

Cette présentation a été effectuée le 20 novembre 2007, au cours de la journée

« Vieillir en santé : comment répondre à ce défi ? »

dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2007. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.



«Villes amies des aînés» de l'OMS

Bilan de l'expérience de
Sherbrooke et mise en contexte
international



Auteurs

Réalisé à Sherbrooke par:

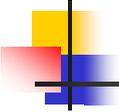
Marie Beaulieu, Ph.D.

Suzanne Garon, Ph.D.

Julie Vincelette, candidate à la MSS

Université de Sherbrooke

Comité de travail : UTA, AQDR, Table de
concertation des aînés, Secrétariat aux aînés,
Sherbrooke Ville en Santé

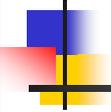


Villes amies des Aînés Age Friendly Cities

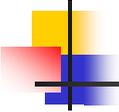
Recherche qui a mené à un programme international de l'OMS (1 octobre '07)

Vieillesse globale et urbanisation

- Visée mondiale
- Présence des aînés dans les villes
- Menée simultanément dans 33 villes dans 22 pays
- Rôle pivot joué par le Canada



Programme international



Introduction

- Une ville-amie des aînés encourage le vieillissement actif en optimisant la santé, la participation et la sécurité des citoyens âgés pour améliorer leur qualité de vie.
- Concrètement, une ville-amie des aînés adapte ses structures et ses services afin que les personnes âgées aux capacités et aux besoins divers puissent y accéder et y avoir leur place.

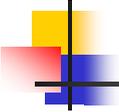


Vieillesse mondiale et urbanisation

- Relever le défi que pose cette **réussite** de l'humanité

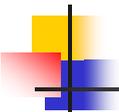
% des 60 ans et plus, 2006 à 2050 :

- Asie et Amérique Latine : 9% à 24%
- Amérique du Nord : 17% à 27%
- Europe : 21% à 34%
- Partout dans le monde. L'urbanisation est en hausse.



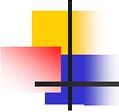
Vieillir en restant actif : cadre d'orientation pour les villes-amies des aînés

- Déterminants : facteurs économiques, facteurs sociaux, environnement physique, facteurs personnels, facteurs comportementaux, services sanitaires et sociaux
- Vaste cadre : culture et de sexospécificité



Comment Le Guide a été élaboré

1. Collecte systématique dans 33 villes de 22 pays :
 - Aînés : 158 groupes et 1485 participants
 - Aidants : 250
 - Prestataires de services : 515



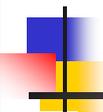
Comment Le Guide a été élaboré

- 2. Analyses des données in situ.
- 3. Analyses transversales à Londres.
- 4. Synthèse et extractions des données par l'équipe de l'OMS.
- 5. Production du guide et de la liste des indicateurs.



Comment utiliser le guide

- Objectif : aider les villes à faire une auto-appréciation de l'accueil qu'elles réservent à leurs aînés, afin de déterminer où et comment elles peuvent devenir plus accueillantes pour les personnes âgées.
- Feuille de route : instrument d'auto-appréciation et d'analyse de progrès. Surtout **pas** un système de classement de hiérarchique (ou un système ISO).

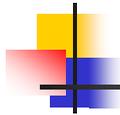


Projet mené à Sherbrooke



Démarche

- Financé : Secrétariat des aînés et Ville de Sherbrooke
- Collecte des données entre janvier et mars 2007
- 8 rencontres de groupe : 4 d'aînés (âge et revenu), 1 d'aidants, 3 de fournisseurs de service
- Difficultés rencontrées : température, salle, aidants, diviser les groupes selon les quartiers



Méthodologie

- Recrutement via des partenaires
- Protocole structuré standardisé
- Animation ouverte mais contrôlée (durée)
- Questions envoyées à l'avance

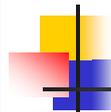


Sherbrooke en quelques données

- Près de 150 000 habitants
- 6e ville au Québec (Montréal, Québec, Laval, Gatineau, Longueuil)
- En Estrie : 80,9% de franco, 8,4% anglo et 1,8% allo
- Aînés comptent pour 12,1% de la population soit 16 340 personnes

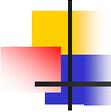


RÉSULTATS



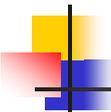
Grandes thématiques

- Vivre à...
- Espaces extérieurs et édifices
- Transport
- Logement
- **Respect et inclusion sociale**
- Participation sociale
- Communication et information
- Participation communautaire et emploi
- Soutien communautaire et services de santé



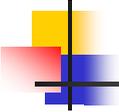
Thématiques transversales

- Relations intergénérationnelles
- Le concept de « chez-soi »



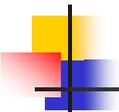
Respect et inclusion sociale

- Politesse dans les services
- Manque de civisme en général (vouvoiement, sacres, autobus, etc.)
- Messages pas formulés pour rejoindre les aînés
- Les aînés doivent aller au devant car on ne vient pas à eux
- Réflexion sur le rôle des familles (transmission des valeurs)
- Importance des services de jour pour inclusion sociale des aînés en perte d'autonomie



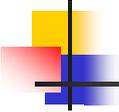
Respect et inclusion sociale (2)

- Manque de connaissances sur les besoins des aînés
- Certains aînés s'isolent d'eux-mêmes
- Avoir une maison pour les p.â du même type que maison des jeunes Importance du bénévolat de proximité et en organisation (soutien)
- Importance des aînés comme bénévoles pour soutenir les organismes communautaires
- Manque de reconnaissance des aidants
- Créer des lieux de socialisation, type resto-bar (sug.)



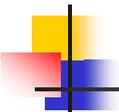
Respect et inclusion sociale 9 recommandations OMS

- L'avis des personnes âgées est régulièrement sollicité par les bénévoles, les services publics et commerciaux afin de mieux les servir.
- Services et produits sont fournis par les services publics et commerciaux pour satisfaire à tous besoins et préférences.
- Le personnel de service est courtois et serviable.



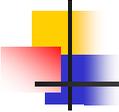
Respect et inclusion sociale 9 recommandations OMS (2)

- Les personnes âgées sont présentes dans les médias sans y être stéréotypées.
- Dans le cadre d'une large communauté, activités et événements intéressent toutes générations en accommodant besoins et préférences selon l'âge.
- Les personnes âgées sont spécifiquement intégrées dans des activités communautaires de « familles ».



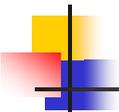
Respect et inclusion sociale 9 recommandations OMS (3)

- Les programmes scolaires abordent les conséquences du vieillissement humain et favorisent le témoignage des personnes âgées en leur donnant l'occasion de s'investir dans des activités scolaires.
- Les personnes âgées sont reconnues par leur communauté pour leurs contributions passées et présentes.
- Les personnes moins en forme bénéficient d'un accès facilité aux services publics et privés ainsi qu'aux aides bénévoles.



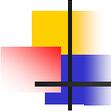
Relations intergénérationnelles

- Une partie importante de nos constats et de nos recommandations s'adressent à toutes les générations : mise en valeur du patrimoine, amélioration du transport public, sécurité pour les piétons, prévention de la dévitalisation des quartiers et de la perte des commerces de proximité, etc.



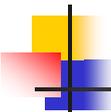
Relations intergénérationnelles (2)

- Logement ou habitation - peur de la ghettoïsation
- Engagement dans des causes sociales et humanitaires multi-âges
- Échange des connaissances
- Reconnaissance de leur expertise
- Place des aînés dans les familles



Logement ou notion du chez-soi

- Rester chez soi le plus longtemps possible
- Aménagement du domicile (qui paye ?, proprio récalcitrant)
- Peu de logement « spécialisé » à bon prix
- Entre la maison et le CHSLD : place pour d'autres développements de services



Logement ou notion du chez-soi (2)

- Les résidences ne suivent pas toujours les normes provinciales
- Importance de la prévention des incendies (campagne intergénérationnelle)
- Les coopératives ont un faible taux de roulement (pas accès facile) Peu de représentation collective des locataires âgés, gens seuls face à leur proprio
- Besoin d'un inventaire des divers types de logements

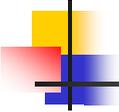


Le «Chez-soi»

- Sécurité
- Contrôle sur son environnement immédiat
- Accessibilité physique des lieux
- Respect de son lieu (propreté)
- Abordable : « Est-ce que je peux me le payer et pour combien de temps ? »



**Et maintenant,
ce qui a été fait et ce qu'il
reste à faire...**



À Sherbrooke

- Déposé au Conseil de Ville de Sherbrooke, 1 octobre '07 (Politique de développement social, un conseiller responsable du dossier aînés)
- Mémoire déposé à la ministre (7 septembre '07) et défendu devant elle lors de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés, 5 octobre '07 (Adoption par on ministère et promotion avec UMQ)
- Comment continuer à favoriser le changement dans notre milieu ? (Projet d'un groupe d'aînés)