

# *Recours à Info-Santé CLSC*

**Journées annuelles de santé publique 2002**

**Présentation des données de l'Étude auprès des  
communautés culturelles 1998-1999**

**Québec, 21 novembre 2002**

**[www.inspq.qc.ca/jasp](http://www.inspq.qc.ca/jasp)**

**Lise Dunnigan**

**Ministère de la Santé et des Services sociaux**

# Plan de la présentation

- Description et objectifs d'Info-Santé CLSC
- Évaluation d'Info-Santé CLSC 1994-1999
- Connaissance et utilisation du service chez les communautés étudiées
- Variables socio-démographiques
- Principales conclusions

# Description du service

- Service téléphonique dispensé par les CLSC depuis 1995 dans tout le Québec 24/7
- Donne accès à une infirmière qui fournit information, conseils et références sur toute question reliée à la santé et au bien-être
- 2,4 M d'appels traités en 2000-2001 (taux annuel d'utilisation de 323 appels / 1 000 habitants)

# Objectifs

- Renforcer la capacité de prise en charge de la santé et du bien-être par la population
- L'orienter au besoin vers les ressources appropriées
- Favoriser une utilisation judicieuse des ressources médicales

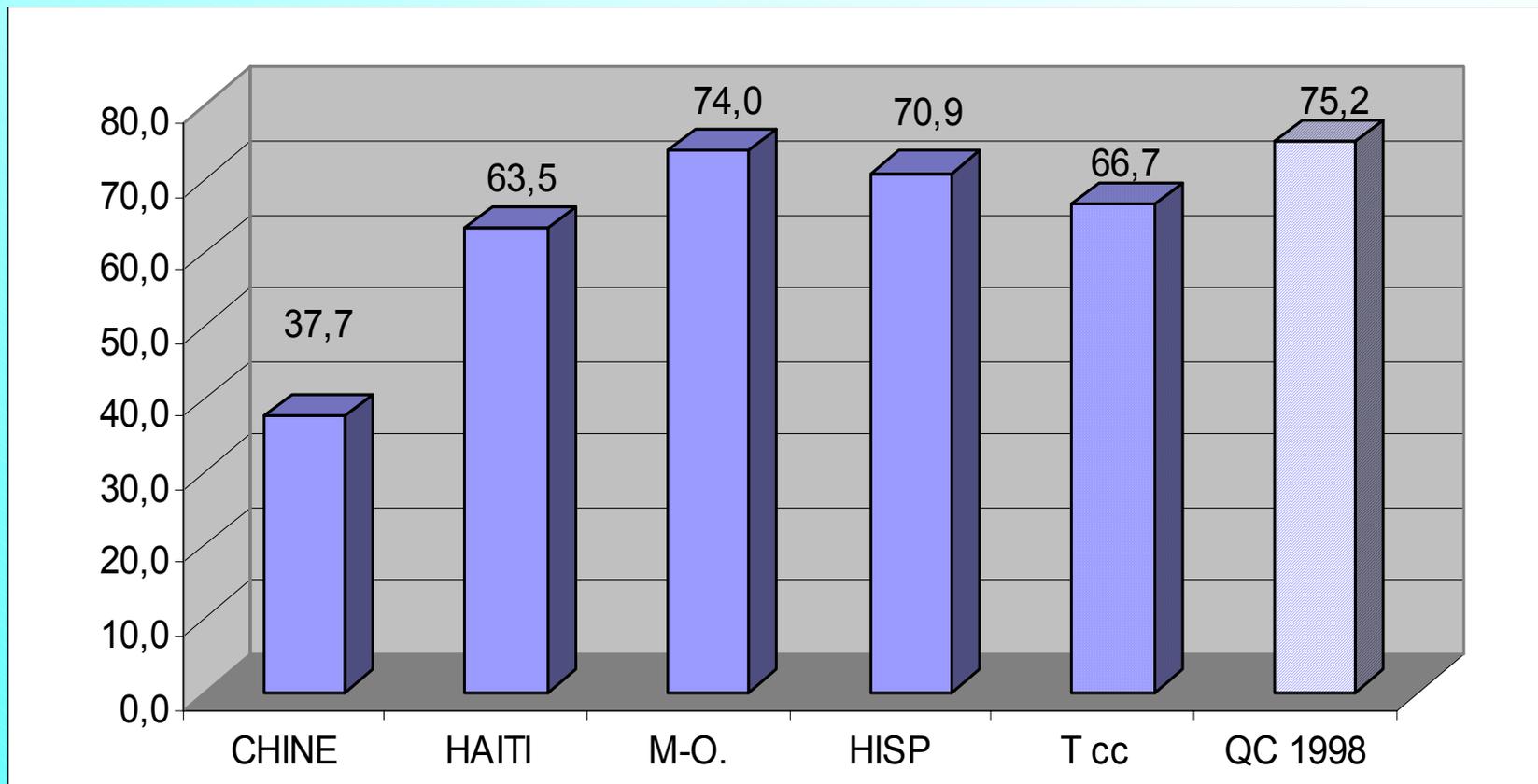
# Évaluation 1994-1999

- Utile à la prise en charge du problème (95%)
- Acquisition et renforcement de connaissances (90%)
- Diminution de l'inquiétude (77%)
- Évite consultation médicale (30% à 40%)

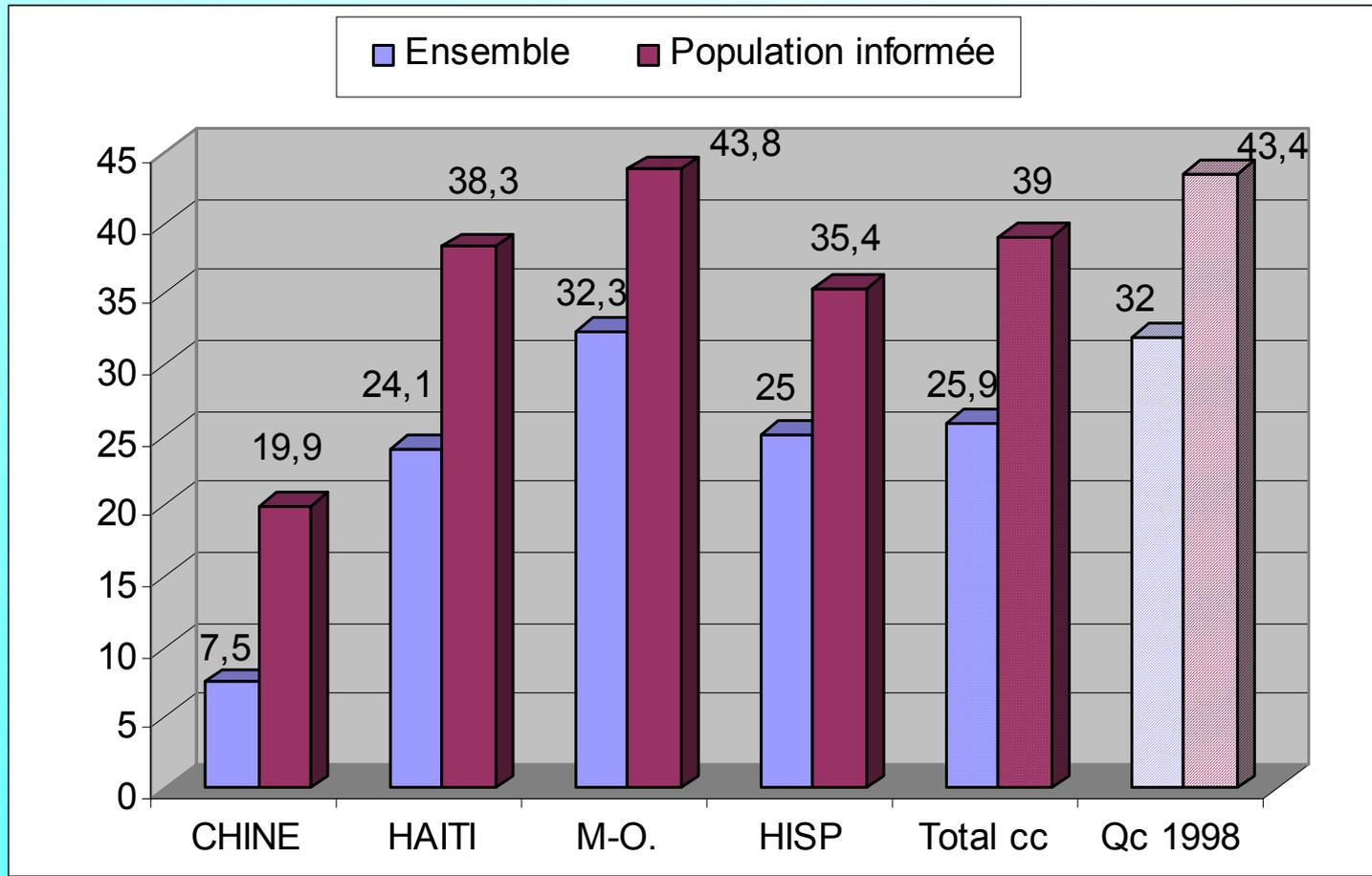
# Intérêt de l'ECC 1999

- Associations déjà observées avec la variable linguistique
  - langue maternelle anglaise ou autre que fran./angl. connaissent moins l'existence d'IS
  - ceux qui connaissent IS l'utilisent un peu moins
- Aucune information sur la variable ethnoculturelle dans les études antérieures
- Info-Santé perçu comme ressource importante dans la phase qualitative de l'ECC
- Utilisation des mêmes questions que dans l'ESS98

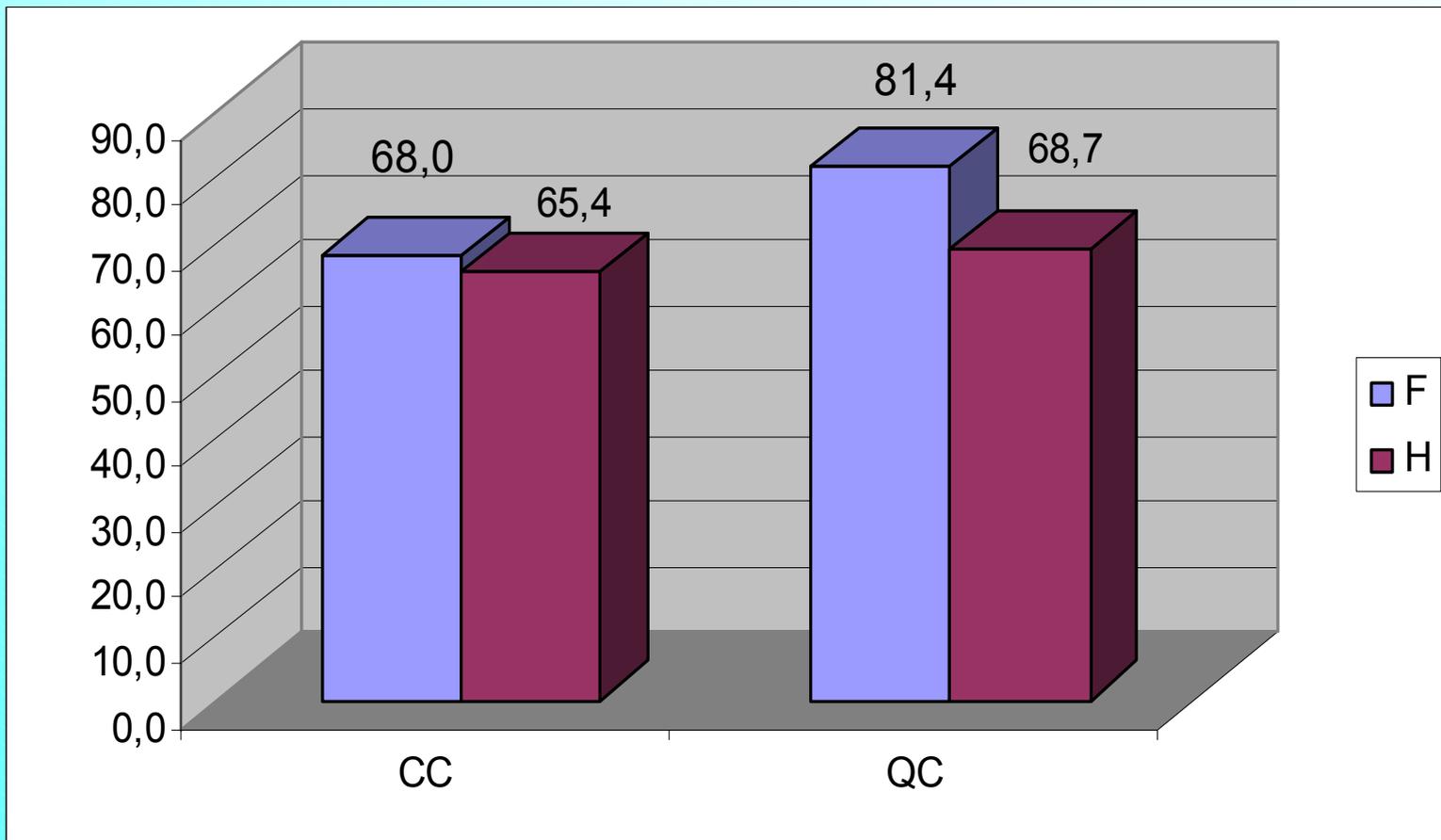
# Connaissance de l'existence d'IS



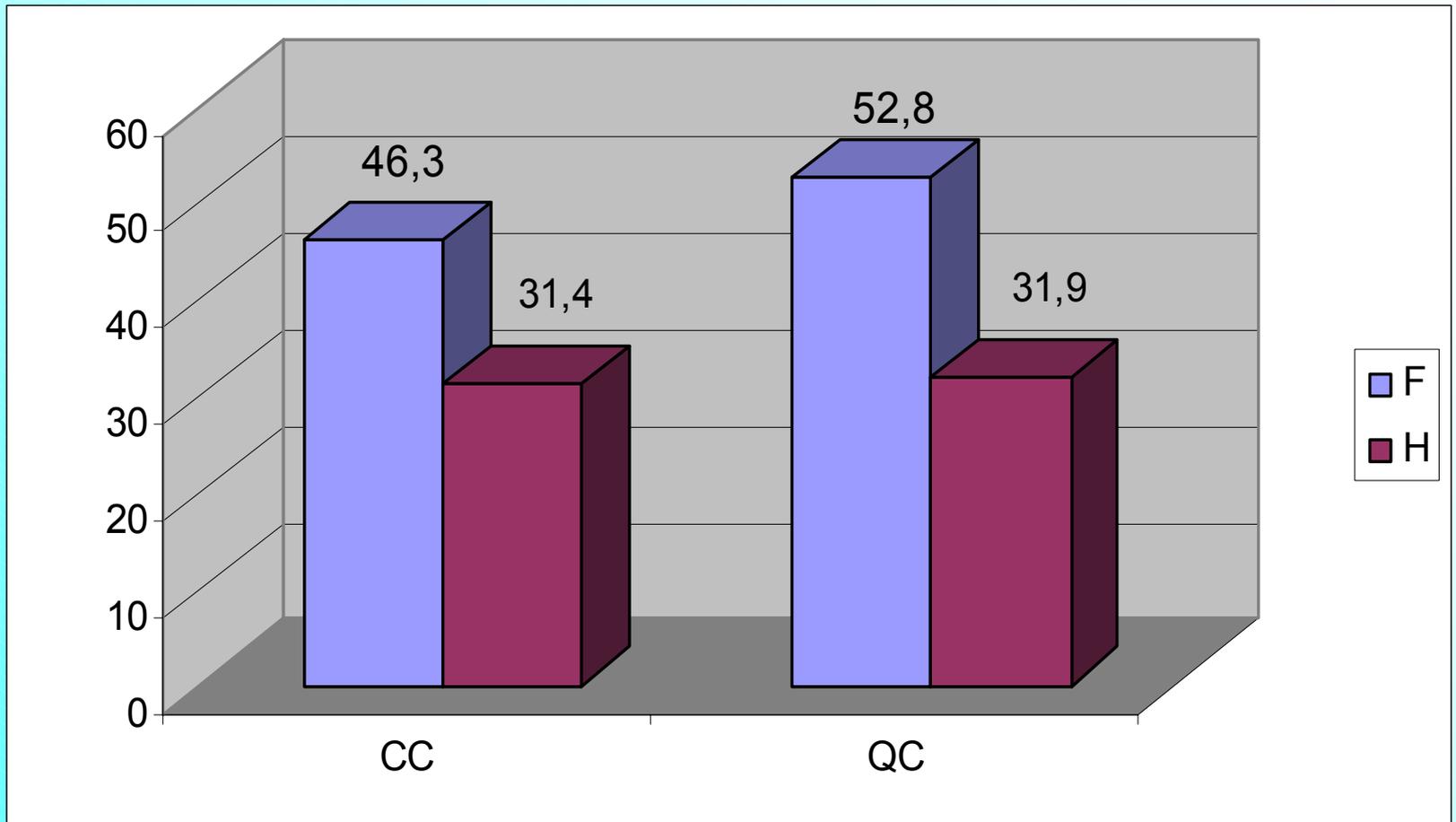
# Utilisation d'IS



# Connaissance d'IS selon le sexe



# Utilisation à vie d'IS selon le sexe (pop. informée)

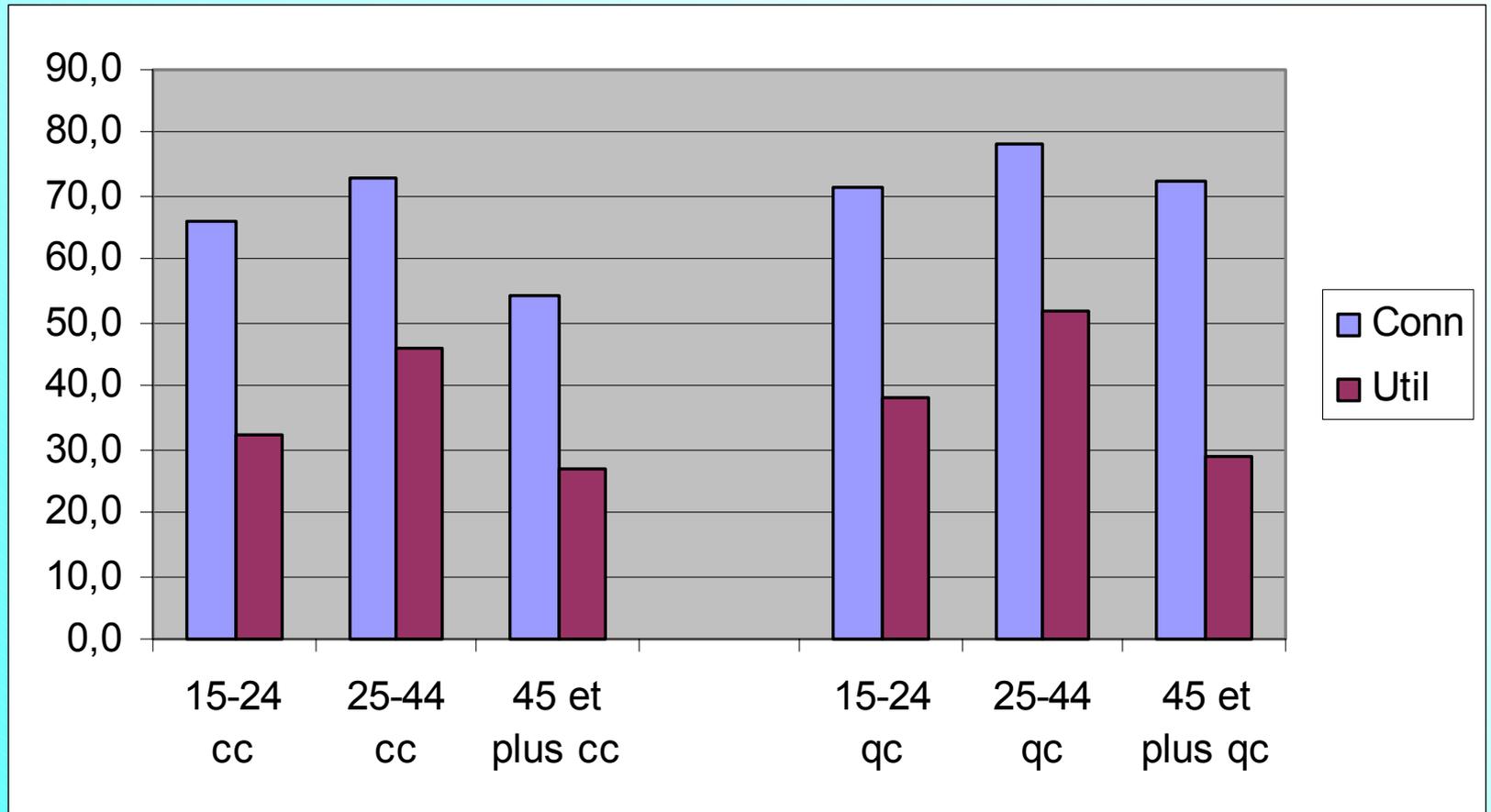


# Variations selon l'âge

Connaissance et utilisation (pop. informée)

Communautés  
culturelles

Québec

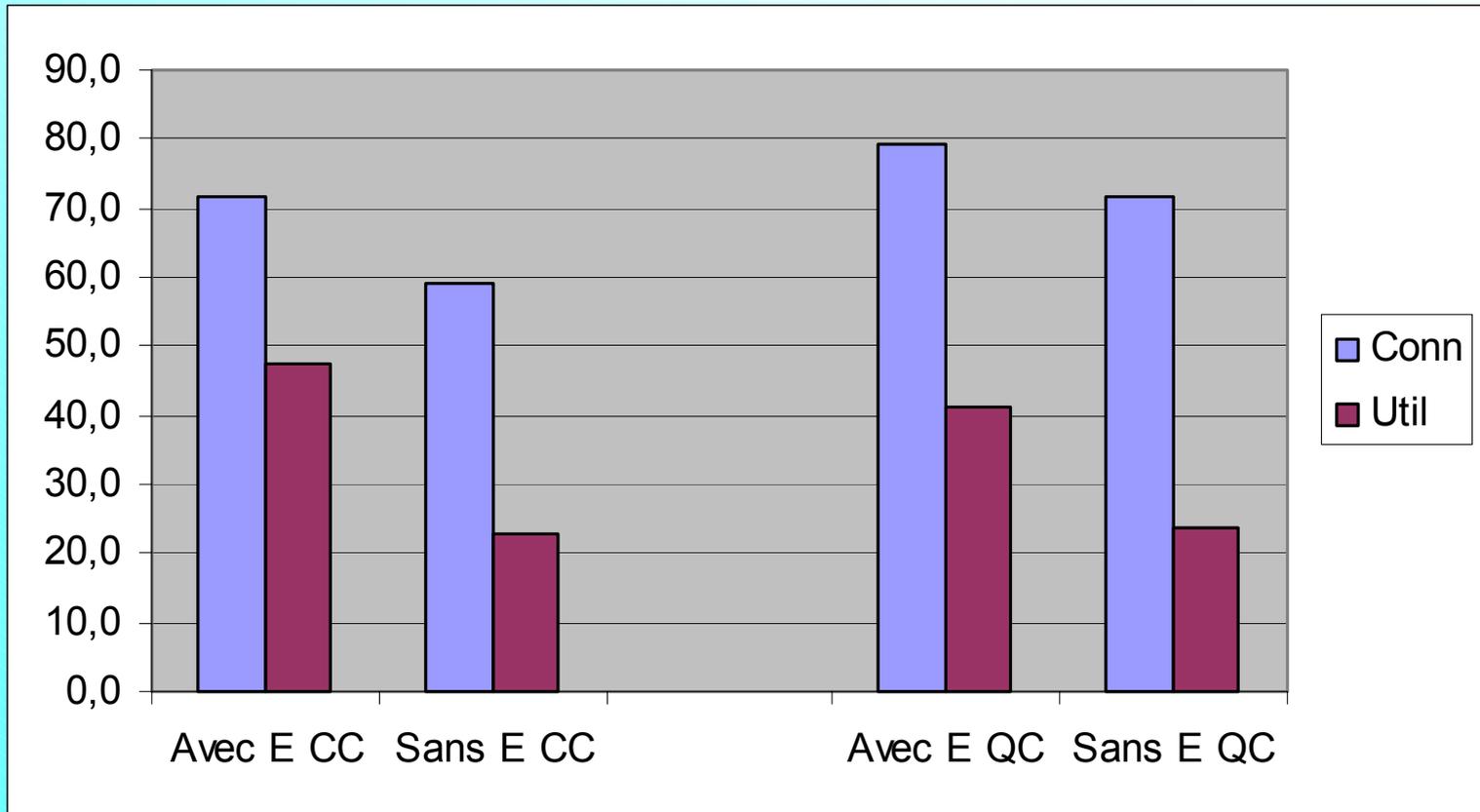


# Variations selon présence d'E mineur

## Connaissance et utilisation (pop. informée)

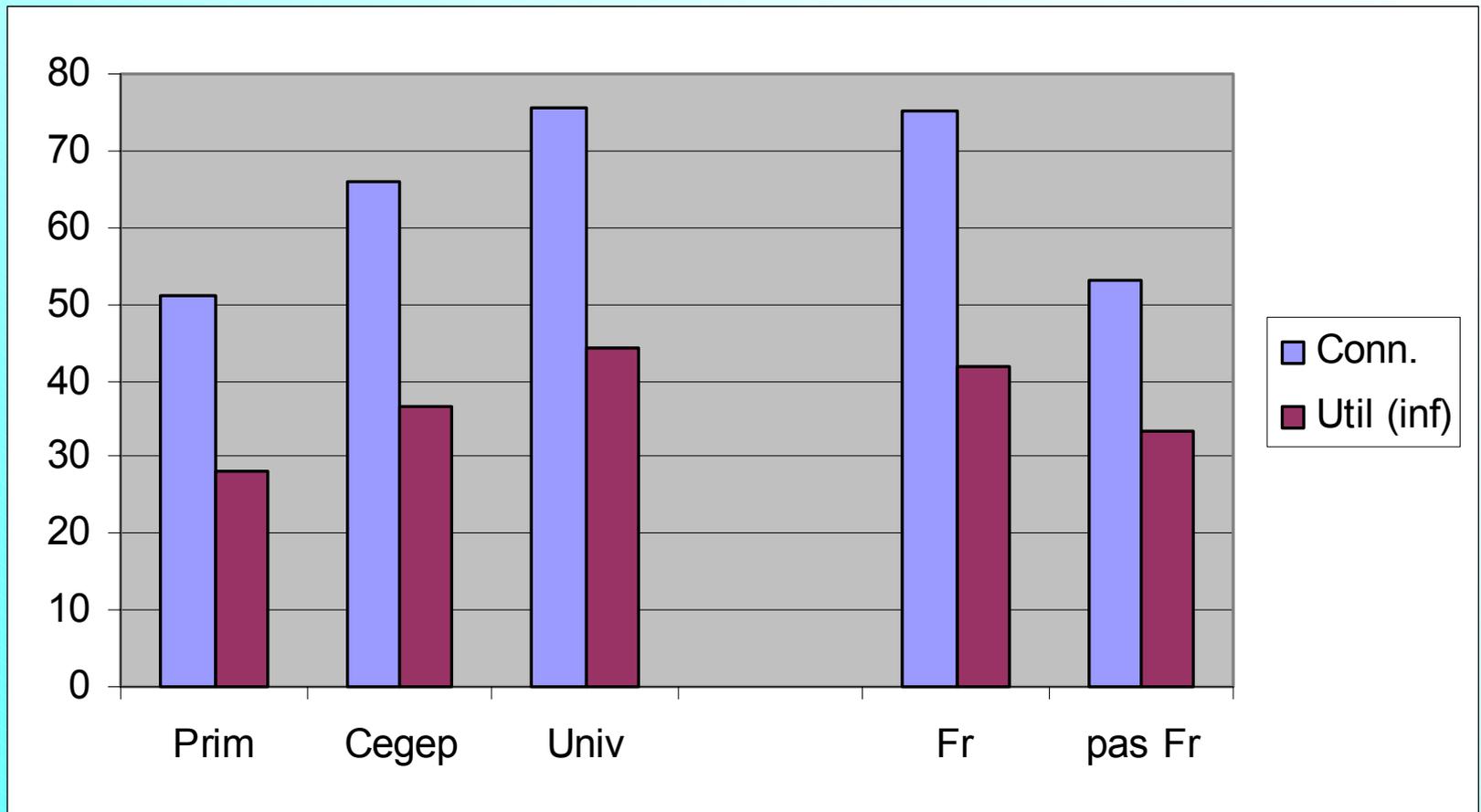
Communautés  
culturelles

Québec



# Scolarité et intégration linguistique

Connaissance et utilisation (pop. informée)



# Principales conclusions

- Les femmes font la différence
- La variable linguistique est plus déterminante que la variable culturelle
- ... mais elle n'explique pas l'écart entre les femmes des 2 groupes
- Utilisation particulièrement élevée chez les immigrants récents vivant avec un enfant mineur

# Pour information:

Lise Dunnigan

Service de l'évaluation

Ministère de la Santé et des Services sociaux

1075 chemin Ste-Foy, 11<sup>e</sup> étage

Québec (Québec)

G1S 2M1

Téléphone: (418) 266-7035

Télécopieur: (418) 646-8186

Courriel: [lise.dunnigan@msss.gouv.qc.ca](mailto:lise.dunnigan@msss.gouv.qc.ca)