

Le développement social : le point de vue des acteurs

Maurice Lévesque
Bruno Jean
Anne Laperrière
Deena White

novembre 2001

Maurice.Levesque@Umontreal.ca

Plan de la présentation

- Objectifs et démarche méthodologique.
- Les résultats des trois cartographies de concepts.
- Les résultats des entretiens dans trois régions.
- Les tendances fortes.
- Quelques pistes pour passer des conceptions aux indicateurs du développement social.

Objectifs de la recherche

- Repérer et analyser les représentations, les théories et les valeurs associées au développement social parmi la « population » québécoise (en tenant compte de sa diversité et des différents milieux de vie).
- Identifier de quelle façon ces conceptions peuvent être transposées ou utilisées pour le choix d'indicateurs du développement social qui font du sens pour la population.

Le plan de recherche

- Une démarche inductive balisée par trois axes d'exploration :
 - la participation sociale
 - l'accès à certains services, droits, ressources ou activités
 - santé, éducation, travail, culture, loisirs, etc.;
 - participation citoyenne
 - l'implication des individus ou des groupes dans le développement des quartiers, municipalités, régions, ou de la société dans son ensemble.
 - l'action intersectorielle
 - selon certains elle est perçue comme une condition de réussite des actions visant le développement social.
 - la territorialité
 - le rôle du « territoire » dans le développement social
 - un découpage administratif : centralisation, décentralisation, régionalisation, déconcentration, etc.;
 - lieu d'appartenance;
 - réservoir de ressources (de toutes natures).

Méthodologie

- **Échantillon construit sur la base des trois axes**
 - territoires : 5 régions
 - Abitibi-Témiscamingue, Outaouais, Bas-St-Laurent, Lanaudière et Montréal;
 - régional, MRCien, municipal.
 - **secteurs : 3 secteurs** (politico-administratif, institutionnel et non institutionnel)
 - sociosanitaire (RRSSS, CLSC, organismes communautaires, etc.);
 - concertation économique (CRD, CLD, CJE, municipalités, etc.);
 - éducation / familles / jeunes (enseignants, parents, jeunes).
 - **participation sociale**
 - groupes ou personnes impliquées dans des problématiques ni sectorielles, ni territoriales;
 - lutte à la pauvreté;
 - femmes;
 - syndicats;
 - immigrants, minorités ethniques, etc.

La collecte de données : deux méthodes

■ Cartographies de concepts (3)

- deux régions + une avec le Comité d'acteurs clés
 - Comité : personnes (14) qui sont impliquées dans la problématique du développement social dans leur organisme ou leur milieu respectif;
 - Abitibi-Témiscamingue (8) et Outaouais (7) : personnes impliquées dans l'un ou l'autre des secteurs mais pas directement dans la problématique du développement social.
 - 29 personnes ont participé

■ Entretiens

- trois régions : Montréal, Lanaudière et Bas-St-Laurent.
- entretiens individuels (35)
- entretiens de groupe (9)
 - 79 personnes rencontrées



Résultats des trois cartographies de concepts

La cartographie de concepts

■ 4 étapes :

- production d'énoncés à partir d'une question :
 - Lorsque je pense au développement social, je pense à
- estimation quantitative et organisation individuelle des énoncés;
- analyses statistiques :
 - échelonnage multidimensionnel et typologie hiérarchique;
- étiquetage collectif des grappes.

Figure 1 : Le développement social selon les membres du Comité des acteurs-clés



Les chiffres entre parenthèses représentent l'importance moyenne de la grappe



Comité des acteurs-clés

■ Objectifs / Valeurs

- mieux-être collectif et individuel;
- communautés civiques et solidaires;
- alternative à l'économisme.

■ Moyens

- citoyenneté active;
- mise en œuvre de certaines valeurs;
- actions intersectorielles et locales.

■ Acteurs

- la communauté.

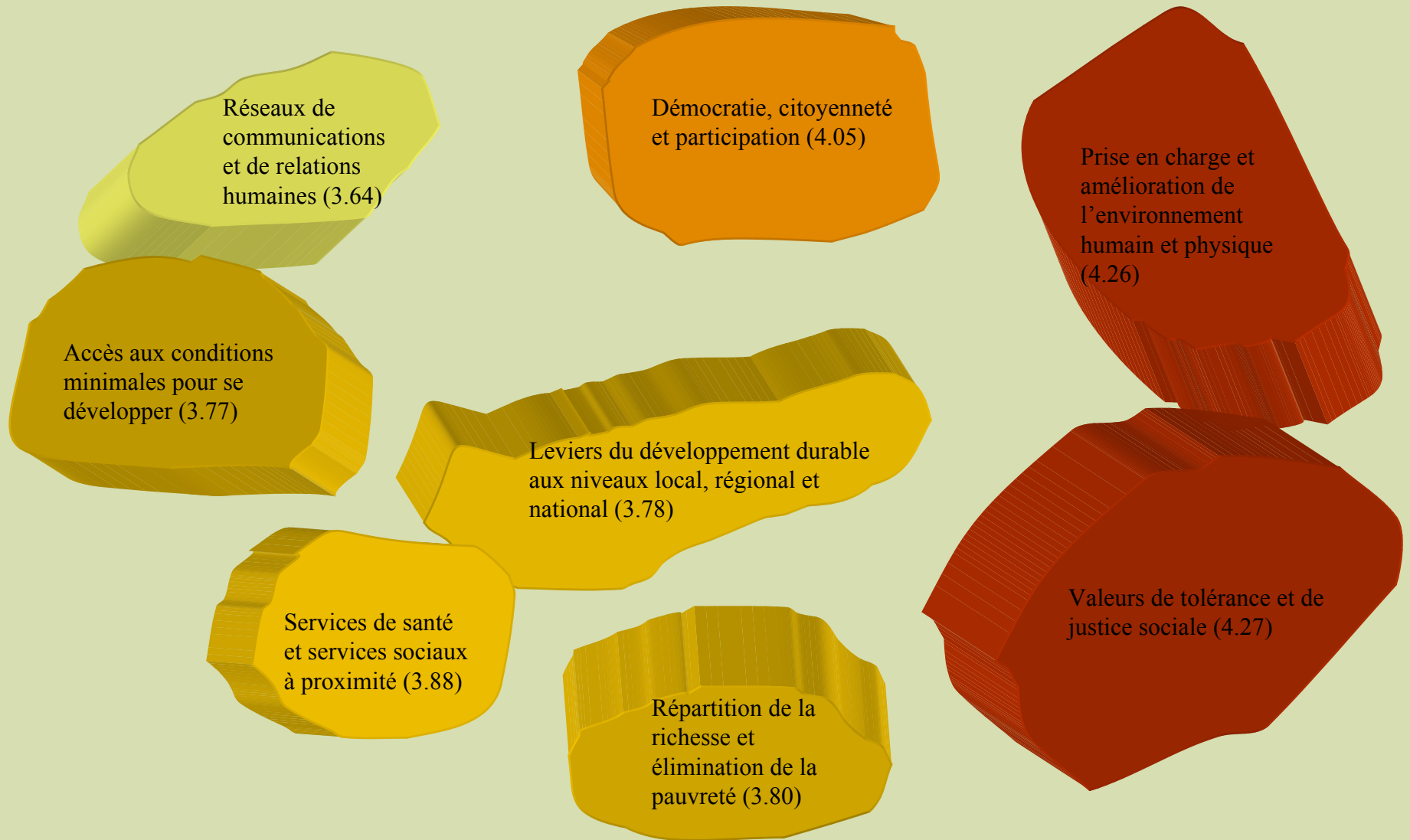


Comité des acteurs-clés

- Définition du développement social

processus de démocratisation qui mise sur la mobilisation citoyenne et sur les actions intersectorielles et locales afin de développer la capacité des communautés à prendre en charge leur mieux-être collectif et individuel

Figure 2 : Le développement social selon les personnes rencontrées en Abitibi-Témiscamingue



Les chiffres entre parenthèses représentent l'importance moyenne de la grappe

Abitibi-Témiscamingue

■ Objectifs / Valeurs

- amélioration de l'environnement (humain et physique);
- tolérance et justice sociale;
- répartition de la richesse/élimination de la pauvreté.

■ Moyens

- disponibilité de ressources de base sur lesquelles on peut construire tant au plan collectif (politiques, infrastructures) qu'individuel (logement, loisirs, éducation).

■ Acteurs

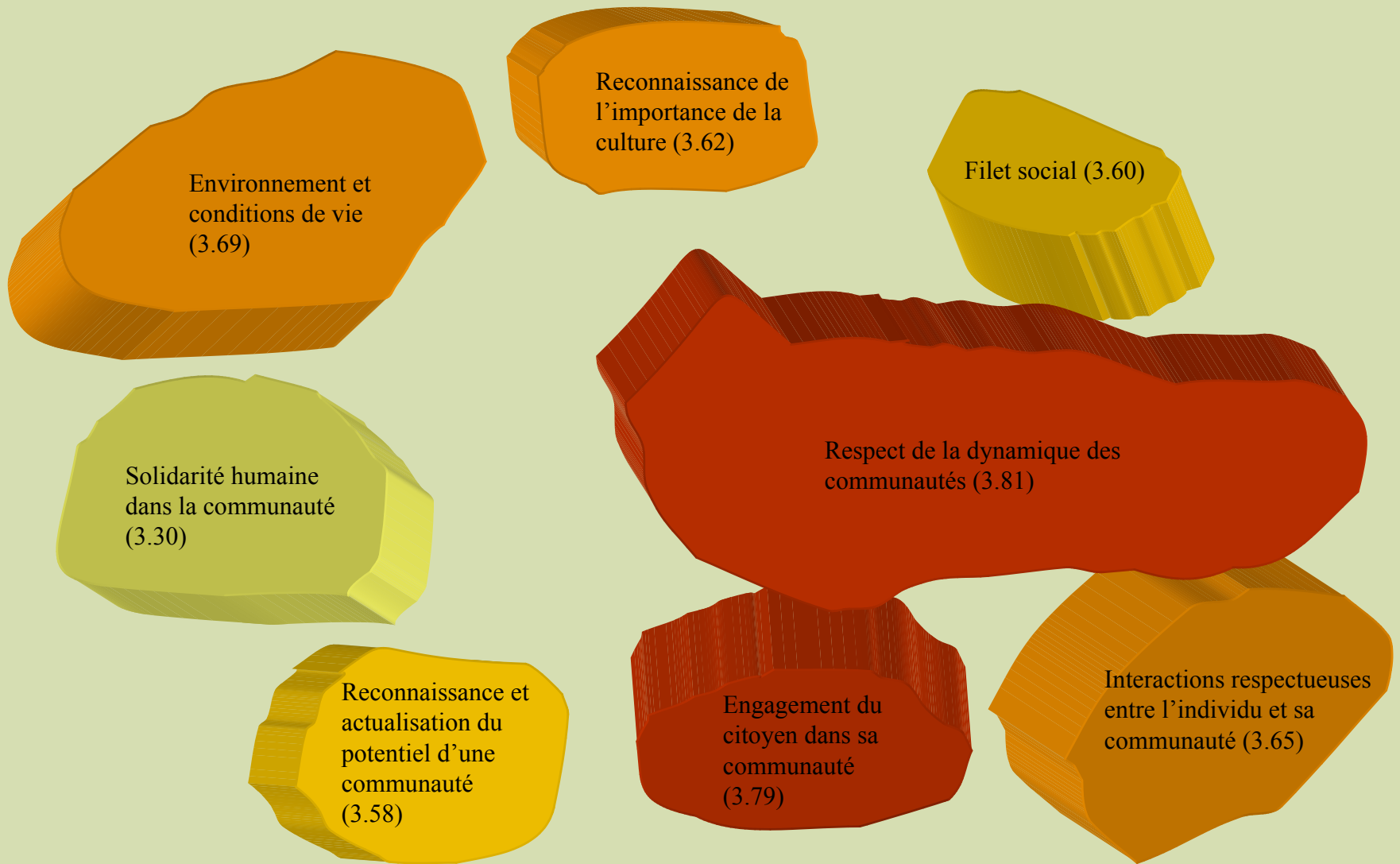
- les citoyens / les élus (dans un rapport dynamique);
- l'État (social-démocrate);
- la société (dans son ensemble).

Abitibi-Témiscamingue

- Définition du développement social

l'engagement de la société et la mobilisation des citoyens et des élus afin de développer et de fournir les ressources nécessaires à l'amélioration de l'environnement humain, social et physique

Figure 3 : Le développement social selon les personnes rencontrées en Outaouais



Les chiffres entre parenthèses représentent l'importance moyenne de la grappe



Outaouais

■ Objectifs / Valeurs

- amélioration des conditions de vie des individus au sein de la communauté;
- amélioration de l'environnement social et humain au sein de la communauté;
- accès à la culture au sein de la communauté.

■ Moyens

- mobilisation des individus-citoyens;
- présence d'un filet social.

■ Acteurs

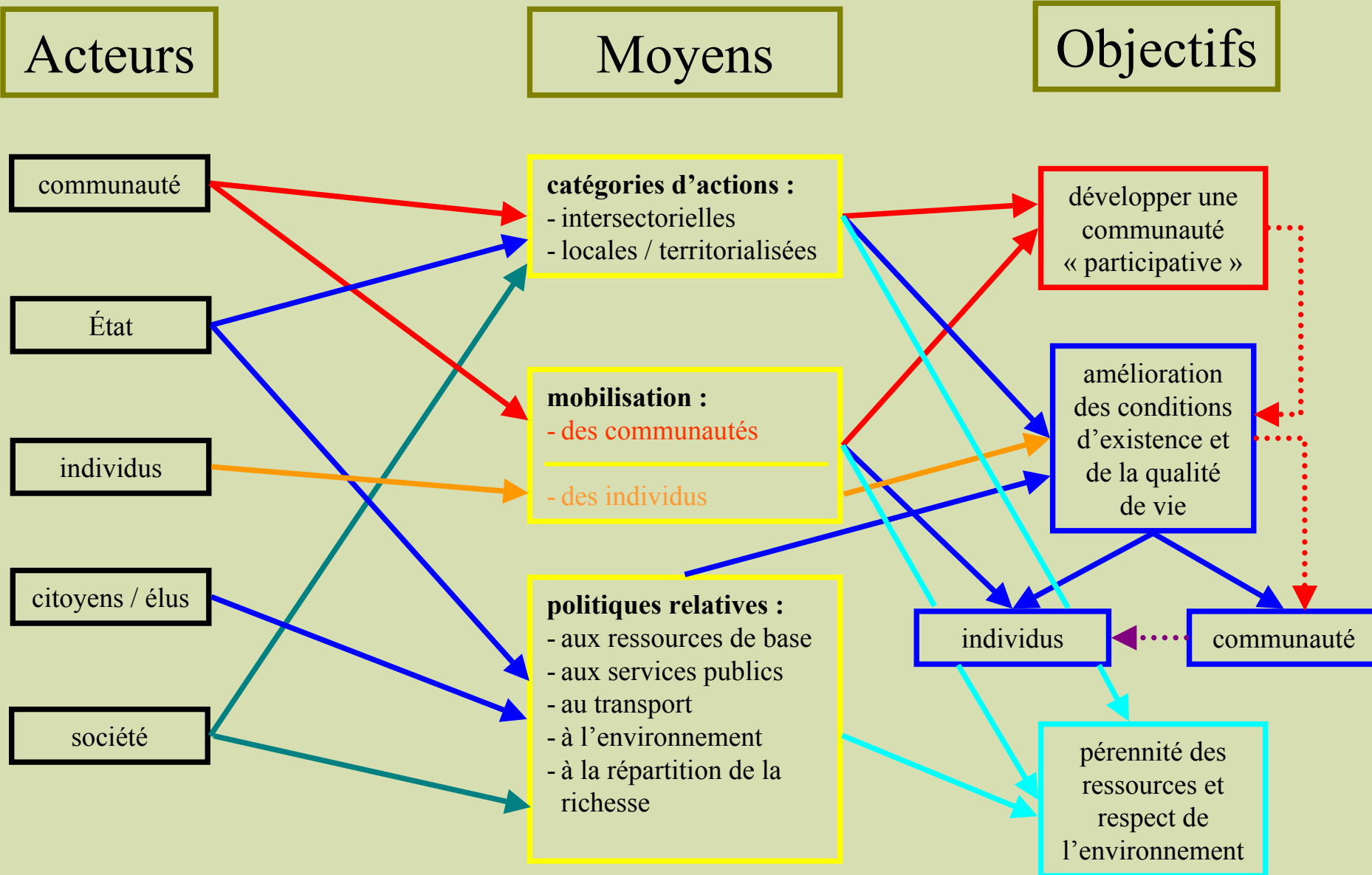
- acteurs « actifs » : les individus « sensibilisés »;
- acteur « passif » : l'État pourvoyeur.

Outaouais

- Définition du développement social

processus dans lequel des individus mobilisés, en s'appuyant sur un filet social et sur le potentiel communautaire, s'engagent dans l'amélioration des conditions de vie des membres de leur communauté ainsi que dans l'amélioration de l'environnement humain, social et culturel de leur communauté

Figure 4 : Modélisation des liens entre différentes dimensions du développement social





Résultats des entretiens

Montréal

■ Objectifs / Valeurs

- **accès pour tous aux ressources nécessaires à une vie décente;** (condition préalable)
- mettre en œuvre les valeurs de : liberté, pluralisme, tolérance, autonomie et responsabilisation;
- implication citoyenne;
- conciliation entre le social et l'économique.

Montréal

■ Moyens

- interventions de l'État (partage de la richesse, services, politiques sociales au sens large);
- développer des interactions sociales favorisant l'intégration sociale.

■ Acteurs

- État coordonnateur-promoteur (socio-sanitaire/socio-économique);
- État redistributeur-régulateur (autres répondants).

Montréal

- Définition du développement social

renvoie à un projet global et à long terme qui vise à offrir à tous l'accès aux ressources qui sont essentielles à une vie décente et satisfaisante permettant ainsi le plein développement du potentiel des individus et des communautés



Bas Saint-Laurent

■ Objectifs / Valeurs

- établir un équilibre entre le développement social et le développement économique;
- développement durable;
- respect des individus et de la collectivité des humains.

■ Moyens

- politiques gouvernementales (revenu de citoyenneté, revenu des familles, décentralisation);
- transformer les « mentalités » (vision plus positive des régions, développer un esprit critique, ouverture à la discussion);
- développer la capacité d’agir des individus et communautés.



Bas Saint-Laurent

■ Acteurs

- mouvements sociaux;
- État redistributeur (revenu minimum);
- État, ses organismes et les municipalités qui supportent les mouvements sociaux;
- famille.

Bas Saint-Laurent

- Définition du développement social

processus qui vise le développement humain, le bien-être de l'ensemble de la collectivité et la qualité de vie communautaire par une participation sociale consciente qui peut mettre en jeu des rapports sociaux conflictuels

Lanaudière

■ Objectifs / Valeurs

- placer la personne au centre du projet social;
- distribution plus équitable de la richesse / réduction des inégalités / solidarité;
- amélioration de la qualité de la vie quotidienne;
- équité inter-régionale dans la disponibilité des services.

■ Moyens

- mobilisation, implication et responsabilisation sociales;
- décentralisation - régionalisation – concertation;
- soutien de l'État à l'intervention communautaire autonome;
- accès à un travail rentable;
- éducation de qualité;
- accès aux services.

Lanaudière

■ Acteurs

– État

- supporte la communauté;
- redistributeur;

– individu-communauté (secteur éducation - familles - jeunes);

– organismes communautaires - secteur privé - organismes d'État (secteurs sociosanitaire et socioéconomique).

Lanaudière

- Définition du développement social

la mobilisation de la communauté appuyée par l'État dans un projet global visant à assurer des conditions de vie décentes et équitables et l'amélioration de la qualité de la vie quotidienne en tenant compte des particularités des individus, des groupes et des régions



Les tendances fortes

- Trois cibles principales attribuées au développement social :
 1. l'amélioration des conditions de vie
 - matérielles, culturelles, prise en charge des risques.
 2. le développement de la capacité d'agir des communautés
 - à la fois les collectivités et les individus qui y participent.
 3. l'amélioration de la qualité de la vie
 - sociabilité, sentiment de bien-être (bonheur).
- Une préoccupation commune : la préservation des ressources et de l'environnement physique
 - importante dans les régions ressources / secondaire mais présente ailleurs.

Les tendances fortes

- Des divergences quant aux acteurs :
 1. la communauté comme acteur principal;
 2. l'État qui soutient la communauté, qui fournit un filet social et qui agit comme régulateur;
 3. l'État « social-démocrate » qui, avec et sous la pression des citoyens, doit assurer le respect des droits de tous.

Conceptions et indicateurs du développement social

- Les résultats attirent l'attention sur quatre catégories de mesures importantes du point de vue des participants-es :

1. des mesures de résultats

- renvoient à des indicateurs de conditions de vie (au sens large) individuelles et collectives.

2. des mesures d'organisation de l'action

- appellent des indicateurs relatifs aux rapports entre les différents secteurs et paliers décisionnels ou d'actions.

Conceptions et indicateurs du développement social

■du point de vue des participants-es :

3. des mesures de « participation citoyenne »

- impliquent des indicateurs relatifs à la présence et à l'activation de divers groupes sociaux.

4. des mesures du sentiment de « bien-être »

- renvoient à des indicateurs « subjectifs » qui permettraient de caractériser le *bonheur*, l'*accomplissement de soi*, la *jouissance du temps qui passe*, etc.

Des enjeux inter-reliés

1. Le développement social : des résultats à atteindre **ou** un processus à mettre en œuvre ?
2. La communauté : de quoi parle-t-on ? comment influencer sa capacité d'agir ? quels rapports avec l'État ?
3. L'État : quels rôles dans le développement social ?
4. La participation sociale : revendiquer et actualiser des droits **ou** l'apprentissage des responsabilités collectives et individuelles ?