

Cadre de référence en gestion des risques pour la santé dans le réseau québécois de la santé publique

Alain Poirier

Institut national de santé publique du Québec

Présenté dans le cadre de la journée

Bâtissons ensemble des assises pour une plus grande cohérence en gestion des risques !,
lors des 6^{es} Journées annuelles de santé publique du Québec.

Québec, 21 novembre 2002

www.inspq.qc.ca/jasp



information



formation




recherche



coopération
internationale

Institut national
de santé publique

Québec 

Plan de la présentation



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Début de la consultation (?)
- Processus de gestion des risques
- Principes directeurs
 - Caractéristiques générales
 - Description (X7)
 - Exemples
- Panel (?)

Début de la consultation (?)



information



formation



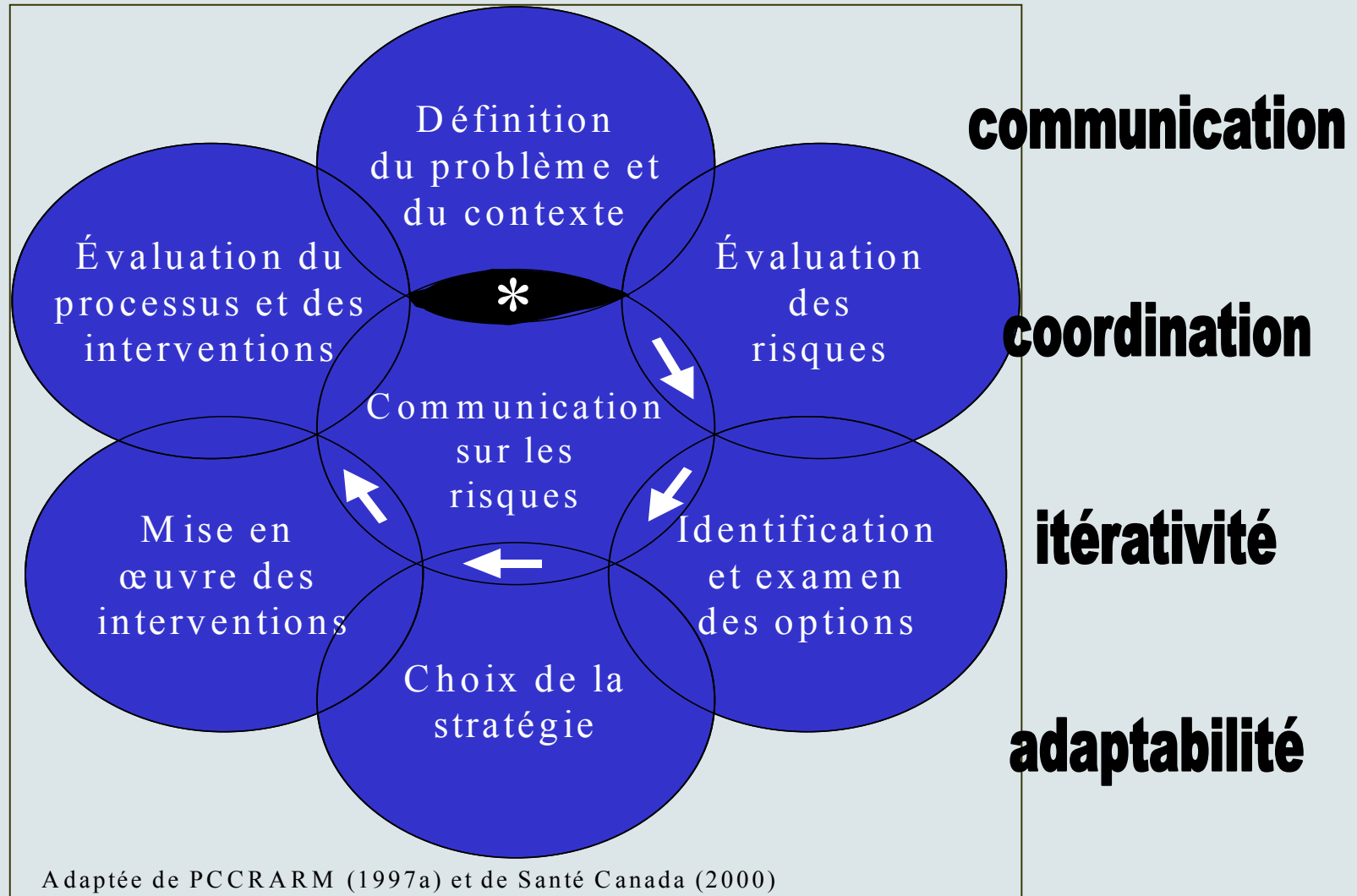
recherche



coopération
internationale

- Harmonisation, balises, cohérence
- Compatibilité avec valeurs modernes
- Applicabilité
- Travaux futurs (outils)
- Consultation
- Formation...

Processus de gestion des risques



Définition du problème et de son contexte

- Identifier et caractériser le problème
- Analyser en contexte élargie
- Évaluer l'urgence
- Identifier les gestionnaires
- Déterminer les objectifs de gestion



information



formation



recherche



coopération
internationale

Définition du problème et de son contexte (suite)



information



formation



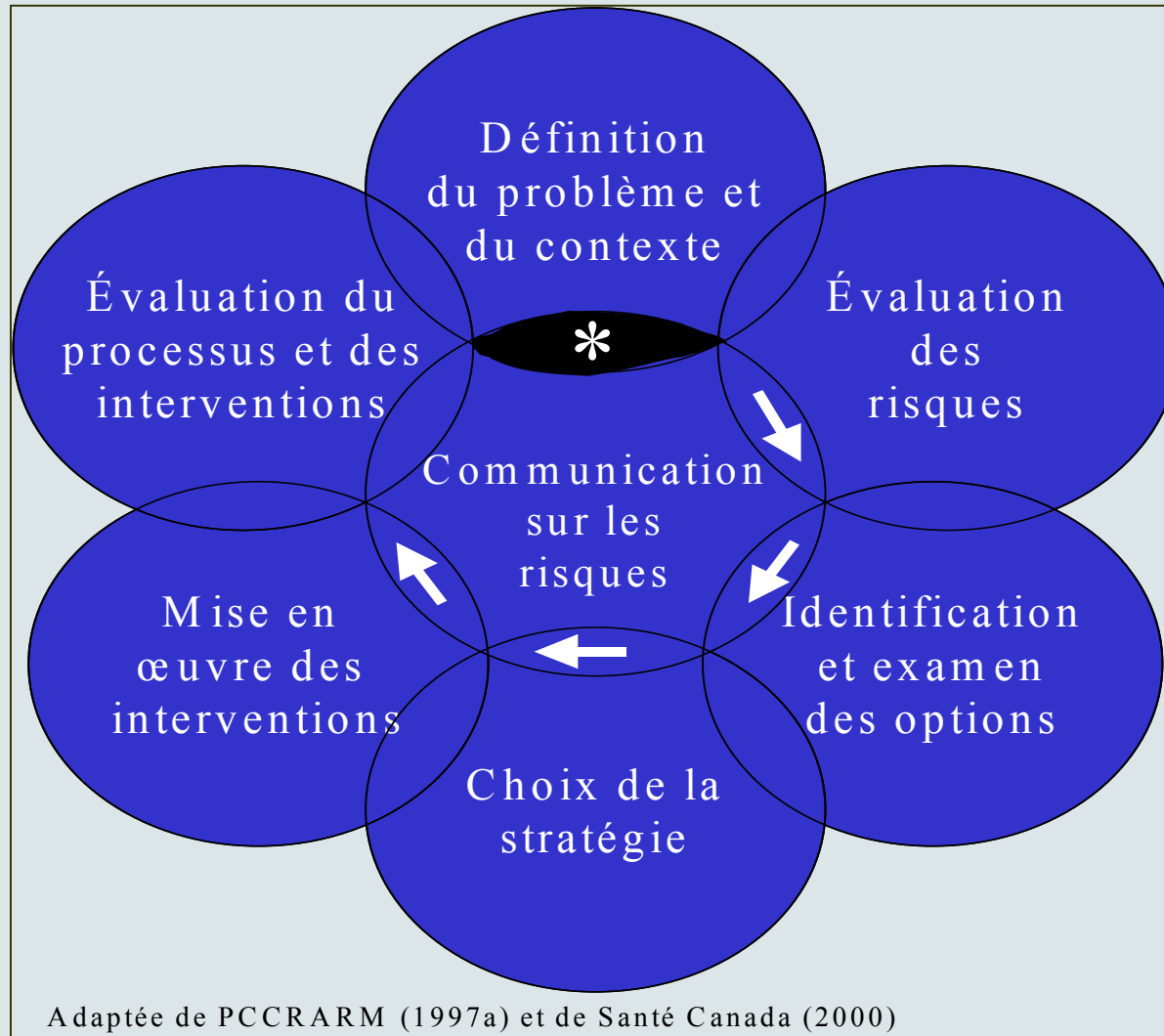
recherche



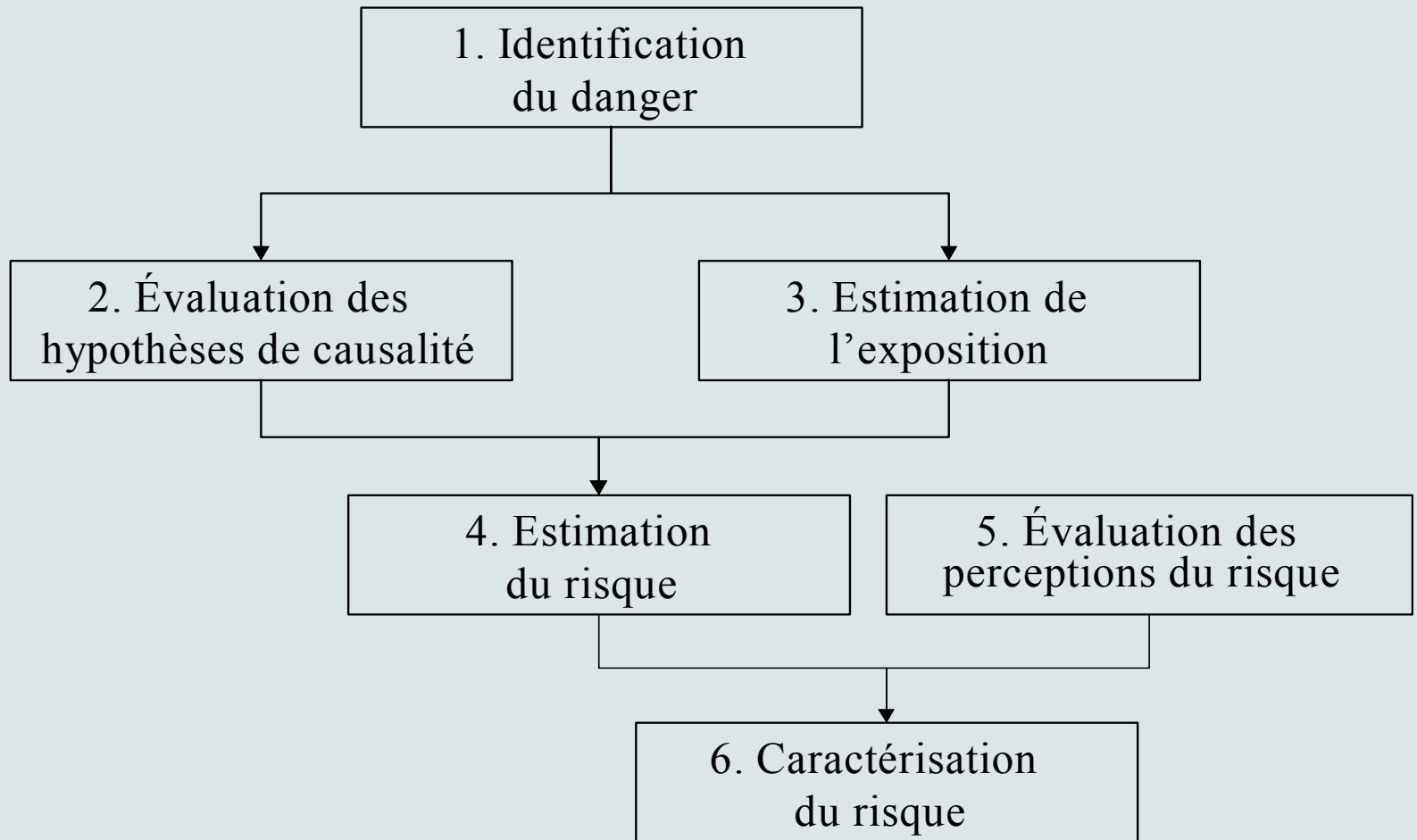
coopération
internationale

- Établir le plan d'évaluation
- Identifier les perceptions de la population et des experts
- Planifier le processus de participation du public

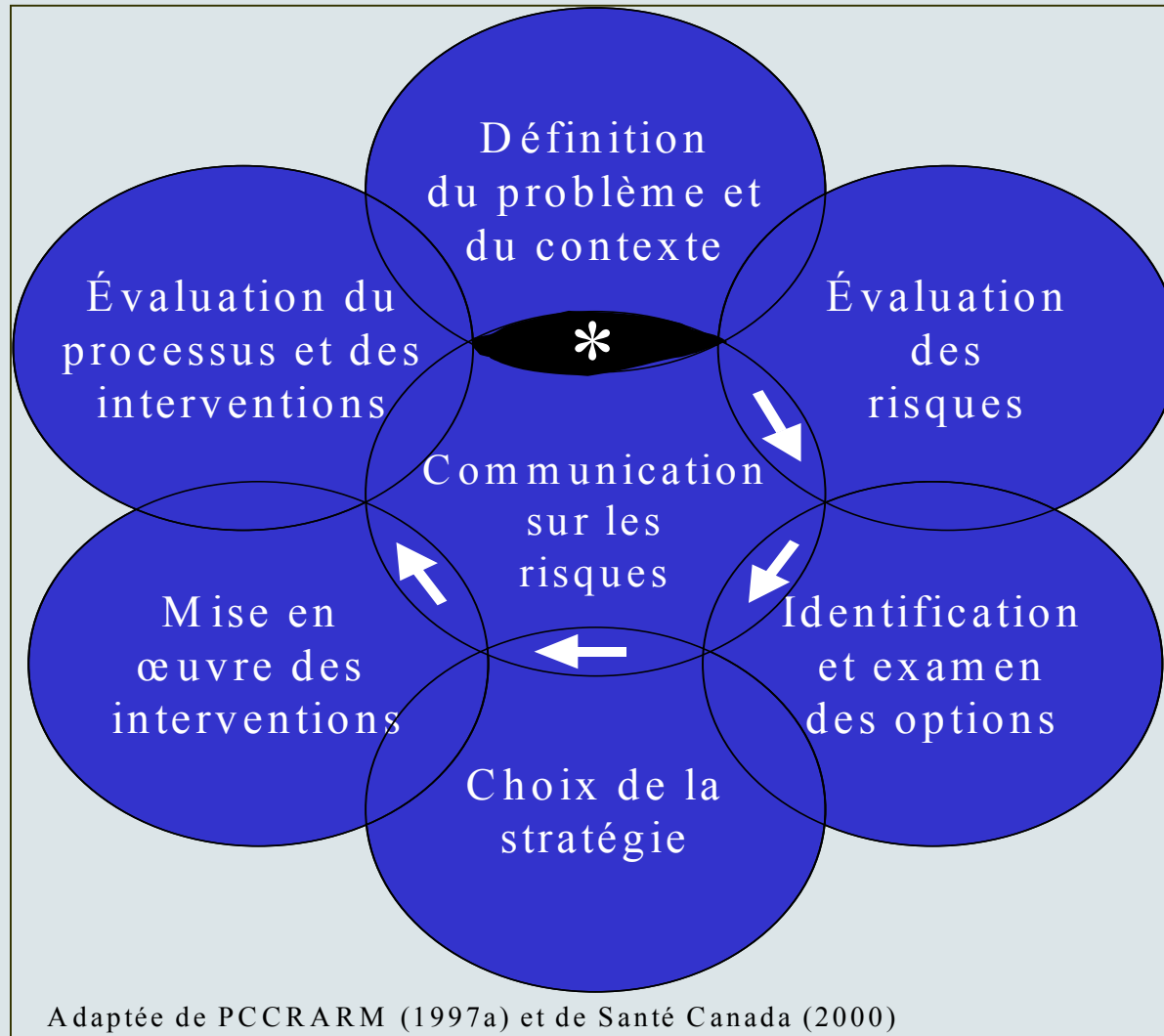
Processus de gestion des risques



Évaluation des risques



Processus de gestion des risques



Identification et examen des options de gestion



information



formation



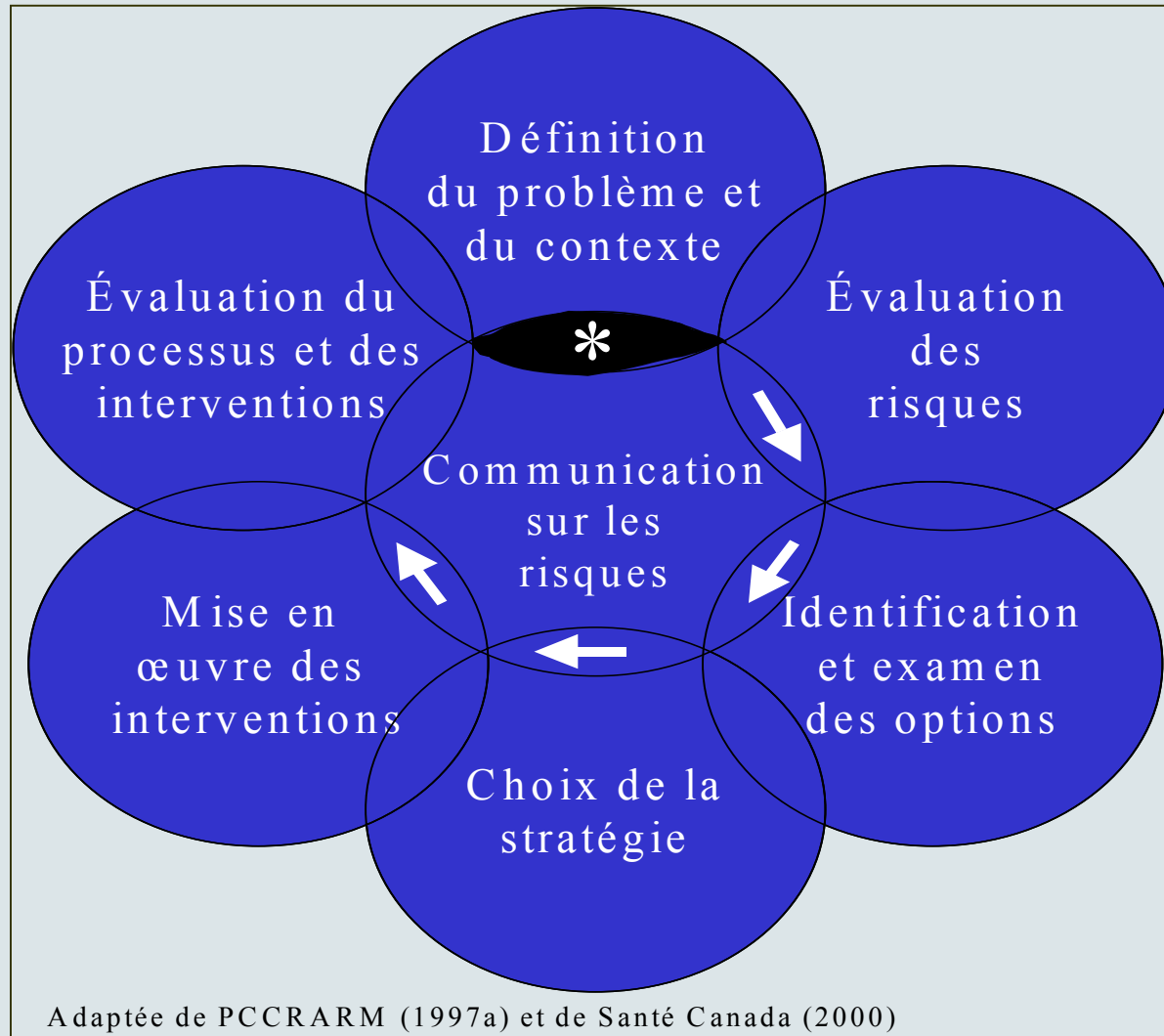
recherche



coopération
internationale

- Formuler l'objectif principal
- Identifier un éventail d'options
- Effectuer une analyse coûts-bénéfices
- Examiner les options selon l'urgence et les ressources
- Tenir compte de l'acceptabilité sociale du risque
- Tenir compte des perceptions, valeurs

Processus de gestion des risques



Choix de la stratégie



information



formation



recherche



*coopération
internationale*

Mise en œuvre



information



formation



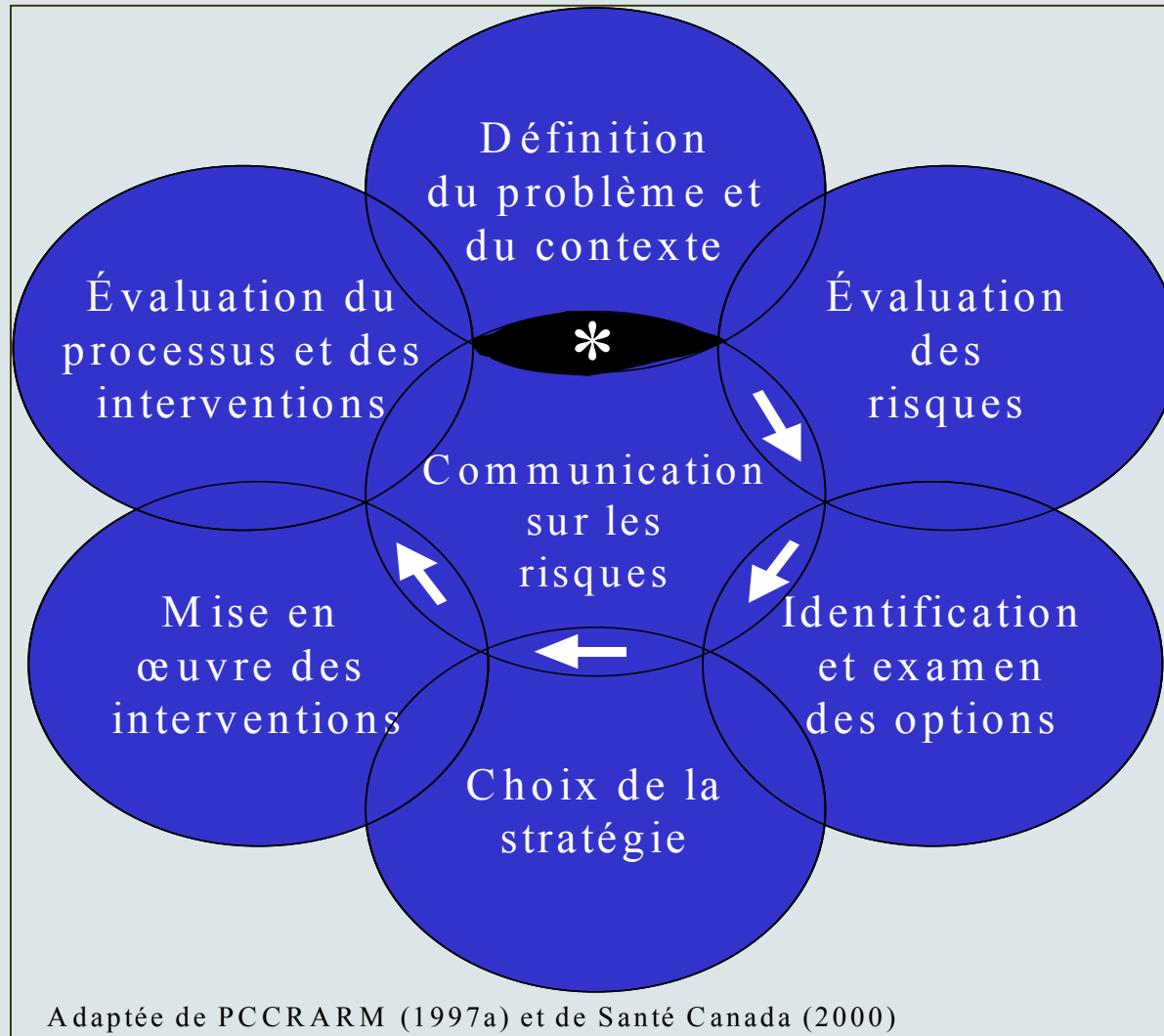
recherche



coopération
internationale

- Identifier les intervenants
- Décrire leurs responsabilités respectives
- Déploiement coordonné
 - activités de communication

Processus de gestion des risques



Évaluation



information



formation



recherche

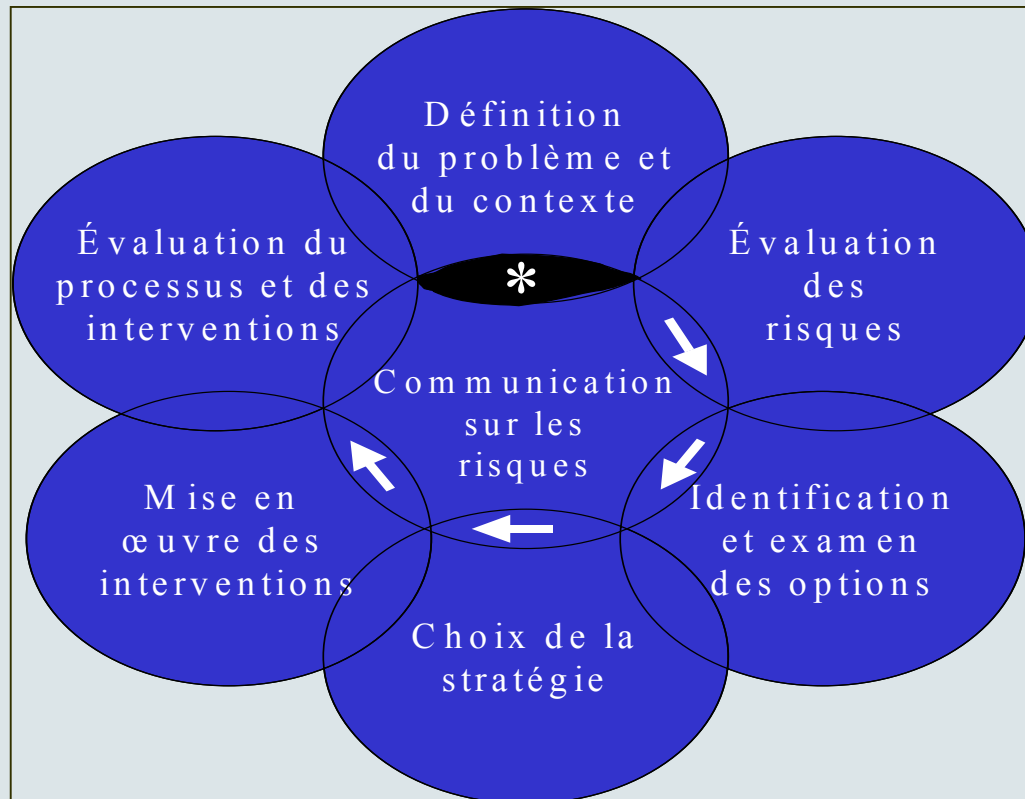


coopération
internationale

- Objectifs initiaux
- Mécanisme de surveillance
 - État de santé
 - Autres effets
 - Coûts réels
- Recommandations

Processus de gestion des risques

Principes directeurs



Adaptée de PCCRARM (1997a) et de Santé Canada (2000)

Principes directeurs



information



formation



recherche




coopération
internationale

« Les principes directeurs sont des règles générales théoriques guidant et encadrant la conduite dans la démarche de gestion des risques. Le fait d'ériger ces règles en principes vient mettre l'accent sur leur importance dans la gestion des risques et reflète la philosophie sur laquelle s'appuie la prise de décisions en matière de gestion des risques » [\[1\]](#).

[\[1\]](#) Santé Canada, 2000a.

Institut national
de santé publique

Québec 

Principes directeurs



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Diverses natures
 - Éthique
 - Communication
 - Qualité
- Bref, ils apparaissent comme des évidences !
 - Adhérer?
 - Invoquer?
 - Influencer les décisions?

Principes directeurs



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Application
 - Guides > Prescriptions
 - Flexibilité et jugement
 - Pondération variable
 - Compromis
- Modulation selon les phases

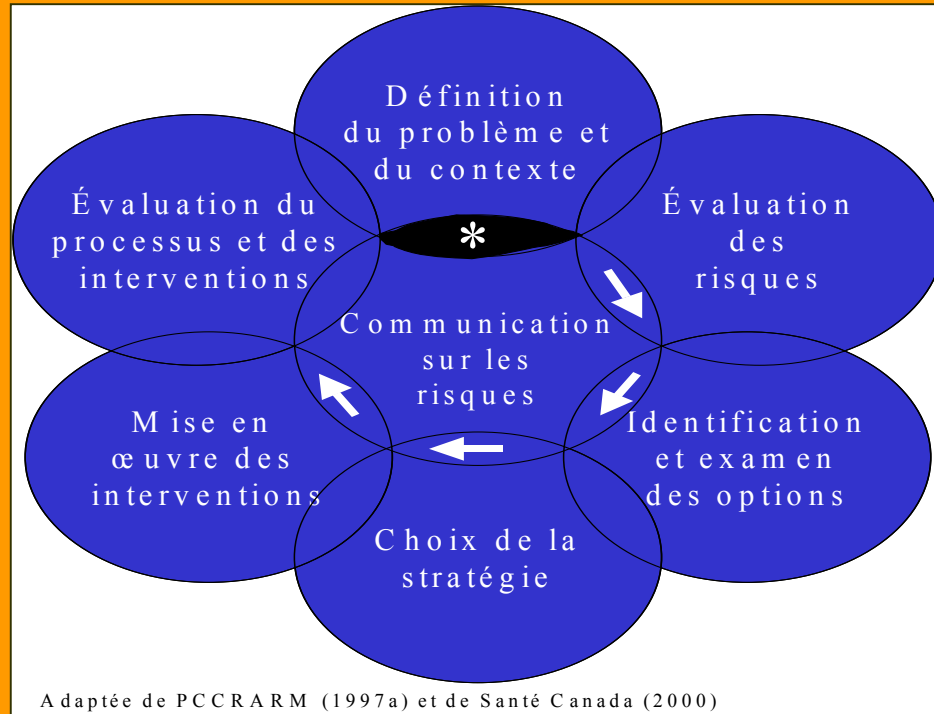
Les 7 principes directeurs

**Appropriation
de ses pouvoirs**

Équité

Transparence

Ouverture



Adaptée de PCCRARM (1997a) et de Santé Canada (2000)

Rigueur

Prudence

**Primauté
de la santé**

1. Appropriation de ses pouvoirs



information



formation



recherche



coopération
internationale

« La gestion des risques par la santé publique doit favoriser le renforcement de la capacité des individus et des collectivités à prendre des décisions éclairées et à agir quant aux risques qui les concernent » [1].

[1] Adapté de NERAM, 2000; Conseil des directeurs de santé publique, 1995; et Hancock, 1999.

Appropriation de ses pouvoirs



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Liée à l'autonomie (éthique) ou l'empowerment (promotion)
- Associé aux individus et collectivités
- Identification de porte-parole?
- Pas d'obligation absolue d'autogestion!
- Limitées lors de menaces
- Transparence et ouverture sont des préalables

Appropriation de ses pouvoirs



information



formation



recherche



coopération
internationale

Le libre choix de se faire vacciner au Québec

- Autonomie privilégiée
- Analyse rigoureuse
- Diffusion d'information
- Mesurer le taux de couverture

Appropriation de ses pouvoirs



information



formation



recherche



coopération
internationale

La loi sur la santé et la sécurité du travail

- Les mécanismes de participation des travailleurs et associations sont incontournables
- Participation à l'identification et l'élimination des risques d'accidents et de maladies

Appropriation de ses pouvoirs



information



formation



recherche



coopération
internationale

La loi sur la santé et la sécurité du travail (suite)

- Choix du médecin responsable
- Approbation du programme de santé proposé

2. Transparence



information



formation



recherche



coopération
internationale

« La gestion des risques par la santé publique doit assurer un accès facile et le plus rapide possible à toute l'information critique et à toutes les explications pertinentes pour les parties intéressées et touchées, tout en respectant les exigences légales de confidentialité »[\[1\]](#).

[\[1\]](#) Adapté de MSSS, 2002; Santé Canada, 2000a; Santé Canada, 2001a; Gouvernement du Canada, 2000a; Codex committee on general principles, 2000.

Transparence



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Information est une obligation légale des DSP
- Attributs de l'information: rapidité, accessibilité, compréhensible
- Porte sur les risques et les mesures
- Sur ce qui est et n'est pas connu
- Sur ce qui peut et ne peut pas être réalisé

Transparence



information



formation




recherche



coopération
internationale

- Risques avérés et potentiels
- Respecte les limites des obligations et pouvoirs (confidentialité et secrets industriels)
- Les silences sont à justifier en regard de la confidentialité et la peur de créer la panique
- Stimule la qualité et la crédibilité

Institut national
de santé publique

Québec 

Transparence



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Éclosion de Légionelloses dans la région de Québec
 - Dès les premiers cas, hôpitaux, CLSC et médecins avisés
 - Population informée de consulter rapidement
 - Dépistage du plus de cas possibles
 - Secteur à risque localisé
 - Identification de deux tours de refroidissement

3. Ouverture



information



formation



recherche




coopération
internationale

« La gestion des risques par la santé publique doit permettre aux parties intéressées et touchées de participer au processus afin qu'elles puissent exprimer leur point de vue, faire connaître leurs perceptions et leurs préoccupations face à la situation, contribuer à la recherche de solutions et influencer les décisions de gestion » [1].

[1] Adapté de Santé Canada, 2000a; Gouvernement du Canada, 2000a

Institut national
de santé publique

Québec 

Ouverture (participation)

- Amorcée tôt, répétée
- Représentativité
- Source d'information (perceptions, acceptabilité, solutions)
- Coût: consultation – mise en œuvre
- Participation adaptée (contexte, risque, controverses, contraintes de temps et ressources)



information



formation

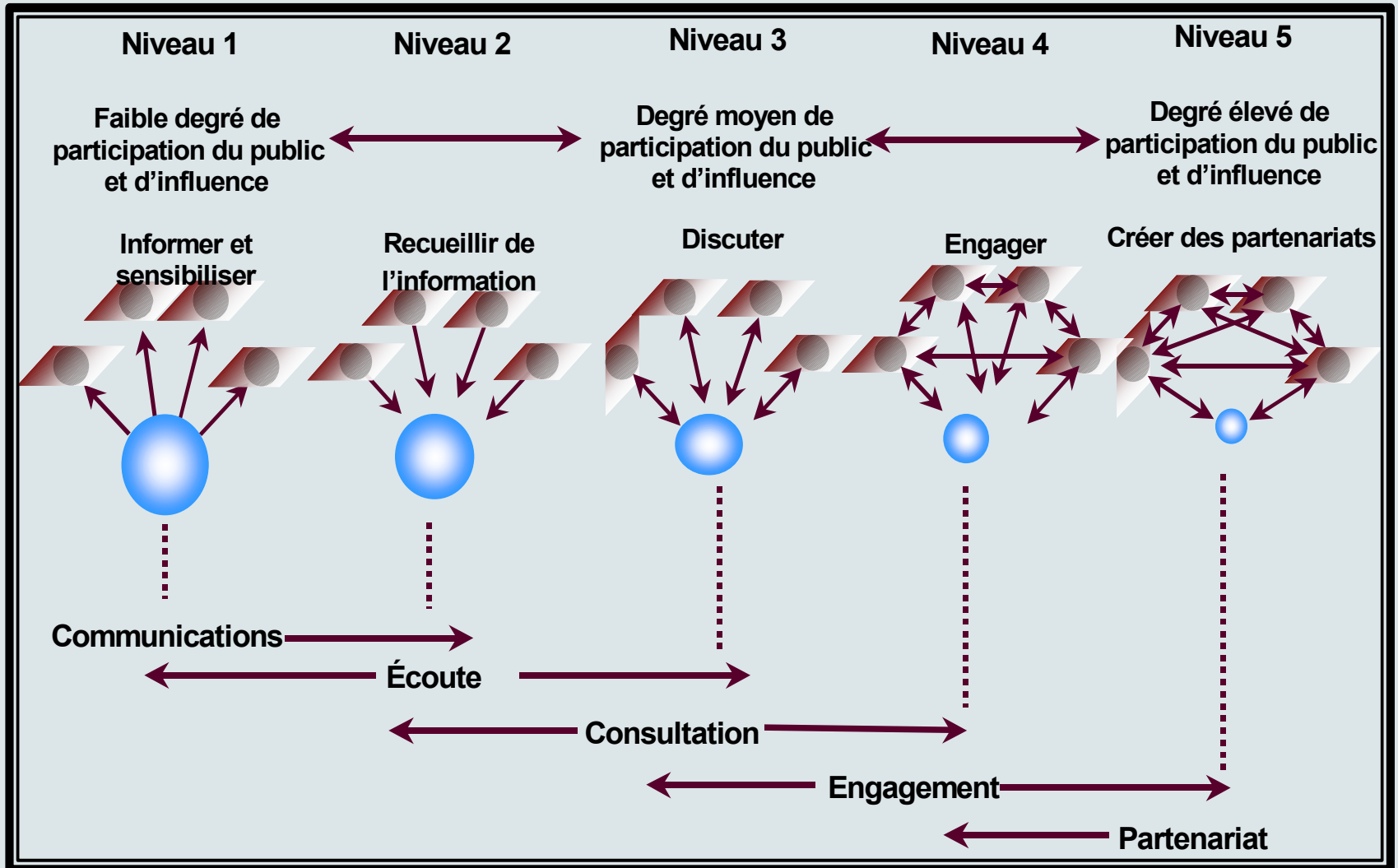


recherche



coopération
internationale

Ouverture (participation)



Ouverture (participation)



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Comité de consultation sur la surveillance du VIH
 - Tri-thérapie entraîne une réduction importante de la mortalité
 - Suivi épidémiologique difficile
 - Groupe de travail mandaté de proposer des stratégies
 - Personnes avec VIH, cliniciens, organismes communautaires, épidémiologistes
 - MADO après quelques années

4. Rigueur scientifique



information



formation



recherche



coopération
internationale

« La gestion des risques par la santé publique doit être basée sur les meilleures connaissances disponibles, doit reposer sur des avis scientifiques d'experts issus de toutes les disciplines pertinentes, doit considérer les points de vue minoritaires et les opinions provenant de diverses écoles de pensées et doit suivre une démarche structurée et systématique » [1].

[1] Adapté de Santé Canada, 2000a; Gouvernement du Canada, 2000a; Gouvernement du Canada, 2001, Groth, 2000b; MSSS, 2002.

Rigueur scientifique



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Science > opinion d'experts
- Approche pluridisciplinaire
- Indépendances des experts
- Informations privées, universitaires et gouvernementales recevables
- Mécanismes de gestion de conflits d'intérêt

Rigueur scientifique



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Contaminants atmosphériques à Bécancour
 - Anomalies congénitales statistiquement plus élevées 1987-89 sans agent commun
 - Imprécision émissions et expositions
 - Étude en partenariat, avec comité d'experts notoires, méthode éprouvée et paramètres adéquats
 - Pas de risques supplémentaires!

5. Équité



information



formation



recherche



coopération
internationale

« La gestion des risques par la santé publique doit garantir la juste répartition des bénéfices et des inconvénients des risques au sein des communautés » [1]

[1] Adapté de MSSS, 2002 et de NERAM, 2000.

Équité



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Réduction disparités régionales et interdisciplinaires...délais
- Justice pondérée plutôt qu'égalitaire
- Équilibre entre interventions universelles et sélectives
- Persistance temporelle des effets
- Piège: comparer les époques, les risques

Équité



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Distribution des bénéfices et inconvénients
- Compensation financière
- Non-discriminatoire et non-stigmatisant

Équité



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Allergènes des petits animaux à l'école
 - Asthme scolaire en 1994 à Québec
 - Exclusion des enfants...
 - Recommandé: traitement confidentiel des cas, éviction des animaux et aménagement des locaux

6. Primauté de la protection de la santé humaine



information



formation



recherche



coopération
internationale

« La gestion des risques par la santé publique doit accorder la priorité à la protection de la santé humaine » [1].

[1] Adapté de Santé Canada, 2000a.

Primauté de la protection de la santé humaine



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Vision globale de la santé
- Liée au principe éthique de bienfaisance et non-malfaisance
- Évaluation des conséquences négatives
- Méthodes qualitatives au besoin
- Lois: ministre "conseiller d'office" et DSP "action sectorielle s'impose"

Primauté de la protection de la santé humaine



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Nouvelle épreuve VIH donneurs de sang
 - Risque résiduel de l'infection au VIH en 1990= 1/400 000 dons
 - Tests d'amplification génique introduits en 2001
 - Risque résiduel de l'infection au VIH en 2002= 1/ 4 952 510 dons

7. Prudence



information



formation



recherche




coopération
internationale

« La gestion des risques par la santé publique doit prôner la réduction ou l'élimination des risques chaque fois qu'il est possible de le faire et l'adoption d'une attitude vigilante afin d'agir de manière à éviter tout risque inutile. Cette attitude s'exerce tant dans un contexte de relative certitude (prévention) que d'incertitude scientifique (précaution) » [1].

[1] Adapté de Commission Krever, 1997 in Santé Canada, 2000a; Commission des communautés européennes, 2000; et Santé Canada, 2000a.

Institut national
de santé publique

Québec 

Prudence



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Éviter les risques avérés et potentiels
- Approche proactive plutôt que réactive
- Absence de preuve (informations incomplètes, peu concluantes, incertaines)
- Rigueur = pas une alternative à la science (processus-critères-recherche)

Prudence



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Prudence en contexte d'incertitude aussi adoptée quand l'incertitude est réduite
- Messages = protection supplémentaire en prévention et transparence sur l'incertitude pour éviter les craintes disproportionnées en précaution
- Discernement= ce n'est pas un renversement systématique de la preuve!

Prudence



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Désinfection de l'eau de consommation
 - Sous-produits du chlore et certains cancers
 - Primauté des bienfaits de la désinfection pour la prévention des maladies hydriques
 - Mesures de précaution= abaissement de la norme pour les trihalométhanes dans l'eau

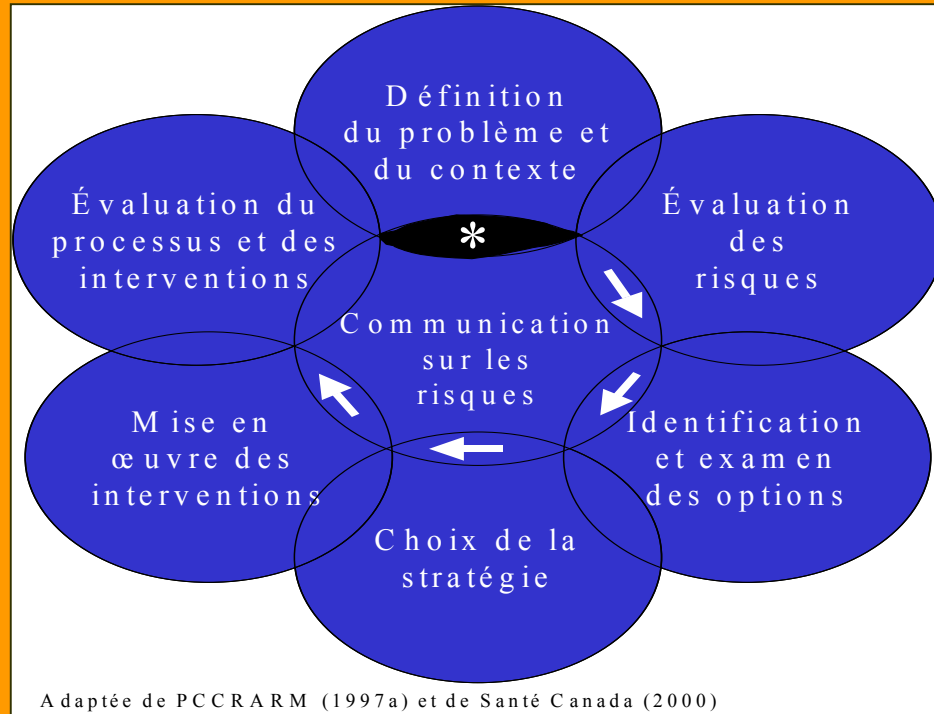
Les 7 principes directeurs

**Appropriation
de ses pouvoirs**

Équité

Transparence

Ouverture



Rigueur

Prudence

**Primauté
de la santé**

Rédaction et coordination

Rédaction

Sylvie Ricard, INSPQ

Contributions

Daniel Bolduc, INSPQ

Gilles Delage, Héma-Québec

Bernard Duval, INSPQ

Robert Plante, RRSSS de Québec

Alain Poirier, INSPQ

Maurice Poulin, INSPQ

Coordination

Maurice Poulin, INSPQ



information



formation



recherche



coopération
internationale

Groupe de travail

Daniel Bolduc, INSPQ

Gilles Delage, Héma Québec

André Dontigny, RRSSS Mauricie et centre
du Québec

Stéphane Dupont, RRSSS Laurentides

Bernard Duval, INSPQ

Romaine Malenfant, CLSC-CHSLD Haute-
Ville-des-Rivières de Québec

Albert J. Nantel, INSPQ

Robert Plante, RRSSS Québec

Maurice Poulin, INSPQ

Sylvie Ricard, INSPQ


information

formation

recherche

coopération
internationale

Institut national
de santé publique

Québec 

Collaborateurs



information



formation



recherche



*coopération
internationale*


Irène Langis, INSPQ

Blandine-Piquet Gauthier, RRSSS des
Laurentides

Alain Poirier, INSPQ

Jozeph Zayed, Université de
Montréal

*Institut national
de santé publique*

Québec 

Début de la consultation (?)



information



formation



recherche



coopération
internationale

- Harmonisation, balises, cohérence
- Compatibilité avec valeurs modernes
- Applicabilité
- Travaux futurs (outils)
- Consultation
- Formation...