

Cette présentation a été effectuée le 20 novembre 2008, au cours des

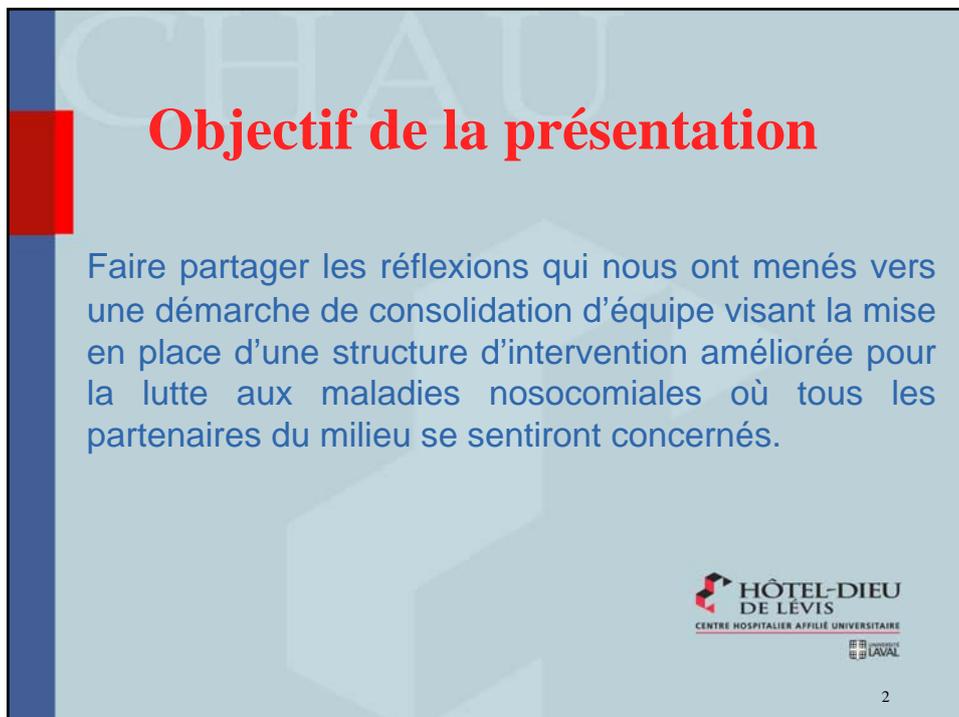
« 2es Journées de prévention des infections nosocomiales - Des programmes et un réseau à consolider » dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2008. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.



HYGIÈNE ET SALUBRITÉ ET PRÉVENTION DES INFECTIONS

COMPLÉMENTARITÉ DES SERVICES: RÉALITÉ OU FICTION!

Par : **Nathalie Bouillon**
Marc Gobeil



Objectif de la présentation

Faire partager les réflexions qui nous ont menés vers une démarche de consolidation d'équipe visant la mise en place d'une structure d'intervention améliorée pour la lutte aux maladies nosocomiales où tous les partenaires du milieu se sentiront concernés.



2

Mise en contexte

À l'automne 2007, les services d'hygiène et salubrité et de prévention des infections entreprenaient des rencontres visant la mise en place d'une démarche d'amélioration qualité, tant au niveau de la complémentarité entre les services, qu'au niveau de l'efficacité des interventions lors de situations à risque.

Principaux facteurs incitatifs

- La mise en place d'une nouvelle structure opérationnelle au service d'hygiène et salubrité (équipes dédiées aux désinfections, service 7/7jours, 24/24 heures);
- Le constat, de part et d'autre, des écarts sur le terrain, entre la théorie et la pratique dans les façons de faire;
- Le désir commun de faire en sorte que tous se sentent concernés.

Les incontournables

- Faire une analyse objective de l'efficacité de notre structure opérationnelle en matière de désinfections;
- S'entendre sur les façons de procéder lors de situations à risques;
- S'entendre sur la définition des termes et s'assurer d'une même compréhension;
- Avoir l'assentiment des intervenants concernés par notre démarche.

Les constatations

HÉ OUI!!!



Compréhension

- Les façons de faire varient encore d'un secteur à l'autre;
- Quelques problèmes dans la communication de l'information; certaines frictions
- La compréhension et la définition du risque varient d'un secteur à l'autre.

Définition et compréhension évaluation du risque

• LE RISQUE



LE RISQUE



Trois questions clés

- Le patient est-il porteur présumé ou confirmé d'un pathogène désigné et l'exposition de l'environnement est-elle significative ?
- Les activités fonctionnelles du secteur représentent-elles un risque de transmission des infections par l'environnement ?
- L'intensité de contact et l'achalandage dans le secteur évalué ajoutent-ils un risque de transmission par l'environnement ?

Lignes directrices

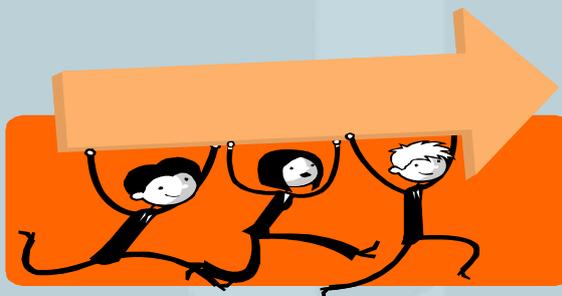
ANALYSE		DÉCISION	
Questions-clés	Identification des surfaces	Type d'intervention	Fréquence
Patient-source?	Surfaces «high touch» Potentiel élevé de contamination	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PRIORITAIRE «High touch» 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quotidien ou pluriquotidien
Activités fonctionnelles du secteur?	Surfaces «low touch» Potentiel faible de contamination mais avec effet de cumul	<ul style="list-style-type: none"> ▪ COMPLÉMENTAIRE «Low touch» 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Périodique
Intensité de contact?		<ul style="list-style-type: none"> ▪ SPORICIDE ▪ D'EXCEPTION 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Départ ▪ D'urgence

La complémentarité des services: C'EST L'ÉQUIPE



L'équipe:

Une équipe est un groupe de personnes qui travaillent ensemble à l'atteinte d'objectifs communs en assumant leurs responsabilités individuellement et collectivement.



Rôles et responsabilités

- Planifier, organiser et accomplir ma tâche et en faire le suivi;
- Prendre position et exprimer mes opinions;
- Faire passer les intérêts de l'équipe avant mes propres intérêts;
- Voir prioritairement l'importance de faire des consensus.

Rôles et responsabilités

- Maintenir de bonne relations et supporter mes coéquipiers;
- Respecter mes limites et celles des autres;
- Représenter l'image du secteur d'activités auprès de la clientèle;
- Valider la satisfaction de la clientèle.

L'efficacité: LES GENS DE TERRAIN



L'efficacité au delà des pratiques

- S'assurer que les employés saisissent l'importance de leur travail quotidien;
- Rendre les employés imputables des résultats dans l'application de leurs pratiques de travail;
- S'assurer qu'ils comprennent le quand, le comment et le pourquoi des actions posées.

Au delà des pratiques

- Développer une interdisciplinarité visant l'instauration d'une culture de prévention des infections;
- S'assurer que les employés adhèrent à la culture de prévention des infections;
- Conscientiser l'ensemble des intervenants aux risques qu'ils représentent dans la transmission des infections nosocomiales.

Plan d'action



Mise en commun des idées

- Échange avec des partenaires du réseau sur les façons de faire;
- Rencontre la direction des soins infirmiers pour valider notre démarche;
- Présentation du plan d'action aux chefs d'unités.

Les actions à poser

- Création d'une cellule d'intervention constituée de tous les membres du personnel appelés à intervenir lors de désinfections terminales;
- Création d'équipes dédiées « soins infirmiers » lors de désinfections terminales;
- Mise en place d'une formation « agents multiplicateurs » qui préconise la collaboration du personnel au développement d'une culture de prévention des infections.

Le savoir être attitude et perception

L'attitude est un état d'esprit général à l'égard de quelqu'un ou de quelque chose qui se compose d'un ensemble de jugements qui nous pousse à des comportements particuliers.

Nous percevons les autres ou les choses selon notre vision, c'est-à-dire selon nos expériences. Nous sommes portés à croire que tous ont la même perception du monde. D'y croire nous arrange et nous reconforte. Mais notre manière différente de voir le monde nous renvoie à la différence des autres: différence dans les mots, dans les valeurs, dans les réactions et dans l'éducation.

Le savoir être attitude et perception

Inévitablement nous avons tendance à nous confronter à cette différence alors qu'elle est la pierre angulaire qui assure la richesse d'une société, d'un groupe ou d'une équipe.

La consolidation d'une équipe réside dans la capacité de ses membres à établir avec autrui une relation de confiance et d'écoute. Une relation basée sur la capacité des personnes à se connaître pour mieux se faire connaître.