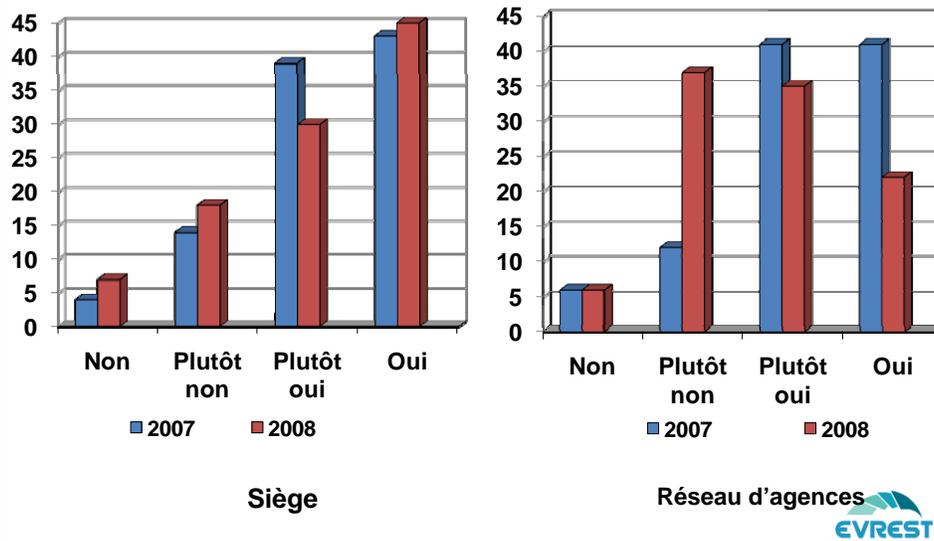
Evrest en entreprise

3) Une banque

- Entreprise nationale
 - Siège
 - Réseau d'agences
- Evrest proposé par le médecin chez les salariés travaillant dans le département du Nord, pour chaque consultation périodique de santé au travail (stress au travail) // consultant externe RPS
- Effectifs (siège = 600 / agences = 700)
 - 2007 : 228 salariés (137 siège / 91 agences)
 - 2008 : 223 salariés (102 au siège / 121 en agences)



Choix de la façon de procéder, en fonction du site de travail



Restitution des résultats

- CHSCT extraordinaire (1 fois), puis ordinaire
- Peu de débat entre direction et représentants des salariés
- Création d'une commission spécifique travaillant à partir des résultats d'Evrest

Les modifications réalisées / en cours suite aux travaux de la commission

- Dépassement d'horaires dans les directions commerciales :
 - 2 conseillers commerciaux « volants » pour suppléer l'absence de collègues
- Protocole de gestion de l'information (tél, mails) pour éviter surcharge informationnelle :
 - établissement de règles de bases
- Documentation en ligne : anciens commerciaux reclassés en webmaster, sans formation
 - embauche documentaliste
- Logiciel : pas de modification...



Evrest en entreprise

4) Une entreprise du secteur assurantiel

- Contexte
 - entreprise tertiaire de 900 salariés (assurances)
 - fusions, modifications des procédures de travail
 - demande des partenaires sociaux d'évaluation des conditions de travail et du risque psycho-social
- Le médecin du travail a proposé en 2007, d'associer à la démarche clinique individuelle un suivi collectif du « ressenti des salariés » au travail : Evrest



Restitution des résultats

- La restitution des résultats au CHSCT
 - les conditions de travail, les RPS
 - la santé, par fonction et par classe d'âge (\pm 45 ans)
 - comparaisons aux données régionales globales ou nationales par branches professionnelles
- Conséquences
 - Une certaine prise de conscience sur les liens entre travail et santé
 - Une demande d'implication / participation du médecin nettement améliorée dans l'entreprise



Suites données

- Elaboration de priorités d'actions ergonomiques et organisationnelles
 - réduction de la gêne sonore (source de stress et de conflits interpersonnels),
 - choix d'un nouveau casque sur les plateformes téléphoniques,
- Une analyse approfondie de l'organisation de travail de services dans lesquels les salariés se disaient plus exposés aux RPS,
 - coopération active avec la direction des ressources humaines et le CHSCT
 - modifications d'un logiciel sollicitant fortement la mémoire
 - amélioration de l'entraide et du partage de stratégies de ces utilisateurs



Quelques réflexions sur ces exemples

- Connaissance de quelques exemples « triés » (pas de recueil exhaustif)
- Souvent nécessité d'un accompagnement
 - Du médecin
 - Des statisticiens
- Clefs de la réussite
 - Savoir ce que l'on cherche ...
 - Connaissance approfondie de l'entreprise
 - Savoir remettre les chiffres dans le contexte (parole du salarié)



Conclusion

- **Une approche des liens entre santé et travail** pour une compréhension et une action de transformation des situations de travail :
 - Nécessite l'expertise du médecin du travail par le biais de ses connaissances cliniques du travail
 - Nécessite la réelle volonté de mise en œuvre d'un débat social dans la branche ou l'entreprise sur la problématique
 - Possibilité d'évaluation car dispositif pérenne ...
- **« Les chiffres valent la peine d'être fabriqués, et consommés ... avec modération »**

Serge Volkoff



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION !**

