

Cliniques de vaccination de masse :
modèles organisationnels non traditionnels.

Agrippe-toi !



Michèle Bier, MD

Lucie-Andrée Roy, MD, M Sc.

Direction de santé publique de Montréal

Vaccination de masse

De la théorie à la pratique

Cette présentation a été effectuée le 2 décembre 2004, au cours de la journée « Pandémie d'influenza ou la gestion d'une crise de santé publique dans un contexte de pénurie de ressources » dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2004. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/jasp/archives/>.

Contexte

- **Interventions**
 - Touchent un grand nombre de personnes
 - Mises en place rapidement
 - Contexte de pénurie de personnel

 - Expériences américaines (charbon)
 - Concept de POD (Point Of Distribution)

POD

- **Type d'organisation efficient et adaptable**
 - Antibiotiques (charbon)
 - Vaccination (variole, influenza)
 - Antiviraux (influenza)

POD

- **Fractionnement des activités et composantes de l'intervention = ligne « de production continue et rapide »**
- **Flot principal**
- **Flots secondaires: besoin d'aide handicapés, interprètes, jeunes enfants....**

Composantes de l'acte vaccinal

- **Fournir l'information**
(maladie, vaccin, effets indésirables..)
- **Répondre aux questions**
- **Obtenir le consentement (éclairé)**
- **Préparer le vaccin**
- **Procéder à l'injection**

Vaccination: modèle traditionnel

- **Approche « globale »**
 - 6-8 minutes / pers7-10 pers. / heure
- **Variantes**
 - 4-5 minutes / pers.....10-15 pers. / heure

Vaccination de masse

- **Pénurie de ressources professionnelles**
- **Approche de fractionnement de tâches**
- **Infirmière: composante légalement nécessaire**
 - Compréhension ⇒ consentement
 - D'où: injection déléguée, responsabilité partagée

Vaccination de masse

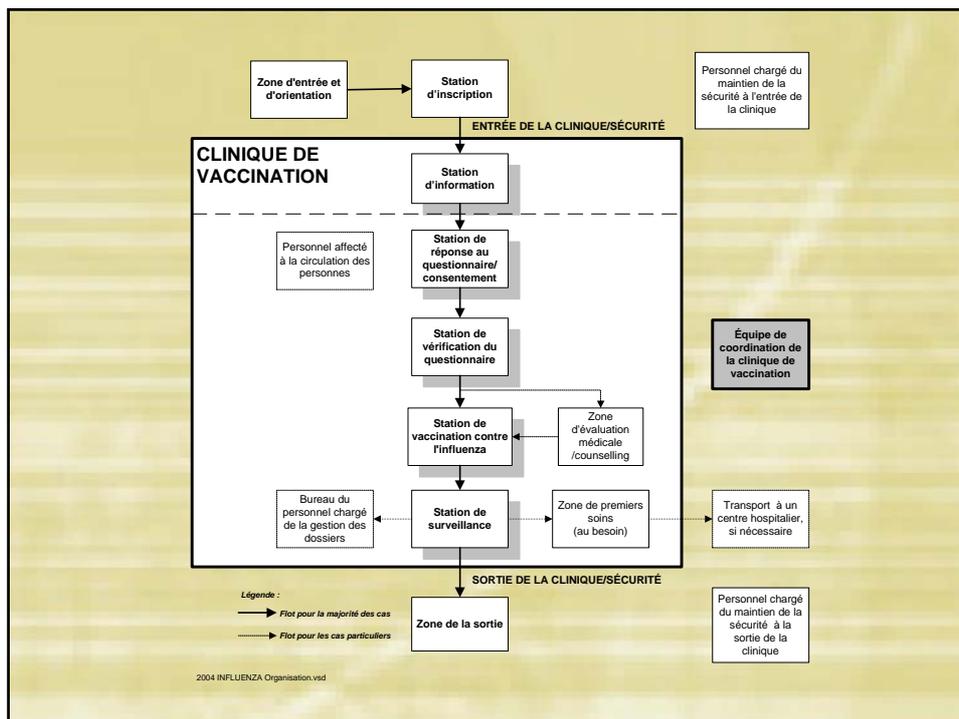
- **Objectif**
 - Rapidité: 2500 personnes/journée de 8h
 - Économie de ressources professionnelles

 - Injection: 1.5 min. (90 secondes)
 - Vaccinateur: 40 personnes/heure

Défi...les lui fournir

Comparaison de modèles

- **Objectif: 2500 pers/jour = 320 pers/h**
- **Traditionnels:**
 - 7 personnes/h.....45 infirmières
 - 10 personnes/h.....32 infirmières
 - 15 personnes/h.....21 infirmières
- **Proposé:**
 - 40 personnes/h.....8 vaccinateurs

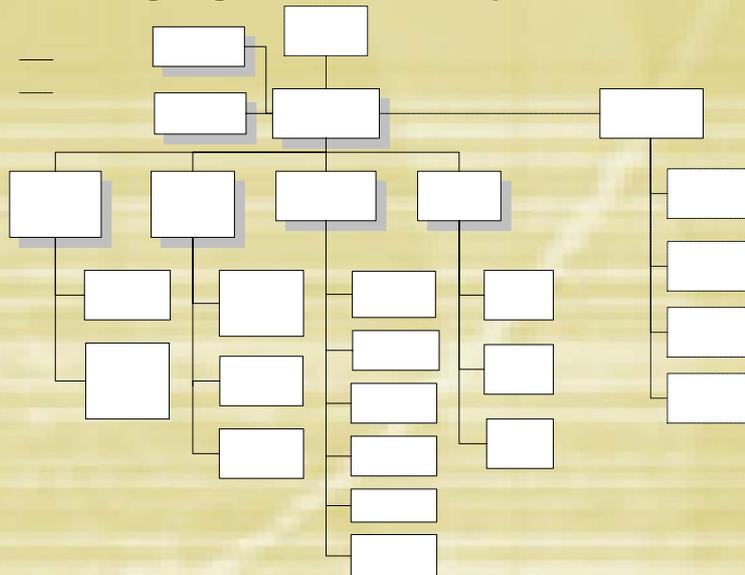


Calcul du nombre de postes ou de groupes requis pour les cinq étapes d'un centre de vaccination de masse		
Étapes	Calcul du nombre de postes ou de groupes requis par heure	Total de personnes/heure
Information	4 groupes de 20 personnes aux 15 minutes	320
Réponse aux questionnaires/consentement	4 infirmières supportant chacune un groupe de 20 personnes aux 15 minutes	320
Vérification des contre-indications	4 personnes évaluant chacune 20 questionnaires aux 15 minutes	320
Évaluation médicale/counseling	2 médecins/ 2 infirmières voyant chacun au plus 8 personnes à l'heure	Maximum 16
Vaccination	8 vaccinateurs (8 postes) vaccinant chacun 40 personnes à l'heure	320
Surveillance/ Conseils Post-vaccinal	4 groupes de 25 à 30 personnes au 20 minutes	300 - 360

Mise en place : gestion

- Environ 100 personnes pour le fonctionnement
- Gestion « Incident Command System »
 - Fractionnement des tâches
 - Responsabilités définies

Organigramme hiérarchique



Vaccination de masse

- **Choix du site d'intervention**
 - **Écoles secondaires: locaux multiples: cafétéria, classes, bureaux équipés (ordinateurs, réseau), salle du personnel, dépôts...**
 - **Arénas, gymnases municipaux: grands espaces à subdiviser, bureaux équipés..**

Validation du modèle POD

- **Planification et préparation théoriques**
- **Adaptation nécessaire**
 - **Durée de l'intervention: 2 ½ heures**
 - **Locaux: classes en petit nombre**
 - **Personnel et clientèle disponibles**
 - **Jumelage de tâches et composantes**
 - **Gestion**
 - **Intervention**

Objectifs de l'exercice

- Valider le modèle POD
- Valider le temps moyen de:
 - Transit par station
 - Transit à travers la clinique
- Valider le débit moyen
- Identifier les difficultés/correctifs

Agrippe-toi !

275 personnes vaccinées

2 heures 30

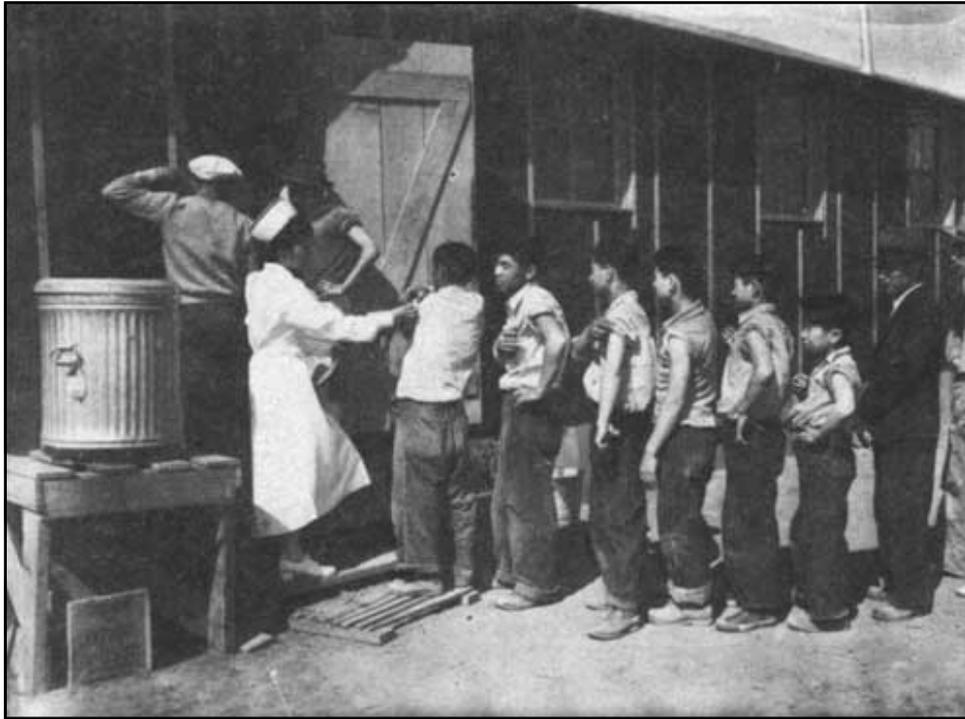
2 postes info/consentement

3 vaccinatrices

40 personnes

vaccinées/heure/vaccinatrice















Gestion du papier

Vaccination contre l'influenza
Renseignements sur le déroulement de la clinique

11 novembre 2014

Objectifs de l'exercice

1. Accueillir
2. Identifier
3. Situer
4. Vacciner
5. Servir

Déroulement de la clinique de la

Vous serez évalué(e) sur la

Durée prévue

VEUILLEZ RÉPONDRE AUX QUESTIONS SUIVANTES :

1. Pensez-vous actuellement de la grippe ? Oui Non
2. Avez-vous une allergie aux œufs ? Oui Non
3. Avez-vous déjà fait une réaction allergique grave* (anaphylactique) après avoir reçu le vaccin contre l'influenza ? Oui Non
4. Avez-vous déjà fait un syndrome érythémateux DRESS** (syndrome érythémateux exsudatif multiforme) après avoir reçu le vaccin contre l'influenza ? Oui Non
5. Avez-vous une allergie au latex ? Oui Non
6. Avez-vous une allergie à la tuberculine ? Oui Non
7. Êtes-vous enceinte ou allaitez-vous ? Oui Non

VACCINATION :
Nom du vaccin : _____ Date : _____ Volez d'administration : I.M.
Site d'administration : antérieur droit antérieur gauche
Vaccinateur : _____ # de _____ Heure : _____

Vaccin contre l'influenza (grippe)

« La vaccination, une bonne protection »

LE VACCIN

Réactions post-vaccinales

Évaluation du déroulement de la clinique par la personne vaccinée

1. Commentaire :

