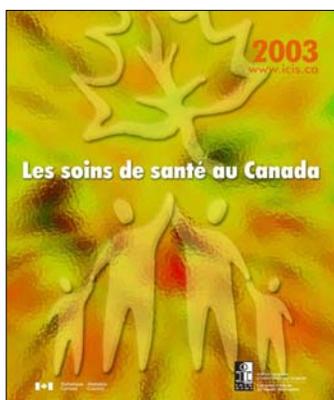


Les transformations dans les services de santé de première ligne au Canada

Geneviève Martin, Institut canadien d'information sur la santé

Les soins de santé au Canada 2003



- Produit par l'ICIS avec Statistique Canada
- 4^e d'une série continue
- Sujet cible en 2003: Soins de santé primaires
- Vise à éclairer le débat public et la prise de décision

Les indicateurs de santé

État de santé

Problèmes de santé Fonction humaine Bien-être Décès

Déterminants non-médicaux de la santé

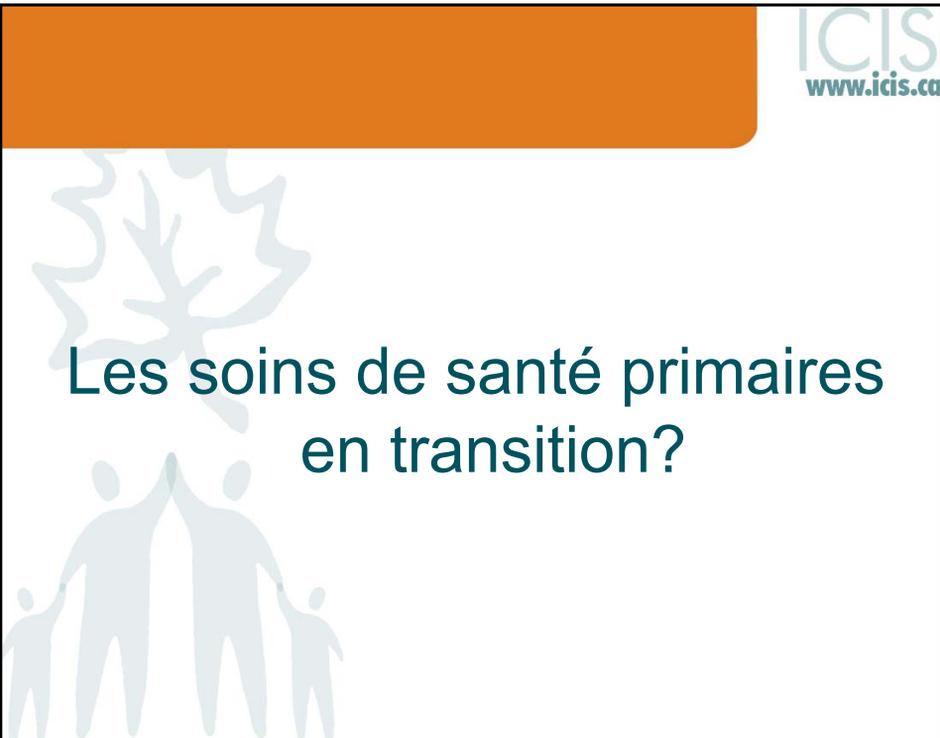
Comportements sanitaires Conditions de vie et de travail Ressources personnelles Facteurs environnementaux

Rendement du système de santé

Acceptabilité Accessibilité Caractère approprié Compétence
Continuité Efficacité Efficience Sécurité

Caractéristiques communautaires et du système de santé

Collectivité Système de santé Ressources



ICIS
www.icis.ca

Les soins de santé primaires en transition?

Plus ça change...

December 27, 1960.

A BRIEF SUBMITTED BY THE SASKATOON SOCIAL SCIENCE GROUP
TO THE ADVISORY PLANNING COMMITTEE ON MEDICAL CARE

CONTENTS

PREFACE

GENERAL OVERVIEW

- I. THE DIVERSITY AND CO-ORDINATION OF HEALTH SERVICES
- II. QUALITY CONTROL
- III. A LARGER ROLE FOR PREVENTION, REHABILITATION AND RESEARCH
- IV. METHODS OF PAYING PHYSICIANS
- V. PRINCIPLES FOR FINANCING THE PLAN

Évolution des soins de santé primaires

Années 70

Nouveaux modèles d'organisation et de prestation de services de santé

Déclaration de Alma-Ata

Années 80

Expansion des équipes interdisciplinaires

Années 90

Projets pilotes

Aujourd'hui

Propositions pour la réforme: mêmes objectifs, mécanismes différents

Propositions pour la réforme

ICIS
www.icis.ca



- Élargir l'accès 24/7
- Prévention/promotion
- Équipes interdisciplinaires
- Continuité/coordination des soins
- Dossiers de santé électroniques
- Autre mode de paiement

D'où partons-nous?

ICIS
www.icis.ca

Satisfaction et accès aux
soins



Satisfaction encore élevée

ICIS
www.icis.ca

La plupart des Canadiens étaient très ou assez satisfaits en 2001



91%

à l'égard des soins dispensés par leur médecin de famille ou un autre médecin



82%

à l'égard des services communautaires



85%

à l'égard des services hospitaliers
(les ont évalués comme bons ou excellents)

En 2001, la plupart des Canadiens...

ICIS
www.icis.ca



94 %

...de 15 ans et plus ont dit avoir accédé à un service de santé de premier contact



88 %

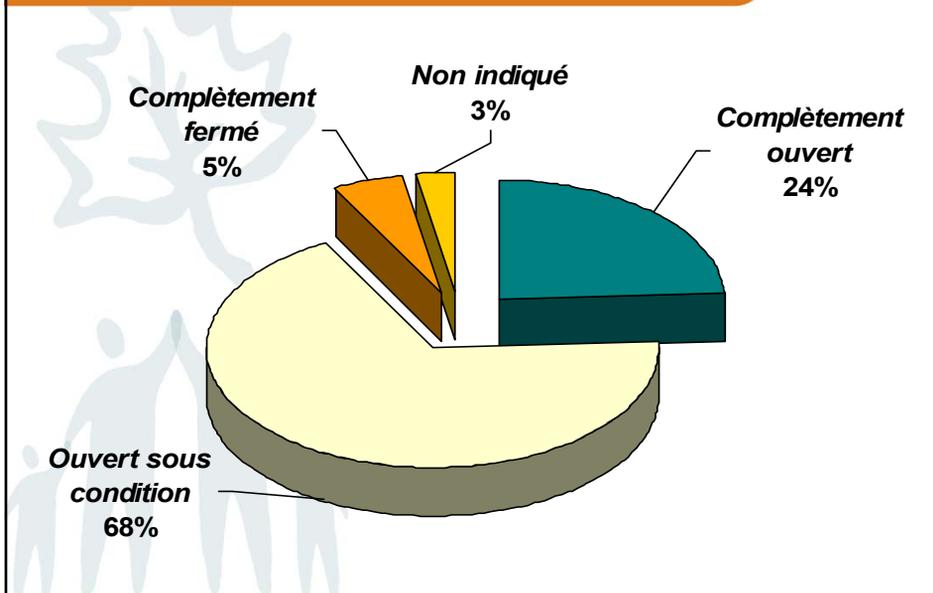
... avaient un médecin de famille régulier



63 %

... qui n'en avaient pas ont dit ne pas avoir essayé d'en contacter un

Situation dans les cabinets des op/mf en 2001



Quand on tente d'obtenir des soins

Milieu	Soins de routine ou de suivi		Soins immédiats pour problèmes de santé mineurs		
Cabinet d'un op/mf	80%	20%	49%	8%	**
Clinique sans rendez-vous	12%	42%	23%	34%	1%
Hôpital/urgence	4%	32%	23%	53%	93%
Centre de santé communautaire	3%	4%*	4%*	3%*	**
Autre	1%*	2%*	1%*	1%	**

* À interpréter avec prudence en raison de la variabilité élevée de l'échantillon.

** Données supprimées à cause de la variabilité élevée de l'échantillon.

Difficultés déclarées à accéder à des soins en 2001

Service recherché			
Soins de routine ou de suivi	9%	8%	s.o.
Information ou conseil sur la santé	10%	11%	6%*
Soins immédiats pour problème de santé mineur	11%	16%	12%*

* À interpréter avec prudence en raison de la variabilité élevée de l'échantillon.

Lignes d'aide Télésanté



* Accès partiel (Edmonton/Calgary) actuellement disponible

** Ligne disponible pendant les heures de bureau

D'où partons-nous?

CIHI
www.cihi.ca



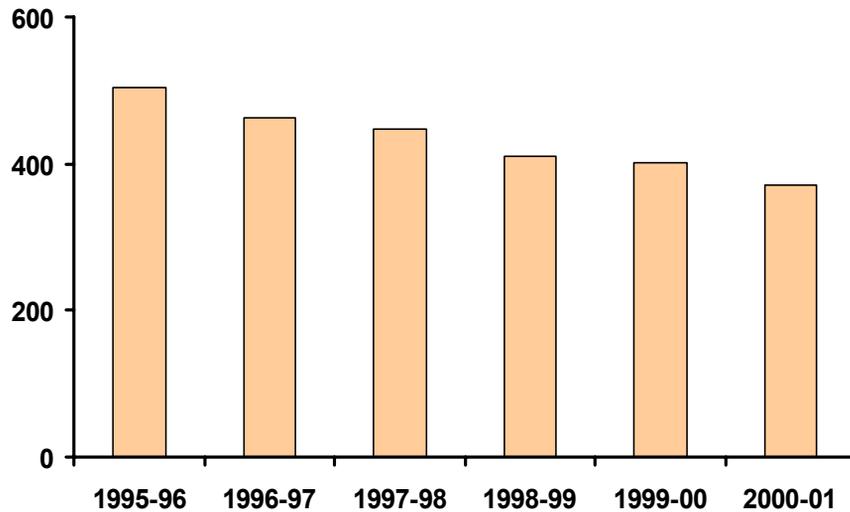
Prévention

Un exemple

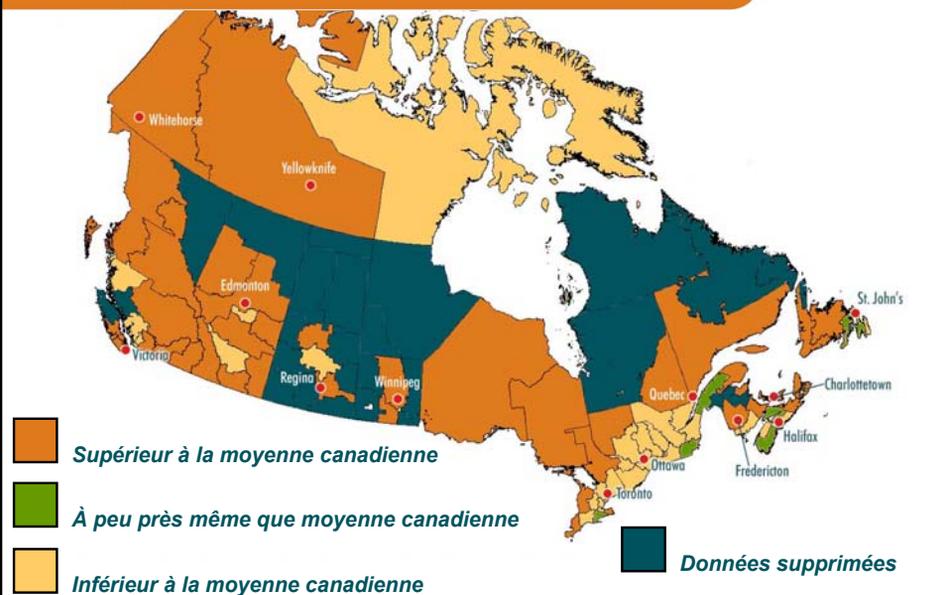
ICIS
www.icis.ca

Recommandation	Population	Résultat
 ANTIGRIPPAL	Aînés	63 % l'ont eu en 2000-2001
	Tous < 65 ans	26 % l'ont eu en 2000-2001
	Fumeurs	70 % des op/mf ont dit le faire fréquemment ou très fréquemment
	Population générale	78 % des Canadiens ont dit se brosser les dents régulièrement en 1999
	Femmes, 18 à 69 ans	73 % dans les 3 dernières années
	Hommes > 50 ans	38 % ont dit en avoir subi un dans l'année précédente

Taux d'hospitalisations évitables



Variations régionales dans les hospitalisations évitables



Options et initiatives de réforme

CIHI
www.cihi.ca

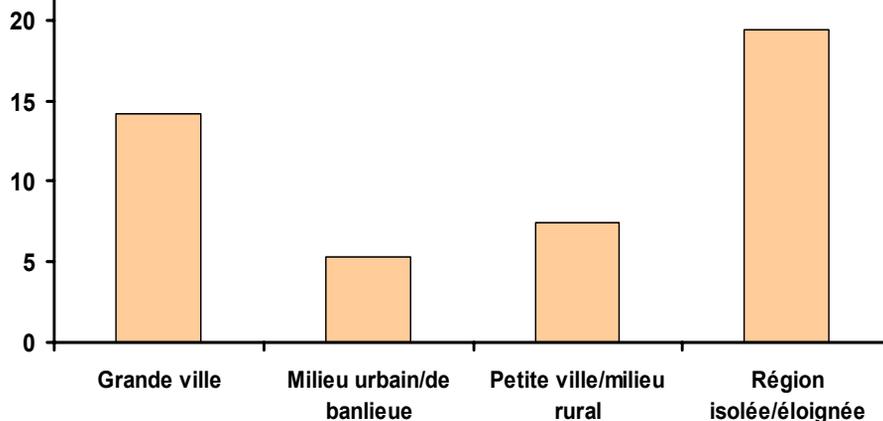
Équipes interdisciplinaires et coordination des soins



Les infirmières praticiennes et les médecins

CIHI
www.cihi.ca

% des médecins de famille avec une IP dans le milieu de pratique



Travailler au même endroit

Milieu de pratique principal	Médecins spécialistes	Infirmières praticiennes	IA et autres Infirmières	Autres Professionnels de la santé
Seul (cabinet privé)	8	2	28	10
Pratique de groupe	23	6	44	25
Clinique sans rendez-vous	33	7	45	31
Centre de santé communautaire	22	36	70	71

Coordination des soins

	Australie	Canada	Nouvelle-Zélande	RU	É.-U.
Même test/différents professionnels	13%	20%	17%	13%	22%
Même histoire	49%	50%	47%	49%	57%
Résultats manquants	14%	19%	16%	23%	25%
Renseignements contradictoires	23%	23%	24%	19%	26%

Options et initiatives de réforme

CIHI
www.cihi.ca

Dossiers de santé électronique

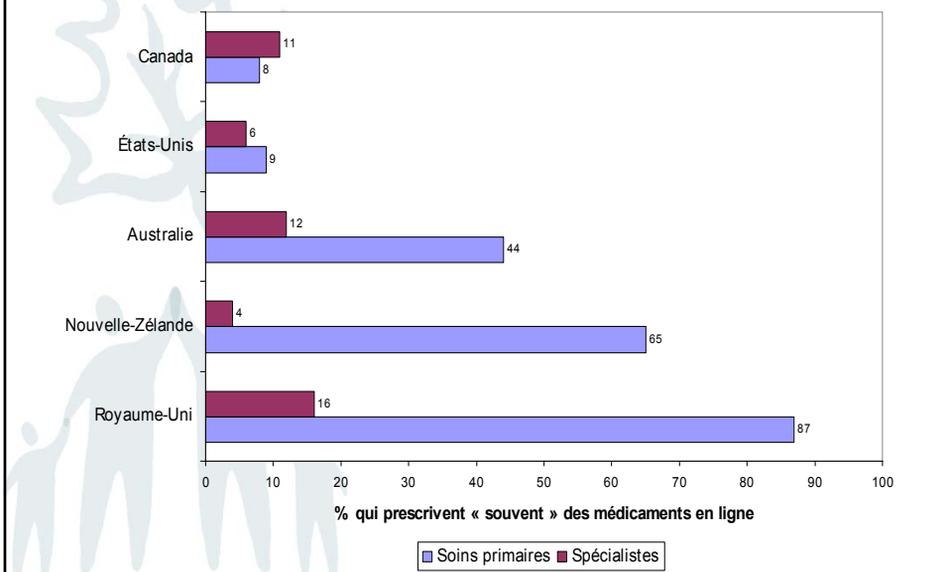


Branché?

CIHI
www.cihi.ca

Principal milieu de pratique	Facturation	Système d'établissement de rendez-vous	Système électronique de dossiers de patients	Lien informatique à un système externe
Cabinet privé	91%	38%	17%	19%
Pratique de groupe	92%	62%	25%	29%
Clinique sans rendez-vous	72%	44%	20%	20%
Centre de santé communautaire	40%*	66%	23%	40%

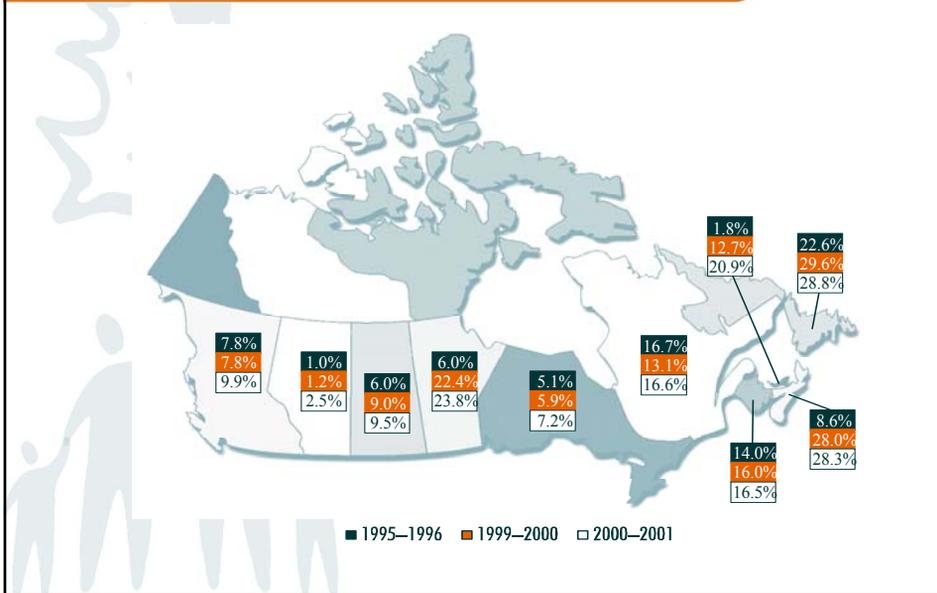
Prescription en ligne



Options et initiatives de réforme

Autres modes de
rémunération des médecins

Autres modes de paiement



Ce que nous savons

On s'entend sur l'importance des soins de santé primaire

Aucun modèle répond à tous les besoins

Où nous allons pour recevoir les soins de santé primaires

Difficultés d'accès

Résultats de certains indicateurs

Ce que nous ignorons

Les indicateurs appropriés pour évaluer le rendement

Comment éliminer les obstacles à la réforme

Effet du renouvellement des soins de santé primaires sur les coûts, la santé de la population, la satisfaction, la qualité des soins, etc.

Ce qui se passe

Fonds pour l'adaptation des soins de santé primaires

Inforoute Santé

Initiatives communautaires

Réformes provinciales

Projets futurs: ICIS

- ICIS et ses partenaires proposent une stratégie nationale pour l'évaluation des soins de santé primaires
- ICIS développe à présent des indicateurs pour les soins de santé mentale primaires

