

L'APPLICATION QUÉBÉCOISE
DU MODÈLE EUROPÉEN
DE CARTOGRAPHIE DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE
POUR LES PERSONNES SOUFFRANT
DE TROUBLES MENTAUX GRAVES
JASP 2002



Jacques Rhéaume
Fonds de la recherche en santé du Québec

Journées annuelles de santé publique 2002
Construire sur du solide en santé mentale
20 novembre 2002
www.inspq.qc.ca/jasp

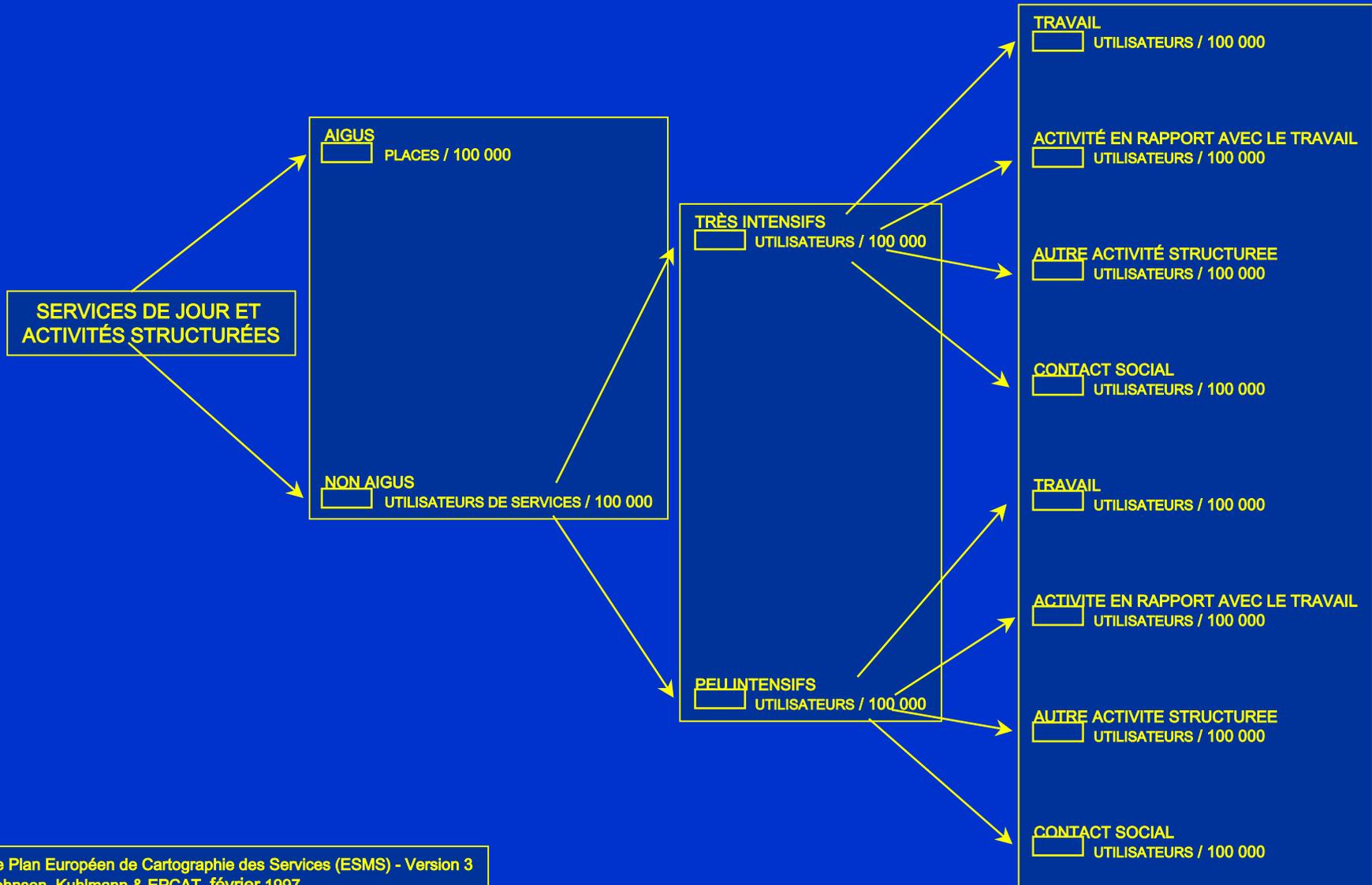
PLAN DE PRÉSENTATION

- CONTEXTE DU PROJET
- APERÇU DE L'ARBRE DES SERVICES
- CONDITIONS D'APPLICATION DE L'OUTIL ESMS À L'ÉCHELLE DU QUÉBEC
- QUESTIONS ET PRÉCISIONS

L'ARBRE DES SERVICES

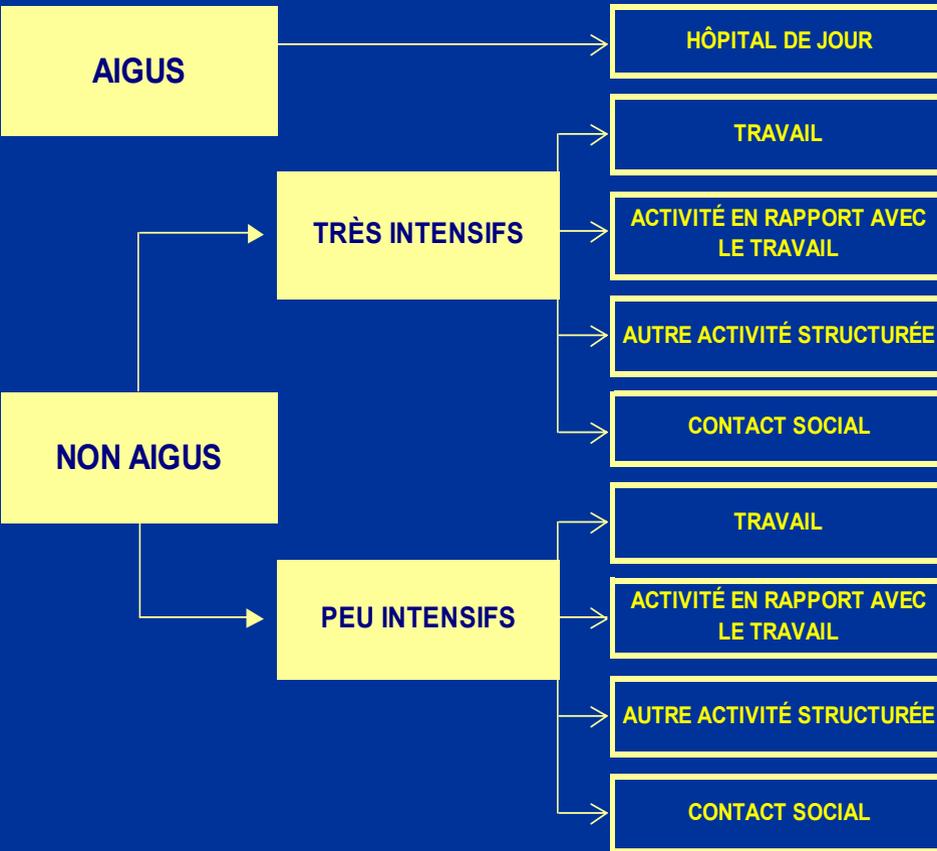


ARBRES DE COMPTABILISATION DES SERVICES : SERVICES DE JOUR ET ACTIVITÉS STRUCTURÉES





SERVICES DE JOUR ET ACTIVITÉS STRUCTURÉES



Code	NOMBRE D'USAGERS / 100 000 HABITANTS / JOUR					
	AMSTERDAM	COPENHAGUE	LONDRES	SANTANDER	VÉRONE	MONTRÉAL*
D1	16,7				40,7	17,0
D2		11,4				30,0
D3	14,0	29,6	28,9		48,8	
D4	190,0	49,8	396,6			
D5						
D6						
D7						
D8		136,5				100,0
D9		147,6				120,0
Total	220,7	374,9	425,5	—	89,5	297,0

*Données estimées pour Montréal

PLAN DE PRÉSENTATION

- CONTEXTE DU PROJET
- APERÇU DE L'ARBRE DES SERVICES
- CONDITIONS D'APPLICATION DE L'OUTIL ESMS À L'ÉCHELLE DU QUÉBEC
- QUESTIONS ET PRÉCISIONS

CODE DE SERVICES	GAMME DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE RETENUE PAR LE MSSS CLIENTÈLE ADULTE (18 ANS ET PLUS)
1	Soutien intensif en équipe et intégré (incluant les soins psychiatriques)
2	Soutien d'intensité variable dans la communauté
3	Services d'intervention de crise incluant les CPS, lignes d'écoute et places en halte-crise
4	Services de l'urgence hospitalière (0 - 100 ans)
5	Logement avec soutien d'intensité variable
6	Ressources d'hébergement communautaire
7	Ressources de type familial
8	Pavillons et ressources intermédiaires en santé mentale
9	Foyers de groupe et résidences rattachées aux établissements
10	Hébergement et soins de longue durée aux adultes avec troubles mentaux en CHSLD
11	Unités d'hospitalisation de courte durée psychiatrique
12	Unités d'hospitalisation et de traitement de longue durée psychiatrique
13	Services sociaux courants pour adultes dont la santé mentale est menacée
14	Services de santé mentale pour adultes aux prises avec des troubles transitoires
15	Services de santé mentale destinés aux adultes aux prises avec des troubles mentaux graves
16	Services de soutien de soins infirmiers en vue du maintien à domicile
17	Services ambulatoires externes de psychiatrie
18	Hôpitaux de jour / soir
19	Services de traitement alternatif
20	Service d'entraide, support mutuel et parrainage pour les utilisateurs
21	Services d'entraide pour les parents et les proches
22	Services de répit-dépannage pour les parents et les proches
23	Soutien au travail ou aux études
24	Centres de jour / milieux de jour
25	Services d'aide et d'accompagnement en promotion et défense des droits
26	Services spécifiques en regard de l'appropriation du pouvoir
41	Unités d'hospitalisation et d'hébergement de longue durée (clientèle dite «asilaire»)
42	Unités d'hospitalisation médico-légales
43	Services ambulatoires externes de psychiatrie / justice
44	Services d'hébergement destinés à la clientèle psychiatrie / justice

CODE DE SERVICES	GAMME DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE RETENUE PAR LE MSSS CLIENTÈLE JEUNE (0 - 17 ANS)
29	Ressources de type familial (0 - 17 ans)
30	Ressources intermédiaires (0 - 17 ans)
31	Foyers de groupe rattachés aux établissements (0 - 17 ans)
32	Unités d'hospitalisation pédopsychiatrique
33	Services sociaux courants pour jeunes dont la santé mentale est menacée (0-17ans)
34	Services de santé mentale pour jeunes aux prises avec des troubles transitoires (0-17 ans)
35	Services de santé mentale destinés aux jeunes (0 -17 ans)
36	Services ambulatoires externes de pédopsychiatrie
37	Hôpitaux de jour / soir (0 - 17 ans)
38	Services d'entraide pour les parents et les proches (0-17 ans)
39	Services de répit-dépannage pour les parents et les proches (0 -17 ans)
40	Centres de jour / milieux de jour (0 -17 ans)

CODE ESMS	CODE MSSS	GAMME DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE RETENUE PAR LE MSSS CLIENTÈLE ADULTE (18 ANS ET PLUS)
-----------	-----------	--

SERVICES RÉSIDENTIELS

R1	42	Unités d'hospitalisation médico-légales
R2	11	Unités d'hospitalisation de courte durée psychiatrique
R3	3	Services d'intervention de crise incluant les CPS, lignes d'écoute et places en halte-crise
R6	12	Unités d'hospitalisation et de traitement de longue durée psychiatrique
R6	41	Unités d'hospitalisation et d'hébergement de longue durée (clientèle dite «asilaire»)
R8	6	Ressources d'hébergement communautaire
R8	9	Foyers de groupe et résidences rattachées aux établissements
R8, R9	44	Services d'hébergement destinés à la clientèle psychiatrie / justice
R11	7	Ressources de type familial
R11	8	Pavillons et ressources intermédiaires en santé mentale
R11	10	Hébergement et soins de longue durée aux adultes avec troubles mentaux en CHSLD
R13	5	Logement avec soutien d'intensité variable

SERVICES DE JOUR ET ACTIVITÉS STRUCTURÉES

D1	18	Hôpitaux de jour / soir
D2, D3, D7	23	Soutien au travail ou aux études
D4, D8	24	Centres de jour / milieux de jour
D5, D9, S	20	Service d'entraide, support mutuel et parrainage pour les utilisateurs

SERVICES AMBULATOIRES ET COMMUNAUTAIRES

O2	4	Services de l'urgence hospitalière (0 - 100 ans)
O5	1	Soutien intensif en équipe et intégré (incluant les soins psychiatriques)
O6, O7	2	Soutien d'intensité variable dans la communauté
O9, O10	19	Services de traitement alternatif
O10	13	Services sociaux courants pour adultes dont la santé mentale est menacée
O10	14	Services de santé mentale pour adultes aux prises avec des troubles transitoires
O10	15	Services de santé mentale destinés aux adultes aux prises avec des troubles mentaux graves
O10	16	Services de soutien de soins infirmiers en vue du maintien à domicile
O10	17	Services ambulatoires externes de psychiatrie
O10	43	Services ambulatoires externes de psychiatrie / justice

AUTRES SERVICES DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

S	20	Service de parrainage civique
S	21	Services d'entraide pour les parents et les proches
S	22	Services de répit-dépannage pour les parents et les proches
S	25	Services d'aide et d'accompagnement en promotion et défense des droits
S	26	Services spécifiques en regard de l'appropriation du pouvoir

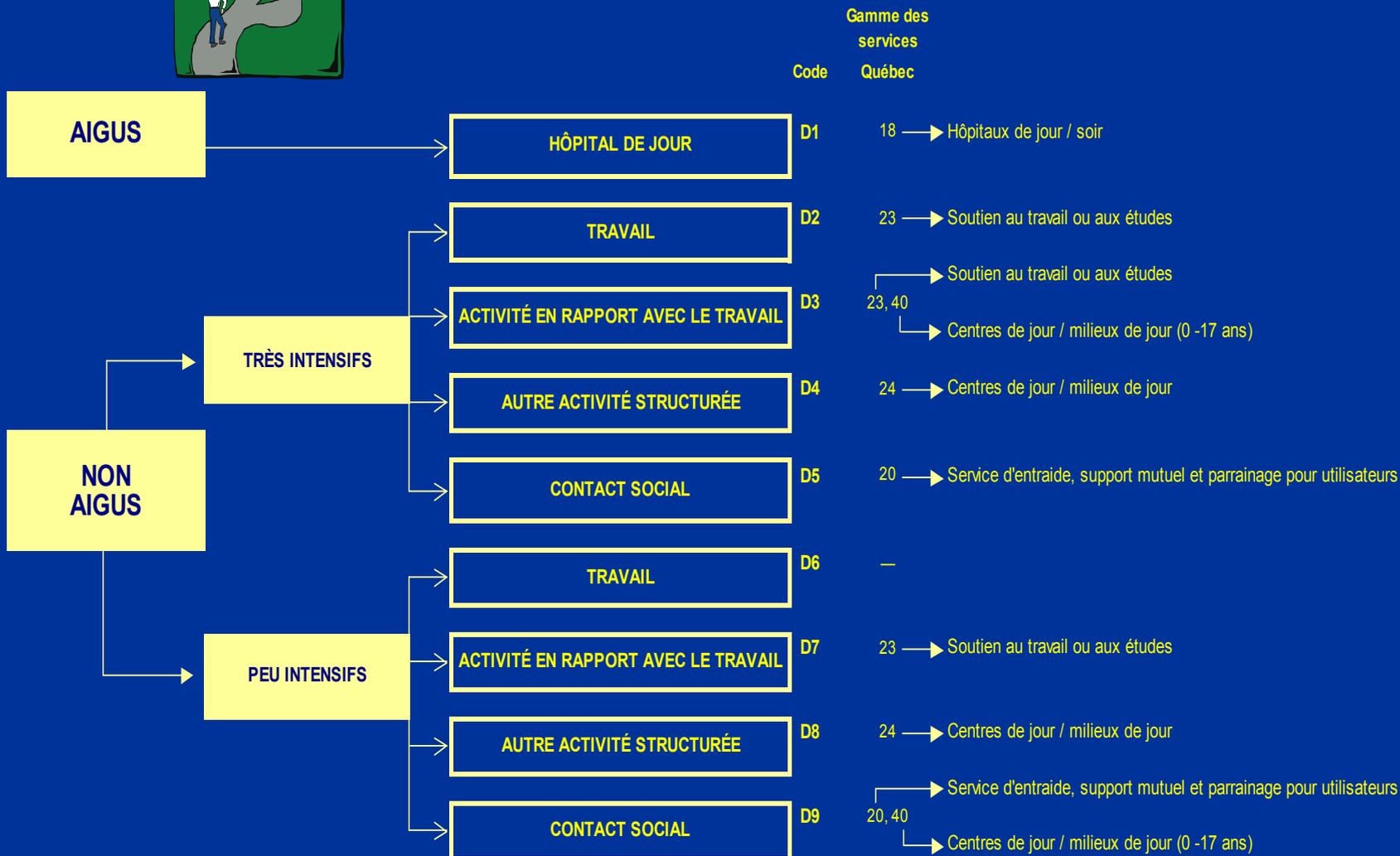
CODE ESMS	CODE MSSS	GAMME DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE RETENUE PAR LE MSSS CLIENTÈLE ADULTE (18 ANS ET PLUS)	UNITÉ DE MESURE	
			UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
SERVICES RÉSIDENTIELS				
R1	42	Unités d'hospitalisation médico-légales		PLACES / 100 000 H.
R2	11	Unités d'hospitalisation de courte durée psychiatrique		PLACES / 100 000 H.
R3	3	Services d'intervention de crise incluant les CPS, lignes d'écoute et places en halte-crise	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
R6	12	Unités d'hospitalisation et de traitement de longue durée psychiatrique		PLACES / 100 000 H.
R6	41	Unités d'hospitalisation et d'hébergement de longue durée (clientèle dite «asilaire»)		PLACES / 100 000 H.
R8	6	Ressources d'hébergement communautaire		PLACES / 100 000 H.
R8	9	Foyers de groupe et résidences rattachées aux établissements		PLACES / 100 000 H.
R8, R9	44	Services d'hébergement destinés à la clientèle psychiatrie / justice		PLACES / 100 000 H.
R11	7	Ressources de type familial		PLACES / 100 000 H.
R11	8	Pavillons et ressources intermédiaires en santé mentale		PLACES / 100 000 H.
R11	10	Hébergement et soins de longue durée aux adultes avec troubles mentaux en CHSLD		PLACES / 100 000 H.
R13	5	Logement avec soutien d'intensité variable		PLACES / 100 000 H.
SERVICES DE JOUR ET ACTIVITÉS STRUCTURÉES				
D1	18	Hôpitaux de jour / soir	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
D2, D3, D7	23	Soutien au travail ou aux études	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
D4, D8	24	Centres de jour / milieux de jour	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
D5, D9, S	20	Service d'entraide, support mutuel et parrainage pour les utilisateurs	UTILISATEURS / 100 000 H.	
SERVICES AMBULATOIRES ET COMMUNAUTAIRES				
O2	4	Services de l'urgence hospitalière (0 - 100 ans)	CONTACTS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
O5	1	Soutien intensif en équipe et intégré (incluant les soins psychiatriques)	UTILISATEURS / 100 000 H.	
O6, O7	2	Soutien d'intensité variable dans la communauté	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
O9, O10	19	Services de traitement alternatif	UTILISATEURS / 100 000 H.	
O10	13	Services sociaux courants pour adultes dont la santé mentale est menacée	UTILISATEURS / 100 000 H.	
O10	14	Services de santé mentale pour adultes aux prises avec des troubles transitoires	UTILISATEURS / 100 000 H.	
O10	15	Services de santé mentale destinés aux adultes aux prises avec des troubles mentaux graves	UTILISATEURS / 100 000 H.	
O10	16	Services de soutien de soins infirmiers en vue du maintien à domicile	UTILISATEURS / 100 000 H.	
O10	17	Services ambulatoires externes de psychiatrie	UTILISATEURS / 100 000 H.	
O10	43	Services ambulatoires externes de psychiatrie / justice	UTILISATEURS / 100 000 H.	
AUTRES SERVICES DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES				
S	20	Service de parrainage civique		
S	21	Services d'entraide pour les parents et les proches	UTILISATEURS / 100 000 H.	
S	22	Services de répit-dépannage pour les parents et les proches	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
S	25	Services d'aide et d'accompagnement en promotion et défense des droits	UTILISATEURS / 100 000 H.	
S	26	Services spécifiques en regard de l'appropriation du pouvoir	UTILISATEURS / 100 000 H.	

CODE MSSS	GAMME DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE RETENUE PAR LE MSSS CLIENTÈLE ADULTE (18 ANS ET PLUS)	UNITÉ DE MESURE	
		UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
1	Soutien intensif en équipe et intégré (incluant les soins psychiatriques)	UTILISATEURS / 100 000 H.	
2	Soutien d'intensité variable dans la communauté	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
3	Services d'intervention de crise incluant les CPS, lignes d'écoute et places en halte-crise	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
4	Services de l'urgence hospitalière (0 - 100 ans)	CONTACTS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
5	Logement avec soutien d'intensité variable		PLACES / 100 000 H.
6	Ressources d'hébergement communautaire		PLACES / 100 000 H.
7	Ressources de type familial		PLACES / 100 000 H.
8	Pavillons et ressources intermédiaires en santé mentale		PLACES / 100 000 H.
9	Foyers de groupe et résidences rattachées aux établissements		PLACES / 100 000 H.
10	Hébergement et soins de longue durée aux adultes avec troubles mentaux en CHSLD		PLACES / 100 000 H.
11	Unités d'hospitalisation de courte durée psychiatrique		PLACES / 100 000 H.
12	Unités d'hospitalisation et de traitement de longue durée psychiatrique		PLACES / 100 000 H.
13	Services sociaux courants pour adultes dont la santé mentale est menacée	UTILISATEURS / 100 000 H.	
14	Services de santé mentale pour adultes aux prises avec des troubles transitoires	UTILISATEURS / 100 000 H.	
15	Services de santé mentale destinés aux adultes aux prises avec des troubles mentaux graves	UTILISATEURS / 100 000 H.	
16	Services de soutien de soins infirmiers en vue du maintien à domicile	UTILISATEURS / 100 000 H.	
17	Services ambulatoires externes de psychiatrie	UTILISATEURS / 100 000 H.	
18	Hôpitaux de jour / soir	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
19	Services de traitement alternatif	UTILISATEURS / 100 000 H.	
20	Service de parrainage civique		
20	Service d'entraide, support mutuel et parrainage pour les utilisateurs	UTILISATEURS / 100 000 H.	
21	Services d'entraide pour les parents et les proches	UTILISATEURS / 100 000 H.	
22	Services de répit-dépannage pour les parents et les proches	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
23	Soutien au travail ou aux études	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
24	Centres de jour / milieux de jour	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
25	Services d'aide et d'accompagnement en promotion et défense des droits	UTILISATEURS / 100 000 H.	
26	Services spécifiques en regard de l'appropriation du pouvoir	UTILISATEURS / 100 000 H.	
41	Unités d'hospitalisation et d'hébergement de longue durée (clientèle dite «asilaire»)		PLACES / 100 000 H.
42	Unités d'hospitalisation médico-légales		PLACES / 100 000 H.
43	Services ambulatoires externes de psychiatrie / justice	UTILISATEURS / 100 000 H.	
44	Services d'hébergement destinés à la clientèle psychiatrie / justice		PLACES / 100 000 H.

CODE ESMS	CODE MSSS	GAMME DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE RETENUE PAR LE MSSS CLIENTÈLE ADULTE (18 ANS ET PLUS)	UNITÉ DE MESURE	
			UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
		SERVICES DE JOUR ET ACTIVITÉS STRUCTURÉES		
D1	18	Hôpitaux de jour / soir	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
D2, D3, D7	23	Soutien au travail ou aux études	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
D4, D8	24	Centres de jour / milieux de jour	UTILISATEURS / 100 000 H.	PLACES / 100 000 H.
D5, D9, S	20	Service d'entraide, support mutuel et parrainage pour les utilisateurs	UTILISATEURS / 100 000 H.	

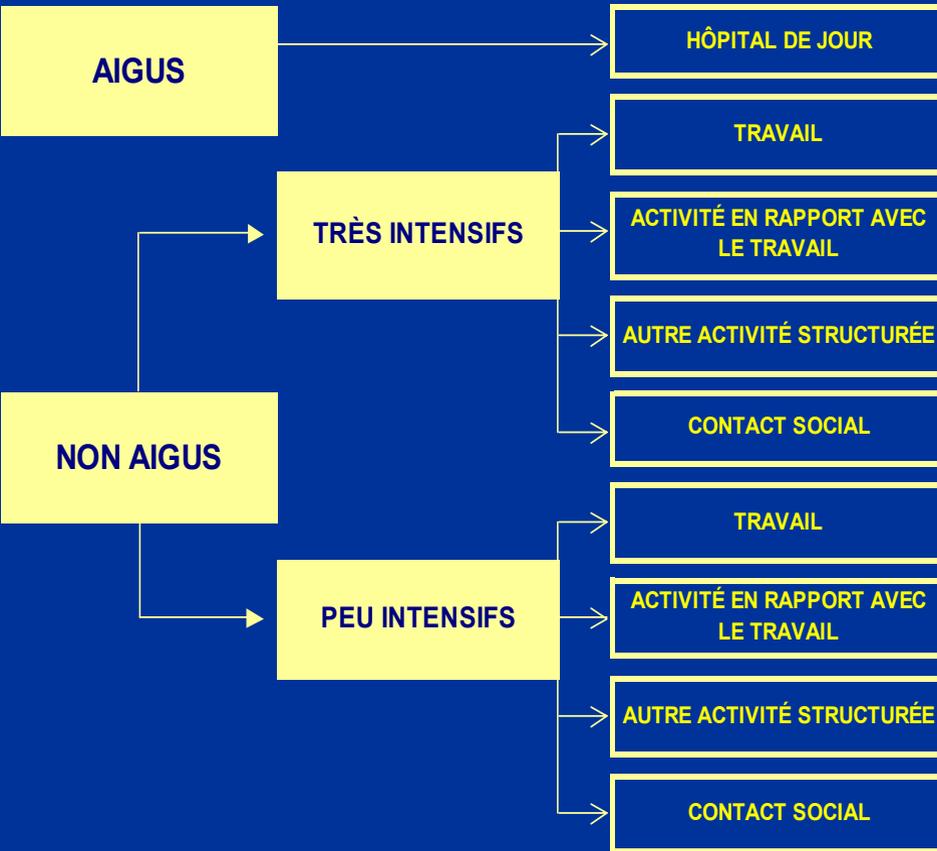


SERVICES DE JOUR ET ACTIVITÉS STRUCTURÉES





SERVICES DE JOUR ET ACTIVITÉS STRUCTURÉES

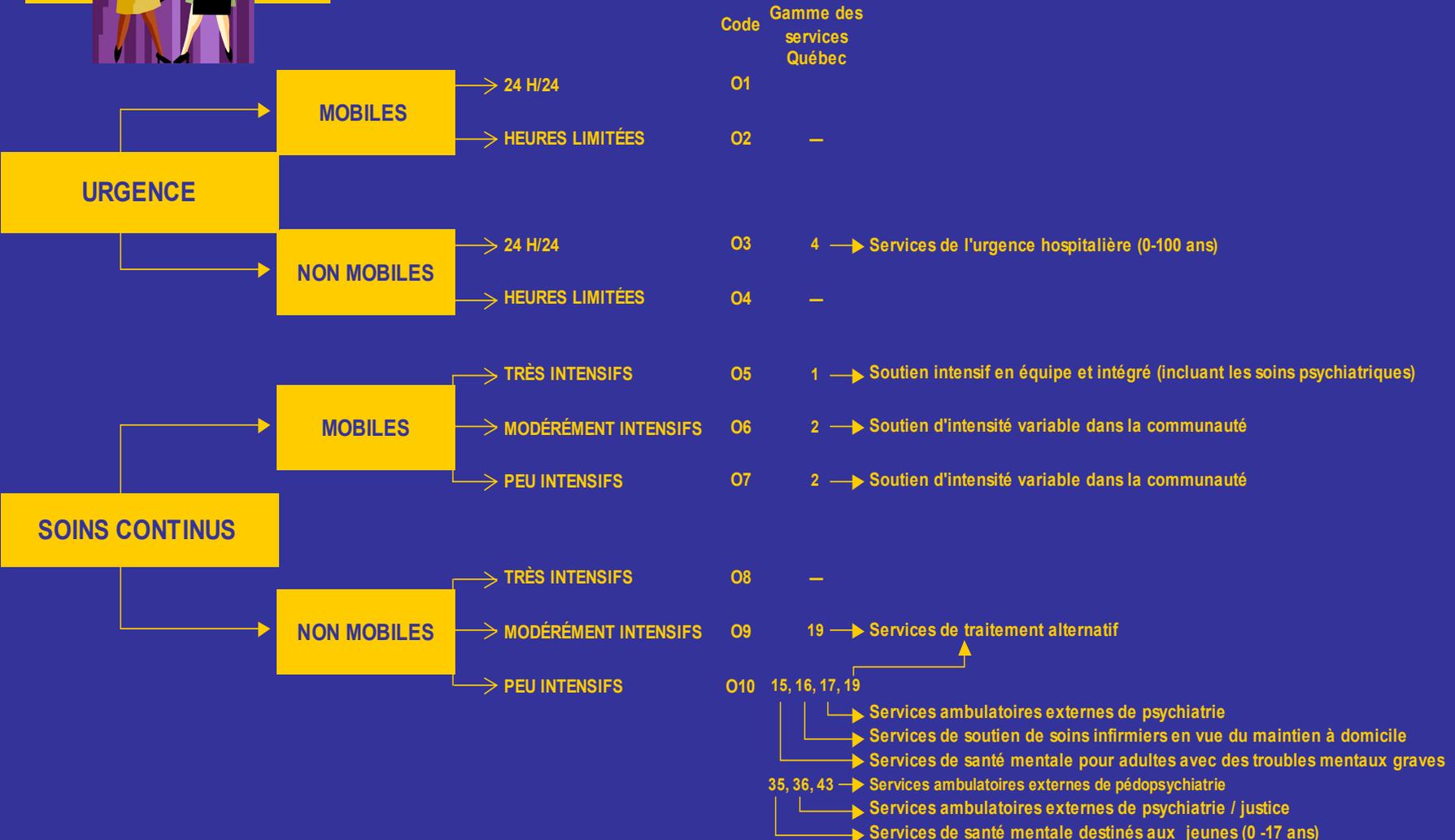


Code	NOMBRE D'USAGERS / 100 000 HABITANTS / JOUR					
	AMSTERDAM	COPENHAGUE	LONDRES	SANTANDER	VÉRONE	MONTRÉAL*
D1	16,7				40,7	17,0
D2		11,4				30,0
D3	14,0	29,6	28,9		48,8	
D4	190,0	49,8	396,6			
D5						
D6						
D7						
D8		136,5				100,0
D9		147,6				120,0
Total	220,7	374,9	425,5	—	89,5	297,0

*Données estimées pour Montréal



SERVICES AMBULATOIRES ET COMMUNAUTAIRES





SERVICES AMBULATOIRES ET COMMUNAUTAIRES

URGENCE

MOBILES

→ 24 H/24

→ HEURES LIMITÉES

NON MOBILES

→ 24 H/24

→ HEURES LIMITÉES

SOINS CONTINUS

MOBILES

→ TRÈS INTENSIFS

ET

→ MODÉRÉMENT INTENSIFS

NON MOBILES

→ PEU INTENSIFS

NOMBRE DE CONTACTS OU USAGERS / 100 000 HABITANTS / MOIS

Code	AMSTERDAM	COPENHAGUE	LONDRES	SANTANDER	VÉRONE	MONTRÉAL*
O1	45,8	0,6				
O2			18,9			
O3		270,0		42,0	26,0	100,0
O4					30,9	
Total	45,8	270,6	18,9	42,0	56,9	100,0

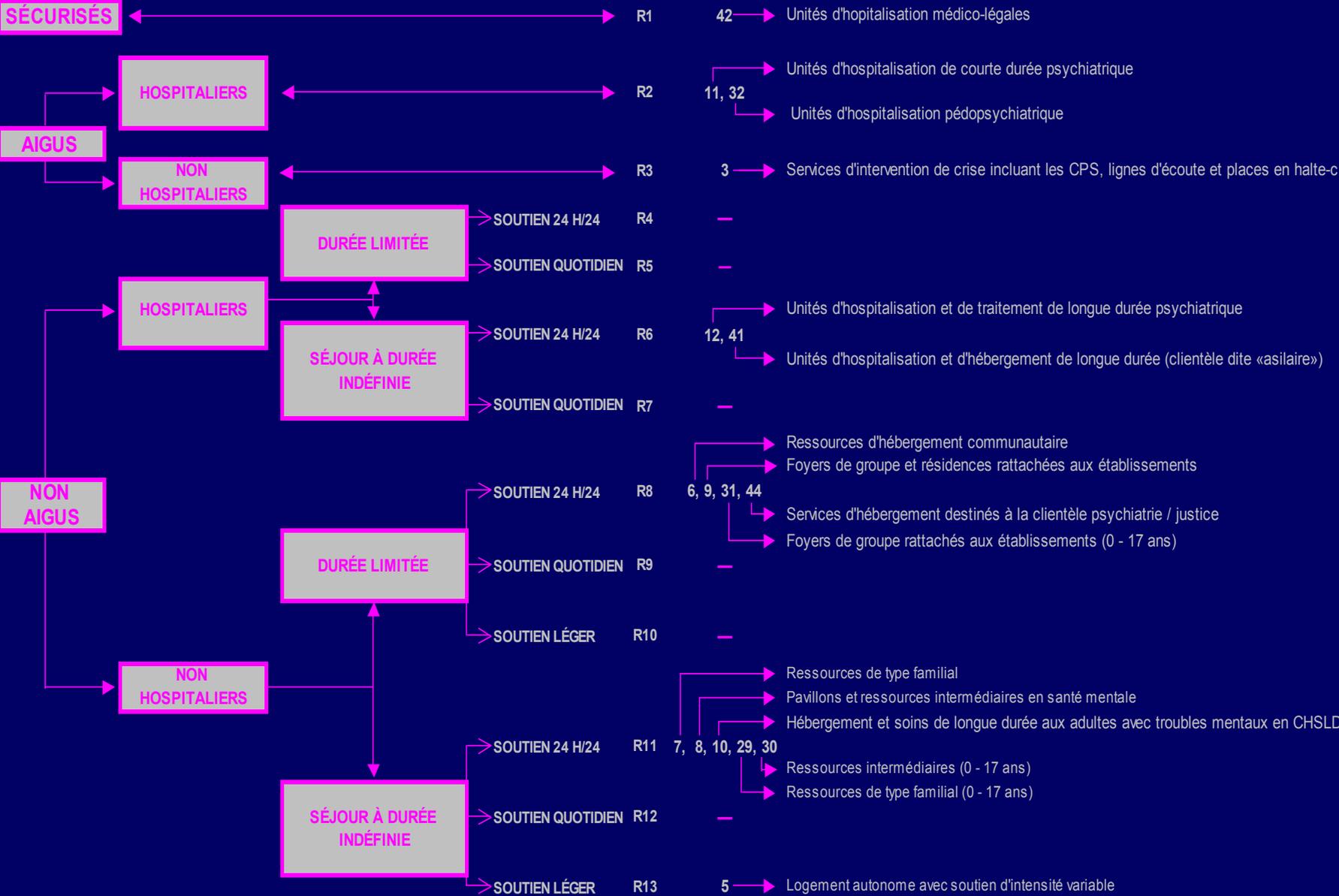
O5	736,0	1 247,6	1 104,6	2 716,0	558,0	30,0
O8						
O6		10,7				150,0
O9						
O7						1 600,0
O10						
Total	736,0	1 258,3	1 104,6	2 716,0	558,0	1 780,0

*Données estimées pour Montréal



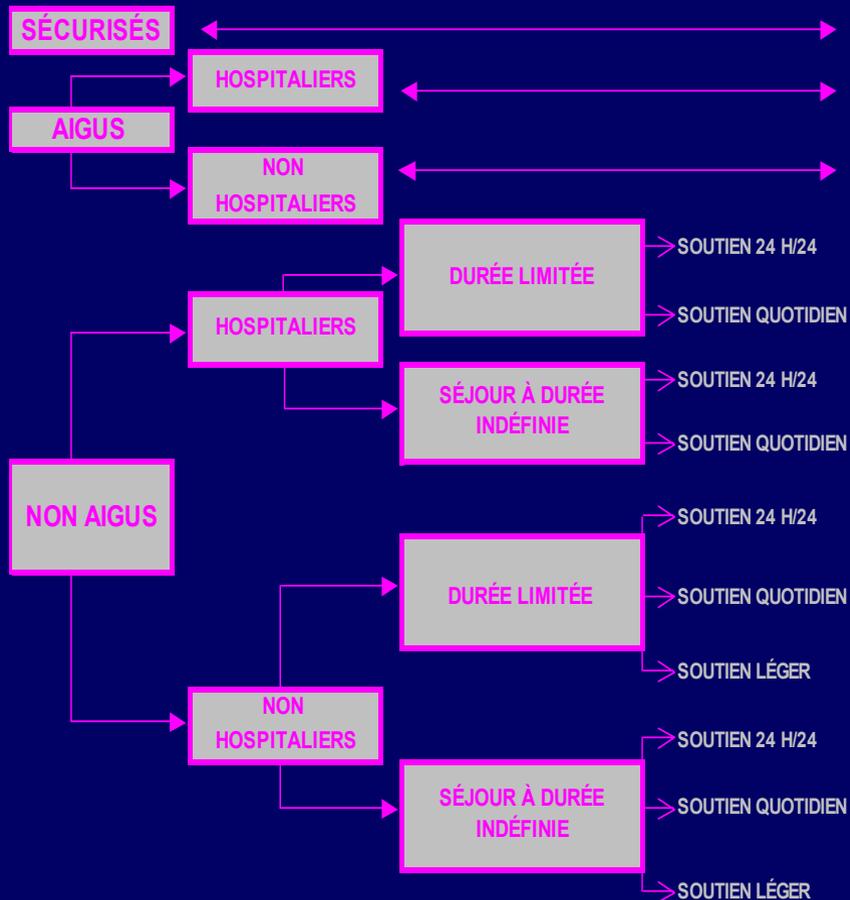
SERVICES RÉSIDENTIELS

Code Gamme des services Québec





SERVICES RÉSIDENTIELS



* Données estimées pour Montréal

NOMBRE DE LITS OU PLACES / 100 000 HABITANTS						
Code	AMSTERDAM	COPENHAGUE	LONDRES	SANTANDER	VÉRONE	MONTRÉAL *
R1		17,5	9,4	0,5		7,5
R2	59,0	99,2	36,7	13,3	29,2	40,0
R3			2,8		1,6	
R4		95,1				
R5						
R6	57,7	66,6	14,1	75,1	22,5	30,0
R7						
R8			4,7		9,8	20,0
R9		12,9				
R10					6,5	
R11		146,5	32,9	3,5	36,0	55,0
R12	78,5	90,6	5,6			
R13						30,0
Total	195,2	528,4	106,2	92,4	105,6	182,5

AUTRES SERVICES DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

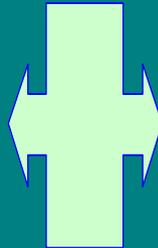


SERVICES D'ENTRAIDE

ET

AUTRES SERVICES

NON PROFESSIONNALISÉS



Gamme
des
services

Code Québec

- S 20 → Service d'entraide, support mutuel et parrainage pour les utilisateurs
- S 21 → Services d'entraide pour les parents et les proches
- S 22 → Services de répit-dépannage pour les parents et les proches
- S 25 → Services d'aide et d'accompagnement (promotion et défense des droits)
- S 26 → Services spécifiques en regard de l'appropriation du pouvoir
- S 38 → Services d'entraide pour les parents et les proches (0 - 17 ans)
- S 39 → Services de répit-dépannage pour les parents et les proches (0 - 17 ans)

RÉFÉRENCES

Becker, T., Hulsmann, S., Knudsen, H., Martiny, K., Amaddeo, F., Herra, A., Knapp, M., Schene, A. H., Tansella, M., Thornicroft, G., Vasquez-Barquero, J.L., and the EPSILON Study Group. (2002). Provision of services for people with schizophrenia in five european regions. *Soc. Psychiatry Psychiatr. Epidemiol.* 37, 465-474.

Johnson, S., Kuhlmann, R., EPCAT group. (2000). The European Service Mapping Schedule (ESMS) : development of an instrument for the description and classification of mental health care services. *Acta Psychiatr. Scand.*, 102 (suppl. 405), 14-23.

Ministère de la Santé et des Services sociaux. (2002). *Gamme de services retenue pour établir la correspondance entre les dépenses des centres ou des sous-centres d'activités du manuel de gestion financière utilisé par les établissements et les services de santé mentale. Année financière 2000-2001. Document de travail (octobre 2002). Québec. 25 p.*



Équipe de production:

Alain Lesage

alesage@ssss.gouv.qc.ca

Jacques Rhéaume

jacques.rheaume@douglas.mcgill.ca

Francine Laberge