

Besoins des intervenants en santé publique concernant la prévention des TMS

Résultats d'un sondage auprès des représentants régionaux en ergonomie

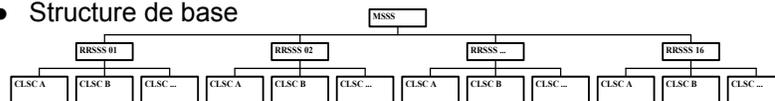
Louis Gilbert, DSP de Québec
Susan Stock, DSP de Montréal-Centre
Ghislaine Tougas, DSP de Montréal-Centre

Introduction

- Réalisé par GS-TMS de l'INSPQ
- Étude de besoins plus globale
- Méthodo : Questionnaire et rencontre
- Résultats : Estimations et orientations
 - L'organisation des ressources
 - Les interventions
 - Les besoins

Réseau de santé au travail

• Structure de base



- MSSS
- 15 équipes régionales de ST
- 1 région
- 3 à 10 CLSC (Programme ST)
- 1 CLSC
- 1 à 12 équipes locales

• Ressources conseil et d'intervention

- Équipe régionale
médecin, agent de recherche, hygiéniste, infirmière, (ergonome)
- CLSC, Programme Santé au travail
médecin, hygiéniste, infirmière, technicien en hygiène

1) Organisation des ressources

- CLSC : intervention
 - Réalisation des interventions par certaines équipes
 - Pas d'équipe spécialisée pour les interventions LMS
- Régies régionales – DSP : soutien
 - Ergonomes en exercice dans 5 équipes régionales
 - Ergonomes avec d'autres fonctions dans 2 autres équipes régionales
 - Soutien de 4 autres régions par les ergonomes de Montréal et Québec

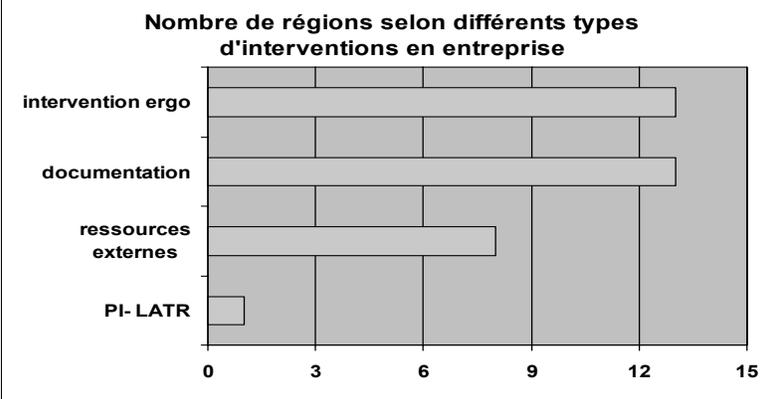
Notes : Disparités régionales au niveau

- De la formation des ressources
- Du soutien et du suivi général des interventions

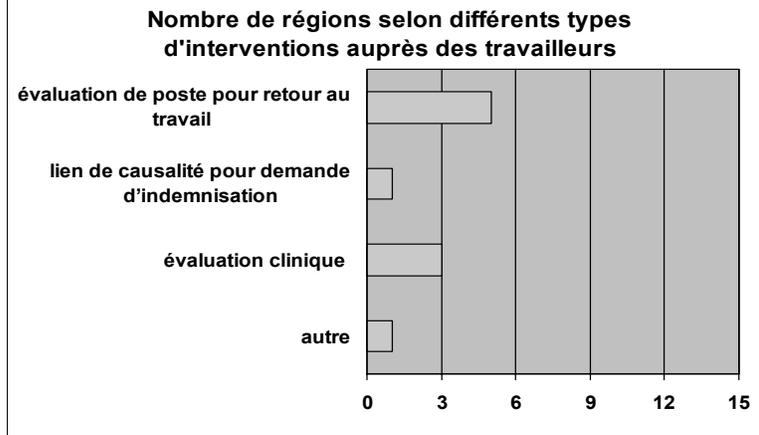
1) Organisation des ressources (suite)

- **Appréciation des intervenants**
 - Satisfaisant : 6 / 15 régions
 - Insatisfaisant : 6 / 15 régions
 - Plus ou moins satisfaisant : 2 / 15 régions
 - Ne sait pas : 1 région, en cours de construction
- **Commentaires**
 - Mise en évidence d'équipes spécialisées

2) Les interventions



2) Les interventions (suite)



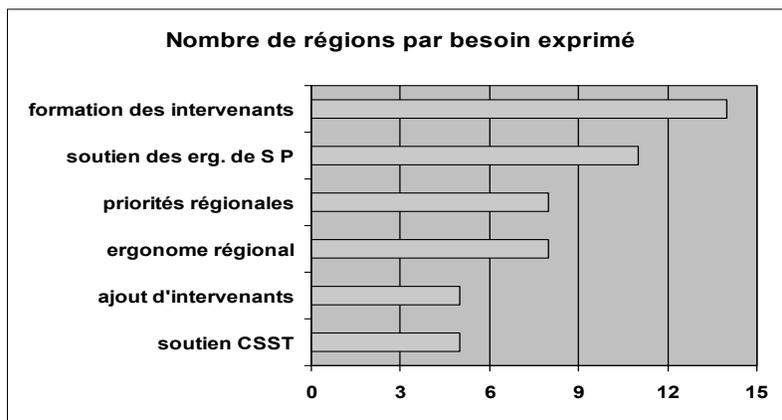
2) Les intervention (suite)

- Demandes auxquelles vous ne pouvez pas répondre ?
 - Oui : 14 Non : 1
 - Lesquelles ...
 - Évaluation de problématiques complexes
 - Recherche de solutions (clés en main)
 - Conception
 - Tâches et activités multiples
 - Approche expert
- et pourquoi ?
- Manque de ressources spécialisées
 - Manque d'outils ou d'équipements de mesure
 - Délais courts

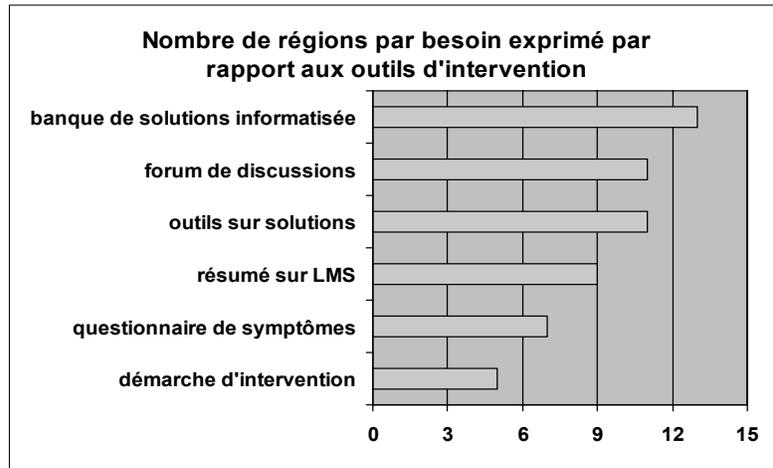
2) Les interventions (suite)

- **Obstacles dans l'organisation des services**
 - Ordre de priorité régionale
 - Ressources insuffisantes et non spécialisées
 - Temps disponible limité
- **Autres obstacles**
 - Reconnaissance des TMS et de leurs causes et engagement du milieu
 - Approches participatives exigeantes : temps, ciblage, attentes du milieu
 - Manque d'outil de promotion, d'évaluation
 - Absence d'incitatif

3) Besoins



3) Besoins (suite)



Conclusion

- Différences interrégionales
 - Ressources
 - Types d'intervention
 - Besoins
- Besoins
 - Priorisation et concertation régionale
 - Ressources
 - Ressources spécialisées (régional)
 - Équipes spécialisées (CLSC)
 - Communication
 - Promotion
 - Forum d'échanges
 - Banque d'exemples

Conclusion (suite)

- Besoins (suite)
 - Programme d'intervention
 - Maintenir les approches avec participation du milieu de travail
 - Offrir des alternatives : approches plus rapides, plus accessibles, avec un focus sur un problème précis
 - Guides spécifiques avec solutions proposées
 - Par secteur d'activité
 - Par problématique
 - Formations
 - Spécifiques (secteurs et problématiques)
 - Générales TMS et approches

Conclusion (suite)

- Le sondage
 - Les limites
 - Une contribution essentielle au futur
- Les besoins et les ressources en fonction des rôles des équipes d'intervention
 - La prise en charge par le milieu de travail
 - La transformation des situations à risques
 - L'évaluation et l'information au milieu