

Cette présentation a été effectuée le 20 novembre 2008, au cours des

« 2es Journées de prévention des infections nosocomiales - Des programmes et un réseau à consolider »

dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2008. L'ensemble des présentations

est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.



STOP!
clean your hands



ARRÊT!
lavez vos mains

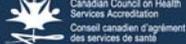
Canada's
Hand Hygiene
Campaign

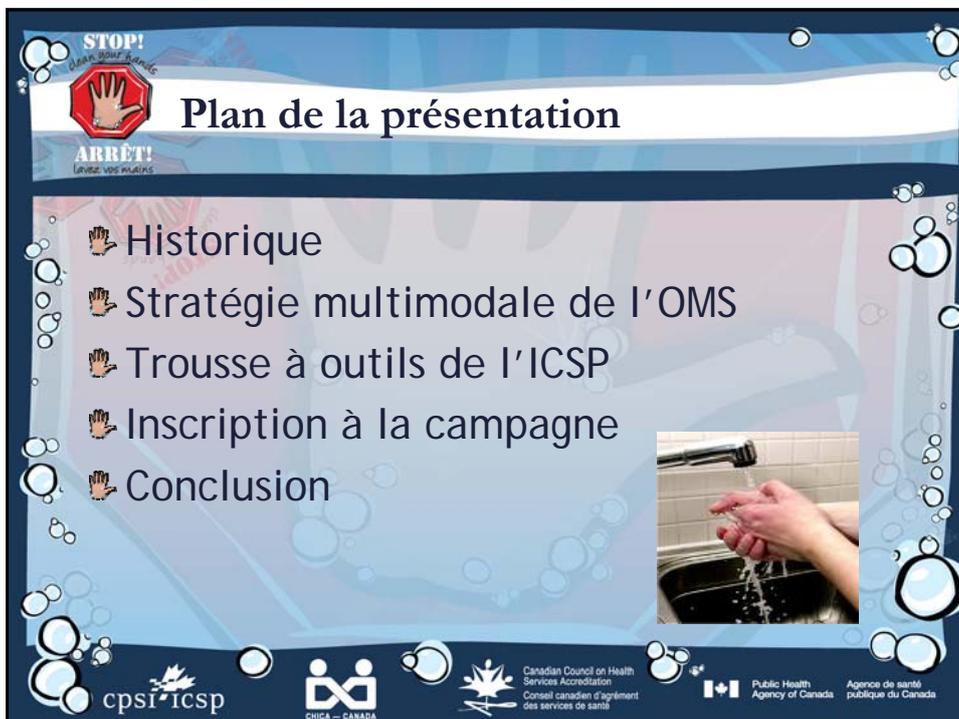
Campagne canadienne de
l'hygiène des mains

Initiative de l'Institut canadien pour la sécurité des patients concernant l'hygiène des mains

Présenté par Danielle Goulet, Inf. M. Sc.
Responsable du programme de prévention et contrôle des infections - Hôpital Laval

www.handhygiene.ca www.lavagedesmains.ca



STOP!
clean your hands



ARRÊT!
lavez vos mains

Plan de la présentation

-  Historique
-  Stratégie multimodale de l'OMS
-  Trousse à outils de l'ICSP
-  Inscription à la campagne
-  Conclusion



STOP!
Cédez, votre sécurité

ARRÊT!
Lavez vos mains

Historique

- 2002 à 2004: Assemblée mondiale de la santé
 - Importance de la sécurité des patients
 - Demande d'élaboration de normes à l'OMS
- Octobre 2005 : Lancement mondial du Défi global pour la sécurité des patients par l'OMS

« À bonne hygiène, bons soins »


 - Objectif:** Sensibiliser la population aux infections nosocomiales et de faire de l'élimination de ces infections une priorité pour la sécurité des patients.
- Octobre 2006: Engagement du Canada à participer au Défi global pour la sécurité des patients







STOP!
Cédez, votre sécurité

ARRÊT!
Lavez vos mains

Lignes directrices et outils

ALLIANCE MONDIALE POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

RECOMMANDATIONS OMS POUR L'HYGIÈNE DES MAINS AU COURS DES SOINS (VERSION AVANCÉE): SYNTHÈSE

DES MAINS PROPRES SONT DES MAINS SÛRES



ALLIANCE MONDIALE POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

MANUEL DE L'OBSERVATEUR

Stratégie multinationale de l'OMS pour la promotion de l'hygiène des mains

Un soin propre est un soin plus sûr









STOP!
Cédez votre santé

ARRÊT!
Lavez vos mains

Initiative de l'ISCP

- De multiples organisations...un seul but !
- Développement d'un partenariat
 - L'ICSP
 - CHICA-Canada
 - Agrément Canada
 - L'Agence de santé publique du Canada



cpsi icsp CHICA - CANADA Canadian Council on Health Services Accreditation Conseil canadien d'agrément des services de santé Public Health Agency of Canada Agence de santé publique du Canada

STOP!
Cédez votre santé

ARRÊT!
Lavez vos mains

Stratégie multimodale de l'OMS

Une approche en 5 étapes clés basée sur des données probantes afin d'améliorer l'hygiène des mains dans les établissements de soins de santé

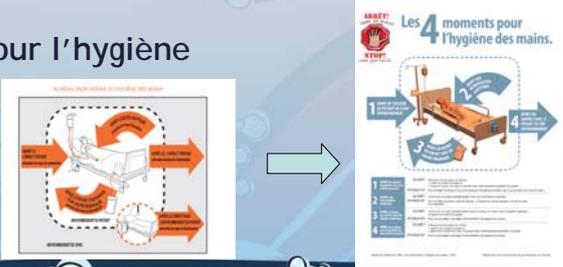
- Changement de système**
Rince-mains antiseptique disponible dans les zones de soins
- Formation et éducation du personnel**
- Observation de l'hygiène des mains et rétroaction**
- Aide-mémoire sur les lieux de travail**
- Création d'un climat de sécurité**
Participation active des individus et soutien de la direction

cpsi icsp CHICA - CANADA Canadian Council on Health Services Accreditation Conseil canadien d'agrément des services de santé Public Health Agency of Canada Agence de santé publique du Canada

STOP!
Cédez votre place
ARRÊT!
Lavez vos mains

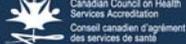
Adaptation et mise en œuvre

- Début de la campagne canadienne
 - Étape pilote : (juin-sept. 2007)
 - Étape 1 : Étape de préparation (oct. 2007 - mars 2008)
 - Étape 2 : Étape de mise en œuvre (mars 2008 - oct. 2010)
- « 4 moments pour l'hygiène des mains ! »



The diagram illustrates the evolution of the hand hygiene strategy. On the left, a circular flowchart titled 'VOTRE NOUVEAU SYSTÈME DE MAINS' shows four interconnected steps: 1. L'hygiène des mains avant de commencer une activité, 2. L'hygiène des mains avant de toucher une personne, 3. L'hygiène des mains après avoir touché une personne, and 4. L'hygiène des mains après avoir soigné un patient. An arrow points from this diagram to a larger poster on the right titled 'Les 4 moments pour l'hygiène des mains.' which provides a detailed list of the four moments and their corresponding actions.






STOP!
Cédez votre place
ARRÊT!
Lavez vos mains

Trousse à outils de l'ISCP

- Outils développés pour chaque composante de la stratégie multimodale
 - Changement de système
 - Formation et éducation
 - Observation de l'hygiène des mains
 - Aide-mémoire
 - Création d'un climat de sécurité



The illustration shows a pink toolbox overflowing with various tools, including a wrench, a screwdriver, a saw, a hammer, and a pencil, symbolizing a comprehensive toolkit for implementation.






STOP!
Cédez, votre geste.

ARRÊT!
Lavez vos mains.

Changement de système

Rince-mains antiseptique disponible dans les zones de soins

Le personnel soignant doit avoir accès aux produits d'hygiène des mains à l'endroit où le contact avec le patient/environnement s'effectue.

Élément essentiel des campagnes efficaces d'hygiène des mains!

Zone de soins:
désigne l'endroit où les trois éléments suivants sont réunis :

- le patient
- le personnel soignant
- les soins donnant lieu à un contact physique

Canadian Council on Health Services Accreditation
Conseil canadien d'accréditation des services de santé

Public Health Agency of Canada
Agence de santé publique du Canada

cpsi icsp CHICA - CANADA

STOP!
Cédez, votre geste.

ARRÊT!
Lavez vos mains.

Changement de système

Rince-mains antiseptique disponible dans les zones de soins

WORLD ALLIANCE FOR PATIENT SAFETY

Organisation mondiale de la Santé

OMS - Analyse de la situation au niveau de l'établissement de soins

Identifiez les sites:

Site	Évaluation
...	...

OMS - Analyse de la situation au niveau de l'établissement de soins

Site	Évaluation
...	...

Canadian Council on Health Services Accreditation
Conseil canadien d'accréditation des services de santé

Public Health Agency of Canada
Agence de santé publique du Canada

cpsi icsp CHICA - CANADA

STOP!
D'ARRÊT! ARRÊT!
LAVEZ VOS MAINS

Formation et éducation du personnel

- Module d'apprentissage en ligne

STOP!
ARRÊT!
LAVEZ VOS MAINS

Module d'apprentissage de la
Campagne canadienne de l'hygiène des mains

Octobre 2007 Édition

Le cours débute dans un Institut. Nous vous remercions de votre présence.

Contenu: 30 minutes

STOP!
ARRÊT!
LAVEZ VOS MAINS

Les 4 moments pour l'hygiène des mains.

1. Avant de soigner un patient
2. Avant une procédure
3. Après un soin
4. Après un contact avec un patient

1. Avant de soigner un patient
2. Avant une procédure
3. Après un soin
4. Après un contact avec un patient

1. Avant de soigner un patient
2. Avant une procédure
3. Après un soin
4. Après un contact avec un patient

cpsi icsp **CHCA - CANADA** Canadian Council on Health Services Accreditation / Conseil canadien d'accréditation des services de santé **Public Health Agency of Canada** / Agence de santé publique du Canada

STOP!
D'ARRÊT! ARRÊT!
LAVEZ VOS MAINS

Formation et éducation du personnel

- Documents « Power Point » prêts à l'emploi
- Scénarios pour concrétiser les attentes (DVD)

STOP!
ARRÊT!
LAVEZ VOS MAINS

Canada's Hand Hygiene Campaign
Campagne canadienne de l'hygiène des mains

Les 4 moments pour l'hygiène des mains

Version 1.0

STOP!
ARRÊT!
LAVEZ VOS MAINS

Canada's Hand Hygiene Campaign
Campagne canadienne de l'hygiène des mains

Audit sur les pratiques d'hygiène des mains: observation et analyse

Version 1.0

STOP!
ARRÊT!
LAVEZ VOS MAINS

Canada's Hand Hygiene Campaign
Campagne canadienne de l'hygiène des mains

Séquence de formation sur l'hygiène des mains à l'intention du personnel et des observateurs - Document d'accompagnement en aide de conception du DVD

Version 1.0

cpsi icsp **CHCA - CANADA** Canadian Council on Health Services Accreditation / Conseil canadien d'accréditation des services de santé **Public Health Agency of Canada** / Agence de santé publique du Canada

STOP!
Détournez votre regard
ARRÊT!
Lavez vos mains

Observation de l'hygiène des mains et rétroaction

- Processus d'audit
 - Formation pratique pour les observateurs
 - Utilisation adéquate des outils d'observation
 - Scénarios sur DVD

Les 4 moments pour l'hygiène des mains.

STOP!
Détournez votre regard
ARRÊT!
Lavez vos mains

Observation de l'hygiène des mains et rétroaction

Outil d'analyse

STOP!
Cédez, votre santé.

ARRÊT!
Lavez vos mains.

Aide-mémoire sur les lieux de travail

- Comment se désinfecter les mains
- Comment se laver les mains

Canadian Council on Health Services Accreditation / Conseil canadien d'agrément des services de santé
 Public Health Agency of Canada / Agence de santé publique du Canada

STOP!
Cédez, votre santé.

ARRÊT!
Lavez vos mains.

Aide-mémoire sur les lieux de travail

12 Affiches à personnalisées

Canadian Council on Health Services Accreditation / Conseil canadien d'agrément des services de santé
 Public Health Agency of Canada / Agence de santé publique du Canada

STOP!
Cédez votre passage

ARRÊT!
LAVEZ VOS MAINS

Création d'un climat de sécurité

Participation active des individus et soutien de la direction

- Le but final est de créer une culture de la sécurité des patients
- Processus cyclique





- Engagement de la haute direction
- Engagement des intervenants
- Participation des patients à l'hygiène des mains (en cours d'élaboration)







STOP!
Cédez votre passage

ARRÊT!
LAVEZ VOS MAINS

Support et ressources

- Communauté de pratique en ligne
 - Forum de discussion et clavardage
 - Documents de référence
 - Partage d'outils
 - FAQ etc...



Accessible pour les installations participantes à la Campagne canadienne de l'hygiène des mains :

<https://communities.saferhealthcarenow.ca/control/langchange#message>







STOP!
Céleste, votre santé

Communauté de pratique

Safe Healthcare Now! - Online Communities - "Campagne canadienne de l'hygiène des mains"

Campagne canadienne de l'hygiène des mains

Quoi de neuf

Bienvenue | **Quoi de neuf** | Explorateur | Aide

Quoi de neuf

- Explorateur
- Rechercher
- Documents et outils de la campagne
- Discussions
- Calendrier
- Bloc-notes
- Articles
- Listes
- Membres
- Clavardage
- Rétroaction
- Préférences
- Principale
- Fermer la session

Éléments surlignés

[Hand Hygiene Observational Train-the-Trainer Sessions - Overview and Registration](#)

Discussions | Rechercher | [Afficher les nouveaux postages](#) | [Afficher tout](#) | [Ajouter](#)

- [Formation en français...](#) (3 messages)
- [Call for Canadian Video Submissions](#) (1 message)
- [Getting Started with the observation process](#) (2 messages, 1 +)
- [Product Costs](#) (4 messages, 3 +)
- [Challenges from care providers as you promote...](#) (3 messages, 2 +)

Calendrier | Rechercher | [Afficher tout](#) | [Ajouter](#)

Aucun(e) entrées au calendrier trouvé(e)

Ouvertures de session récentes | Recherche | [Afficher tout](#)

Rechercher | [Avancée](#)

N'importe quel mot Tous

Bloc-notes | Rechercher | [Afficher tout](#)

jmcveety
Oct 9, 2008 6:56 AM
The first-ever Global Handwashing Day will take place on Wednesday, October 15, 2008. See the information at: http://www.who.int/gpsc/event_s/2008/15_10_08/en/index.html.

bpittman
Sep 23, 2008 7:42 AM
Hi, I recently attended the Hand Hygiene Train the Trainer session and found it to be a great day. How have you implemented the initial auditing?Bev

cpsi icsp CHICA - CANADA Conseil canadien d'accréditation des services de santé Agency of Canada Agence de santé publique du Canada



STOP!
Cédez votre passage

ARRÊT!
LAVEZ VOS MAINS

Joignez-vous !

Visitez www.lavagedesmains.ca pour vous inscrire.

Joignez-vous à la Campagne

Les organismes intéressés à participer à la Campagne canadienne de l'hygiène des mains peuvent le faire en cliquant sur le lien suivant :

Nouveaux participants

Participants : pour les organismes intéressés à participer à la campagne

Partenaires : pour les organismes intéressés à promouvoir ou soutenir la campagne

Questions?

Pour toute question ou tout commentaire, veuillez communiquer avec Chantal Backman à cbackman@cpsi-icsp.ca.

- Accueil
- Au sujet de la Campagne
- À propos de nous
- Faits sur l'hygiène des mains
- Nouvelles et événements
- Joignez-vous
- Participants
- Commandite
- Boutique en ligne
- Liens d'intérêt

cpsi-icsp CHICA - CANADA Canadian Council on Health Services Accreditation Conseil canadien d'accréditation des services de santé Public Health Agency of Canada Agence de santé publique du Canada

STOP!
Cédez votre passage

ARRÊT!
LAVEZ VOS MAINS

Partenaires et collaborateurs

cpsi-icsp
Canadian Council on Health Services Accreditation
Conseil canadien d'accréditation des services de santé

3M

Discovery Campus Inc

Hygiene-Technik Inc

CHICA-Canada

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario

AIPI

Santé Canada

www.securitedespatients.ca



cpsi-icsp CHICA - CANADA Canadian Council on Health Services Accreditation Conseil canadien d'accréditation des services de santé Public Health Agency of Canada Agence de santé publique du Canada

STOP!
Clean your hands



ARRÊT!
LAVEZ VOS MAINS

Questions?



cpsi icsp



Canadian Council on Health
Services Accreditation
Conseil canadien d'accréditation
des services de santé



Public Health
Agency of Canada
Agence de santé
publique du Canada